

ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

Eurobank Κύπρου | Ανέσπασε το Digital Transformation Award για την υλοποίηση του προγράμματος ψηφιακού μετασχηματισμού της

Η Eurobank Κύπρου απέσπασε το **Digital Transformation Award** για το σχεδιασμό και την υλοποίηση του προγράμματος ψηφιακού μετασχηματισμού της, στο πλαίσιο του παγκοσμίου κύρους συνεδρίου **Temenos Community Forum**, που πραγματοποιήθηκε στο Δουβλίνο στις 14 – 16 Μαΐου.

Η σημαντική αυτή διάκριση αποτελεί αναγνώριση της επιτυχίας του τριετούς προγράμματος ψηφιακού μετασχηματισμού της Τράπεζας, που προέβλεπε την αντικατάσταση του 85% των συστημάτων και υποδομών σε **Core Banking, Ψηφιακά κανάλια, Data Warehouse και Wealth Management**, με νέες **καινοτόμες λύσεις**. Αξιοποιώντας τις δυνατότητες που παρέχει η πλατφόρμα Temenos, η Eurobank Κύπρου προχώρησε σε βελτιώσεις, απλοποιήσεις και ψηφιοποιήσεις εσωτερικών διαδικασιών της μειώνοντας, παράλληλα, το περιβαλλοντικό της αποτύπωμα. Με την υλοποίηση του προγράμματος αυτού η Eurobank Κύπρου ενισχύει περαιτέρω το πελατοκεντρικό μοντέλο της παρέχοντας στους πελάτες της κορυφαίες υπηρεσίες, διευρυμένες λύσεις και καινοτόμα προϊόντα μέσω σύγχρονων ψηφιακών καναλιών με ευελιξία και ασφάλεια. Παράλληλα, η αξιοποίηση της Temenos, της μεγαλύτερης πλατφόρμας στον κόσμο για ψηφιακή τραπεζική, συμβάλλει στην ενίσχυση και στη διατήρηση της θέσης της Eurobank Κύπρου ως τράπεζας πρώτης επιλογής.

Το βραβείο, εκ μέρους της Eurobank Κύπρου, παρέλαβαν σε ειδική τελετή που πραγματοποιήθηκε στο πλαίσιο του **Temenos Community Forum**, ο κ. **Σπύρος Λοϊζου, Group Head of International IT & Domestic Subsidiaries Application Management** του Ομίλου, η κ. Κωνσταντία Κωνσταντίνου, Head of Business Analysis της Eurobank Κύπρου και η κ. Έλενα Τρίγκα, Group IT Applications Management του Ομίλου Eurobank.

Σε δήλωσή του ο διευθύνων σύμβουλος της Eurobank Κύπρου κ. Μιχάλης Λούης ανέφερε: «Η έναρξη της λειτουργίας της ψηφιακής πλατφόρμας Temenos αποτελεί ένα σημαντικό ορόσημο που μας επιτρέπει να προχωρήσουμε στον ψηφιακό μετασχηματισμό της τράπεζας σε κορυφαίο επίπεδο. Ήταν ένα περίπλοκο έργο και ταυτόχρονα μια μεγάλη πρόκληση την οποία αντιμετωπίσαμε επιτυχώς χάρη στη στενή συνεργασία της εσωτερικής μας ομάδας με την Temenos. Η νέα πλατφόρμα μάς παρέχει τη δυνατότητα για περισσότερη ευελιξία και μάς ανοίγει τον δρόμο για επίτευξη των επιχειρηματικών μας στόχων, συνεχή βελτίωση, αναβάθμιση και εδραίωση της ηγετικής μας θέσης στην αγορά. Είμαστε περήφανοι γι' αυτή τη νέα επιτυχία την οποία θέλουμε να αξιοποιήσουμε προς όφελος των πελατών μας, αλλά και ολόκληρου του Ομίλου Eurobank».

Παραλαμβάνοντας το βραβείο ο Group Head of International IT & Domestic Subsidiaries του Ομίλου, Σπύρος Λοϊζου, δήλωσε: «Είμαι ιδιαίτερα χαρούμενος, αλλά και περήφανος για ολόκληρη την ομάδα υλοποίησης γι' αυτή την ξεχωριστή στιγμή και που έχω την τιμή να παραλαμβάνω εκ μέρους της Eurobank Κύπρου αυτό το σημαντικό βραβείο. Ένα βραβείο που αποτελεί το επιστέγασμα σκληρής δουλειάς, αλλά και της προσήλωσής μας στην τραπεζική αριστεία. Το ταξίδι στον ψηφιακό μετασχηματισμό ήταν μια δύσκολη και σύνθετη πρόκληση, την οποία αντιμετωπίσαμε επιτυχώς με γνώμονα τον εκσυγχρονισμό της τράπεζας και την καλύτερη εξυπηρέτηση του πελάτη. Για εμάς, το ταξίδι δεν τελειώνει εδώ, αλλά είναι η αφετηρία μιας νέας αρχής που θα οδηγήσει τη Eurobank Κύπρου και μέσω αυτής τον Όμιλο Eurobank σε μια νέα εποχή».

Η νέα αυτή διάκριση έρχεται να προστεθεί σε άλλη μία πρόσφατη διάκριση της Τράπεζας για την ψηφιακή της μετάβαση από το διεθνούς φήμης οικονομικό περιοδικό **Euromoney** ως **Best for Digital Solutions in Cyprus**. Σύμφωνα με το Euromoney, η εισαγωγή της νέας ψηφιακής πλατφόρμας μέσω του συστήματος Temenos συνέβαλε, μεταξύ άλλων, στην αυτοματοποίηση διαδικασιών, στη βελτίωση του πλαισίου συμμόρφωσης, στην καλύτερη επεξεργασία/αναφορά δεδομένων, στη διαχείριση κινδύνων και στη διαχείριση περιουσιακών στοιχείων (Wealth Management).

Η Eurobank Κύπρου αποτελεί την πρώτη Τράπεζα του Ομίλου Eurobank που εφάρμοσε το εν λόγω πρόγραμμα ψηφιακού μετασχηματισμού, παρέχοντας, έτσι, έναν «οδηγό» για αντίστοιχες πρωτοβουλίες από άλλες θυγατρικές του Ομίλου που διατηρεί σημαντική παρουσία εκτός της Κύπρου σε Ελλάδα, Λουξεμβούργο, Ηνωμένο Βασίλειο και Βουλγαρία.