

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΟΥ ΔΙΕΠΟΥΝ ΤΗ ΣΧΕΣΗ ΠΕΛΑΤΗ - ΤΡΑΠΕΖΑΣ

Οι πιο κάτω αποτελούν τους Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις που διέπουν τη Σχέση Πελάτη-Τράπεζας (στο εξής οι «Γενικοί Όροι») και εφαρμόζονται και σε συνάρτηση και/ή επιπλέον των ειδικών όρων που συμφωνούνται γραπτώς μεταξύ Πελάτη και Τράπεζας. Οι παρόντες Γενικοί Όροι ισχύουν κατά το άνοιγμα και τη λειτουργία τρεχούμενων λογαριασμών, λογαριασμών δανείων, λογαριασμών ταμιευτηρίου, προειδοποίησης, εμπρόθεσμων καταθέσεων, χρεωστικών και πιστωτικών καρτών, της Υπηρεσίας Ψηφιακής Τραπεζικής (Digital Banking) καθώς και οποιωνδήποτε τυχόν άλλων λογαριασμών του πελάτη με την Τράπεζα, υφιστάμενων και μελλοντικών, περιλαμβανομένων και κοινών λογαριασμών καθώς και λογαριασμών που ανοίχθηκαν / θα ανοιχθούν ή των οποίων η αίτηση για άνοιγμα έγινε / θα γίνει.

Οι Πελάτες πρέπει να διαβάσουν προσεκτικά τους Γενικούς Όρους πριν συμπληρώσουν οποιανδήποτε αίτηση για άνοιγμα λογαριασμού και πριν να δώσουν εντολές για την παροχή οποιασδήποτε από τις υπηρεσίες πληρωμών ή τις άλλες υπηρεσίες και/ή προϊόντα που αναφέρονται στους Γενικούς Όρους, αφού υπογράφοντας οποιανδήποτε αίτηση επιβεβαιώνουν ότι έχουν διαβάσει, αποδεχθεί και συμφωνήσει ανεπιφύλακτα με αυτούς.

1. ΓΕΝΙΚΑ

1.1. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΙΣΜΟΙ

1.1.1 Εκτός όπου προνοείται διαφορετικά, οι ακόλουθοι ορισμοί θα έχουν την ακόλουθη σημασία:

«**SEPA**» σημαίνει τον Ενιαίο Χώρο Πληρωμών σε Ευρώ - Single European Payment Area που είναι ο χώρος όπου πολίτες, εταιρείες και άλλοι οικονομικοί παράγοντες μπορούν να πραγματοποιούν και να εισπράττουν πληρωμές σε Ευρώ, είτε εντός των εθνικών τους συνόρων είτε διασυνοριακά, με τους ίδιους βασικούς όρους δικαιώματα και υποχρεώσεις, ανεξαρτήτως της γεωγραφικής περιοχής στην οποία βρίσκονται. Για το γεωγραφικό πεδίο εφαρμογής του SEPA που ισχύει από καιρού εις καιρόν δέστε την επίσημη ιστοσελίδα του European Payments Council www.europeanpaymentscouncil.eu.

«**Άμεση Χρέωση SEPA**» σημαίνει το εργαλείο πληρωμής που διέπεται από τον Βασικό Κανονισμό Λειτουργίας Άμεσων Χρεώσεων SEPA για τη διενέργεια πληρωμών μέσω άμεσων χρεώσεων σε Ευρώ εντός του SEPA από τραπεζικούς λογαριασμούς σε άλλους τραπεζικούς λογαριασμούς.

«**Άμεση Χρέωση**» σημαίνει την εντολή για άμεση χρέωση η οποία δίδεται από τον Πιστωτή για Είσπραξη ποσών μέσω της Άμεσης Χρέωσης SEPA.

«**Αποκλειστικό Μέσο Ταυτοποίησης**» σημαίνει συνδυασμό γραμμάτων, αριθμών ή συμβόλων που ορίζει για τη χρήση Υπηρεσιών Πληρωμών ο πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών και τον οποίο πρέπει να διαβιβάσει ο χρήστης Υπηρεσιών Πληρωμών για τη βέβαιη ταυτοποίηση του άλλου χρήστη Υπηρεσιών Πληρωμών ή/και του Λογαριασμού Πληρωμών του άλλου χρήστη Υπηρεσιών για μια Πράξη Πληρωμής.

«**ATM**» σημαίνει Αυτόματη Ταμειακή Μηχανή από την οποία/στην οποία γίνονται μεταξύ άλλων αναλήψεις και καταθέσεις.

«**Αυστηρή Εξακρίβωση Ταυτότητας Πελάτη**» σημαίνει την εξακρίβωση με βάση τη χρήση δύο ή περισσότερων στοιχείων που αφορούν γνώση (στοιχείο το οποίο μόνο ο χρήστης γνωρίζει), κατοχή (στοιχείο το οποίο μόνο ο χρήστης κατέχει) και κάποιο μοναδικό φυσικό χαρακτηριστικό του (στοιχείο το οποίο ο χρήστης είναι), στοιχεία τα οποία είναι ανεξάρτητα, ως προς το ότι η παραβίαση του ενός δεν θέτει σε κίνδυνο την αξιοπιστία των υπολοίπων, και η διαδικασία είναι σχεδιασμένη με τέτοιο τρόπο ώστε να προστατεύεται το απόρρητο των δεδομένων εξακρίβωσης.

«**Βασικός Κανονισμός Λειτουργίας Άμεσων Χρεώσεων SEPA**» ή «**Κανονισμός**» σημαίνει τον κανονισμό “SEPA Core Direct Debit Rulebook” που εκδίδεται από το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο Πληρωμών και περιέχει όρους και πρότυπα για το Βασικό Σχέδιο Άμεσων Χρεώσεων SEPA, ως αυτός δύναται να τροποποιείται από καιρού εις καιρόν.

«**Βιομετρικά Δεδομένα**» είναι τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα τα οποία προκύπτουν από ειδική τεχνική επεξεργασία συνδεδεμένη με φυσικά, βιολογικά ή συμπεριφορικά χαρακτηριστικά φυσικού προσώπου και τα οποία επιτρέπουν ή επιβεβαιώνουν την αδιαμφισβήτηση του εν λόγω φυσικού προσώπου, όπως εικόνες προσώπου ή δακτυλοσκοπικά δεδομένα.

«**ΓΚΠΔ**» σημαίνει τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων).

«**Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα**» ή «**Προσωπικά Δεδομένα**» σημαίνει κάθε πληροφορία που αναφέρεται σε υποκείμενο των δεδομένων που βρίσκεται εν ζωή. Δε λογίζονται ως Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα τα

συγκεντρωτικά στοιχεία στατιστικής φύσεως, από τα οποία δε δύνανται πλέον να προσδιορισθούν τα υποκείμενα των Προσωπικών Δεδομένων.

«**Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων**» σημαίνει το έγγραφο που περιέχει πληροφορίες σχετικά με την Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα από την Τράπεζα για τους σκοπούς συνομολόγησης και εκτέλεσης επιχειρηματικής/συμβατικής σχέσης με την Τράπεζα και τα δικαιώματα των φυσικών προσώπων των οποίων τα Προσωπικά Δεδομένα τυγχάνουν επεξεργασίας από την Τράπεζα, το οποίο αποτελεί μέρος των παρόντων Γενικών Όρων. Η Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων είναι διαθέσιμη στα Τραπεζικά Κέντρα και την Ιστοσελίδα της Τράπεζας.

«**Διατραπεζική Εργάσιμη Ημέρα**» σημαίνει ημέρα στην οποία οι τράπεζες γενικά είναι ανοικτές για διατραπεζικές εργασίες. Το Ημερολόγιο TARGET χρησιμοποιείται για την εξακρίβωση των Διατραπεζικών Εργάσιμων Ημερών.

«**Δικαιούχος**» σημαίνει φυσικό ή νομικό πρόσωπο το οποίο διατηρεί Λογαριασμό Πληρωμών και το οποίο είναι ο σκοπούμενος αποδέκτης, στον εν λόγω Λογαριασμό Πληρωμών, των χρηματικών ποσών που αποτελούν αντικείμενο μιας Πράξης Πληρωμής.

«**Ειδική Συμφωνία**» σημαίνει συμφωνία μεταξύ της Τράπεζας και του Πελάτη, η οποία περιλαμβάνει τους ειδικούς όρους που τις συγκεκριμένες τραπεζικές υπηρεσίες και/ή διευκολύνσεις που παρέχονται στον Πελάτη και είναι συμπληρωματικοί όροι των παρόντων Γενικών Όρων, των οποίων αποτελούν αναπόσπαστο μέρος.

«**Ειδοποιήσεις ERB (ERB Alerts)**» σημαίνει τις ειδοποιήσεις σύντομων μηνυμάτων (SMS) και/ή ηλεκτρονικών μηνυμάτων (e-mails) που περιέχουν πληροφορίες και/ή ενημερωτικές ειδοποιήσεις και/ή κοινοποιήσεις που αποστέλλονται και/ή λαμβάνονται μέσω της Υπηρεσίας Ειδοποιήσεων ERB.

«**Είσπραξη**» σημαίνει το μέρος μιας συναλλαγής Άμεσης Χρέωσης SEPA που αρχίζει με την εκκίνηση της συναλλαγής από τον Πιστωτή και μέχρι το τέλος της με την κανονική χρέωση του Λογαριασμού του Χρεώστη ή τη συμπλήρωση της με επιστροφή, απόρριψη ή επιστροφή Χρημάτων.

«**Εμβασμα**» σημαίνει την Υπηρεσία Πληρωμών κατά την οποία λαμβάνεται χρηματικό ποσό από Πληρωτή, χωρίς να δημιουργείται Λογαριασμός Πληρωμών στο όνομα του Πληρωτή ή του Δικαιούχου, με μοναδικό σκοπό τη μεταφορά αντίστοιχου ποσού σε Δικαιούχο ή σε άλλο Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών που ενεργεί για λογαριασμό του Δικαιούχου, και/ή κατά την οποία αυτά τα χρηματικά ποσά λαμβάνονται για λογαριασμό του Δικαιούχου και τίθενται στη διάθεσή του.

«**Εντολή Πληρωμής**» σημαίνει την οδηγία εκ μέρους του Πληρωτή ή του Δικαιούχου προς την Τράπεζα, με την οποία ζητά την εκτέλεση μιας Πράξης Πληρωμής.

«**Εξατομικευμένα Διαπιστευτήρια Ασφαλείας**» σημαίνει τα εξατομικευμένα χαρακτηριστικά (δηλ. Ταυτότητα Χρήστη Digital Banking, Κωδικός, PIN, κωδικός ενεργοποίησης, Βιομετρικά Δεδομένα) που δίδονται από την Τράπεζα στο Χρήστη Digital Banking για τους σκοπούς πιστοποίησης της ταυτότητας του Χρήστη Digital Banking.

«**Εξουσιοδοτημένη Οντότητα**» σημαίνει οποιαδήποτε νομική οντότητα που εξουσιοδοτείται από τον Κάτοχο Λογαριασμού να έχει πρόσβαση στο Λογαριασμό και να χρησιμοποιεί οποιαδήποτε υπηρεσία προσφέρεται από την Υπηρεσία Digital Banking, συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών εκτέλεσης συναλλαγών και παρακολούθησης του υπόλοιπου του Λογαριασμού.

«**Εξουσιοδοτημένος Κάτοχος Κάρτας**» σημαίνει οποιοδήποτε πρόσωπο προς το οποίο η Τράπεζα εκδίδει Κάρτα και έχει το δικαίωμα να χρησιμοποιεί την Κάρτα, από καιρό σε καιρό, μετά από αίτηση του Κατόχου Κάρτας.

«**Εξουσιοδοτημένος Χρήστης Digital Banking**» σημαίνει οποιοδήποτε φυσικό πρόσωπο καθορίζεται και/ή εξουσιοδοτείται από τον Κάτοχο Λογαριασμού και/ή την Εξουσιοδοτημένη Οντότητα να έχει πρόσβαση στο Λογαριασμό, να εκτελεί συναλλαγές και να παρακολουθεί το υπόλοιπο του Λογαριασμού μέσω της Υπηρεσίας Digital Banking.

«**Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα**» ή «**Επεξεργασία**» σημαίνει κάθε εργασία ή σειρά εργασιών που πραγματοποιείται από οποιοδήποτε πρόσωπο με ή χωρίς τη βοήθεια αυτοματοποιημένων μεθόδων και που εφαρμόζεται σε Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα και περιλαμβάνει τη συλλογή, καταχώριση, οργάνωση και αποκάλυψη τέτοιων δεδομένων.

«**Επιτόκιο Αναφοράς**» έχει την έννοια που του δίδει ο Νόμος και σημαίνει επιτόκιο που χρησιμεύει ως βάση για τον υπολογισμό των τόκων, και το οποίο προέρχεται από πηγή διαθέσιμη στο κοινό που μπορεί να ελεγχθεί τόσο από την Τράπεζα όσο και από τον Πελάτη.

«**Εργάσιμη Ημέρα**» σημαίνει ημέρα (εκτός από Σάββατο ή Κυριακή) κατά την οποία οι τράπεζες είναι ανοικτές για γενική εργασία στην Κύπρο.

«**Εταιρεία Αποδοχής και Επεξεργασίας Συναλλαγών Καρτών**» σημαίνει τον/τους οργανισμό/ούς ο/οι οποίος/οι αποδέχεται/ονται και επεξεργάζεται/ονται τη Συναλλαγή Κάρτας η οποία ακολούθως αποστέλλεται στην Τράπεζα.

«**Ηλεκτρονικό Χρήμα**» σημαίνει νομισματική αξία αποθηκευμένη σε ηλεκτρονική μορφή, περιλαμβανομένης της μαγνητικής μορφής, όπως αυτή η αξία αντιπροσωπεύεται από μία απαίτηση έναντι του εκδότη Ηλεκτρονικού Χρήματος, η οποία εκδίδεται επί την παραλαβή χρηματικού ποσού για το σκοπό πραγματοποίησης Πράξεων Πληρωμής και γίνεται δεκτή από άλλα φυσικά ή νομικά πρόσωπα πέραν του εκδότη.

«**Ημερολογιακή Ημέρα**» σημαίνει οποιαδήποτε ημέρα του χρόνου.

«**Ημερομηνία Αξίας**» σημαίνει το χρονικό σημείο αναφοράς που χρησιμοποιεί ο πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών για τον υπολογισμό των τόκων επί των χρηματικών ποσών με τα οποία χρεώνεται ή πιστώνεται ένας Λογαριασμός Πληρωμών. Διευκρινίζεται ότι η επιλογή της προτεραιότητας (δηλαδή κανονική ή υψηλή) αποτελεί την πιστωτική Ημερομηνία Αξίας της πληρωμής.

«**Ημερομηνία Πληρωμής**» σημαίνει την ημερομηνία στην οποία είναι πληρωτέα η πληρωμή του Πελάτη στον Πιστωτή ως αυτή κοινοποιείται στην Τράπεζα μέσω της Διαδικασίας Βασικών Άμεσων Χρεώσεων SEPA.

«**Ιστοσελίδα**» σημαίνει τον τομέα Διαδικτύου (domain) της Τράπεζας www.eurobank.com.cy.

«**Κανονισμός (ΕΕ) 2015/751**» σημαίνει τον Κανονισμό (ΕΕ) 2015/751 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 29^{ης} Απριλίου 2015 σχετικά με τις διατραπεζικές προμήθειες για πράξεις πληρωμών με κάρτες.

«**Κανονισμός (ΕΕ) αριθ. 924/2009**» σημαίνει τον Κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 924/2009 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16^{ης} Σεπτεμβρίου 2009 για τις διασυνοριακές πληρωμές στην Κοινότητα και την κατάρτηση του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 2560/2001, όπως μπορεί να τροποποιείται ή να αντικαθίσταται από καιρό σε καιρό..

«**Κάρτα**» σημαίνει την/τις πιστωτική/ές και/ή χρεωστική/ές Κάρτα/ες που εκδίδεται/ονται από την Τράπεζα προς τον Χρήστη Κάρτας και πιστωτικές ή χρεωστικές Κάρτες που εκδίδονται σε αντικατάσταση των υφιστάμενων.

«**Καταναλωτής**» σημαίνει φυσικό πρόσωπο το οποίο ενεργεί για σκοπούς άσχετους με την εμπορική ή επαγγελματική του δραστηριότητα, όσο αφορά τους παρόντες Γενικούς Όρους.

«**Κωδικός Μίας Χρήσης ή ΚΜΧ**» είναι ο δυναμικός κωδικός πρόσβασης/ εξουσιοδότησης μίας χρήσης, ο οποίος δημιουργείται από τον Μηχανισμό Ελέγχου Digital Banking (Authenticator), με τον οποίο Χρήστης Digital Banking έχει τη δυνατότητα να εκτελεί μεταφορά χρηματικών ποσών ή να επιβεβαιώνει άλλες οδηγίες και/ή πληροφορίες που απευθύνονται στην Τράπεζα.

«**Λογαριασμός Κάρτας**» σημαίνει τον/τους λογαριασμό/ους που τηρείται/ούνται στην Τράπεζα στον οποίο καταχωρούνται όλες οι Συναλλαγές Κάρτας.

«**Λογαριασμός Πληρωμών**» σημαίνει λογαριασμό ο οποίος τηρείται στην Τράπεζα στο όνομα ενός ή περισσοτέρων Πελατών και χρησιμοποιείται για την εκτέλεση Πράξεων Πληρωμών υπό την έννοια Νόμου. Ο ορισμός περιλαμβάνει, *μεταξύ άλλων*, τρεχούμενους λογαριασμούς (current accounts) και λογαριασμούς κάρτας (card accounts), ενώ **δεν** περιλαμβάνει, *μεταξύ άλλων*, λογαριασμούς δανείων (loan accounts) και εμπιστευτικές καταθέσεις (fiduciary deposits).

«**Μαζική Πληρωμή**» σημαίνει την πραγματοποίηση πολλαπλών πληρωμών σε πολλαπλούς δικαιούχους (π.χ. πληρωμή μισθού).

«**Μέσο Πληρωμών Μικρής Αξίας**» σημαίνει Μέσα Πληρωμών τα οποία, σύμφωνα με την παρούσα Σύμβαση-Πλαίσιο, αφορούν αποκλειστικά επιμέρους Πράξεις Πληρωμής που δεν υπερβαίνουν τα 30 Ευρώ, ή έχουν όριο δαπανών 150 Ευρώ, ή αποθηκεύουν χρηματικά ποσά που δεν υπερβαίνουν ποτέ τα 150 Ευρώ.

«**Μέσο Πληρωμών**» σημαίνει κάθε εξατομικευμένη συσκευή ή/και σειρά διαδικασιών που έχει συμφωνηθεί μεταξύ του Πελάτη και της Τράπεζας και τα οποία χρησιμοποιεί ο Πελάτης προκειμένου να κινήσει Εντολή Πληρωμής και περιλαμβάνει μεταξύ άλλων, Κάρτες, την Υπηρεσία Digital Banking, τον καθένα από τους κωδικούς εισόδου, κωδικούς ασφαλείας και τον κωδικό που εκδίδεται μέσω του Μηχανισμού Ελέγχου Digital Banking (Authenticator) που παραχωρείται από την Τράπεζα σε σχέση με την Υπηρεσία Digital Banking, τις οδηγίες μέσω τηλεομοιότυπου μηνύματος (facsimile message) ή και άλλες υπηρεσίες.

«**Μηχανισμός Ελέγχου Digital Banking (Authenticator)**» σημαίνει κάθε μηχανισμό ελέγχου ασφαλείας, συμπεριλαμβανομένου, χωρίς περιορισμό, κωδικούς ασφαλείας, είτε αυτοί είναι σε λογισμική μορφή (software) είτε σε υλική μορφή (hardware) που παραχωρήθηκε στον Χρήστη Digital Banking κατόπιν σχετικής αίτησης, ο οποίος παράγει Κωδικούς Μίας Χρήσης (ΚΜΧ) ή Μήνυμα Ειδοποίησης (Push Notification) τα οποία μπορούν να επιτρέψουν στον Χρήστη Digital Banking να έχει πρόσβαση στην Υπηρεσία Digital Banking και/ή να χρησιμοποιεί οποιοσδήποτε υπηρεσίες, προσφέρονται, από καιρό σε καιρό, από την Τράπεζα.

«**Υπηρεσία Σύντομων Μηνυμάτων για ΚΜΧ**» είναι η υπηρεσία με την οποία η Τράπεζα αποστέλλει σύντομα μηνύματα (SMS) στον αριθμό κινητού τηλεφώνου που καθορίζει ο Χρήστης Digital Banking, παρέχοντας ΚΜΧ (OTP) για πρόσβαση στην υπηρεσία Digital Banking.

«**Οδηγία (ΕΕ) 2015/2366**» σημαίνει την Οδηγία (ΕΕ) 2015/2366 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 25ης Νοεμβρίου 2015 σχετικά με υπηρεσίες πληρωμών στην εσωτερική αγορά, την τροποποίηση των οδηγιών 2002/65/ΕΚ, 2009/110/ΕΚ και 2013/36/ΕΕ και του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 1093/2010 και την κατάργηση της οδηγίας 2007/64/ΕΚ (Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ), ως αυτή **τυχόν** να τροποποιείται από καιρού εις καιρόν.

«**Οδηγίες για Χρήση**» σημαίνει τις οδηγίες που εκάστοτε εκδίδονται από την Τράπεζα, οι οποίες διέπουν τη λειτουργία και τη χρήση της Υπηρεσίας Digital Banking και που θα κοινοποιούνται στον Κάτοχο Λογαριασμού με οποιονδήποτε τρόπο η Τράπεζα κρίνει κατάλληλο από καιρού εις καιρόν.

«**Όρια Digital Banking**» σημαίνει τα όρια που μπορεί να καθορίσει η Τράπεζα ενδεικτικά, χωρίς περιορισμό, καθημερινά, εβδομαδιαία ή ανά είδος συναλλαγής. Σε περίπτωση που ο Χρήστης Digital Banking ή ο Κάτοχος Λογαριασμού επιθυμεί να υποβάλει αίτηση για υψηλότερα όρια μπορεί να απευθυνθεί στην Τράπεζα.

«**Όροι Digital Banking**» σημαίνει τους όρους και προϋποθέσεις Χρήσης για την παροχή και λειτουργία της Υπηρεσίας Digital Banking που αποτελούν μέρος των παρόντων Γενικών Όρων, ως αναθεωρούνται από καιρού εις καιρόν.

«**Όροι SEPA**» σημαίνει τους όρους και προϋποθέσεις που διέπουν τη Διαδικασία Βασικών Άμεσων Χρεώσεων SEPA, και που αποτελούν μέρος των παρόντων Γενικών Όρων, ως αυτοί δύναται να τροποποιούνται από καιρού εις καιρόν.

«**Όροι Κάρτας**» σημαίνει τους ειδικούς όρους και προϋποθέσεις χρήσης Καρτών οι οποίες θα εκδίδονται από την Τράπεζα στον Κάτοχο Κάρτας (και σε οποιονδήποτε Εξουσιοδοτημένο Κάτοχο Κάρτας) και που αποτελούν μέρος των παρόντων Γενικών Όρων ως αυτοί δύναται να τροποποιούνται από καιρού εις καιρόν.

«**Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών**» έχει την έννοια που δίδει στον όρο αυτό ο Νόμος και περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, (α) τα πιστωτικά ιδρύματα όπως ορίζονται στο άρθρο 4(1)(1) του Κανονισμού (ΕΕ) αριθμ. 575/2013, περιλαμβανομένων των υποκαταστημάτων τους όπως ορίζονται στο άρθρο 4(1)(17) του εν λόγω Κανονισμού, που έχουν το δικαίωμα να παρέχουν τις υπηρεσίες τους στην Κυπριακή Δημοκρατία, (β) τα ιδρύματα Ηλεκτρονικού Χρήματος, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 του περί Ηλεκτρονικού Χρήματος Νόμου, περιλαμβανομένων των υποκαταστημάτων τους, που έχουν το δικαίωμα να παρέχουν τις υπηρεσίες τους στην Κυπριακή Δημοκρατία, αποκλειστικά και μόνο στο βαθμό που οι υπηρεσίες πληρωμών που προσφέρουν τα εν λόγω υποκαταστήματα συνδέονται με την έκδοση Ηλεκτρονικού Χρήματος, και (γ) τα ιδρύματα πληρωμών, συμπεριλαμβανομένων των παρόχων Υπηρεσιών Εκκίνησης Πληρωμής και των παρόχων Υπηρεσιών Πληροφοριών Λογαριασμού που έχουν το δικαίωμα να παρέχουν τις υπηρεσίες τους στην Κυπριακή Δημοκρατία, σύμφωνα με τις πρόνοιες του Νόμου.

«**Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών Εξυπηρέτησης Λογαριασμού**» σημαίνει τον Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών ο οποίος παρέχει και τηρεί Λογαριασμό Πληρωμής για Πληρωτή.

«**Πάροχος Υπηρεσίας Εκκίνησης Πληρωμής**» σημαίνει τον Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών που ασκεί επιχειρηματικές δραστηριότητες σύμφωνα με το σημείο 7 του παραρτήματος Ι, της Οδηγίας (ΕΕ) 2015/2366.

«**Πελάτης**» σημαίνει φυσικό ή νομικό πρόσωπο (συμπεριλαμβάνει εκτελεστές, διαχειριστές περιουσίας και κληρονόμους ή διαδόχους και εκδοχείς, παραλήπτες και εκκαθαριστές, θεματοφύλακες και εμπιστευματοδόχους) που διατηρεί λογαριασμό στην Τράπεζα. Όταν η έκφραση «Πελάτης» συμπεριλαμβάνει περισσότερα από ένα πρόσωπα θα εννοείται ότι σημαίνει όλους ή οποιονδήποτε από αυτούς και η υποχρέωση τους θα είναι αλληλέγγυα και κεχωρισμένη και το αρσενικό γένος περιλαμβάνει το θηλυκό και το αντίστροφο.

«**Πίνακας Ειδικών Προμηθειών και Χρεώσεων U-Banking**» σημαίνει τον κατάλογο χρεώσεων και/ή επιβαρύνσεων και/ή προμηθειών και/ή τραπεζικών δικαιωμάτων και/ή εξόδων για τη λειτουργία λογαριασμών και παροχή υπηρεσιών από την Τράπεζα που εφαρμόζονται αποκλειστικά για τους Πελάτες που είναι μέλη της υπηρεσίας U-Banking, και ο οποίος είναι διαθέσιμος στα Τραπεζικά Κέντρα και στην Ιστοσελίδα της Τράπεζας, ως αυτός τροποποιείται από καιρού εις καιρόν.

«**Πίνακας Προμηθειών και Χρεώσεων**» σημαίνει τον κατάλογο των κύριων χρεώσεων και/ή επιβαρύνσεων και/ή προμηθειών και/ή τραπεζικών δικαιωμάτων και/ή εξόδων για τη λειτουργία λογαριασμών και παροχή υπηρεσιών από την Τράπεζα, ο οποίος είναι διαθέσιμος στα Τραπεζικά Κέντρα και στην Ιστοσελίδα της Τράπεζας, ως αυτός τροποποιείται από καιρού εις καιρόν.

«**Πίνακας Προμηθειών και Χρεώσεων Εμπορικών Υπηρεσιών**» σημαίνει τον κατάλογο χρεώσεων και/ή επιβαρύνσεων και/ή προμηθειών και/ή τραπεζικών δικαιωμάτων και/ή εξόδων για την παροχή εμπορικών υπηρεσιών και/ή προϊόντων και/ή για την έκδοση εγγυητικών επιστολών και/ή για το άνοιγμα ενέγγυων πιστώσεων, ο οποίος είναι διαθέσιμος στα Τραπεζικά Κέντρα και στην Ιστοσελίδα της Τράπεζας, ως αυτός τροποποιείται από καιρού εις καιρόν.

«**Πίνακας Χρεώσεων, Προμηθειών και Επιτοκίων Καρτών**» σημαίνει τον κατάλογο των χρεώσεων και/ή επιβαρύνσεων και/ή προμηθειών και/ή επιτοκίων και/ή τραπεζικών δικαιωμάτων και/ή εξόδων για την παροχή και χρήση Κάρτας, όπου υφίσταται σχετική Ειδική Συμφωνία, ο οποίος είναι διαθέσιμος στα Τραπεζικά Κέντρα και στην Ιστοσελίδα της Τράπεζας, ως αυτός τροποποιείται από καιρού εις καιρόν.

«**Πιστωτής**» σημαίνει τους πιστωτές, είτε στην Κυπριακή Δημοκρατία είτε στην αλλοδαπή, στους οποίους ο Πελάτης έχει χρηματικές οφειλές τις οποίες επιθυμεί να εξοφλήσει μέσω Άμεσης Χρέωσης SEPA και προς τους οποίους δίδει Εντολή.

«**Πληρωτής**» σημαίνει φυσικό ή νομικό πρόσωπο το οποίο διατηρεί Λογαριασμό Πληρωμών και επιτρέπει εντολή εκτέλεσης Πράξης Πληρωμής ή, αν δεν υπάρχει Λογαριασμός Πληρωμών, το φυσικό ή νομικό πρόσωπο που δίνει Εντολή Πληρωμής.

«**Πολύ Μικρή Επιχείρηση**» σημαίνει επιχείρηση η οποία απασχολεί λιγότερους από δέκα εργαζόμενους και της οποίας ο ετήσιος κύκλος εργασιών ή το σύνολο του ετήσιου ισολογισμού δεν υπερβαίνει τα 2 εκατομμύρια Ευρώ.

«**Πράξη Πληρωμής**» σημαίνει πράξη η έναρξη της οποίας διενεργείται από τον Πληρωτή ή για λογαριασμό του ή από τον Δικαιούχο και συνίσταται στη διάθεση, μεταβίβαση ή ανάληψη χρηματικών ποσών, ανεξάρτητα από οποιαδήποτε υποκείμενη υποχρέωση μεταξύ Πληρωτή και Δικαιούχου.

«**Σταθερό Μέσο**» σημαίνει το μέσο που επιτρέπει στον Πελάτη να αποθηκεύει τις πληροφορίες που του απευθύνονται προσωπικά κατά τρόπο ώστε να συνεχίζει να έχει πρόσβαση σε αυτές μελλοντικά επί χρονικό διάστημα επαρκές για τους σκοπούς που εξυπηρετούν οι πληροφορίες, και να αναπαράγει αυτούσιες τις αποθηκευμένες πληροφορίες, όπως τα αποσπάσματα λογαριασμών που εκτυπώνονται από ειδικούς εκτυπωτές, τα CD-ROM, τα DVD, οι σκληροί δίσκοι προσωπικών υπολογιστών στους οποίους μπορεί να αποθηκεύεται το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, και οι ιστοσελίδες.

«**Σύμβαση-Πλαίσιο**» σημαίνει τους όρους και προϋποθέσεις που διέπουν τη συμβατική σχέση μεταξύ της Τράπεζας και του Πελάτη και που αποτελούν μέρος των παρόντων Γενικών Όρων, σχετικά με την εκτέλεση μεμονωμένων και διαδοχικών Πράξεων Πληρωμής και περιλαμβάνει την υποχρέωση και τους όρους παροχής, λειτουργίας και χρήσης του/ων Λογαριασμού/ων Πληρωμών.

«**Συναλλαγές Κάρτας**» σημαίνει:

- (1) τη χρήση της Κάρτας ή του αριθμού της για την αγορά αγαθών ή υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένης και της χρήσης μέσω ηλεκτρονικών συστημάτων πληρωμών με κάρτες όπως είναι τα ηλεκτρονικά συστήματα πληρωμής αγορών στο σημείο πώλησης [point of sale (POS)], και
- (2) γενικά όλες τις τραπεζικές υπηρεσίες τις οποίες η Τράπεζα, είτε μέσω του προσωπικού της είτε μέσω ATM, ηλεκτρονικών υπολογιστών, κινητού τηλεφώνου, μηχανογραφικών συστημάτων ή διαδικτύου παρέχει και/ή θα παρέχει στο μέλλον η Τράπεζα στον Χρήστη Κάρτας με τη χρήση της Κάρτας με οποιοδήποτε τρόπο.

«**Συναλλαγματική Ισοτιμία Αναφοράς**» σημαίνει τη συναλλαγματική ισοτιμία που χρησιμεύει ως βάση για τον υπολογισμό κάθε ανταλλαγής νομισμάτων και η οποία καθίσταται διαθέσιμη από την Τράπεζα, δια σχετικής ανάρτησης στα Τραπεζικά Κέντρα και στην Ιστοσελίδα της Τράπεζας και/ή άλλως πως, ή προέρχεται από πηγή διαθέσιμη στο κοινό.

«**Σχέδιο Βασικών Άμεσων Χρεώσεων SEPA**» ή «**Σχέδιο**» σημαίνει το σύστημα πληρωμών για τη διενέργεια Άμεσων Χρεώσεων SEPA εντός του SEPA σύμφωνα με τους κανόνες και πρότυπα που περιέχονται στον Κανονισμό.

«**Ταυτότητα Χρήστη Digital Banking**» σημαίνει τον αριθμό αναγνώρισης τον οποίο προμηθεύει/εκδίδει η Τράπεζα σε κάθε Χρήστη Digital Banking, με σκοπό να χρησιμοποιηθεί από το Χρήστη Digital Banking μαζί με τον Κωδικό και/ή το PIN και/ή τα Βιομετρικά Στοιχεία για να έχει πρόσβαση στην Υπηρεσία Digital Banking και να εκτελεί συναλλαγές μέσω της Υπηρεσίας EUROBANK Digital Banking. Επισημαίνεται ότι ο Χρήστης Digital Banking δύναται να χρησιμοποιεί την ίδια Ταυτότητα Χρήστη Digital Banking για να αποκτήσει πρόσβαση σε και/ή να εκτελέσει συναλλαγές με άλλες υπηρεσίες που προσφέρονται από την Τράπεζα, μέσω οποιοδήποτε άλλου ηλεκτρονικού και/ή τηλεφωνικού μέσου και/ή εξοπλισμού.

«**Τράπεζα Πιστωτή**» σημαίνει το χρηματοπιστωτικό ίδρυμα όπου τηρείται ο λογαριασμός του Πιστωτή και το οποίο έχει συνομολογήσει συμφωνία με τον Πιστωτή σε σχέση με τους όρους και προϋποθέσεις προϊόντος που βασίζεται στη Διαδικασία Βασικών Άμεσων Χρεώσεων SEPA.

«**Τράπεζα**» σημαίνει την EUROBANK CYPRUS LTD με αριθμό εγγραφής HE217050 και κάτοχος άδειας λειτουργίας από την Κεντρική Τράπεζα Κύπρου ημερ. 4/2/2008, από Λεωφ. Αρχ. Μακαρίου III 41, 1065 Λευκωσία, τους διαδόχους, εκδοχείς και εκχωροαποδέκτες της.

«**Τραπεζικό Κέντρο**» σημαίνει υποκατάστημα της Τράπεζας που εξυπηρετεί τους πελάτες της.

«**Υπηρεσία Ειδοποιήσεων ERB**» σημαίνει την υπηρεσία που παρέχεται από την Τράπεζα προς τον Πελάτη και/ή τους εξουσιοδοτημένους αντιπροσώπους του (ανάλογα με την περίπτωση) με σκοπό να λαμβάνουν σύντομα μηνύματα (SMS) και/ή ηλεκτρονικά μηνύματα (e-mails) που περιέχουν πληροφορίες και/ή ενημερωτικές ειδοποιήσεις και/ή κοινοποιήσεις.

«**Υπηρεσία Digital Banking**» σημαίνει τις υπηρεσίες που εκάστοτε παρέχονται από τη Τράπεζα στον Κάτοχο Λογαριασμού και τον Χρήστη Digital Banking για την διεκπεραίωση οικονομικών και/ή τραπεζικών και άλλων συναλλαγών και/ή Εντολών μέσω ηλεκτρονικού υπολογιστή και/ή με οποιοδήποτε άλλο εξοπλισμό απαιτείται δια μέσου του Διαδικτύου και/ή μέσω του Mobile App και/ή μέσω άλλου εξοπλισμού μέσω του οποίου δίδεται πρόσβαση σε

υπηρεσίες, ως αυτές εκάστοτε καθορίζονται από καιρό σε καιρό από την Τράπεζα. Αυτές οι υπηρεσίες δυνατόν να περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων και χωρίς περιορισμό, τη μεταφορά χρηματικών ποσών από και προς κάποιο λογαριασμό, την πληρωμή λογαριασμών, την υποβολή οδηγιών για την έκδοση βιβλιάριου επιταγών, για πάγιες εντολές ή για την έκδοση καταστάσεων λογαριασμών, τη συμπλήρωση τραπεζικών εντολών, αιτήματα για λήψη πληροφοριών σχετικά με πιστωτικές και/ή χρεωστικές κάρτες, την υποβολή Εντολών για ανάκληση τήμησης (stop payment) επιταγών, αιτήματα για λήψη πληροφοριών για συμβάσεις ενοικιαγοράς, για υπηρεσίες και/ή εγκαταστάσεις που παρέχονται από την Τράπεζα.

«**Υπηρεσία SMS Banking**» σημαίνει την υπηρεσία αποστολής, από την Τράπεζα, γραπτών μηνυμάτων (γνωστών ως SMS messages) στον αριθμό κινητού τηλεφώνου που καθορίζει ο Χρήστης Κάρτας, δια μέσου των οποίων παρέχονται πληροφορίες ως θα καθορίζεται από την Τράπεζα από καιρού εις καιρόν.

«**Υπηρεσία Εκκίνησης Πληρωμής**» σημαίνει την υπηρεσία για την έναρξη Εντολής Πληρωμής κατόπιν αιτήματος του χρήστη Υπηρεσιών Πληρωμών, σε σχέση με Λογαριασμό Πληρωμών που τηρείται σε άλλο Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών.

«**Υπηρεσία Πληροφοριών Λογαριασμού**» σημαίνει τη διαδικτυακή υπηρεσία για την παροχή συγκεντρωτικών πληροφοριών σχετικά με έναν ή περισσότερους λογαριασμούς πληρωμών που τηρεί ο χρήστης Υπηρεσιών Πληρωμών είτε σε άλλο Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών, είτε σε περισσότερους του ενός Παρόχους Υπηρεσιών Πληρωμών.

«**Υπηρεσίες Πληρωμών**» σημαίνει τις επιχειρηματικές δραστηριότητες που καταγράφονται στο Παράρτημα Ι του Νόμου και τις οποίες παρέχει η Τράπεζα είτε ως πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Πληρωτή είτε ως πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου σύμφωνα με τις πρόνοιες του Νόμου, συμπεριλαμβανομένων:

- (α) κατάθεση σε και ανάληψη από Λογαριασμό Πληρωμών, καθώς και όλες οι δραστηριότητες που απαιτούνται για την τήρηση Λογαριασμών Πληρωμών,
- (β) έμβασμα/μεταφορά προς ή από Λογαριασμό Πληρωμών περιλαμβανομένων Εμβασμάτων/μεταφορών που διενεργούνται προς εκτέλεση πάγιων εντολών,
- (γ) πράξη άμεσης χρέωσης Λογαριασμού Πληρωμών, συμπεριλαμβανομένης της εφάπαξ άμεσης χρέωσης,
- (δ) πράξη Πληρωμής με Κάρτα ή ανάλογο Μέσο Πληρωμών,
- (ε) έκδοση Μέσων πληρωμής και/ή αποδοχή Πράξεων Πληρωμής.

«**Χρήστης Digital Banking**» σημαίνει τον Κάτοχο Λογαριασμού και/ή την Εξουσιοδοτημένη Οντότητα και/ή τον Εξουσιοδοτημένο Χρήστη Digital Banking.

«**Χρήστης Κάρτας**» σημαίνει τον Κάτοχο Κάρτας και/ή κάθε Εξουσιοδοτημένο Κάτοχο Κάρτας, από κοινού και ξεχωρισμένα.

1.1.2 Οι πιο πάνω ορισμοί χρησιμοποιούνται μόνο για εύκολη αναφορά και παραπομπή και δεν θα περιορίζουν ή επηρεάζουν οποιοσδήποτε όρους των Γενικών Όρων ή την ερμηνεία τους.

1.1.3 Λέξεις σε οποιοδήποτε αριθμό ή γένος θα ερμηνεύονται τόσο για τον ενικό, όσο και για τον πληθυντικό αριθμό, ή τόσο στο αρσενικό γένος όσο και στο θηλυκό γένος αναλόγως της περίπτωσης.

1.2 ΤΡΑΠΕΖΙΚΕΣ ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΕΙΣ

1.2.1 Η Τράπεζα θέτει στη διάθεση του Πελάτη την οργάνωσή της για την εκτέλεση ποικίλων τραπεζικών εργασιών και εντολών και την παροχή στον Πελάτη τραπεζικών ή πιστωτικών διευκολύνσεων κάθε φύσης (περιλαμβανομένων χωρίς περιορισμό, δανείων σε τρεχούμενο ή άλλο λογαριασμό και παροχή πιστώσεων κάθε φύσης) και διάθεση Μέσων Πληρωμών ή και συστημάτων διευκόλυνσης για την κίνηση εντολών/Πράξεων Πληρωμών (περιλαμβανομένων χωρίς περιορισμό παροχή υπηρεσιών Κάρτας και ψηφιακής τραπεζικής οποιασδήποτε φύσης). Νοείται ότι ο Πελάτης έχει υποχρέωση όπως χρησιμοποιεί οποιοδήποτε Μέσο Πληρωμής ή υπηρεσία διατίθεται από την Τράπεζα σύμφωνα με τους όρους που διέπουν την έκδοση και χρήση αυτών και μόλις παραλάβει τέτοιο Μέσο Πληρωμών πρέπει να λαμβάνει κάθε εύλογο μέτρο για την ασφαλή φύλαξη των εξατομικευμένων στοιχείων ασφαλείας του.

1.2.2 Εκτός εάν υπάρχει Ειδική Συμφωνία με τον Πελάτη, υπέρβαση του καθορισμένου ορίου πίστωσης σε λογαριασμό, υπερήμερες οφειλές προς την Τράπεζα καθώς και οποιαδήποτε άλλα ποσά που οφείλονται στην Τράπεζα, καθίστανται ληξιπρόθεσμα και άμεσα απαιτητά και επί αυτών θα οφείλονται τόκοι και θα χρεώνονται σε λογαριασμό του Πελάτη έντοκα, με βάση επιτόκιο ως εκάστοτε καθορίζεται από την Τράπεζα.

Νοείται ότι για τη χορήγηση πιστώσεων, υπερβάσεως καθορισμένου ορίου πιστώσεων ή άλλων διευκολύνσεων, ο Πελάτης προβαίνει σε σχετικό αίτημα στην Τράπεζα και, στην περίπτωση που αυτό εγκριθεί, υπογράφεται Ειδική Συμφωνία, η οποία θα διέπει ειδικά τους όρους και τις προϋποθέσεις παραχώρησης και λειτουργίας τέτοιας τραπεζικής διευκόλυνσης.

1.2.3 Η Τράπεζα δύναται, με προειδοποίηση δύο (2) μηνών προς τον Πελάτη, να κλείνει οποιοσδήποτε πιστωτικούς ή χρεωστικούς λογαριασμούς με μικρά υπόλοιπα που παραμένουν αδρανείς για χρονικό διάστημα που καθορίζεται εκάστοτε από την Τράπεζα.

1.2.4 Η Τράπεζα δικαιούται να απέχει από την εκπλήρωση των υποχρεώσεων της έναντι του Πελάτη εφόσον έχει δικές της

απαιτήσεις εναντίον του, ληξιπρόθεσμες ή μελλοντικές ή υπό αίρεση, ανεξαρτήτως αν στηρίζονται ή όχι στην ίδια συναλλακτική σχέση από την οποία απορρέουν οι δικές της υποχρεώσεις.

- 1.2.5** Για την παροχή επενδυτικών και/ή παρεπόμενων υπηρεσιών και/ή συναλλαγών σε χρηματοπιστωτικά μέσα από την Τράπεζα (συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, πρόσβασης στην καθορισμένη, από την Τράπεζα ιστοσελίδα ως την ηλεκτρονική πλατφόρμα και/ή πλατφόρμα συναλλαγών της Τράπεζας, για τις εν λόγω επενδυτικές υπηρεσίες) υπάρχουν συγκεκριμένοι και/ή ξεχωριστοί όροι και προϋποθέσεις και/ή συμφωνίες και/ή γενικοί όροι που ισχύουν για την παροχή τέτοιων υπηρεσιών (όπως οι γενικοί όροι σε σχέση με επενδύσεις («General Investment Terms»)) και /ή άλλοι επιπρόσθετοι/ξεχωριστοί ειδικοί όροι, ανάλογα με την περίπτωση οι οποίοι απαιτείται να συναφθούν και/ή εκτελεστούν με την Τράπεζα και/ή να αναγνωριστούν (acknowledged) και/ή γίνουν αποδεκτοί από τον Πελάτη. Σημειώνεται ότι το σχετικό πληροφοριακό πακέτο, ήτοι «MiFID Information Package» της Τράπεζας, όπως ισχύει από καιρό σε καιρό, το οποίο περιγράφει τέτοιες υπηρεσίες, είναι διαθέσιμο στην Ιστοσελίδα της Τράπεζας.

Σημειώνεται επίσης ότι ως προϋπόθεση για την παροχή τέτοιων επενδυτικών και παρεπόμενων υπηρεσιών από την Τράπεζα, απαιτείται το άνοιγμα τραπεζικού/ών λογαριασμού/ών (εφεξής ο/οι «Τραπεζικοί Λογαριασμοί Επενδύσεων», ήτοι investment bank accounts) στο όνομα του Πελάτη και οι λογαριασμοί αυτοί χρησιμοποιούνται ειδικά και αποκλειστικά (εκτός εάν επιτρέπεται διαφορετικά από την Τράπεζα) σε σχέση με την παροχή τέτοιων επενδύσεων και/ή παρεπόμενων υπηρεσιών και/ή συναλλαγών σε χρηματοπιστωτικά μέσα. Οι ειδικοί όροι, όπως ισχύουν από καιρό σε καιρό, για αυτούς τους Τραπεζικούς Λογαριασμούς Επενδύσεων, ήτοι investment bank accounts, περιγράφονται στους γενικούς όρους της Τράπεζας που ισχύουν για την παροχή τέτοιων υπηρεσιών (όπως οι γενικοί όροι με επενδύσεις («General Investment Terms»)) και/ή σε επιπρόσθετους/ξεχωριστές συμφωνίες και/ή άλλους επιπρόσθετους/ξεχωριστούς ειδικούς όρους όπως κοινοποιούνται από την Τράπεζα στον Πελάτη.

Σε περίπτωση διαφοράς (conflict) μεταξύ των παρόντων Γενικών Όρων αφενός και των γενικών όρων σε σχέση με επενδύσεις, ήτοι General Investment Terms, και/ή οποιοδήποτε άλλων ειδικών και/ή ξεχωριστών όρων από την άλλη πλευρά, οι γενικοί όροι σε σχέση με επενδύσεις, ήτοι General Investment Terms, και οποιοδήποτε άλλοι ειδικοί και/ή ξεχωριστοί όροι θα υπερισχύουν σε σχέση με τους Τραπεζικούς Λογαριασμούς Επενδύσεων, ήτοι investment bank accounts.

- 1.2.6.** Για την παροχή εμπορικών υπηρεσιών και/ή προϊόντων και/ή για την έκδοση εγγυητικών επιστολών και/ή για άνοιγμα ενέγγυων πιστώσεων, πιθανόν να ισχύουν και να πρέπει να υπογραφούν συγκεκριμένες και/ή ξεχωριστές συμφωνίες με την Τράπεζα και/ή να αναγνωριστούν (acknowledged) συγκεκριμένοι και/ή ξεχωριστοί όροι από τον Πελάτη, ανάλογα με την περίπτωση. Σε περίπτωση διαφοράς (conflict) μεταξύ των παρόντων Γενικών Όρων αφενός και των προαναφερόμενων συγκεκριμένων και/ή ξεχωριστών συμφωνιών και/ή όρων αφετέρου, οι τελευταίοι θα υπερισχύουν σε σχέση με την παροχή εμπορικών υπηρεσιών και/ή προϊόντων και/ή την έκδοση εγγυητικών επιστολών και/ή το άνοιγμα ενέγγυων πιστώσεων.

1.3 ΚΟΙΝΟΙ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ

- 1.3.1** Κάθε ένας από τους περισσότερους του ενός δικαιούχους σε κοινό λογαριασμό, ή σε περιουσιακά στοιχεία, τίτλους, αξιόγραφα, θυρίδες φύλαξης και παραστατικά αξίας κάθε φύσης που κρατούνται από την Τράπεζα από κοινού για τους δικαιούχους, μπορεί να κάνει οποιαδήποτε χρήση του κοινού λογαριασμού ή περιουσιακών στοιχείων, τίτλων, αξιόγραφων, θυρίδων φύλαξης και παραστατικών αξίας κάθε φύσης, είτε συνολικά είτε μερικώς χωρίς τη σύμπραξη των άλλων δικαιούχων, εκτός αν όλοι οι δικαιούχοι δώσουν αντίθετες οδηγίες προς την Τράπεζα. Κάθε ένας από τους περισσότερους του ενός δικαιούχους ευθύνεται εις ολόκληρον απέναντι στην Τράπεζα για κάθε υποχρέωση που απορρέει σε σχέση με τον κοινό λογαριασμό ή άλλο περιουσιακό στοιχείο, τίτλο, αξιόγραφο, θυρίδα φύλαξης και παραστατικό αξίας κάθε φύσης που κρατείται από κοινού για τους δικαιούχους. Εκτός αν όλοι οι δικαιούχοι δώσουν αντίθετες οδηγίες στην Τράπεζα, σε περίπτωση θανάτου ενός από τους προαναφερθέντες δικαιούχους, κάθε πιστωτικό υπόλοιπο του κοινού λογαριασμού και κάθε περιουσιακό στοιχείο, τίτλος, αξιόγραφο, θυρίδα φύλαξης και παραστατικό αξίας κάθε φύσης θα κρατείται προς όφελος και για λογαριασμό των επιζώντων ή του επιζώντος δικαιούχου και κάθε επιζών δικαιούχος θα δικαιούται να κάνει οποιαδήποτε χρήση τους, χωρίς επηρεασμό των δικαιωμάτων της Τράπεζας σε σχέση με τέτοιο πιστωτικό υπόλοιπο, περιουσιακό στοιχείο, τίτλο, αξιόγραφο, θυρίδα φύλαξης και παραστατικό αξίας, που προκύπτουν από δικαίωμα επίσχεσης, συμψηφισμού, ανταπαίτησης ή άλλως πως ή κάθε μέτρου ή διαβήματος που η Τράπεζα θα θεωρούσε, κατά την απόλυτη κρίση της, επιθυμητό να λάβει λόγω απαιτήσεως από οποιοδήποτε πρόσωπο άλλο από τον επιζώντα ή τους επιζώντες δικαιούχους.

- 1.3.2** Αν οποιανδήποτε στιγμή, η Τράπεζα λάβει ειδοποίηση για οποιανδήποτε διαφωνία μεταξύ των δικαιούχων σε κοινό λογαριασμό αναφορικά με οποιοδήποτε από τους κοινούς λογαριασμούς τους ανεξάρτητα από οτιδήποτε πιθανόν να περιέχεται σε οποιοδήποτε εντολές η Τράπεζα μπορεί να θεωρήσει ότι έχουν ανακληθεί οι προαναφερόμενες εντολές. Σε τέτοια περίπτωση η Τράπεζα δύναται (αλλά δεν υποχρεούται) να αναστέλλει τη λειτουργία οποιουδήποτε κοινού λογαριασμού, χωρίς οποιαδήποτε υποχρέωση να λάβει δικαστικά ή άλλα μέτρα για τη διευθέτηση της διαφοράς, εκτός στην περίπτωση που λάβει γραπτές οδηγίες από όλους τους δικαιούχους.

1.4 ΠΙΣΤΩΣΕΙΣ

- 1.4.1** Σε όλη τη διάρκεια των συναλλαγών με τον Πελάτη της, η Τράπεζα θεωρείται ανέκκλητα εξουσιοδοτημένη να δέχεται χρήματα για λογαριασμό του Πελάτη. Η Τράπεζα μπορεί να πιστώνει στο λογαριασμό του Πελάτη της οποιοδήποτε ποσό χρημάτων διαβιβαστεί σ' αυτήν με την εντολή να το τοποθετεί ή να το κρατά στην διάθεση του Πελάτη της, εκτός αν η εντολή ρητά το αποκλείει.

- 1.4.2** Εφόσον δεν υπάρχουν ειδικές οδηγίες που να συνοδεύουν Εντολές Πληρωμής χρημάτων ή Εμβάσματα, η Τράπεζα δικαιούται να ενεργεί με δική της διακριτική ευχέρεια τηρουμένων των διατάξεων οποιασδήποτε ισχύουσας νομοθεσίας.
- 1.4.3** Σε περιπτώσεις που γίνονται εγγραφές πιστώσεων όχι με βάση αντίστοιχες οδηγίες, αλλά από πλάνη ή από λάθος υπαλλήλου ή από οποιαδήποτε άλλη αιτία, εκτός αν προνοείται διαφορετικά από τους παρόντες Γενικούς Όρους ή οποιαδήποτε ισχύουσα νομοθεσία, η Τράπεζα μπορεί να προχωρεί με δική της πρωτοβουλία σε ακύρωση αυτών των πιστώσεων με απλές μεταγενέστερες εγγραφές.
- 1.4.4** Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι η πληροφόρηση αναφορικά με τους όρους της διενέργειας Πράξεων Πληρωμών, συμπεριλαμβανομένων των διασυνωριακών πιστωτικών μεταφορών, του έχει δοθεί σύμφωνα με το ισχύον νομικό πλαίσιο και ως προβλέπεται από τους παρόντες Γενικούς Όρους και ιδιαίτερα, χωρίς περιορισμό, από τη Σύμβαση-Πλαίσιο.
- 1.5 ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΠΡΑΞΕΩΝ ΚΑΙ ΟΔΗΓΙΩΝ**
- 1.5.1** Οι κάθε είδους εντολές που απευθύνονται προς την Τράπεζα πρέπει να περιγράφουν με σαφήνεια το αντικείμενο που αφορούν. Εντολές για τροποποιήσεις, επιβεβαιώσεις ή επαναλήψεις πρέπει να προσδιορίζονται ρητά ως τέτοιου είδους εντολές.
- 1.5.2** Τα δικαιώματα και/ή υποχρεώσεις που αφορούν στην παροχή Υπηρεσιών Πληρωμών από τη Τράπεζα διέπονται από τη Σύμβαση-Πλαίσιο που αποτελεί μέρος των παρόντων Γενικών Όρων και/ή σύμφωνα με τον περί Παροχής και Χρήσης Υπηρεσιών Πληρωμών και Πρόσβασης στα Συστήματα Πληρωμών Νόμο του 2018 (Ν. 31(Ι)/2018).
- 1.5.3** Εκτός όπου προνοείται διαφορετικά στη Σύμβαση-Πλαίσιο, όπου αυτή εφαρμόζεται, η ευθύνη της Τράπεζας από καθυστερήσεις ή ακόμη και από αμέλεια, είτε κατά την εκτέλεση εντολών ή των σχετικών με αυτές ειδοποιήσεων ή άλλως, από τις οποίες επήλθε ζημιά, περιορίζεται στην αποκατάσταση μόνον της ζημιάς από την απώλεια τόκων, εξαιρουμένων των περιπτώσεων κατά τις οποίες η Τράπεζα όφειλε από το αντικείμενο της εντολής να γνωρίζει ότι η ζημιά ήταν εύλογα πιθανό να ξεπεράσει εκείνη της απώλειας τόκων οπωσδήποτε όμως σε οποιαδήποτε περίπτωση η Τράπεζα δεν θα υπέχει ευθύνη αποκατάστασης ζημιών που θεμελιώνονται σε τυχόν μεταβολή των τιμών ξένου συναλλάγματος ή της ισοτιμίας του νομίσματος στο οποίο έγινε η πληρωμή, όπως επίσης η Τράπεζα δεν θα υπέχει γενικά ευθύνη για αποκατάσταση αποθετικών ζημιών ή συνεπαγομένων ζημιών (consequential loss) από οποιαδήποτε αιτία.
- 1.5.4** Η Τράπεζα δεν αναλαμβάνει τη διεκπεραίωση άλλων διαχειριστικών ζητημάτων, πλην όσων αναγράφονται στους παρόντες Γενικούς Όρους και εκείνων για τα οποία έγινε ρητή πρόβλεψη σε άλλη γραπτή Ειδική Συμφωνία. Ειδικότερα, η Τράπεζα δεν αναλαμβάνει την υποχρέωση να πληροφορεί τον Πελάτη για ζημίες, τις οποίες είναι δυνατό να υποστεί ο Πελάτης από μεταβολές των επίσημων τιμών περιουσιακών στοιχείων που έχουν κατατεθεί στην Τράπεζα ή για τις οποιεσδήποτε συνθήκες, από ενδεχόμενη συνδρομή των οποίων είναι δυνατό να επηρεασθούν οι τιμές των στοιχείων αυτών.
- 1.5.5** Εφόσον δεν υπάρχει αντίθετη γραπτή Ειδική Συμφωνία και τηρουμένων των όρων της Σύμβασης-Πλαίσιο, όπου αυτή εφαρμόζεται, η επιλογή του τρόπου αποστολής χρημάτων και χρηματογράφων ανήκει στη διακριτική εξουσία της Τράπεζας, λαμβανομένων υπόψη των σχετικών νόμων και κανονισμών, των δυνατοτήτων που υπάρχουν στην Κύπρο και των συνηθειών που ακολουθούνται από τις Κυπριακές τράπεζες. Ο Πελάτης φέρει πάντοτε τον κίνδυνο της αποστολής.
- 1.5.6** Σε περίπτωση που δεν υπάρχουν ειδικές οδηγίες από τον Πελάτη, η Τράπεζα εισπράττει τους ληξιπρόθεσμους τόκους, τα μερίσματα μετοχών και την αξία των ομολογιών ή άλλων τίτλων, παρέχοντας τις κατά νόμο αποδείξεις για την είσπραξη αυτή (δηλαδή τα τοκομερίδια, τις μερισματαποδείξεις κλπ.).
- 1.5.7** Η Τράπεζα δικαιούται μετά από αίτηση του δανειστή και χωρίς δικαστική μεσολάβηση να ενεργεί πληρωμές συνεπεία εγγύησης που ανέλαβε κατ' εντολή ή για λογαριασμό Πελάτη της.
- 1.5.8** Ο Πελάτης ευθύνεται για κάθε ζημιά που μπορεί να υποστεί η Τράπεζα από το γεγονός ότι, όχι από δικό της πταίσμα, δεν έλαβε γνώση περιορισμών που επήλθαν στη δικαιοπρακτική ικανότητα του Πελάτη, του αντιπροσώπου του ή του τρίτου, με τον οποίο κατ' εντολή του Πελάτη συναλλάχθηκε η Τράπεζα.
- 1.5.9** Τηρουμένων των προνοιών του όρου 2.6, πιο κάτω, όπου αυτός εφαρμόζεται, ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η Τράπεζα θα έχει το δικαίωμα, καθ' οιονδήποτε χρόνο και για οποιονδήποτε λόγο, να αρνηθεί, κατά την απόλυτη κρίση της, να εκτελέσει οποιαδήποτε εντολή, συμπεριλαμβανομένων χωρίς περιορισμό των ακόλουθων περιπτώσεων:
- (α) όταν η Τράπεζα κρίνει ότι η εκτέλεση της εντολής συντελεί ή δυνατόν να συντελεί σε νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες πράξεις ή δραστηριότητες (money laundering) ή όταν η Τράπεζα κρίνει ότι έχει γίνει μη εξουσιοδοτημένη χρήση του λογαριασμού του Πελάτη ή/και προκύπτει απάτη, ή
 - (β) αν ο λογαριασμός του Πελάτη δεν έχει επαρκές υπόλοιπο για να καλυφθεί η συναλλαγή, ή
 - (γ) αν ο Πελάτης δεν έχει εκπληρώσει όλες τις προς την Τράπεζα υποχρεώσεις του που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση, ή

- (δ) όταν η Εντολή έχει χρονική διάρκεια που δεν είναι αποδεκτή από την Τράπεζα ως καθορίζεται στον Πίνακα Χρονικών Περιορισμών, ή
- (ε) για λόγους ασφάλειας που μπορεί να επηρεάζουν το τραπεζικό σύστημα ή/και δυνάμει οποιασδήποτε υποχρέωση της Τράπεζας σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία.

Νοείται ότι οποιαδήποτε άρνηση της Τράπεζας να εκτελέσει οποιαδήποτε εντολή δεν θα επηρεάζει οποιαδήποτε υποχρέωση την οποία ο Πελάτης δυνατόν να έχει προς την Τράπεζα ή οποιοδήποτε δικαίωμα που η Τράπεζα δυνατόν να έχει κατά του Πελάτη ή των περιουσιακών του στοιχείων. Η Τράπεζα θα γνωστοποιεί στον Πελάτη τυχόν άρνηση εκτέλεσης οποιασδήποτε εντολής εκτός αν τέτοια γνωστοποίηση δεν μπορεί να πραγματοποιηθεί δυνάμει οποιασδήποτε εθνικής ή διεθνής νομοθεσίας ή/και άλλης υποχρέωσης που επιβάλλεται στην Τράπεζα.

- 1.5.10** Η Τράπεζα δεν εγγυάται την άνευ προβλημάτων λειτουργία των Μέσων Πληρωμών ή συστημάτων παροχής υπηρεσιών της Τράπεζας. Στο μέγιστο βαθμό που επιτρέπει η νομοθεσία, η Τράπεζα αποποιείται κάθε ευθύνη για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά που μπορεί να υποστεί ο Πελάτης εξαιτίας οποιωνδήποτε ελαττωμάτων ή σφαλμάτων σε οποιαδήποτε Μέσο Πληρωμής. Η Τράπεζα θα έχει το δικαίωμα να εισαγάγει και/ή να υιοθετήσει, από καιρό σε καιρό, οποιοσδήποτε επιπρόσθετους κωδικούς και/ή μέτρα ασφάλειας ή διαδικασίες ασφάλειας. Κάθε Μέσο Πληρωμής που παρέχεται από την Τράπεζα παραμένει ιδιοκτησία της Τράπεζας και πρέπει να επιστρέφεται στην Τράπεζα αμέσως μόλις η Τράπεζα το ζητήσει και, σε κάθε περίπτωση, κατά τον τερματισμό οποιασδήποτε υπηρεσίας που προσφέρει η Τράπεζα και/ή της λειτουργίας με την οποία σχετίζεται το Μέσο Πληρωμής.
- 1.5.11** Η Τράπεζα δεν θα ευθύνεται για οποιαδήποτε απώλεια ή βλάβη που έχει υποστεί ο ίδιος ο Πελάτης ως συνέπεια κάποιας συναλλαγής που δεν έχει εκτελεστεί ή που έχει εκτελεστεί λανθασμένα λόγω ηλεκτρικής, ηλεκτρονικής, μηχανικής, επικοινωνιακής ή παρόμοιας παράλειψης, λανθασμένης πληροφορίας, απεργίας, τρομοκρατίας, πολέμου ή οποιοσδήποτε άλλου λόγου εκτός του ελέγχου της Τράπεζας ή σε περίπτωση που η Τράπεζα είναι υποχρεωμένη να συμμορφωθεί με υποχρεώσεις που προκύπτουν από οποιαδήποτε διάταξη της ισχύουσας νομοθεσίας. Ο Πελάτης θα ευθύνεται και θα αποζημιώνει την Τράπεζα για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά υποστεί η Τράπεζα στην περίπτωση που αυτή η απώλεια ή ζημιά προκληθεί από οποιαδήποτε πράξη ή παράλειψη ή δόλια ενέργεια του Πελάτη, σε σχέση με τις συναλλαγές του Πελάτη.
- 1.6 ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΟΔΗΓΙΕΣ ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΤΡΑΠΕΖΑ**
- 1.6.1** Υπογραφές προσώπων εξουσιοδοτημένων να συναλλάσσονται με την Τράπεζα ή να εκπροσωπούν τρίτους, φυσικά ή νομικά πρόσωπα, οι οποίες έχουν γνωστοποιηθεί στην Τράπεζα δια της υπογραφής σχετικού εντύπου δείγματος υπογραφών, πληρεξουσίων εγγράφων, ή απόφαση αρμόδιου οργάνου εταιρείας, θεωρούνται ότι ισχύουν εφόσον δεν έχει υποβληθεί έγγραφη ειδοποίηση για ανάκλησή τους. Τέτοια γραπτή ειδοποίηση απαιτείται ακόμη και εάν η ανάκληση ή η μεταβολή της εκπροσώπησης προκύπτει από άλλα επίσημα στοιχεία. Τηρουμένων, των σχετικών όρων της Σύμβασης-Πλαίσιο, όπου αυτή εφαρμόζεται, το βάρος αποδείξεως για την ανάκληση φέρει ο Πελάτης.
- 1.6.2** Η Τράπεζα αποδεχόμενη εντολή Πελάτη της να παραλάβει ή να παραδώσει έγγραφα, δεν υπέχει ευθύνη έναντι του Πελάτη της για λογαριασμό του οποίου θα τα παραλάβει, ή έναντι τρίτου στον οποίο θα το παραδώσει, για τη γνησιότητα, το νομικό κύρος, την πληρότητα, την ακρίβεια του περιεχομένου και την πιστότητα της μετάφρασης των εγγράφων αυτών, ή για το είδος, την ποσότητα και την κατάσταση των εμπορευμάτων που αναφέρονται στα έγγραφα.
- 1.6.3** Η Τράπεζα θεωρείται ότι έχει εκπληρώσει εγκύρως την υποχρέωση που ανέλαβε σε εκτέλεση ανοίγματος πίστωσης ή πιστωτικής επιστολής ή άλλης Εντολής Πληρωμής, εφόσον η καταβολή έγινε μετά από έλεγχο των νομιμοποιητικών εγγράφων του εισπράττονται και των στοιχείων ταυτότητας που της επιδείχθηκαν από αυτόν.
- 1.6.4** Τηρουμένων των διατάξεων του όρου 1.7.3 πιο κάτω, ο Πελάτης πρέπει να ειδοποιεί την Τράπεζα όταν δεν λαμβάνει αναγγελίες τις οποίες η Τράπεζα όφειλε να είχε στείλει σ' αυτόν, ειδικά δε αναγγελίες για εκτέλεση κάθε φύσεως εντολών ή Εντολών Πληρωμής ή εντολών Εμβασμάτων. Η ειδοποίηση αυτή πρέπει να στέλνεται από τον Πελάτη αμέσως μετά την παρέλευση του χρόνου μέσα στον οποίο η αναγγελία της Τράπεζας θα έπρεπε να είχε παραληφθεί με το κανονικό ταχυδρομείο.
- 1.6.5** Η Τράπεζα δύναται σε οποιαδήποτε στιγμή να παγιοποιήσει οποιαδήποτε υπηρεσία προς τον Πελάτη για όσο χρονικό διάστημα υφίσταται οποιαδήποτε διαφορά ή αμφισβήτηση για οποιοδήποτε λόγο ως προς το πρόσωπο που είναι εξουσιοδοτημένο να εκπροσωπεί τον Πελάτη χωρίς οποιαδήποτε υποχρέωση να λάβει δικαστικά ή άλλα μέτρα για τη διευθέτηση της διαφοράς.
- 1.6.6** Άνευ επηρεασμού των πιο πάνω, αν, οποιαδήποτε στιγμή, η Τράπεζα ενημερωθεί ή λάβει ειδοποίηση για οποιονδήποτε διαφωνία μεταξύ των μελών του διοικητικού συμβουλίου (directors) Πελάτη (εταιρείας) και/ή των μετόχων της, ανεξάρτητα από οποιοδήποτε υφιστάμενες εντολές του Πελάτη στην Τράπεζα αναφορικά με την λειτουργία και/ή τον χειρισμό οποιοσδήποτε λογαριασμού του Πελάτη, η Τράπεζα δύναται να θεωρήσει ότι έχουν ανακληθεί οι εν λόγω εντολές και σε τέτοια περίπτωση η Τράπεζα δύναται (αλλά δεν υποχρεούται) να αναστέλλει τη λειτουργία οποιοσδήποτε λογαριασμού του Πελάτη χωρίς οποιαδήποτε υποχρέωση να λάβει δικαστικά ή άλλα μέτρα για τη διευθέτηση της διαφοράς.
- 1.6.7** Ο Πελάτης θα παρέχει στην Τράπεζα κάθε βοήθεια και πληροφορία που μπορεί να απαιτηθεί για τη διερεύνηση ή/και

εξέταση οποιασδήποτε μη εξουσιοδοτημένης χρήσης ή κατάχρησης οποιονδήποτε Μέσων Πληρωμών ή υπηρεσιών που παραχωρηθήκαν από την Τράπεζα στον Πελάτη και η Τράπεζα μπορεί να διαθέτει τέτοια στοιχεία ή/και πληροφορίες σε οποιαδήποτε αρμόδια αρχή.

1.7 ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΠΡΟΣ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ ΑΠΟ ΤΗΝ ΤΡΑΠΕΖΑ

1.7.1 Άνευ επηρεασμού του όρου 2.28 πιο κάτω, έγγραφες γνωστοποιήσεις/ειδοποιήσεις της Τράπεζας θεωρούνται ότι έχουν παραληφθεί εγκύρως εφόσον στέλνονται με το ταχυδρομείο στην τελευταία διεύθυνση που είχε δηλωθεί προς την Τράπεζα. Η Τράπεζα μπορεί να επικαλείται ως απόδειξη αποστολής και παραλαβής τέτοιων γνωστοποιήσεων είτε το εις χείρας της αντίγραφο του εγγράφου που στάλθηκε είτε το σημείωμα με βάση το οποίο συντάχθηκε το έγγραφο που στάλθηκε ή την κατάσταση αποστολής.

1.7.2 Τηρουμένου του όρου 2.28 πιο κάτω, όπου αυτός εφαρμόζεται, πάσης φύσεως έγγραφα απευθυνόμενα προς τον Πελάτη είναι δυνατόν να μη στέλνονται στον Πελάτη αλλά να κρατούνται από την Τράπεζα, εφόσον υπάρχουν σχετικές έγγραφες οδηγίες από τον Πελάτη, οπότε τα έγγραφα αυτά θα θεωρούνται ότι έχουν περιέλθει στον Πελάτη από την έκδοσή τους από την Τράπεζα ή, επί εγγράφων μη εκδιδομένων από την Τράπεζα από την ημέρα της περιελεύσεως τους σε αυτήν.

1.7.3 Ο Πελάτης αναλαμβάνει να ελέγχει αμελλητί τις αναλυτικές καταστάσεις λογαριασμών που αποστέλλονται από την Τράπεζα και οποιεσδήποτε αντιρρήσεις που αφορούν αποσπάσματα λογαριασμών ή αποσπάσματα λογαριασμών κίνησης αξιών, τα οποία στέλνονται από την Τράπεζα, πρέπει να υποβάλλονται στην Τράπεζα εγγράφως το συντομότερο από τη λήψη των εγγράφων αυτών. Αντιρρήσεις που αφορούν αποσπάσματα λογαριασμών άλλου είδους ή ειδοποιήσεις πρέπει να υποβάλλονται χωρίς καθυστέρηση. Παράλειψη έγκαιρης υποβολής αντιρρήσεων, εκτός αν προβλέπεται διαφορετικά από τους παρόντες Γενικούς Όρους, ισχύει ως έγκριση.

1.7.A. Ειδοποιήσεις ERB

1.7.A.1 Ο Πελάτης αποδέχεται ότι οι Ειδοποιήσεις ERB θα μεταδίδονται και/ή αποστέλλονται μέσω οποιοδήποτε καναλιού μετάδοσης, όπως το διαδίκτυο, τηλεπικοινωνιακό δίκτυο ή οποιοδήποτε τρόπο ή μέσο επικοινωνίας σε οποιαδήποτε συσκευή όπως κινητό τηλέφωνο, προσωπικό υπολογιστή, κινητή συσκευή τύπου τάμπλετ (tablet) ή άλλο εξοπλισμό του Πελάτη και/ή των εξουσιοδοτημένων αντιπροσώπων του (ανάλογα με την περίπτωση) στους σχετικούς αριθμούς τηλεφώνων και/ή ηλεκτρονικών διευθύνσεων που έχουν δηλωθεί από τον Πελάτη.

1.7.A.2. Ο Πελάτης επίσης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι:

- (i)** Η Τράπεζα δεν φέρει και δεν θα φέρει ευθύνη για την αποτυχία μετάδοσης οποιωνδήποτε Ειδοποιήσεων ERB,
- (ii)** Η Τράπεζα δεν εγγυάται και/ή δεν προβαίνει σε οποιαδήποτε παράσταση και/ή διαβεβαίωση ότι η Υπηρεσία Ειδοποιήσεων ERB θα είναι αδιάλειπτη, έγκαιρη, ασφαλής ή άνευ προβλημάτων, ή ότι η Υπηρεσία Ειδοποιήσεων ERB θα είναι διαθέσιμη ανά πάσα στιγμή,
- (iii)** άνευ επηρεασμού άλλων παραγράφων, η Τράπεζα δεν θα φέρει ευθύνη με οιονδήποτε τρόπο για οποιαδήποτε απώλεια και/ή ζημιά που ο Πελάτης και/ή οι εξουσιοδοτημένοι αντιπρόσωποι (ανάλογα με την περίπτωση) υπέστησαν ως αποτέλεσμα ειδοποιήσεων που πιθανόν να μεταδόθηκαν μέσω της Υπηρεσίας Ειδοποιήσεων ERB.
- (iv)** Οι Ειδοποιήσεις ERB θα μεταδίδονται στους αριθμούς τηλεφώνων και/ή ηλεκτρονικές διευθύνσεις που υποδεικνύονται και/ή δηλώνονται από τον Πελάτη και/ή τους εξουσιοδοτημένους αντιπροσώπους (ανάλογα με την περίπτωση) και στην περίπτωση κατά την οποία ο Πελάτης υποδεικνύει και/ή δηλώνει αριθμούς τηλεφώνων και/ή ηλεκτρονικές διευθύνσεις εκτός από του Πελάτη, η Τράπεζα δεν θα φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε απώλεια, ζημιά ή τάλαιπωρία υποστεί ο Πελάτης και/ή το τρίτο πρόσωπο στο οποίο έχουν μεταδοθεί οι Ειδοποιήσεις ERB.

1.8 ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ

1.8.1 Η Τράπεζα δικαιούται να απαιτεί για την αποκλειστική απόδειξη ταυτότητας των δικαιούχων, τα έγγραφα που η Κυπριακή νομοθεσία θεωρεί ως αποδεικνύοντα την ταυτότητα των φυσικών προσώπων (ενδεικτικά: δελτία ταυτότητας για τους Κύπριους υπηκόους που κατοικούν μόνιμα στην Κύπρο, διαβατήριο ή άδεια διαμονής ή άδεια εργασίας για αλλοδαπούς που εργάζονται ή μένουν στην Κύπρο κλπ.).

1.8.2 Η Τράπεζα ελέγχει αν τα αλλοδαπά έγγραφα και άλλα στοιχεία που τις υποβάλλονται είναι αρκετά για απόδειξη της ταυτότητας φυσικού προσώπου ή για τη νομιμοποίησή του ως δικαιούχου έναντι αυτής, δεν έχει όμως καμία σχετική ευθύνη γι' αυτό. Και για την περίπτωση αυτή εφαρμόζεται ο όρος 1.8.1 πιο πάνω.

1.8.3 Τηρουμένων των σχετικών όρων της Σύμβασης-Πλαίσιο, όπου αυτή εφαρμόζεται, η Τράπεζα δεν ευθύνεται για τη γνησιότητα, το τυπικά έγκυρο, τη δύναμη απόδειξης ή την ακρίβεια της μετάφρασης των εγγράφων και άλλων στοιχείων νομιμοποίησης των διαδόχων του Πελάτη που της υποβλήθηκαν ούτε φέρει ευθύνη για ζημίες που τυχόν επέρχονται σ' αυτούς, σε άλλους τυχόν πράγματι δικαιούχους ή συνδικαιούχους, ή γενικά τρίτους από ελαττώματα των παραπάνω εγγράφων και άλλων στοιχείων.

1.8.4 Ο Πελάτης αναγνωρίζει και συμφωνεί ότι η Τράπεζα, κατά την εκπλήρωση των νομικών και/ή συμβατικών υποχρεώσεων της και/ή για την προστασία των έννομων συμφερόντων της, ζητά και βασίζεται σε προσωπικά δεδομένα και/ή στοιχεία επικοινωνίας του Πελάτη και/ή των συνδεδεμένων μερών και/ή προσώπων του (συμπεριλαμβανομένων χωρίς περιορισμό στους υπογράφοντες τραπεζικών λογαριασμών και/ή αντιπροσώπων)· αναγνωρίζεται περαιτέρω από τον Πελάτη ότι τέτοιες επιβεβαιώσεις και/ή ειδοποιήσεις προσωπικών δεδομένων και/ή στοιχείων επικοινωνίας παραχωρούνται και/ή επιβεβαιώνονται στην Τράπεζα από τον Πελάτη και/ή τα συνδεδεμένα μέρη και/ή πρόσωπα του κατά την δική τους ικανότητα και/ή πρωτοβουλία. Ο Πελάτης αναγνωρίζει, δηλώνει και συμφωνεί ότι η Τράπεζα πιθανόν να βασίζεται στα προαναφερθέντα προσωπικά δεδομένα και/ή στοιχεία και/ή στοιχεία επικοινωνίας για την παροχή χρηματοοικονομικών και/ή τραπεζικών υπηρεσιών στον Πελάτη, συμπεριλαμβανομένων αλλά χωρίς περιορισμό σε συναλλαγές πληρωμών, και συνεπακόλουθα, ο Πελάτης συμφωνεί ότι η Τράπεζα αποδεχόμενη τέτοιες επιβεβαιώσεις και/ή ειδοποιήσεις από τον Πελάτη και/ή από τα συνδεδεμένα μέρη και/ή πρόσωπα του, δεν αναλαμβάνει και/ή δεν αποδέχεται οποιαδήποτε ευθύνη έναντι του Πελάτη.

1.9 ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΟΙ ΤΡΑΠΕΖΑΣ

1.9.1 Η Τράπεζα μπορεί κατά την κρίση της να χρησιμοποιεί τρίτους, φυσικά ή νομικά πρόσωπα, επιχειρήσεις ή αρχές, για την εκτέλεση κάθε συναλλαγής. Η Τράπεζα δεν υπέχει ευθύνη από τις πράξεις αυτών των τρίτων, εφόσον η χρησιμοποίησή τους έγινε μετά από οδηγίες του Πελάτη ή εφόσον η συναλλαγή λόγω του αντικειμένου της ή λόγω του τόπου στον οποίο επρόκειτο να εκτελεστεί, προϋπέθετε τη χρησιμοποίηση τρίτων.

1.9.2 Για την εκτέλεση εντολών είσπραξης στο εξωτερικό η Τράπεζα εκλέγει τα πρόσωπα, στα οποία θα αναθέτει την είσπραξη αυτή, παίρνοντας όσες πληροφορίες θα είναι σ' αυτήν εύλογα ευχερές να συγκεντρώσει ανάλογα με τον χρόνο που έχει στην διάθεσή της και τα υπάρχοντα μέσα. Η Τράπεζα όμως δεν ευθύνεται για τη μη εκπλήρωση ή για την πλημμελή εκπλήρωση του προσώπου που θα έχει επιλέξει για την είσπραξη ή τρίτου που θα έχει χρησιμοποιηθεί από το επιλεγέν πρόσωπο.

1.9.3 Ο Πελάτης αποδέχεται ότι η Τράπεζα δυνατό να χρησιμοποιεί τις υπηρεσίες άλλης τράπεζας, πιστωτικού ιδρύματος ή προσώπου για τη διεκπεραίωση οδηγιών του Πελάτη ή για την διενέργεια οποιωνδήποτε συναλλαγών σε σχέση με τον Πελάτη και οποιαδήποτε τέτοια χρήση άλλης τράπεζας ή πιστωτικού ιδρύματος ή προσώπου θα γίνεται με ευθύνη και κίνδυνο του Πελάτη και η Τράπεζα δεν αναλαμβάνει οποιαδήποτε ευθύνη ή υποχρέωση για οποιαδήποτε πράξη ή ενέργεια οποιασδήποτε τέτοιας άλλης τράπεζας, πιστωτικού ιδρύματος ή προσώπου.

1.9.4 Η Τράπεζα δικαιούται να καταθέτει στο όνομά της έξω από τις εγκαταστάσεις της σε τρίτους τα αντικείμενα που παραδίδονται σε αυτήν για φύλαξη. Η Τράπεζα δεν έχει καμία ευθύνη εφόσον η εκλογή του τρίτου έγινε μετά από οδηγίες του Πελάτη. Αλλιώς την Τράπεζα βαρύνει μόνον ευθύνη για βαρεία αμέλεια σχετικά με την εκλογή αυτή.

1.9.5 Νοείται ότι οι όροι 1.9.1 – 1.9.4, ανωτέρω, εφαρμόζονται τηρουμένων των διατάξεων των όρων 2.31.1 και 2.31.2 της Σύμβασης-Πλαίσιο, πιο κάτω, όπου αυτή εφαρμόζεται.

1.10 ΑΛΛΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΠΡΟΣ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ

Η Τράπεζα μπορεί να παρέχει στον Πελάτη τις πληροφορίες και συμβουλές επ' ευκαιρία άλλης σχέσης μεταξύ τους, της οποίας το αντικείμενο δεν είναι η παροχή πληροφοριών ή συμβουλών. Τέτοιες πληροφορίες και συμβουλές για κανένα λόγο και σε καμία περίπτωση δεν είναι δυνατό να θεωρηθούν ότι δόθηκαν από την Τράπεζα ως οφειλέτρια σε εκτέλεση συμβατικής υποχρέωσης η νόμιμος καθήκοντος, γι' αυτό και δεν νοούνται απαιτήσεις κατά της Τράπεζας που να μπορούν να θεμελιωθούν άμεσα ή έμμεσα σε πληροφορίες ή συμβουλές που δόθηκαν από αυτή.

1.11 ΕΞΟΔΑ ΚΑΙ ΕΠΙΒΑΡΥΝΣΕΙΣ

1.11.1 Εκτός από τον συμβατικό ή το νόμιμο τόκο, τα έξοδα, τέλη, δικαιώματα και προμήθειες, ως εκάστοτε καθορίζονται από την Τράπεζα στον Πίνακα Προμηθειών και Χρεώσεων, στον Πίνακα Χρεώσεων, Προμηθειών και Επιτοκίων Καρτών, και/ή στον Πίνακα Ειδικών Προμηθειών και Χρεώσεων U-Banking και/ή στον Πίνακα Προμηθειών και Χρεώσεων Εμπορικών Υπηρεσιών, ο Πελάτης επιβαρύνεται επίσης και με κάθε άλλη δαπάνη που απορρέει από τη συμβατική σχέση του με την Τράπεζα ή την πρακτική της ή που η Τράπεζα υφίσταται για εξυπηρέτηση του Πελάτη, συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό τυχόν κάθε είδους φόρων, τελών ή ανάλογης φύσης επιβαρύνσεων, ασφαλιστρών, τηλεφωνικών, τηλεγραφικών ή ταχυδρομικών τελών και άλλων πραγματικών εξόδων. Ο Πίνακας Προμηθειών και Χρεώσεων, ο Πίνακας Χρεώσεων, Προμηθειών και Επιτοκίων Καρτών, και ο Πίνακας Ειδικών Προμηθειών και Χρεώσεων U-Banking, δημοσιοποιούνται στην Ιστοσελίδα της Τράπεζας και είναι διαθέσιμοι σε όλα τα Τραπεζικά Κέντρα και δύναται να υπάρχουν αλλαγές από καιρό σε καιρό με άμεση ισχύ ή ως προνοείται στον όρο 2.24, πιο κάτω, όπου αυτός εφαρμόζεται.

1.11.2 Τον Πελάτη βαρύνουν τα έξοδα και οι δαπάνες γενικά που πραγματοποιήθηκαν σχετικά με την παραχώρηση, διαχείριση και εκποίηση στοιχείων που δόθηκαν ως ασφάλεια, καθώς επίσης σχετικά με την επιδίωξη απαίτησης από αναγωγή κατά τρίτων, όπως αποθήκευτρα, δαπάνες επίβλεψης ή καταμέτρησης, ασφάλιστρα, μεσιτικές προμήθειες, δικαστικά έξοδα και οποιαδήποτε άλλα πραγματικά έξοδα.

1.11.3 Ο Πελάτης αναλαμβάνει και αποδέχεται να αποζημιώνει και καλύπτει την Τράπεζα για οποιαδήποτε απώλεια, ευθύνη, απαίτηση, διαδικασία, έξοδα και ζημιά που ήθελε υποστεί ή εγερθεί εναντίον της αναφορικά με οποιαδήποτε ενέργεια

της Τράπεζας που γίνεται σε σχέση με οδηγίες που δίδονται από τον Πελάτη ή για λογαριασμό του ή που φέρονται να δίδονται από τον Πελάτη ή για λογαριασμό του.

1.12 ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΕΣ ΚΑΤΑΘΕΣΕΙΣ (FIDUCIARY DEPOSITS)

- 1.12.1** Εάν ο Πελάτης το επιθυμεί, οποιαδήποτε ποσά από το/τους λογαριασμό/μούς που διατηρεί στο όνομα του με την Τράπεζα, μπορούν να χρησιμοποιηθούν για το σκοπό ανοίγματος καταθέσεων με άλλα τραπεζικά ιδρύματα, στο όνομα της Τράπεζας, αλλά για λογαριασμό και με κίνδυνο του Πελάτη (“εμπιστευτική κατάθεση”).
- 1.12.2** Σε τέτοια περίπτωση, ο Πελάτης δίδει εντολή και εξουσιοδοτεί την Τράπεζα και η Τράπεζα αποδέχεται να χρησιμοποιεί τα ποσά από λογαριασμούς του Πελάτη για το άνοιγμα εμπιστευτικών καταθέσεων σύμφωνα με τις γραπτές οδηγίες που κατά καιρούς θα λαμβάνει από τον Πελάτη.
- 1.12.3** Εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά από τον Πελάτη στην Εντολή Ανοίγματος Εμπιστευτικών Καταθέσεων, η Τράπεζα θα έχει το δικαίωμα να επιλέξει οποιοδήποτε τραπεζικό ίδρυμα εντός ή εκτός Κύπρου (στο εξής το «Τραπεζικό Ίδρυμα») για το άνοιγμα εμπιστευτικής κατάθεσης. Ο Πελάτης αναγνωρίζει, δηλώνει και αποδέχεται ότι η Τράπεζα δεν θα φέρει οποιαδήποτε ευθύνη για οποιοδήποτε ζημίες που μπορεί να προκύψουν από ή σύμφωνα με την επιλογή του Τραπεζικού Ιδρύματος ή από οποιαδήποτε άλλα γεγονότα σε σχέση με τα Τραπεζικά Ιδρύματα.
- 1.12.4** Ο Πελάτης αναγνωρίζει, αποδέχεται και δηλώνει ότι θα επωμιστεί όλο το ρίσκο οποιασδήποτε παράβασης από μέρους του Τραπεζικού Ιδρύματος καθώς και οποιοσδήποτε ζημίες οι οποίες θα είναι το αποτέλεσμα τέτοιας παράβασης ή οποιωνδήποτε πράξεων ή παραλείψεων του Τραπεζικού Ιδρύματος σε σχέση με τη δημιουργία, διατήρηση και διαχείριση των εμπιστευτικών καταθέσεων και της αξίας τους ή τη διακύμανση της αξίας τους ή οποιαδήποτε άλλα θέματα σε σχέση με τις εμπιστευτικές καταθέσεις.
- 1.12.5** Η Τράπεζα δεν αναλαμβάνει οποιαδήποτε ευθύνη σε σχέση με την άσκηση ή την προτιθέμενη άσκηση των αρμοδιοτήτων, των δικαιωμάτων και της άσκησης της διακριτικής της εξουσίας και σχετικά με τις εμπιστευτικές καταθέσεις με εξαίρεση τη διενέργεια δόλου από μέρους της.
- 1.12.6** Ο Πελάτης αναλαμβάνει να αποζημιώσει και να διατηρεί την Τράπεζα αβλαβή σε σχέση με οποιοσδήποτε ζημίες ή απαιτήσεις προκύψουν σε σχέση με τις εμπιστευτικές καταθέσεις και την άσκηση ή την προτιθέμενη άσκηση των αρμοδιοτήτων, των δικαιωμάτων και της άσκησης της διακριτικής της εξουσίας με εξαίρεση ζημίες ή απαιτήσεις που προκύπτουν από τη διενέργεια δόλου από μέρους της.
- 1.12.7** Ο Πελάτης με ειδικές γραπτές οδηγίες θα ενημερώνει την Τράπεζα για το ποσό και το νόμισμα της εμπιστευτικής κατάθεσης, τους όρους και την περίοδο της (συμπεριλαμβανομένων οποιονδήποτε ανανεώσεων, παρατάσεων, αυξήσεων ή μειώσεων). Ο Πελάτης θα δίνει εμπρόθεσμες γραπτές οδηγίες στην Τράπεζα σχετικά με τέτοια θέματα ούτως ώστε τέτοιες οδηγίες να παραλαμβάνονται από την Τράπεζα το αργότερο πέντε (5) εργάσιμες μέρες πριν από την αναμενόμενη ημερομηνία λήξης. Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται όπως το ποσό που θα κατατεθεί ως εμπιστευτική κατάθεση πιθανόν να υπόκειται σε οποιοσδήποτε νόμους της χώρας του σχετικού Τραπεζικού Ιδρύματος ή του νομίσματος κατάθεσης.
- 1.12.8** Με το άνοιγμα της κατάθεσης η Τράπεζα θα εκδίδει στον Πελάτη βεβαίωση με τις λεπτομέρειες και τους όρους της κατάθεσης.
- 1.12.9** Η Τράπεζα θα είναι αποκλειστικά υπόλογη προς τον Πελάτη για οποιαδήποτε ποσά εμβάζονται ή πιστώνονται υπό μορφή αποπληρωμής του αρχικού κεφαλαίου ή των τόκων της εμπιστευτικής κατάθεσης μετά την αφαίρεση όλων των αποκοπών, φόρων, τελών και εξόδων τα οποία θα απορρέουν από τέτοια συναλλαγή. Ο Πελάτης εξουσιοδοτεί την Τράπεζα όπως χρεώνει και/ή πιστώνει οποιοδήποτε από τους λογαριασμούς του με την Τράπεζα με οποιοδήποτε ποσό κάτω από τους παρόντες Γενικούς Όρους.
- 1.12.10** Στην περίπτωση που ένα τραπεζικό ίδρυμα αδυνατεί να εκπληρώσει ολικώς ή μερικώς τις υποχρεώσεις του, λόγω οποιωνδήποτε συναλλαγματικών περιορισμών ή για οποιοδήποτε άλλο λόγο, η Τράπεζα θα είναι υπόχρεα να μεταφέρει στον Πελάτη οποιοδήποτε απαιτήσεις που εκκρεμούν στο όνομα του Πελάτη. Η Τράπεζα δεν υποχρεούται να εκπληρώσει οποιαδήποτε άλλη υπηρεσία και δεν υποχρεούται να λάβει οποιαδήποτε μέτρα για την εκπλήρωση πληρωμής τόκων ή αποπληρωμής ή να προσβάλει οποιαδήποτε αγωγή από δημόσια/δικαστική υπηρεσία σε σχέση με το τραπεζικό ίδρυμα ή την εμπιστευτική κατάθεση.
- 1.12.11** Ο Πελάτης αναλαμβάνει να πληρώσει την Τράπεζα προμήθεια ύψους για την προσφορά υπηρεσιών κάτω από τον παρόν όρο 1.12, ως αυτή θα συμφωνείται μεταξύ της Τράπεζας και του Πελάτη από καιρό σε καιρό. Ο Πελάτης θα επωμιστεί οποιαδήποτε άλλα έξοδα (συμπεριλαμβανομένων νομικών εξόδων) που απορρέουν από τη συμβατική του σχέση με την Τράπεζα και/ή από ενέργειες της Τράπεζας και/ή που η Τράπεζα υπόκειται ως αποτέλεσμα της παροχής των υπηρεσιών της προς τον Πελάτη, συμπεριλαμβανομένων χωρίς περιορισμό και όλων των πιθανών φόρων, δασμών ή χρεώσεων παρόμοιας φύσεως, ασφαλιστρών, τηλεφωνικών ή τηλεγραφικών ή ταχυδρομικών τελών και άλλων εξόδων.
- 1.12.12** Ο Πελάτης δηλώνει τα εξής:

- (i) είναι υπεύθυνος για τη συμμόρφωση με φορολογικές, κανονιστικές ή άλλες υποχρεώσεις οι οποίες απορρέουν από τον παρόν όρο 1.12 σύμφωνα με την Κυπριακή και ξένη νομοθεσία καθώς επίσης και για την εμπρόθεση και αναγκαία συμμόρφωση με τέτοια νομοθεσία,
- (ii) αποδέχεται ότι η Τράπεζα δεν έκανε και ο Πελάτης δεν στηρίχτηκε σε οποιοσδήποτε δηλώσεις, παραστάσεις ή υποσχέσεις οι οποίες δεν περιλαμβάνονται στο παρόν έγγραφο.

1.13 ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΣ

1.13.1 Τόσο ο Πελάτης όσο και η Τράπεζα μπορούν, κατά την κρίση τους, να τερματίζουν τη μεταξύ τους συμβατική σχέση με μονομερή δήλωση εφόσον αυτό δεν το αποκλείει αντίθετη συμφωνία, τηρουμένων των διατάξεων των όρων 1.13.1.1 και 1.13.1.2 ή του όρου 2.25, όπου αυτός τυγχάνει εφαρμογής.

1.13.1.1 Ο Πελάτης δύναται να τερματίζει τη συμβατική σχέση δίδοντας στην Τράπεζα γραπτή προειδοποίηση τουλάχιστον (1) ενός μηνός.

1.13.1.2 Η Τράπεζα δικαιούται να τερματίζει τη συμβατική σχέση ανά πάσα στιγμή δίδοντας στον Πελάτη τουλάχιστον δύο (2) μήνες γραπτή προειδοποίηση. Άνευ επηρεασμού των προαναφερόμενων, η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να τερματίσει τη συμβατική σχέση με συντομότερη ή χωρίς προειδοποίηση εάν, κατά την γνώμη της Τράπεζας, συντρέχει ουσιώδης αιτία και/ή λόγος, που ενδεικτικά περιλαμβάνει την υποβολή από τον Πελάτη ανακριβών δηλώσεων για την οικονομική του κατάσταση ή ουσιώδεις ζημιές ή κινδύνους ζημιών των κεφαλαίων του Πελάτη ή παράλειψη του Πελάτη να συμμορφωθεί με αξίωση της Τράπεζας για παροχή ή επαύξηση ασφαλείας ή για οποιοδήποτε άλλο λόγο, ή όπου υπάρχει υποψία ή κίνδυνος απάτης ή άλλες ύποπτες συναλλαγές.

Νοείται ότι οι πιο πάνω πρόνοιες δεν επηρεάζουν οποιαδήποτε δικαιώματα υπαναχώρησης και τις πρόνοιες περί άκυρων και ακυρώσιμων συμβάσεων βάσει του περί Συμβάσεων Νόμου Κεφ. 149.

1.13.2 Το υπόλοιπο κάθε τρεχούμενου λογαριασμού που τηρείται στο όνομα του Πελάτη γίνεται αμέσως απαιτητό με τον τερματισμό της συμβατικής σχέσης μαζί του. Επιπρόσθετα, ο Πελάτης υποχρεούται να απαλλάξει την Τράπεζα από κάθε υποχρέωση που αυτή ανέλαβε ενεργώντας για λογαριασμό του ή με εντολή του, παρέχοντας εν τω μεταξύ σ' αυτήν ασφάλεια για τις υποχρεώσεις αυτές, ως ήθελε απαιτήσει η Τράπεζα. Η Τράπεζα δικαιούται επίσης να τερματίσει τη σχέση αυτή με μονομερή δήλωσή της και να προβεί σε εκκαθάριση άλλων υποχρεώσεων περιλαμβανομένων χωρίς περιορισμό υποχρεώσεων σε ξένο νόμισμα. Η Τράπεζα δικαιούται επίσης να επαναχρεώσει τον Πελάτη με ποσά από συναλλαγματικές, γραμμάτια και επιταγές τις οποίες είχε προεξοφλήσει, ή να διατηρεί αξιώσεις που στηρίζονται στο νόμο για συναλλαγματικές, γραμμάτια και επιταγές, εναντίον του Πελάτη ή άλλων υποχρεώσεων από τέτοιους τίτλους, για πληρωμή ολόκληρου του ποσού συναλλαγματικών, γραμματίων και επιταγών μαζί με κάθε άλλη παρεπόμενη αξίωση μέχρι την αποπληρωμή του υφιστάμενου χρεωστικού υπολοίπου.

1.13.3 Οι παρόντες Γενικοί Όροι παραμένουν σε ισχύ και μετά τον τερματισμό της συμβατικής σχέσης και μέχρι την πλήρη εκκαθάρισή της.

1.14 ΕΞΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ

1.14.1 Η Τράπεζα δικαιούται να ζητά από τον Πελάτη της οποτεδήποτε την παροχή ή αύξηση ασφαλείας που έχει ήδη παρασχεθεί για οποιαδήποτε υποχρέωση του Πελάτη, συμπεριλαμβανομένων και υποχρεώσεων υπό αίρεση ή μελλοντικών.

1.14.2 Κάθε περιουσιακό στοιχείο που βρίσκεται στα χέρια ή κάτω από τη φύλαξη της Τράπεζας για λογαριασμό του Πελάτη (περιλαμβανομένου, χωρίς περιορισμό και κάθε ποσού χρημάτων και υπολοίπου κάθε λογαριασμού του Πελάτη είτε είναι υπό προθεσμία είτε όχι και είτε είναι άμεσα πληρωτέο ή όχι καθώς και Χρηματοοικονομικών Μέσων ως αυτά καθορίζονται στον περί Επενδυτικών Υπηρεσιών και Δραστηριοτήτων Ρυθμιζόμενων Αγορών Νόμο Ν144(Ι)/2007 ως τροποποιήθηκε ή αντικαθίσταται από καιρό σε καιρό) αποτελεί εγγύηση για την εκπλήρωση από τον Πελάτη των υφιστάμενων ή μελλοντικών υποχρεώσεων του προς την Τράπεζα. Ο Πελάτης υποχρεούται να παίρνει κάθε μέτρο ώστε η εγγύηση αυτή να είναι ισχυρή έναντι κάθε τρίτου.

1.14.3 Αντικείμενα που ενεχυριάστηκαν, αντικείμενα που παραχωρήθηκαν για ασφάλεια και απαιτήσεις που εκχωρήθηκαν θα χρησιμεύουν ως ασφάλεια για κάθε απαίτηση της Τράπεζας, ακόμα και αν παραχωρήθηκαν ως ασφάλεια, υποθήκες, επιβαρύνσεις ή άλλες εξασφαλίσεις που δόθηκαν στην Τράπεζα για συγκεκριμένη απαίτηση εκτός αν η ασφάλεια για άλλες απαιτήσεις αποκλείστηκε ρητά.

1.14.4 Ο Πελάτης υποχρεούται να φροντίζει για τη συντήρηση και προστασία των αντικειμένων ή δικαιωμάτων που χρησιμοποιούνται από την Τράπεζα ως ασφάλεια, καθώς επίσης και για την είσπραξη απαιτήσεων και των προσόδων τους και να πληροφορεί σχετικά την Τράπεζα κατά τον ενδεικνυόμενο τρόπο.

1.15 ΣΥΜΨΗΦΙΣΜΟΣ

Εάν ο ίδιος Πελάτης διατηρεί περισσότερους από έναν (1) λογαριασμούς στην Τράπεζα, οι λογαριασμοί αυτοί, ανεξάρτητα από το νόμισμα στο οποίο τηρούνται, αποτελούν τμήματα ενός ενιαίου και αδιάρετου λογαριασμού, η δε Τράπεζα, κατά την κρίση της, δικαιούται οποτεδήποτε να ενεργεί μεταφορές υπολοίπων και πιστοχρεώσεων από τον

ένα λογαριασμό στον άλλο, ή να προβαίνει σε συμψηφισμό απαιτήσεων που προκύπτουν από τον ένα λογαριασμό προς αντίθετη απαίτηση από τον άλλο. Σε ότι αφορά λογαριασμούς σε ξένο νόμισμα, οι υπολογισμοί γίνονται με βάση τις τιμές ξένου συναλλάγματος που εφαρμόζει η Τράπεζα την ημέρα που γίνεται η μεταφορά ή προτείνεται ο συμψηφισμός.

1.16 ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΕΠΙΣΧΕΣΗΣ

Περιουσιακά στοιχεία, τίτλοι, αξιόγραφα, θυρίδα φύλαξης ή παραστατικά αξίας άνευ διακρίσεως, περιλαμβανομένου, χωρίς περιορισμό, και κάθε ποσού χρημάτων ή υπολοίπου λογαριασμού του Πελάτη (τα οποία στο εξής στο άρθρο αυτό θα αποκαλούνται «οι Τίτλοι») και τα οποία με οποιονδήποτε τρόπο περιέρχονται στην κατοχή οποιουδήποτε Τραπεζικού Κέντρου για λογαριασμό του Πελάτη, ή επί των οποίων οποιουδήποτε από τα Τραπεζικά Κέντρα αυτά αποκτά δικαίωμα διάθεσης, αποτελούν αντικείμενο γενικού δικαιώματος επίσχεσης (general preferential lien) της Τράπεζας η οποία δικαιούται να αρνηθεί την απόδοση καθενός από αυτούς τους Τίτλους στον Πελάτη ή σε άλλον κατ' εντολή του Πελάτη, ή σε τρίτον δικαιούχο κατά την νομική φύση κάθε Τίτλου μέχρις ότου ο Πελάτης εκπληρώσει τις υποχρεώσεις που τον βαρύνουν έναντι της Τράπεζας. Για το σκοπό αυτό, όλες οι επί μέρους συναλλακτικές σχέσεις μεταξύ του Πελάτη και της Τράπεζας θεωρούνται ότι απορρέουν από μία ενιαία σύμβαση, οι δε απαιτήσεις που προκύπτουν από κάποια επί μέρους συναλλακτική σχέση μπορούν να αντιταχθούν σε συμψηφισμό έναντι απαίτησης που προκύπτει από άλλη επί μέρους συναλλακτική σχέση. Το γενικό δικαίωμα επίσχεσης καθώς και το δικαίωμα συμψηφισμού και κάθε άλλο δικαίωμα της Τράπεζας σε σχέση με Τίτλους που κατέχονται από την Τράπεζα για λογαριασμό του Πελάτη ισχύει και θα μπορεί να ασκείται από την Τράπεζα σε σχέση με οποιαδήποτε υποχρέωση του Πελάτη συμπεριλαμβανομένων και μελλοντικών ή υπό αίρεση ή ενδεχομένων υποχρεώσεων (είτε οι υποχρεώσεις αυτές οφείλονται ή ενδέχεται να οφείλονται προσωπικά ή μαζί με οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο και με οποιαδήποτε ονομασία, επωνυμία, ή ιδιότητα και είτε κατέστησαν ή ενδέχεται να καταστούν απαιτητές και είτε είναι άμεσες ή έμμεσες). Η Τράπεζα δεν ευθύνεται για ζημιές που προξενήθηκαν στον Πελάτη ή κάποιον τρίτο από την άσκηση αυτή του δικαιώματος επίσχεσης επί των Τίτλων, ούτε από άλλα νόμιμα μέτρα που τυχόν έχουν ληφθεί από αυτή για την εξασφάλιση των απαιτήσεών της κατά του Πελάτη συμπεριλαμβανομένων και απαιτήσεων υπό αίρεση ή μελλοντικών. Όλες οι δαπάνες από τις παραπάνω αιτίες συμπεριλαμβανομένων και χωρίς περιορισμό των δικαστικών εξόδων και των δαπανών κατάρτισης της σύμβασης για σύσταση ενεχύρου ή άλλης εμπράγματος ασφάλειας, βαρύνουν τον Πελάτη.

1.17 ΑΚΥΡΩΣΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ Ή ΕΞΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ

Εφόσον η Τράπεζα ικανοποιηθεί ότι η αξία των στοιχείων που χρησιμοποιούνται ως ασφάλεια ξεπεράσει όχι όμως παροδικά το περιθώριο ή κάλυμμα που έχει συμφωνηθεί, η Τράπεζα, μετά από αίτηση του Πελάτη, δυνατό να απαλλάσσει από την ασφάλεια ανάλογα στοιχεία κατά την κρίση της.

1.18 ΕΚΠΟΙΗΣΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Εάν ο Πελάτης καταστεί υπερήμερος σε ότι αφορά την εκπλήρωση των υποχρεώσεών του, ή παραλείψει να παράσχει ή να επαυξήσει ασφάλεια, η Τράπεζα δικαιούται, χωρίς επηρεασμό κάθε άλλου δικαιώματος ή θεραπείας που έχει, να εκποιήσει τα στοιχεία που βρίσκονται στα χέρια της ως ασφάλεια χωρίς δικαστική μεσολάβηση οποτεδήποτε και οπουδήποτε το κρίνει σκόπιμο, είτε εφάπαξ είτε διαδοχικά. Σε περιπτώσεις που τα στοιχεία που βρίσκονται στα χέρια της Τράπεζας ως ασφάλεια είναι περισσότερα από ένα η Τράπεζα δικαιούται να επιλέγει μεταξύ αυτών. Η Τράπεζα δικαιούται επίσης να επιδιώκει την ικανοποίηση των απαιτήσεών της, κατά πρώτο λόγο, από άλλα περιουσιακά στοιχεία του Πελάτη.

1.19 ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ

Η Τράπεζα δεν φέρει ευθύνη έναντι του Πελάτη ή οποιουδήποτε άλλου προσώπου λόγω αποτυχίας, ανικανότητας ή παράλειψης εκτέλεσης οποιασδήποτε από τις υποχρεώσεις της σύμφωνα με τους παρόντες Γενικούς Όρους όταν η εν λόγω παράλειψη ή ανικανότητα ή παράλειψη προκαλείται από πράξεις ανωτέρας βίας, συμπεριλαμβανομένης της ολικής ή μερικής αναστολής ή αναστολή ή περιορισμό των δραστηριοτήτων της λόγω ενεργειών δημόσιων ή διοικητικών αρχών της Κυπριακής Δημοκρατίας ή διακοπής ρεύματος ή τηλεπικοινωνιών, απεργιών, στάσεων εργασίας, πολέμου, πανδημίας, εμφυλίου πολέμου και/ή άλλων καταστάσεων έκτακτης ανάγκης και καταστάσεων πέραν του ελέγχου της Τράπεζας και/ή λόγω πολιτικών (policies) και/ή αδυναμιών ανταποκριτριών τραπεζών, για όσο διάστημα διαρκεί η πράξη ανωτέρας βίας. Η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη απέναντι σε Πελάτη ή οποιουδήποτε άλλο πρόσωπο, για τυχόν ζημιές που προκλήθηκαν ή που μπορεί να προκληθούν από πράξεις ανωτέρας βίας. Το ίδιο ισχύει σε περίπτωση που υπάρχει ουσιώδης λόγος για την Τράπεζα να αναστείλει ή να περιορίσει, συνολικά ή μερικά, τις εργασίες της για ορισμένες μέρες ή για ορισμένο χρόνο.

1.20 ΣΥΝΑΛΛΑΓΜΑΤΙΚΕΣ/ΓΡΑΜΜΑΤΙΑ

1.20.1 Η Τράπεζα δικαιούται να επιστρέφει συναλλαγματικές και γραμμάτια που τις κατατέθηκαν για είσπραξη αν δεν είναι χαρτοσημασμένα ή που δεν είναι σωστά χαρτοσημασμένα.

1.20.2 Αν δεν υπάρχουν αντίθετες οδηγίες, η Τράπεζα δικαιούται να εμφανίσει για πληρωμή κατά την λήξη τους συναλλαγματικές και γραμμάτια που είναι στην κατοχή της και να προχωρήσει σε διαμαρτύρηση τους σε περίπτωση μη πληρωμής. Η Τράπεζα δικαιούται επίσης να στέλνει σε άλλο τόπο, για τους παραπάνω σκοπούς, συναλλαγματικές και γραμμάτια.

- 1.20.3** Εάν η Τράπεζα εγγράψει πίστωση αντίστοιχη προς την αξία των συναλλαγματικών, γραμματίων και επιταγών που της διαβιβάστηκαν για είσπραξη πριν από την πληρωμή τους, η πίστωση αυτή νοείται με την αίρεση της πληρωμής.
- 1.20.4** Εάν οι πληροφορίες που έχει η Τράπεζα σχετικά με τον οφειλέτη από συναλλαγματική δεν είναι ικανοποιητικές κατά την κρίση της, ή εάν υποβλήθηκαν αντιρρήσεις από τον αποδέκτη κάποιας συναλλαγματικής, ή εάν η οικονομική κατάσταση κάποιου υπόχρεου από συναλλαγματική χειροτέρευσε, η Τράπεζα δικαιούται να επαναχρεώσει τον λογαριασμό πριν από τη λήξη συναλλαγματικής που προεξοφλήθηκε ή παραδόθηκε για είσπραξη, ανεξάρτητα από την κατάσταση του λογαριασμού χωρίς να παίρνει υπόψη της προηγούμενες πράξεις.
- 1.20.5** Αξιώσεις του Πελάτη που απορρέουν από συναλλαγματικές που παρέλαβε η Τράπεζα ή από την κατοχή των συναλλαγματικών, καθώς επίσης και παρόντα ή μελλοντικά δικαιώματα που συνδέονται με παρεπόμενες συναλλαγές, συμπεριλαμβανομένων και των συμφωνιών για εξασφάλιση της πληρωμής, θεωρούνται ταυτόχρονα εκχωρηθέντα προς την Τράπεζα. Ο Πελάτης υποχρεούται να καταρτίσει Ειδική Συμφωνία με την Τράπεζα για αυτές τις εκχωρήσεις σε τύπο και με όρους σε απόλυτη ικανοποίηση της Τράπεζας, μόνον δε από και με την κατάρτιση αυτής της σύμβασης θεωρείται ότι η Τράπεζα δεσμεύεται από την εντολή. Το ίδιο ισχύει και για άλλους τίτλους που παραδίδονται στην Τράπεζα για είσπραξη, ειδικότερα δε για Εντολές Πληρωμής και τιμολόγια.
- 1.20.6** Η Τράπεζα που δέχεται την εντολή να επιδιώξει αποδοχές συναλλαγματικών δεν έχει ευθύνη για τη γνησιότητα της υπογραφής του αποδέκτη ή για τη νομιμοποίηση ή την ταυτότητα του υπογράφοντος.
- 1.20.7** Το ισάξιο των ποσών συναλλαγματικών, τις οποίες έχει αποδεχθεί η Τράπεζα για λογαριασμό του Πελάτη, πρέπει να της καταβληθεί τουλάχιστον μία ημέρα πριν από τη λήξη, αλλιώς η Τράπεζα δικαιούται ειδική προμήθεια, ανεξάρτητα από κάθε άλλο δικαίωμα της για τόκο ή άλλα έξοδα ή χρεώσεις η οποία καλύπτει μόνον αυτή την αποδοχή.
- 1.20.8** Συναλλαγματικές που εκδόθηκαν επί της Τραπεζής εξοφλούνται από αυτήν μόνον εφόσον της υποβλήθηκαν έγκαιρα ειδικές οδηγίες για την πληρωμή τους, με όλα τα σχετικά, υπάρχει δε στην Τράπεζα σχετική κάλυψη.

1.21 ΕΠΑΝΑΧΡΕΩΣΕΙΣ

- 1.21.1** Η Τράπεζα δικαιούται να προβεί σε επαναχρέωση του Πελάτη σε περιπτώσεις κατά τις οποίες: (α) συναλλαγματικές, γραμμάτια και επιταγές που της διαβιβάστηκαν για είσπραξη ή προεξοφλήθηκαν από αυτή δεν πληρώθηκαν κατά την εμφάνιση ή (β) περιορίστηκε με νομοθετικά ή διοικητικά μέτρα η ελεύθερη διάθεση των προϊόντων αυτών ή (γ) οι παραπάνω τίτλοι δεν μπορούν να εμφανισθούν λόγω ανυπερέβλητων εμποδίων ή (δ) στη χώρα ή στην περιφέρεια της πληρωμής κηρύχθηκε δικαιοστάσιο.
- 1.21.2** Επαναχρέωση επιτρέπεται επίσης στις περιπτώσεις που οι συναλλαγματικές, τα γραμμάτια ή οι επιταγές δεν είναι δυνατόν να επιστραφούν. Η Τράπεζα δικαιούται να επιδιώξει την είσπραξη της αξίας των συναλλαγματικών, γραμματίων και επιταγών που δεν επιστράφηκαν και σε επαναχρέωση των οποίων είχε προβεί ή να εκχωρεί τους παραπάνω τίτλους για είσπραξη προς το πρόσωπο που τους κατέθεσε για είσπραξη, ή να τους προεξοφλεί κατά την κρίση της.
- 1.21.3** Σε όλες τις περιπτώσεις όπου η Τράπεζα επαναχρέωσε την αξία των συναλλαγματικών, γραμματίων και επιταγών, η Τράπεζα διατηρεί αξίωση, για τους τίτλους αυτούς, για πληρωμή της πλήρους αξίας τους, μαζί με τυχόν παρεπόμενες αξιώσεις, κατά του Πελάτη και κατά κάθε τρίτου υπόχρεου από τους τίτλους αυτούς, μέχρι την πλήρη εκκαθάριση της χρέωσης.
- 1.21.4** Εάν σύμφωνα με τις διατάξεις οποιουδήποτε δικαίου, κυπριακού ή αλλοδαπού, ή μετά από συμφωνία με αλλοδαπές τράπεζες η Τράπεζα χρεωθεί με την αξία συναλλαγματικών, γραμματίων ή επιταγών που φέρουν πλαστές υπογραφές ή αλλοιώσεις, η Τράπεζα δικαιούται να χρεώσει τον Πελάτη.

1.22 ΕΠΙΤΑΓΕΣ

- 1.22.1** Νομότυπη επιταγή θεωρείται, μεταξύ άλλων, η επιταγή η οποία υπογράφεται από δεόντως εξουσιοδοτημένο πρόσωπο και η υπογραφή του οποίου συνάδει με το σχετικό έντυπο δείγματος υπογραφών που έχει υποβληθεί στην Τράπεζα.
- 1.22.2** Προκειμένου για επιταγές, οι όροι που είναι γραμμένοι στο βιβλιάριο των επιταγών εφαρμόζονται συμπληρωματικά ακόμη και αν ο Πελάτης χρησιμοποιεί δικό του τύπο επιταγών.
- 1.22.3** Ο Πελάτης δηλώνει και αναγνωρίζει ότι έχει ενημερωθεί για τους κανονισμούς έκδοσης επιταγών και τους σχετικούς Κανονισμούς της Κεντρικής Τράπεζας της Κύπρου για το Κεντρικό Αρχείο Πληροφοριών για Εκδότες Ακάλυπτων Επιταγών.
- 1.22.4** Ο Πελάτης θα εκδίδει επιταγές επί του σχετικού λογαριασμού του με την Τράπεζα, σε σχέση με τον οποίον του χορηγήθηκε βιβλιάριο επιταγών, μόνον εφόσον υπάρχουν διαθέσιμα ποσά στον εν λόγω λογαριασμό για κάλυψη τους. Εκτός αν υπάρχει Ειδική Συμφωνία με τον Πελάτη, αν η Τράπεζα πληρώσει επιταγές που εξέδωσε ο Πελάτης στο λογαριασμό αυτό, ο Πελάτης έχει υποχρέωση να πληρώσει αμέσως και χωρίς οποιαδήποτε ειδοποίηση από την Τράπεζα το ακάλυπτο ποσό των επιταγών πλέον τόκους, έξοδα, τέλη και δικαιώματα.

- 1.22.5** Ο Πελάτης υποχρεούται να φυλάγει πάντοτε όλα τα βιβλιάρια επιταγών που του εκδίδονται σε ασφαλισμένο μέρος.
- 1.22.6** Ο Πελάτης αναγνωρίζει την ανάγκη να συμπληρώνει προσεκτικά τις επιταγές και συμφωνεί ότι δεν θα εκδίδει επιταγές με τρόπο που θα καθιστά την αλλοίωση τους δύσκολη να αποκαλυφθεί.
- 1.22.7** Ο Πελάτης αναλαμβάνει την ευθύνη για άμεση επιστροφή όλων των μη χρησιμοποιημένων επιταγών, αμέσως μόλις κληθεί να το πράξει από την Τράπεζα.
- 1.22.8** Κατά τους τελευταίους δώδεκα (12) μήνες ο Πελάτης δεν έχει εκδώσει οποιαδήποτε ακάλυπτη επιταγή επί οποιονδήποτε λογαριασμό με οποιαδήποτε τράπεζα ή συνεργατικό πιστωτικό ίδρυμα.
- 1.22.9** Η Τράπεζα, σύμφωνα με την κρίση της, μπορεί να καταστρέψει οποιεσδήποτε επιταγές ή άλλα έγγραφα σχετικά με το λογαριασμό, μετά τη φωτογράφιση τους (microfilm), ή με οποιοδήποτε άλλο ηλεκτρονικό τρόπο φύλαξης τους.
- 1.22.10** Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι η Τράπεζα μπορεί να αποκαλύψει προσωπικά του δεδομένα στην Διαχειριστική Επιτροπή του Κεντρικού Αρχείου Πληροφοριών σε περίπτωση έκδοσης από τον Πελάτη ακάλυπτης επιταγής.
- 1.22.11** Ο Πελάτης συμφωνεί ότι η Τράπεζα αποδέχεται την κατάθεση των επιταγών στο λογαριασμό του Πελάτη υπό την προϋπόθεση της τελικής εκκαθάρισης τους.
- 1.22.12** Κατά αναλογία εφαρμόζονται οι πρόνοιες του όρου 1.21 ανωτέρω και για την εκκαθάριση επιταγών.

1.23 ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΣΕ ΞΕΝΟ ΝΟΜΙΣΜΑ

Οι συναλλαγές της Τράπεζας με τον Πελάτη γενικά και ειδικά όλες οι μεταξύ τους συναλλαγές σε ξένο νόμισμα (σαν τέτοιες νοούνται όχι μόνον όσες καταρτίζονται ευθέως σε ξένο νόμισμα αλλά και εκείνες που με οποιονδήποτε τρόπο συνάπτονται προς ξένο νόμισμα ή προς τιμές ξένων νομισμάτων) διέπονται από τους γενικούς όρους και περιορισμούς που επιβάλλονται κάθε φορά στις τράπεζες που λειτουργούν στην Κύπρο ή ειδικά στα Τραπεζικά Κέντρα που λειτουργούν στην Κύπρο, από τις διατάξεις των Κυπριακών νόμων, κανονισμών, καθώς και αποφάσεων, διαταγών ή οδηγιών της Κεντρικής Τράπεζας της Κύπρου ή αρμόδιων αρχών που ήδη λειτουργούν ή που τυχόν θα συσταθούν στο μέλλον, πολιτικές (policies) και/ή διαδικασίες των ανταποκριτριών τραπεζών. Εφόσον με τέτοιες διατάξεις, αποφάσεις, διαταγές ή οδηγίες καθιερώνονται κανόνες δικαίου οι κανόνες αυτοί επικρατούν τυχόν αντίθετων κανόνων που περιέχονται στις συμφωνίες μεταξύ της Τράπεζας και του Πελάτη ή τους παρόντες Γενικούς Όρους οι δε συναλλαγές αυτές προσαρμόζονται προς τους κανόνες εκείνους. Η αντίθεση ειδικά συμφωνημένων συμβατικών όρων, ή των παρόντων Γενικών Όρων προς κανόνες δικαίου σύμφωνα με τα παραπάνω αποτελεί λόγο τερματισμού της συναλλακτικής σχέσης τόσο για την Τράπεζα όσο και για τον Πελάτη, σύμφωνα με τον όρο 1.13 των παρόντων. Αξιώσεις αποζημίωσης από αιτία σχετικής με τις αρχές που καθιερώνονται με τον παρόν όρο αποκλείονται αμοιβαίως. Ειδικότερα η Τράπεζα δεν έχει ευθύνη εάν αποδεχθεί εντολή εκτέλεσης κάποιας τραπεζικής πράξης με όρους που αντιτίθενται στις παραπάνω διατάξεις δικαίου, που είτε ισχύουν κατά το χρόνο ανάθεσης της εντολής, είτε επιβλήθηκαν μεταγενέστερα και που καταλαμβάνουν τη συναλλακτική σχέση που αφορά η εντολή.

1.24 ΚΑΤΑΘΕΣΕΙΣ/ΠΙΣΤΩΤΙΚΑ ΥΠΟΛΟΙΠΑ

- 1.24.1** Καταθέσεις υπό προειδοποίηση δυνατό να φέρουν τόκο, ως εκάστοτε καθορίζεται από την Τράπεζα στον εκάστοτε Πίνακα Προμηθειών και Χρεώσεων και/ή στον Πίνακα Ειδικών Προμηθειών και Χρεώσεων U-Banking.
- 1.24.2** Καταθέσεις υπό προειδοποίηση δεν αποσύρονται χωρίς την παροχή στην Τράπεζα προειδοποίησης της καθορισμένης περιόδου. Εάν η Τράπεζα επιτρέψει απόσυρση κατάθεσης χωρίς την παροχή της σχετικής προειδοποίησης, η Τράπεζα θα χρεώνει τον Πελάτη με χρεώσεις ή έξοδα, όπως καθορίζονται από την Τράπεζα κατά καιρούς.
- 1.24.3** Οι καταθέσεις τακτής προθεσμίας φέρουν τόκο με βάση το επιτόκιο που η Τράπεζα καθορίζει για καταθέσεις τέτοιου ποσού και τέτοιας περιόδου. Εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά, οι καταθέσεις τακτής περιόδου ανανεώνονται κατά τη λήξη της εν λόγω περιόδου, με βάση το επιτόκιο που η Τράπεζα καθορίζει για καταθέσεις τέτοιου ποσού και τέτοιας περιόδου και με κεφαλαιοποίηση των δεδουλευμένων τόκων. Στην περίπτωση κατά την οποία η κατάθεση τακτής προθεσμίας δεν ανανεωθεί, στην λήξη της το ποσό της κατάθεσης τακτής προθεσμίας και οποιοσδήποτε πιστωτικός τόκος που αναλογεί στην κατάθεση τακτής προθεσμίας, θα μεταφέρονται σε άλλο(ους) λογαριασμό(ούς) που θα υποδειχθεί/υποδειχθούν από τον Πελάτη.
- 1.24.4** Οι καταθέσεις τακτής περιόδου αυξάνονται ή μειώνονται (με πρόσθετη κατάθεση ή απόσυρση, ανάλογα με την περίπτωση) μόνο στη λήξη της τακτής περιόδου ή στην ανανέωση τους ή ενωρίτερα κατά τη διακριτική ευχέρεια της Τράπεζας.
- 1.24.5** Η Τράπεζα δύναται να επιτρέψει, κατά την απόλυτη κρίση της, απόσυρση κατάθεσης τακτής περιόδου πριν τη λήξη της εν λόγω περιόδου και σε τέτοια περίπτωση η Τράπεζα θα χρεώνει τον Πελάτη με τέτοια τέλη ή χρεώσεις ως εκάστοτε καθορίζεται από την Τράπεζα.
- 1.24.6** Άνευ επηρεασμού οποιασδήποτε άλλης διάταξης των Γενικών Όρων, η Τράπεζα έχει το δικαίωμα όπως κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια εφαρμόζει μηδενικά και/ή αρνητικά επιτόκια (σταθερά ή κυμαινόμενα) και/ή να

εφαρμόζει έξοδα συντήρησης ή άλλα έξοδα και/ή χρεώσεις σε καταθέσεις και/ή λογαριασμούς με πιστωτικά υπόλοιπα, και προς τούτο, να ενημερώσει σχετικά τον Πελάτη.

1.24.7 Οποιοσδήποτε τόκος θα υπολογίζεται στη βάση του ημερήσιου υπόλοιπου και θα κεφαλαιοποιείται με την συχνότητα και τρόπο που θα καθορίζεται, από καιρό σε καιρό, από την Τράπεζα κατόπιν σχετικής ενημέρωσης προς τον Πελάτη. Οποιοσδήποτε συσσωρευμένος τόκος θα προστίθεται και/ή αφαιρείται από το υπόλοιπο του λογαριασμού, ανάλογα με την περίπτωση, αφότου αφαιρεθούν τυχόν σχετικές αποκοπές που ισχύουν από καιρό σε καιρό.

1.24.8 Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να θέσει περιορισμούς στη λειτουργία του λογαριασμού και/ή να δεσμεύσει και/ή καταστήσει μη διαθέσιμο στον Πελάτη, οποιοδήποτε ποσό αρνητικού επιτοκίου το οποίο έχει συσσωρευτεί αλλά δεν έχει χρεωθεί και/ή κεφαλαιοποιηθεί.

1.25 ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ/ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

1.25.1 Οι συναλλακτικές σχέσεις του Πελάτη με την Τράπεζα διέπονται από το Δίκαιο της Κυπριακής Δημοκρατίας. Ο Πελάτης θεωρείται ότι έχει αποδεχθεί αμετάκλητα τη δικαιοδοσία των Κυπριακών Δικαστηρίων σε σχέση με οποιαδήποτε διαφορά που προκύπτει μεταξύ αυτού και της Τράπεζας σε σχέση με οποιοδήποτε συναλλακτικές του σχέσεις με την Τράπεζα, χωρίς επηρεασμό του δικαιώματος της Τράπεζας να εγείρει αγωγές ή άλλες διαδικασίες σε οποιοδήποτε αρμόδιο δικαστήριο οποιασδήποτε χώρας.

1.25.2 Ο Πελάτης δύναται καθ' οιονδήποτε χρόνο έχει οποιοδήποτε παράπονο ή/και καταγγελία, να ενημερώνει την Τράπεζα η οποία αναλαμβάνει να ερευνήσει οποιοδήποτε θέμα ή/ελε τεθεί από τον Πελάτη. Σε περίπτωση που ο Πελάτης θεωρεί ότι δεν έχει ικανοποιηθεί το αίτημα του, δύναται να υποβάλει το παράπονο του στην Επιτροπή Εξωδικαστικής Επίλυσης Διαφορών που ήθελε συσταθεί από την αρμόδια εποπτική αρχή την Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου. Περαιτέρω, για διαφορές που αφορούν σε Υπηρεσία Πληρωμών και/ή προκύπτουν σε σχέση με τη Σύμβαση-Πλαίσιο, εφαρμόζεται ο όρος 2.27, πιο κάτω.

1.26 ΤΡΟΠΟΣ ΔΙΑΒΙΒΑΣΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

1.26.1 Ο Πελάτης θα θεωρείται ότι έχει εξουσιοδοτήσει την Τράπεζα (εκτός εάν άλλως συμφωνηθεί εγγράφως μεταξύ της Τράπεζας και του Πελάτη) να αποδέχεται οδηγίες που δίδονται ή φέρονται ότι δίδονται από τον Πελάτη ή για λογαριασμό του εγγράφως ή προφορικά, με τηλέφωνο, τηλεμοιότυπο (fax), telex, τηλεγραφικά, ηλεκτρονικά ή με οποιοδήποτε μηχανικό ή ηλεκτρονικό μέσο ή μέθοδο ή άλλως πως σε σχέση με οποιοδήποτε λογαριασμό του ή συναλλαγή του (που τώρα υπάρχει ή θα ανοιχθεί ή διενεργηθεί μελλοντικά) με την Τράπεζα και οι οδηγίες αυτές μπορούν να αφορούν, χωρίς περιορισμό, διενέργεια Πράξεων Πληρωμών, μεταφορές χρηματικών ποσών, ανανεώσεις, καταθέσεις, αναλήψεις, ακυρώσεις, αγορά ή πώληση οποιοδήποτε νομίσματος ή αξίας και οποιοδήποτε άλλο θέμα. Ο όρος «εγγράφως» θα περιλαμβάνει τηλεμοιότυπο (fax), telex, τηλεγράφημα και οποιοδήποτε άλλο ηλεκτρονικό ή μηχανικό μέσο ή μέθοδο με την οποία λέξεις, αριθμοί ή γράμματα αναπαράγονται με οποιοδήποτε ορατό τρόπο.

1.26.2 Ο Πελάτης κατανοεί και αποδέχεται ότι η Τράπεζα θα δικαιούται και με τους παρόντες Γενικούς Όρους εξουσιοδοτείται, αλλά δεν θα υποχρεούται να ενεργεί με προφορικές οδηγίες και η Τράπεζα θα δικαιούται, κατά την απόλυτη κρίση της, να αιτείται την παροχή γραπτής επιβεβαίωσης προφορικών οδηγιών του Πελάτη και, εάν τέτοιο αίτημα γίνει από την Τράπεζα, η Τράπεζα δεν θα υποχρεούται να ενεργεί με βάση προφορικές οδηγίες εκτός εάν και μέχρις ότου πάρει γραπτή επιβεβαίωση τους.

1.26.3 Η Τράπεζα θα δικαιούται, κατά την απόλυτη κρίση της, να αρνείται να ακολουθεί οποιοδήποτε οδηγίες του Πελάτη που δίδονται εγγράφως, προφορικά, τηλεφωνικά, με τηλεμοιότυπο (fax), με telex, τηλεγραφικά ή με ηλεκτρονικό ή μηχανικό μέσο ή μέθοδο εάν η Τράπεζα δεν ικανοποιείται, κατά την απόλυτη κρίση της, σε σχέση με το περιεχόμενο ή την έννοια ή την γνησιότητα των οδηγιών.

1.26.4 Τηρουμένων των σχετικών όρων της Σύμβασης-Πλαίσιο, όπου αυτή εφαρμόζεται, αναφορικά με οδηγίες που δίδονται στην Τράπεζα από τον Πελάτη ή για λογαριασμό του Πελάτη ή οδηγίες που φέρονται να δίδονται από τον Πελάτη ή για λογαριασμό του Πελάτη εγγράφως ή προφορικά ή άλλως πως, ο Πελάτης φέρει τον πλήρη κίνδυνο οδηγιών που δίδονται από μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα ή λόγω κακής λειτουργίας μηχανικού ή άλλου μέσου ή μεθόδου που χρησιμοποιούνται σε σχέση με την παροχή ή διαβίβαση οδηγιών (περιλαμβανομένης χωρίς περιορισμό της λανθασμένης ή ελλιπούς μεταβίβασης, της διενέργειας καθυστερήσεων, παραλείψεων, ή της μη καθαρής αποτύπωσης ή έλλειψης χαρτιού σε μηχανισμό εκτύπωσης ή άλλως) και η Τράπεζα δεν θα φέρει οποιαδήποτε ευθύνη για οποιαδήποτε απώλεια, ζημιά, έξοδα ή δαπάνη που μπορεί να προκύψει από ή σε σχέση με μη εξουσιοδοτημένες οδηγίες ή λόγω κακής ή ανεπαρκούς μηχανικής λειτουργίας ως άλλως πως προαναφέρεται.

1.26.5 Τηρουμένων των σχετικών όρων της Σύμβασης-Πλαίσιο, όπου αυτή εφαρμόζεται, η Τράπεζα δεν θα φέρει οποιαδήποτε ευθύνη ή υποχρέωση έναντι του Πελάτη σε σχέση με οποιαδήποτε παρανόηση ή παραδρομή ή λάθος σε σχέση με οδηγίες που δίδονται από τον Πελάτη ή για λογαριασμό του ή που φέρονται να δίδονται από μέρους του Πελάτη ή για λογαριασμό του, εάν η Τράπεζα ενεργήσει καλόπιστα με βάση τέτοιες οδηγίες, ανεξάρτητα από το ότι οι οδηγίες αυτές στην πραγματικότητα δυνατό να μη έχουν δοθεί από τον Πελάτη ή για λογαριασμό του και περαιτέρω η Τράπεζα δεν θα έχει υποχρέωση να ελέγχει ή επιβεβαιώνει την εγκυρότητα, γνησιότητα ή ορθότητα οποιασδήποτε τέτοιων οδηγιών είτε προφορικών είτε εγγράφων.

1.26.6 Η Τράπεζα, εκτός αν ο Πελάτης ενημερώσει γραπτώς την Τράπεζα με βάση του παρόντες Γενικούς Όρους, θα επικοινωνεί με τον Πελάτη στην γλώσσα αλληλογραφίας που ορίζει ο Πελάτης στην Αίτηση Πελάτη για Άνοιγμα Λογαριασμού.

1.27 ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

1.27.1 Για τους σκοπούς των παρόντων Γενικών Όρων, η Τράπεζα επεξεργάζεται Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα σύμφωνα με το εφαρμοστέο νομικό πλαίσιο, συμπεριλαμβανομένου τον περί Επεξεργασίας Προσωπικού Χαρακτήρα (Προστασία του Ατόμου) Νόμο του 2001 (Ν. 138(I)/2001) και το ΓΚΠΔ, ως τροποποιούνται ή αντικαθίστανται από καιρού εις καιρό, και ως περιγράφεται στη Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων στην παράγραφο 6 του παρόντος εγγράφου κι όπως αυτή τροποποιείται ή αντικαθίστανται από καιρό σε καιρό.

1.27.2 Ο Πελάτης θα παρέχει στην Τράπεζα όλες τις αναγκαίες πληροφορίες και στοιχεία αναφορικά με την ταυτότητα, τις δραστηριότητες και τον σκοπό των συναλλαγών του, περιλαμβανομένης και της προέλευσης χρηματικών ποσών, αξιών ή άλλων περιουσιακών στοιχείων σε σχέση με τα οποία συναλλάσσεται, σύμφωνα με τον περί της Παρεμπόδισης και Καταπολέμησης της Νομιμοποίησης Εσόδων από Παράνομες Δραστηριότητες Νόμο του 2007 ή άλλη εκάστοτε ισχύουσα νομοθετική διάταξη και θα φέρει την ευθύνη για την ακρίβεια και πληρότητα των πληροφοριών και στοιχείων αυτών.

1.28 ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

1.28.1 Η Τράπεζα μπορεί, δίδοντας δυο (2) μήνες προειδοποίηση, να τροποποιεί ή να αναθεωρεί αυτούς τους Γενικούς Όρους, οι δε τροποποιήσεις ή αναθεωρήσεις είναι δεσμευτικές για τον Πελάτη εάν δεν γνωστοποιήσει την μη αποδοχή του πριν από την προτεινόμενη ημερομηνία έναρξης ισχύος της τροποποίησης.

1.28.2 Ο Πελάτης συμφωνεί όπως οποιοσδήποτε αλλαγές σε επιτόκια ή στις συναλλαγματικές ισοτιμίες που βασίζονται σε επιτόκια αναφοράς ή συναλλαγματικές ισοτιμίες αναφοράς μπορούν να εφαρμόζονται χωρίς προειδοποίηση και άμεσα. Η Τράπεζα θα καθιστά διαθέσιμες τέτοιες πληροφορίες προς τον Πελάτη είτε μέσω της Ιστοσελίδας της ή με ανακοίνωση στον τύπο ή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο ή με άλλο έντυπο τρόπο ήθελε θεωρηθεί ενδεδειγμένος για την πληροφόρηση του Πελάτη υπό τις περιστάσεις.

1.28.3 Το ελληνικό κείμενο αυτών των Γενικών Όρων υπερισχύει, το δε αγγλικό κείμενο παρέχεται για διευκόλυνση του Πελάτη, εφόσον το ζητήσει ο ίδιος. Η Τράπεζα μπορεί κάθε φορά να συμπληρώνει αυτούς τους Γενικούς Όρους με παραρτήματα που αναφέρονται σε ειδικές τραπεζικές εργασίες και συναλλαγές. Τέτοια παραρτήματα αποτελούν ενιαίο σύνολο με τους παρόντες Γενικούς Όρους. Οι παρόντες Γενικοί Όροι διέπουν όλες τις σχέσεις της Τράπεζας με τον Πελάτη και δεν περιορίζονται σε μία μόνο συναλλαγή ή χρηματοδότηση που ενδέχεται να παράσχει η Τράπεζα. Ο Πελάτης και η Τράπεζα δύναται να προβαίνουν ή/και να καταρτίζουν οποιαδήποτε άλλη συμφωνία σε παρέκκλιση των πιο πάνω Γενικών Όρων τηρουμένων πάντοτε των διατάξεων οποιασδήποτε ισχύουσας νομοθεσίας και σε περίπτωση σύγκρουσης όρων μεταξύ των Γενικών Όρων και τέτοιας άλλης συμφωνίας οι όροι της άλλης συμφωνίας θα υπερισχύουν στο βαθμό που δεν αντικρούονται με οποιαδήποτε νομοθεσία και οποιοδήποτε θέμα δεν προβλέπεται στην άλλη συμφωνία θα ερμηνεύεται και θα εφαρμόζονται οι πρόνοιες των παρόντων Γενικών Όρων.

1.28.4 Η τυχόν, λόγω μεταβολής της νομοθεσίας ή της νομολογίας, μερική ή ολική ακυρότητα ενός από τους παρόντες Γενικούς Όρους δεν επηρεάζει την ισχύ ή το κύρος των υπολοίπων Γενικών Όρων ή της συμβατικής σχέσεως της Τράπεζας με τον Πελάτη.

1.28.5 Η αναφορά σε οποιοδήποτε νόμο ή κανονισμό ή άλλη οδηγία περιλαμβάνει οποιαδήποτε τροποποιητική ή/και συμπληρωματική πράξη ήθελε τεθεί σε ισχύ από καιρό σε καιρό.

1.29 ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

1.29.1 Εκτός όπου προνοείται διαφορετικά, οποιαδήποτε ειδοποίηση/γνωστοποίηση που πρέπει να δίνεται από τον Πελάτη προς την Τράπεζα πρέπει να παραδίδεται: (α) ιδιοχείρως ή (β) με τηλεμοιότυπο (φαξ) ή (γ) με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο ως ακολούθως:

Διεύθυνση: Λεωφ. Αρχ. Μακαρίου III 41, 1065 Λευκωσία, Κύπρος
Τ.Θ. 27236, 1643 Λευκωσία, Κύπρος
Αριθμός Τηλεφώνου: 80088822 /+ 357 22208000 (από εξωτερικό)
Αριθμός Τηλεμοιότυπου: + 357 22 767279
Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο: info@eurobank.com.cy
Ηλεκτρονική Διεύθυνση: www.eurobank.com.cy

1.29.2 Η Τράπεζα θα επικοινωνεί με τον Πελάτη στην τελευταία γνωστή ταχυδρομική ή ηλεκτρονική διεύθυνση που έχει γνωστοποιήσει στην Τράπεζα κατά την ημερομηνία της αίτησής του προς την Τράπεζα. Ο Πελάτης υποχρεούται να ειδοποιεί άμεσα την Τράπεζα για οποιαδήποτε αλλαγή στα στοιχεία επικοινωνίας του.

1.30 ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ/ ΕΠΟΠΤΙΚΗ ΑΡΧΗ

1.30.1 Η Τράπεζα είναι εγγεγραμμένη εταιρεία με βάση τον Περί Εταιρειών Νόμο Κεφ.113 και το εγγεγραμμένο γραφείο

βρίσκεται στην Λεωφ. Αρχιεπισκόπου Μακαρίου ΙΙΙ 41, 1065 Λευκωσία, Κύπρος με αριθμό εγγραφής HE217050.

1.30.2 Η Τράπεζα εποπτεύεται και έχει λάβει άδεια άσκησης τραπεζικών εργασιών από την Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου.

2 ΣΥΜΒΑΣΗ – ΠΛΑΙΣΙΟ

Οι παρόντες όροι αφορούν την διενέργεια Πράξεων Πληρωμών από και προς Λογαριασμούς Πληρωμών των Πελατών, είτε οι εντολές για την εκτέλεση των Πράξεων Πληρωμών δίδονται ή διαβιβάζονται στην Τράπεζα κατευθείαν είτε μέσω του Δικαιούχου ή (όπου εφαρμόζεται) του παρόχου Υπηρεσίας Εκκίνησης Πληρωμής, οποιουδήποτε εμβάσματος, μεταφοράς ή πληρωμής.

2.1 ΟΡΙΣΜΟΙ

2.1.1 «Εργάσιμη Ημέρα» σημαίνει την ημέρα κατά την οποία η Τράπεζα που συμμετέχει στην εκτέλεση Πράξης Πληρωμής ασκεί επιχειρηματικές δραστηριότητες, όπως απαιτείται για την εκτέλεση της Πράξης Πληρωμής.

«Καταναλωτής» σημαίνει φυσικό πρόσωπο το οποίο ενεργεί για σκοπούς άσχετους με την εμπορική ή επαγγελματική του δραστηριότητα, όσον αφορά τη Σύμβαση-Πλαίσιο.

«Κράτος Μέλος» σημαίνει Κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή άλλο κράτος που είναι συμβαλλόμενο μέρος στη Συμφωνία για τον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο.

«Νόμος» σημαίνει τον περί Παροχής και Χρήσης Υπηρεσιών Πληρωμών και Πρόσβασης στα Συστήματα Πληρωμών Νόμο, του 2018 (Ν. 31(Ι)/2018), όπως αυτός τυχόν να τροποποιείται ή αντικαθίσταται από καιρού εις καιρόν.

«Πελάτης» σημαίνει φυσικό ή νομικό πρόσωπο (συμπεριλαμβάνει εκτελεστές, διαχειριστές περιουσίας και κληρονόμους ή διαδόχους και εκδοχείς, παραλήπτες και εκκαθαριστές, θεματοφύλακες και εμπιστευματοδόχους) που διατηρεί Λογαριασμό Πληρωμών στην Τράπεζα και που χρησιμοποιεί την Τράπεζα ως πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών για Πράξη Πληρωμής είτε ως ο Πληρωτής είτε ως ο Δικαιούχος. Όταν η έκφραση «Πελάτης» συμπεριλαμβάνει περισσότερα από ένα πρόσωπα θα εννοείται ότι σημαίνει όλους ή οποιοδήποτε από αυτούς και η υποχρέωση τους θα είναι αλληλέγγυα και κεχωρισμένη.

«Ανέπαφες Πληρωμές» σημαίνει τις πληρωμές που γίνονται για την αγορά αγαθών ή υπηρεσιών χωρίς η Κάρτα να έρχεται σε επαφή και/ή να σαρώνεται και/ή να εισάγεται σε αναγνώστη/ τερματικό και/ή σε σημείο πώλησης (POS) και/ή χωρίς την ανάγκη πληκτρολόγησης Κωδικού και/ή PIN για να εγκριθεί μία συναλλαγή, με την επιφύλαξη του ορίου συναλλαγής που ορίζεται από την Τράπεζα ή τον αγοραστή συναλλαγών σε κάθε χώρα, το οποίο μπορεί να τροποποιείται κατά καιρούς και/ή του ορίου ανέπαφης πληρωμής κάθε φορά.

2.1.2 Λέξεις με κεφαλαίο γράμμα αλλά και άλλες που δεν ορίζονται στην παρούσα Σύμβαση-Πλαίσιο θα έχουν την έννοια που τους αποδίδεται στον όρο 1.1.1 πιο πάνω.

2.2 ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ-ΠΛΑΙΣΙΟ

2.2.1 Η Σύμβαση-Πλαίσιο διέπει τη συμβατική σχέση της Τράπεζας με τον Πελάτη της αναφορικά με όλες τις Υπηρεσίες Πληρωμών που παρέχει η Τράπεζα.

2.2.2 Άνευ βλάβης του όρου 2.2.1 της παρούσας, η Σύμβαση-Πλαίσιο εφαρμόζεται, εκτός όπου ρητά προνοείται διαφορετικά:

(α) σε Πράξεις Πληρωμής σε Ευρώ όταν τόσο ο πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Πληρωτή όσο και ο πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου, ή ο μοναδικός πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών για την Πράξη Πληρωμής βρίσκονται εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης, και

(β) σε Πράξεις Πληρωμής σε νόμισμα που δεν είναι Ευρώ, όταν τόσο ο πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Πληρωτή όσο και ο πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου, ή ο μοναδικός πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών για την Πράξη Πληρωμής, βρίσκονται εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης, σε ό,τι αφορά τα μέρη της Πράξης Πληρωμής που πραγματοποιούνται στην Ευρωπαϊκή Ένωση, και

(γ) σε Πράξεις Πληρωμής σε όλα τα νομίσματα όταν μόνο ο ένας από τους παρόχους Υπηρεσιών Πληρωμών βρίσκεται εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης, σε ό,τι αφορά τα μέρη της Πράξης Πληρωμής που πραγματοποιούνται στην Ευρωπαϊκή Ένωση.

2.2.3 Η παρούσα Σύμβαση-Πλαίσιο **δεν** εφαρμόζεται στις περιπτώσεις που απαριθμούνται στο άρθρο 3(3) του Νόμου, και συγκεκριμένα σε:

(α) Πράξεις Πληρωμών που διενεργούνται αποκλειστικά σε μετρητά απευθείας από τον Πληρωτή στον Δικαιούχο, χωρίς καμία ενδιάμεση παρέμβαση,

(β) Πράξεις Πληρωμών από τον Πληρωτή στον Δικαιούχο μέσω εμπορικού αντιπροσώπου εξουσιοδοτημένου μέσω

συμφωνίας να διαπραγματεύεται ή να συνάπτει την πώληση ή αγορά αγαθών ή υπηρεσιών εκ μέρους μόνο του Πληρωτή ή μόνο του Δικαιούχου,

- (γ) κατ' επάγγελμα υλική μεταφορά χαρτονομισμάτων και κερμάτων, συμπεριλαμβανομένης της συλλογής, της επεξεργασίας και της παράδοσής τους,
- (δ) Πράξεις Πληρωμής συνιστάμενες σε μη επαγγελματική συγκέντρωση και παράδοση μετρητών στο πλαίσιο μη κερδοσκοπικής ή φιλανθρωπικής δραστηριότητας,
- (ε) υπηρεσίες κατά τις οποίες καταβάλλονται μετρητά από τον Δικαιούχο στον Πληρωτή ως μέρος Πράξης Πληρωμής, κατόπιν ρητής αίτησης του Πελάτη αμέσως πριν την εκτέλεση Πράξης Πληρωμής μέσω πληρωμής για την αγορά αγαθών ή υπηρεσιών,
- (στ) επιχειρήσεις μετατροπής συναλλάγματος, δηλαδή σε πράξεις «μετρητά έναντι μετρητών» (cash to cash), όταν τα μετρητά δεν τηρούνται σε Λογαριασμό Πληρωμών,
- (ζ) Πράξεις Πληρωμής που βασίζονται σε οποιοδήποτε από τα ακόλουθα αξιόγραφα, τα οποία εκδίδονται επί της Τράπεζας για να τεθούν χρηματικά ποσά στη διάθεση του Δικαιούχου:
 - i. έντυπες επιταγές, που διέπονται από τη σύμβαση της Γενεύης της 19ης Μαρτίου 1931 που θεσπίζει ενιαίο νόμο για τις επιταγές,
 - ii. έντυπες επιταγές, παρόμοιες με αυτές που αναφέρονται στην υποπαράγραφο (i) και οι οποίες από τη νομοθεσία Κράτους Μέλους που δεν είναι μέρος στη σύμβαση της Γενεύης της 19ης Μαρτίου 1931 που θεσπίζει ενιαίο νόμο για τις επιταγές,
 - iii. έντυπες Εντολές Πληρωμών, σύμφωνα με τη σύμβαση της Γενεύης της 7ης Ιουνίου 1930 που θεσπίζει ενιαίο νόμο για τις συναλλαγματικές και τα γραμμάτια,
 - iv. έντυπες Εντολές Πληρωμών παρόμοιες με αυτές που αναφέρονται στην υποπαράγραφο (iii) και που διέπονται από τη νομοθεσία Κράτους Μέλους που δεν είναι μέρος στη σύμβαση της Γενεύης της 7ης Ιουνίου 1930 που θεσπίζει ενιαίο νόμο για τις συναλλαγματικές και τα γραμμάτια,
 - v. έντυπα παραστατικά,
 - vi. έντυπες ταξιδιωτικές επιταγές
 - vii. έντυπες ταχυδρομικές επιταγές όπως ορίζονται από την Παγκόσμια Ταχυδρομική Ένωση,
- (η) Πράξεις Πληρωμής που πραγματοποιούνται στο πλαίσιο συστήματος πληρωμών ή διακανονισμού τίτλων μεταξύ αντιπροσώπων διακανονισμού, κεντρικών αντισυμβαλλομένων, γραφείων συμψηφισμού και/ή κεντρικών τραπεζών και άλλων συμμετεχόντων στο σύστημα, και παρόχων Υπηρεσιών Πληρωμών,
- (θ) Πράξεις Πληρωμής που αφορούν την εξυπηρέτηση περιουσιακών στοιχείων αποτελούμενο από τίτλους, περιλαμβανομένων μερισμάτων, εισοδήματος ή άλλων διανεμόμενων ποσών, ή της εξαγοράς ή πώλησης που διενεργούνται από τα πρόσωπα που αναφέρονται στην προηγούμενη υποπαράγραφο ή από επιχειρήσεις επενδύσεων, πιστωτικά ιδρύματα, οργανισμούς συλλογικών επενδύσεων ή επιχειρήσεις διαχείρισης που παρέχουν υπηρεσίες επενδύσεων και κάθε άλλη οντότητα που επιτρέπεται να φυλάσσει χρηματοοικονομικά μέσα,
- (ι) υπηρεσίες παρόχων τεχνικών υπηρεσιών, οι οποίες υποστηρίζουν την παροχή Υπηρεσιών Πληρωμών, χωρίς ποτέ να περιέρχονται στην κατοχή τους τα υπό μεταφορά χρηματικά ποσά,
- (ια) υπηρεσίες οι οποίες βασίζονται σε συγκεκριμένα Μέσα Πληρωμών που μπορούν να χρησιμοποιηθούν μόνο με περιορισμένο τρόπο και που πληρούν μία από τις ακόλουθες προϋποθέσεις:
 - i. μέσα που επιτρέπουν στον κάτοχο να αποκτήσει αγαθά ή υπηρεσίες μόνο στην επαγγελματική στέγη που χρησιμοποιεί ο εκδότης ή εντός περιορισμένου δικτύου παρόχων υπηρεσιών στο πλαίσιο απευθείας εμπορικής συμφωνίας με επαγγελματία εκδότη,
 - ii. μέσα που μπορούν να χρησιμοποιηθούν μόνο για την απόκτηση ενός πολύ περιορισμένου φάσματος αγαθών ή υπηρεσιών,
 - iii. μέσα που ισχύουν μόνο σε ένα Κράτος Μέλος, παρέχονται κατ' αίτηση επιχείρησης ή οντότητας του δημόσιου τομέα και ρυθμίζονται από εθνική ή περιφερειακή δημόσια αρχή για ειδικούς κοινωνικούς ή φορολογικούς σκοπούς για την απόκτηση συγκεκριμένων αγαθών ή υπηρεσιών από προμηθευτές που έχουν συνάψει εμπορική συμφωνία με τον εκδότη,
- (ιβ) Πράξεις Πληρωμής από πάροχο δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, οι οποίες παρέχονται επιπλέον των υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών για συνδρομητή του εν λόγω

δικτύου ή της υπηρεσίας (α) για την αγορά ψηφιακού περιεχομένου και φωνητικών υπηρεσιών, ανεξάρτητα από τη συσκευή που χρησιμοποιείται για την αγορά ή την κατανάλωση του ψηφιακού περιεχομένου και οι οποίες χρεώνονται στον σχετικό λογαριασμό, ή (β) οι οποίες πραγματοποιούνται από ή μέσω ηλεκτρονικής συσκευής και χρεώνονται στον σχετικό λογαριασμό στο πλαίσιο φιλανθρωπικής δραστηριότητας ή για την αγορά εισιτηρίων, υπό την προϋπόθεση ότι η αξία οποιασδήποτε μεμονωμένης Πράξης ως ανωτέρω δεν υπερβαίνει τα πενήντα (50) Ευρώ, και (α) η συνολική αξία των πράξεων πληρωμής για έναν μεμονωμένο συνδρομητή δεν υπερβαίνει τα τριακόσια (300) Ευρώ ανά μήνα, ή (β) όταν ο συνδρομητής προχρηματοδοτεί τον λογαριασμό του στον πάροχο δικτύου ηλεκτρονικών επικοινωνιακών ή υπηρεσίας ηλεκτρονικών επικοινωνιών, η συνολική αξία των Πράξεων Πληρωμής δεν υπερβαίνει τα τριακόσια (300) Ευρώ ανά μήνα,

- (ιγ) Πράξεις Πληρωμής οι οποίες πραγματοποιούνται μεταξύ παρόχων Υπηρεσιών Πληρωμών, αντιπροσώπων ή υποκαταστημάτων τους για ίδιο λογαριασμό,
- (ιδ) Πράξεις Πληρωμής και σχετικές υπηρεσίες μεταξύ μητρικής και θυγατρικής επιχείρησης ή μεταξύ θυγατρικών επιχειρήσεων της ίδιας μητρικής επιχείρησης, χωρίς καμία ενδιάμεση παρέμβαση της Τράπεζας, εκτός από επιχείρηση που ανήκει στον ίδιο όμιλο,
- (ιε) υπηρεσίες ανάληψης μετρητών που προσφέρονται μέσω ATM από παρόχους οι οποίοι ενεργούν εξ ονόματος ενός ή περισσότερων εκδοτών καρτών, οι οποίοι δεν είναι συμβαλλόμενα μέρη της Σύμβασης-Πλαισίου με τον Πελάτη που αναλαμβάνει μετρητά από Λογαριασμό Πληρωμών, εφόσον οι πάροχοι αυτοί δεν παρέχουν άλλες Υπηρεσίες Πληρωμών όπως αναφέρονται στο Παράρτημα Ι του Νόμου.

2.2.4 Για Πράξεις Πληρωμών με Κάρτες, άμεσες χρεώσεις, μόνιμες εντολές, μέσω Υπηρεσίας e-Banking και/ή άλλως πως, θα έχουν εφαρμογή και οι όροι που περιλαμβάνονται στις Ειδικές Συμφωνίες που αφορούν τις υπηρεσίες αυτές και/ή στους ειδικούς όρους των λοιπών Γενικών Όρων. Σε περίπτωση που υπάρχει οποιαδήποτε αντίφαση μεταξύ των όρων που περιέχονται στην παρούσα Συμφωνία-Πλαίσιο και των όρων των Ειδικών Συμφωνιών και/ή στους ειδικούς όρους των λοιπών Γενικών Όρων, θα υπερισχύουν οι όροι της παρούσας Συμφωνίας-Πλαίσιο, εκτός στο βαθμό που οι όροι των Ειδικών Συμφωνιών αφορούν παραχώρηση, συνέχιση παραχώρησης και συνθήκες τερματισμού (events of default) της πιστωτικής διευκόλυνσης, όποτε και θα ισχύουν οι όροι της Ειδικής Συμφωνίας.

2.3 ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΝΤΟΛΗΣ

2.3.1 Ο Πελάτης έχει υποχρέωση να υποβάλει στην Τράπεζα, τουλάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία:

- (α) τον αριθμό λογαριασμού και/ή το IBAN του Δικαιούχου («Αποκλειστικό Μέσο Ταυτοποίησης»),
- (β) το όνομα και τη διεύθυνση του Δικαιούχου, και
- (γ) τον κωδικό ταυτοποίησης του πιστωτικού ιδρύματος (BIC) που τηρείται ο λογαριασμός του Δικαιούχου.

2.3.2 Η Τράπεζα δεν φέρει την ευθύνη να εξετάζει την ορθότητα των στοιχείων που υποβάλλονται.

2.4 ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΕΝΤΟΛΗΣ

2.4.1 Η Τράπεζα δεν θα διενεργεί οποιαδήποτε Εντολή Πληρωμής εκτός εάν ο Πελάτης δώσει την εξουσιοδότησή και/ή συγκατάθεση του για τη διενέργεια της συγκεκριμένης Πράξης Πληρωμής με έναν από τους ακόλουθους τρόπους:

- (α) Με τη συμπλήρωση σχετικού έντυπου οδηγιών ή εφοδιάζοντας την Τράπεζα με γραπτές οδηγίες σε οποιοδήποτε άλλο έντυπο το οποίο περιέχει όλες τις πληροφορίες που ζητούνται από την Τράπεζα υπογραμμένες από τον Πελάτη ή από τον εξουσιοδοτημένο του αντιπρόσωπο.
- (β) Εάν έχει εκτελεστεί Ειδική Συμφωνία σχετικά, με οδηγίες που δίδονται από τον Πελάτη ή από τον εξουσιοδοτημένο του αντιπρόσωπο προφορικά ή μέσω τηλεφώνου, τηλεμοιότυπου (fax), telex, τηλεγραφικά, ηλεκτρονικά ή με οποιοδήποτε μηχανικό ή ηλεκτρονικό μέσο ή μέθοδο ή άλλως πως, τηρουμένων των επιφυλάξεων που τίθενται στον όρο 1.26 πιο πάνω.
- (γ) Εάν έχει εκτελεστεί Ειδική Συμφωνία σχετικά, με οδηγίες μέσω ηλεκτρονικών συστημάτων, περιλαμβανομένου χωρίς περιορισμό μέσω της Υπηρεσίας Digital Banking, εφόσον κάτι τέτοιο έχει συμφωνηθεί μεταξύ της Τράπεζας και του Πληρωτή βάσει Ειδικής Συμφωνίας. Η εξουσιοδότηση σε σχέση με την εκτέλεση Πράξεων Πληρωμών μέσω ηλεκτρονικών συστημάτων και/ή της Υπηρεσίας Digital Banking, θα γίνεται με τη χρήση κωδικών/συνθημάτων ασφαλείας ή/και του Μηχανισμού Ελέγχου Digital Banking (Authenticator) ως προνοείται στην Ειδική Συμφωνία για την παροχή της συγκεκριμένης υπηρεσίας.
- (δ) Εάν έχει εκτελεστεί Ειδική Συμφωνία σχετικά με τη παραχώρηση και/ή χρήση Κάρτας, με την λήψη από την Τράπεζα της εντολής για την διενέργεια της συναλλαγής Κάρτας η οποία αποστέλλεται απευθείας στην Τράπεζα ή μέσω του Δικαιούχου στην Τράπεζα. Τα στοιχεία που είναι απαραίτητα να παρασχεθούν από τον Πελάτη ούτως ώστε η συναλλαγή Κάρτας να θεωρηθεί εξουσιοδοτημένη από τον Κάτοχο Κάρτας και να εκτελεστεί είναι τα στοιχεία που αναφέρονται κατωτέρω αναλόγως της περίπτωσης:

- i. σε περίπτωση που ζητηθεί από τον Χρήστη Κάρτας να πληκτρολογήσει το PIN σε σημείο πώλησης [electronic payment system at the point of sale (POS)] στο οποίο έχει τεθεί η Κάρτα, ο κωδικός PIN,
- ii. σε περίπτωση που ο Χρήστης Κάρτας χρησιμοποιεί την Κάρτα με Ανέπαφη Πληρωμή σε σημείο πώλησης εμπόρου,
- iii. σε περίπτωση που ζητηθεί από τον Χρήστη Κάρτας να υπογράψει δελτίο πώλησης/συναλλαγής στο οποίο φαίνονται τα στοιχεία της Κάρτας, η υπογραφή του δελτίου πώλησης/συναλλαγής,
- iv. σε περίπτωση αγοράς υπηρεσιών και/ή αγαθών μέσω άλλων καναλιών (π.χ. μέσω διαδικτύου, τηλεφώνου ή ταχυδρομείου), με την καταχώρηση/παροχή όλων ή ορισμένων από τα ακόλουθα στοιχεία της Κάρτας:
 - Αριθμό Κάρτας,
 - Ημερομηνία λήξης Κάρτας,
 - Όνομα του Χρήστη Κάρτας,
 - Αριθμό αναγνώρισης της Κάρτας (CVV/CVC) ο οποίος αποτελείται από τους τρεις τελευταίους αριθμούς που αναγράφονται στο πίσω μέρος της Κάρτας,
 - Διεύθυνση του Κατόχου Κάρτας, ή
 - Λέξεις κλειδιά.

Επιπλέον, σε περίπτωση αγοράς αγαθών και/ή υπηρεσιών μέσω διαδικτύου, η Τράπεζα θα αποστείλει Ειδοποίηση Push στην Εφαρμογή της Τράπεζας που είναι εγκατεστημένη στην κινητή συσκευή του κατόχου της κάρτας, προκειμένου να αποδεχθεί ή να απορρίψει τη συναλλαγή.

- (ε) Με οδηγίες μέσω οποιωνδήποτε Μέσων Πληρωμών τυχόν η Τράπεζα να θέσει κατά καιρούς στη διάθεση των Πελατών σύμφωνα με τους όρους των Ειδικών Συμφωνιών που διέπουν ή θα διέπουν τη παραχώρηση και/ή χρήση των εν λόγω Μέσων Πληρωμών.

2.4.2 Η εξουσιοδότηση για την διενέργεια Πράξης Πληρωμής μπορεί κατά την κρίση της Τράπεζας να έπεται της εκτέλεσης της Πράξης Πληρωμής.

2.4.3 Η Πράξη Πληρωμής θα θεωρείται εγκεκριμένη μόνο αν ο Πληρωτής έχει συναινέσει στην εκτέλεση μίας Πράξης Πληρωμής ή μίας σειράς Πράξεων Πληρωμής. Η συγκατάθεση για την εκτέλεση μίας Πράξης Πληρωμής ή μίας σειράς Πράξεων Πληρωμής δίνεται κατά τους τρόπους που αναφέρονται πιο πάνω στον παρόν όρο και μπορεί να παρέχεται μέσω του Δικαιούχου ή του παρόχου Υπηρεσίας Εκκίνησης Πληρωμής. Στην απουσία συγκατάθεσης, η πράξη θεωρείται μη εγκεκριμένη.

2.4.4 Νοούμενου ότι είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, ο Πληρωτής μπορεί να ανακαλέσει τη συγκατάθεση του σε οποιαδήποτε στιγμή, αλλά όχι αργότερα από τη στιγμή που αυτή καθίσταται ανέκκλητη ως ορίζεται κατωτέρω στον όρο 2.7.

2.4.5 Στην περίπτωση που χρησιμοποιείται συγκεκριμένο Μέσο Πληρωμών για την κοινοποίηση συγκατάθεσης εκτέλεσης Πράξης Πληρωμής, η Τράπεζα δύναται να καθορίζει τα όρια δαπάνης για τις Πράξεις Πληρωμής που εκτελούνται μέσω του συγκεκριμένου Μέσου Πληρωμών, τα οποία θα συμφωνούνται στις σχετικές Ειδικές Συμφωνίες.

2.4.6 Η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη για τυχόν μείωση των ποσών που πιστώνονται στον Λογαριασμό του Πελάτη ή για μη διαθεσιμότητα τέτοιων ποσών λόγω οποιουδήποτε είδους περιορισμών που προκύπτουν από δικαστικές αποφάσεις, αποφάσεις δημοσίων ή διοικητικών αρχών ή από λόγους ανωτέρας βίας ή από αιτίες που είναι πέρα από τον έλεγχο της Τράπεζας.

2.5 ΧΡΟΝΟΣ ΛΗΨΗΣ ΕΝΤΟΛΗΣ

2.5.1 Ως χρόνος λήψης Εντολής Πληρωμής, θεωρείται ο χρόνος κατά τον οποίο η Τράπεζα λαμβάνει την Εντολή Πληρωμής, εκτός εάν είναι εκτός Εργάσιμης Ημέρας της Τράπεζας σε σχέση με τη συγκεκριμένη υπηρεσία/τύπο πληρωμών/μεταφορών/Εμβασμάτων, όπως αυτά περιγράφονται στον Πίνακα Χρονικών Περιορισμών της Τράπεζας. Στην περίπτωση αυτή, ως χρόνος λήψης της Εντολής Πληρωμής θα θεωρείται η επόμενη Εργάσιμη Ημέρα. Νοείται ότι όπου η Τράπεζα ενεργεί ως πάροχος υπηρεσιών του Πληρωτή, δεν χρεώνει τον Λογαριασμό Πληρωμών του πριν την παραλαβή της Εντολής Πληρωμής.

2.5.2 Στην περίπτωση συμφωνίας για την εκτέλεση Πράξης Πληρωμής σε συγκεκριμένη ημέρα ή στο τέλος συγκεκριμένης περιόδου ή την ημέρα που ο Πληρωτής θα έχει θέσει χρηματικά ποσά στη διάθεση της Τράπεζας, ως χρόνος λήψης της Εντολής Πληρωμής θεωρείται η συμφωνηθείσα ημέρα. Εάν συμφωνηθήκε ημέρα μη εργάσιμη για την Τράπεζα, η Εντολή Πληρωμής θα θεωρείται ως ληφθείσα την επόμενη Εργάσιμη Ημέρα.

2.5.3 Οι Μαζικές Πληρωμές σε λογαριασμούς που διατηρούνται στην Τράπεζα και που εκτελούνται μέσω της Υπηρεσίας Digital Banking, θα πρέπει να καταχωρούνται μέχρι η ώρα 11:00 π.μ. της προτιθέμενης Ημερομηνίας Πληρωμής **ενώ** οι Μαζικές Πληρωμές σε λογαριασμούς που διατηρούνται σε άλλη τράπεζα στην Κύπρο ή στο εξωτερικό, θα πρέπει να καταχωρούνται μέχρι η ώρα 11:00 π.μ., μία (1) Εργάσιμη Ημέρα πριν την προτιθέμενη Ημερομηνία Πληρωμής.

2.6 ΑΡΝΗΣΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΝΤΟΛΩΝ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΚΑΙ ΟΔΗΓΙΩΝ

2.6.1 Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η Τράπεζα θα έχει το δικαίωμα να αρνηθεί για νόμιμους και εύλογους λόγους, κατά την κρίση της, να εκτελέσει οποιαδήποτε Εντολή Πληρωμής και/ή οδηγία, συμπεριλαμβανομένων χωρίς περιορισμό των ακόλουθων περιπτώσεων:

- (α) όταν ο Πελάτης παραβιάσει οποιαδήποτε πρόνοια του Περί της Παρεμπόδισης και Καταπολέμησης της Νομιμοποίησης Εσόδων από Παράνομες Δραστηριότητες Νόμος του 2007 (Ν. 188(I)/2007), ως αυτός εκάστοτε τροποποιείται και/ή αντικαθίσταται, και/ή καθυστερεί ή αμελεί ή αρνείται την προσκόμιση των απαραίτητων στοιχείων που ζητά η Τράπεζα για σκοπούς προσδιορισμού της ταυτότητας του Πελάτη και άσκηση δέουσας επιμέλειας και/ή στην παροχή επαρκών στοιχείων ή πληροφοριών για τη φύση και οικονομικό ή εμπορικό σκοπό της συναλλαγής ή/και για τα εμπλεκόμενα μέρη της συναλλαγής, ή
- (β) όταν η Τράπεζα γνωρίζει ή υποπτεύεται ότι η εκτέλεση Εντολής Πληρωμής και/ή η διενέργεια της συναλλαγής συνδέεται με αδικήματα νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, ή
- (γ) όταν η Τράπεζα κρίνει ότι έχει γίνει μη εξουσιοδοτημένη χρήση του Λογαριασμού Πληρωμών ή/και προκύπτει απάτη, ή
- (δ) αν ο Λογαριασμός Πληρωμών δεν έχει επαρκές υπόλοιπο για να καλυφθεί η συναλλαγή, ή
- (ε) αν ο Πελάτης δεν έχει εκπληρώσει όλες τις υποχρεώσεις του προς την Τράπεζα που απορρέουν από τη συμβατική τους σχέση, ή
- (στ) όταν έχουν εντοπιστεί λάθη και/ή παραλείψεις στις οδηγίες για την Πράξη Πληρωμής, ή
- (ζ) όταν το συγκεκριμένο Μέσο Πληρωμής έχει δεσμευτεί ή έχει υπερβεί το όριο χρήσης του, ή
- (η) όταν η Εντολή Πληρωμής αφορά μελλοντική Πράξη Πληρωμής που θα εκτελεστεί μετά την πάροδο των τεσσάρων (4) βδομάδων από την ημέρα που θα δοθεί η Εντολή Πληρωμής, ή
- (θ) για λόγους ασφαλείας που μπορεί να επηρεάζουν το τραπεζικό σύστημα ή/και δυνάμει οποιασδήποτε υποχρέωσης της Τράπεζας σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία, ή
- (ι) για εύλογη αιτία, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, βάσει οποιασδήποτε πολιτικής αποδοχής πελατών της Τράπεζας, οποιασδήποτε πολιτικής και/ή ειδοποίησης των ανταποκριτριών τραπεζών και/ή οποιασδήποτε άλλης ισχύουσας πολιτικής ανά πάσα στιγμή, ή
- (κ) όταν ο Λογαριασμός Πληρωμών είναι δεσμευμένος και/ή φέρει περιορισμούς.

2.6.2 Η Τράπεζα θα γνωστοποιεί στον Πελάτη, προφορικά, ή γραπτώς και/ή μέσω ταχυδρομείου, τηλεφώνου, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) κατά την κρίση της, τυχόν άρνηση εκτέλεσης Εντολής Πληρωμής ή εκκίνησης Πράξης Πληρωμής, και, εάν αυτό είναι δυνατόν, τους λόγους της άρνησης και τη διαδικασία αποκατάστασης των τυχόν λαθών που οδήγησαν στην άρνηση, εκτός αν τέτοια γνωστοποίηση δεν μπορεί να πραγματοποιηθεί δυνάμει σχετικής διάταξης της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας. Η Τράπεζα δύναται να επιβάλλει εύλογη επιβάρυνση στον Πελάτη για οποιαδήποτε έξοδα προκύπτουν από την αντικειμενικώς αιτιολογημένη άρνηση της.

2.6.3 Στην περίπτωση Μέσου Πληρωμών Μικρής Αξίας, η Τράπεζα δεν υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη για την άρνηση εκτέλεσης Εντολής Πληρωμής αν ο λόγος μη εκτέλεσης είναι πρόδηλος.

2.6.4 Εντολή Πληρωμής που η Τράπεζα αρνείται να εκτελέσει θα θεωρείται ως μη ληφθείσα.

2.7 ΑΝΑΚΛΗΣΗ ΕΝΤΟΛΩΝ

2.7.1 Εντολή Πληρωμής που κινείται από τον Πληρωτή καθίσταται ανέκκλητη μόλις ληφθεί από την Τράπεζα.

2.7.2 Ανεξάρτητα από του πιο πάνω όρου, στην περίπτωση Μέσου Πληρωμών Μικρής Αξίας, ο Πελάτης, ως Πληρωτής, δεν επιτρέπεται να ανακαλέσει την Εντολή Πληρωμής αφού διαβιβάσει την Εντολή Πληρωμής ή τη συγκατάθεση του για εκτέλεση της Πράξης Πληρωμής από τον Δικαιούχο.

2.7.3 Εντολή Πληρωμής που κινείται προς την Τράπεζα από πάροχο Υπηρεσίας Εκκίνησης Πληρωμής ή το Δικαιούχο ή μέσω αυτού, καθίσταται ανέκκλητη για τον Πληρωτή μόλις ο Πληρωτής διαβιβάσει στον πάροχο Υπηρεσίας Εκκίνησης Πληρωμής ή στο Δικαιούχο την εξουσιοδότηση για την Πράξη Πληρωμής.

2.7.4 Σε περίπτωση που ο Πελάτης, ως Πληρωτής, είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση και τηρουμένων των προνοιών πιο κάτω, η εξουσιοδότηση του Πληρωτή για την εκτέλεση σειράς Πράξεων Πληρωμής μπορεί να ανακληθεί οποιαδήποτε στιγμή ως προς τις μελλοντικές Πράξεις Πληρωμής, οπότε κάθε μελλοντική Πράξη Πληρωμής θεωρείται μη εγκεκριμένη.

2.7.5 Σε περίπτωση που ο Πελάτης, ως Πληρωτής, είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση και τηρουμένων των προνοιών του όρου 2.7.6 πιο κάτω, νοείται ότι σε περίπτωση που συμφωνηθεί μεταξύ της Τράπεζας και του Πληρωτή, ότι η εκτέλεση Πράξης Πληρωμής θα γίνει σε συγκεκριμένη ημέρα ή στο τέλος συγκεκριμένης περιόδου ή την ημέρα που ο Πληρωτής θα έχει θέσει χρηματικά ποσά στη διάθεση της Τράπεζας, ο Πληρωτής μπορεί να ανακαλέσει την Εντολή Πληρωμής το αργότερο έως το τέλος της Εργάσιμης Ημέρας που προηγείται του συμφωνηθέντος χρόνου. Εάν ο Πελάτης, ως Πληρωτής, δεν είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, η Εντολή Πληρωμής μπορεί να ανακληθεί μόνο με συμφωνία μεταξύ της Τράπεζας και του Πληρωτή, ως ο όρος 2.7.7 πιο κάτω.

2.7.6 Στην περίπτωση που η Πράξη Πληρωμής διενεργείται με άμεση χρέωση (direct debit), και χωρίς επηρεασμό των δικαιωμάτων επιστροφής, ο Πληρωτής μπορεί να ανακαλέσει την Εντολή Πληρωμής το αργότερο ως το τέλος της Εργάσιμης Ημέρας που προηγείται της ημέρας χρέωσης του Λογαριασμού Πληρωμών του.

2.7.7 Μετά τα χρονικά όρια ρπου ορίζονται πιο πάνω, η Εντολή Πληρωμής μπορεί να ανακληθεί με συμφωνία μεταξύ της Τράπεζας και του Πληρωτή, νοουμένου ότι στην περίπτωση των όρων 2.7.3 και 2.7.6, απαιτείται επιπρόσθετα η συγκατάθεση του Δικαιούχου. Σε τέτοια περίπτωση η Τράπεζα δικαιούται να επιβάλει χρέωση.

2.8 ΠΡΟΘΕΣΜΙΕΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΚΑΙ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΞΙΑΣ ΜΕΤΡΗΤΩΝ

2.8.1 Για Πράξεις Πληρωμών που η Τράπεζα ενεργεί ως Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Πληρωτή:

- (α) Για πράξεις πληρωμής **εντός** της Ευρωπαϊκής Ένωσης, η Τράπεζα μεριμνά ώστε μετά τη λήψη της Εντολής Πληρωμής ως προβλέπεται στον όρο 2.5 πιο πάνω, το ποσό της Πράξης Πληρωμής να πιστώνεται στον λογαριασμό του Παρόχου Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου ως το τέλος της επόμενης Εργάσιμης Ημέρας, προθεσμία η οποία δύναται να παραταθεί κατά μία επιπλέον Εργάσιμη Ημέρα για τις Πράξεις Πληρωμής των οποίων η έναρξη διενεργείται σε έγχαρτη μορφή.
- (β) Για Πράξη Πληρωμής **εκτός** της Ευρωπαϊκής Ένωσης, συμφωνείται ότι η προθεσμία εκτέλεσης της Πράξης Πληρωμής είναι τέσσερεις (4) Εργάσιμες Ημέρες μετά τον χρόνο λήψης της Εντολής Πληρωμής, ως προβλέπεται στον όρο 2.5 πιο πάνω.

2.8.2 Για Πράξεις Πληρωμών που η Τράπεζα ενεργεί ως πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου:

- (α) Καθορίζει Ημερομηνία Αξίας και καθιστά διαθέσιμο το ποσό της Πράξης Πληρωμής στον Λογαριασμό Πληρωμών του Δικαιούχου μετά από την παραλαβή των χρηματικών ποσών από τον Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών του Πληρωτή, σύμφωνα με την Ημερομηνία Αξίας που προνοείται στο παρόν κατωτέρω.
- (β) Διαβιβάζει Εντολή Πληρωμής της οποίας η έναρξη διενεργήθηκε από τον Πελάτη της, ως Δικαιούχο ή μέσω αυτού, στον πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών του Πληρωτή εντός της προθεσμίας που συμφωνήθηκε μεταξύ τους, καθιστώντας δυνατή την τακτοποίησή της, όσον αφορά την άμεση χρέωση, κατά τη συμφωνηθείσα καταληκτική ημερομηνία.

2.8.3 Για τους σκοπούς των όρων 2.8.1 και 2.8.2, εντολή Πληρωμής της οποίας η εκτέλεση απορρίφθηκε θεωρείται ως μη ληφθείσα.

2.8.4 Η Ημερομηνία Αξίας του Λογαριασμού Πληρωμών καθορίζεται ως εξής:

2.8.4.1 Όσον αφορά τον Δικαιούχο:

- (α) Για την πίστωση του, είναι το αργότερο η Εργάσιμη Ημέρα κατά την οποία πιστώνεται ο Λογαριασμός του παρόχου Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου με το ποσό της Πράξης Πληρωμής.
- (β) Η Τράπεζα, ως πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου, μεριμνά ώστε το ποσό της Πράξης Πληρωμής να είναι στη διάθεση του Δικαιούχου αμέσως μόλις ο λογαριασμός της πιστωθεί με το ποσό της Πράξης Πληρωμής, όταν από την πλευρά της:
 - i. δεν υπάρχει μετατροπή συναλλάγματος, ή
 - ii. υπάρχει μετατροπή συναλλάγματος μεταξύ του Ευρώ και νομίσματος Κράτους Μέλους ή μεταξύ δύο νομισμάτων Κρατών Μελών.

Νοείται ότι τα πιο πάνω εφαρμόζονται και όταν η Τράπεζα λειτουργεί ως ο μόνος Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών.

2.8.4.2 Όσον αφορά τον Πληρωτή:

Για τη χρέωση του, η Ημερομηνία Αξίας δεν είναι προγενέστερη του χρόνου κατά τον οποίο γίνεται η χρέωση του εν λόγω Λογαριασμού Πληρωμών με το ποσό της Πράξης Πληρωμής.

2.8.5 Νοουμένου ότι ο Πελάτης είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, όταν τοποθετεί μετρητά σε Λογαριασμό Πληρωμών στο νόμισμα του εν λόγω Λογαριασμού Πληρωμών, η Τράπεζα μεριμνά ώστε το ποσό να καθίσταται

διαθέσιμο αμέσως μετά από τη λήψη του ποσού, με την αντίστοιχη Ημερομηνία Αξίας. Στην περίπτωση που ο Πελάτης δεν είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, το ποσό καθίσταται διαθέσιμο με Ημερομηνία Αξίας το αργότερο την επόμενη Εργάσιμη Ημέρα μετά από τη λήψη του.

2.8.6 Οι όροι 2.8.1 έως 2.8.5 εφαρμόζονται σε:

- (α) Πράξεις Πληρωμών σε Ευρώ,
- (β) εθνικές Πράξεις Πληρωμών στο νόμισμα του Κράτους Μέλους εκτός της ζώνης του Ευρώ, και
- (γ) Πράξεις Πληρωμών που απαιτούν μόνο μία μετατροπή νομίσματος μεταξύ του Ευρώ και του επίσημου νομίσματος Κράτους Μέλους εκτός της ζώνης του Ευρώ, εφόσον η απαιτούμενη μετατροπή νομίσματος πραγματοποιείται στο Κράτος Μέλος εκτός της ζώνης του Ευρώ και, στην περίπτωση διασυνοριακών συναλλαγών πληρωμών, η διασυνοριακή μεταφορά πραγματοποιείται σε Ευρώ.

Νοείται ότι οι όροι 2.8.1 – 2.8.3 και 2.8.5 εφαρμόζονται και επί Πράξεων Πληρωμών που δεν αναφέρονται στον παρόν όρο, εκτός αν υπάρχει διαφορετική συμφωνία μεταξύ του Πελάτη και της Τράπεζας.

2.8.7 Οι όροι 2.8.1 – 2.8.3 και 2.8.5 **δεν** εφαρμόζονται σε Πράξεις Πληρωμής σε νόμισμα που δεν είναι Ευρώ, όταν τόσο ο πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Πληρωτή όσο και ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου, ή ο μοναδικός πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών για την Πράξη Πληρωμής, βρίσκονται εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης, σε ό,τι αφορά τα μέρη της Πράξης Πληρωμής που πραγματοποιούνται στην Ευρωπαϊκή Ένωση.

2.8.8 Ο όρος 2.8.1 **δεν** εφαρμόζεται σε Πράξεις Πληρωμής σε όλα τα νομίσματα όταν μόνο ένας από τους Παρόχους Υπηρεσιών Πληρωμών βρίσκεται εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης, σε ό,τι αφορά τα μέρη Πράξης Πληρωμής που πραγματοποιούνται στην Ευρωπαϊκή Ένωση.

2.8.9 Οι προθεσμίες που αναφέρονται στον παρόν όρο ανωτέρω δύναται να τροποποιηθούν ή/και αναθεωρηθούν με σχετικές οδηγίες της Κεντρικής Τράπεζας της Κυπριακής Δημοκρατίας, αναφορικά με Πράξεις Πληρωμής που διενεργούνται στην Κυπριακή Δημοκρατία. Σε τέτοια περίπτωση, οι εν λόγω τροποποιήσεις θα τίθενται σε ισχύ από την ημέρα έκδοσης και δημοσίευσης των οδηγιών, χωρίς ανάγκη τροποποίησης της Σύμβασης-Πλαισίου.

2.9 ΕΥΘΥΝΗ ΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΓΙΑ ΜΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗ, ΕΣΦΑΛΜΕΝΗ Ή ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΜΕΝΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΠΡΑΞΕΩΝ ΠΛΗΡΩΜΗΣ ΟΤΑΝ Ο ΠΕΛΑΤΗΣ ΕΙΝΑΙ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ Ή ΠΟΛΥ ΜΙΚΡΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

2.9.1 Άνευ βλάβης των όρων 2.15.1 έως 2.15.4, 2.14.2, 2.14.3 και 2.31.3 της Σύμβασης-Πλαίσιο, όταν η έναρξη της Εντολής Πληρωμής διενεργείται απευθείας από τον Πληρωτή, η Τράπεζα, ως ο πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Πληρωτή, είναι υπεύθυνη έναντι του Πελάτη της για την ορθή εκτέλεση της Πράξης Πληρωμής, εκτός αν η Τράπεζα μπορεί να αποδείξει στον Πελάτη της και, κατά περίπτωση, στον πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου, ότι ο τελευταίος έλαβε το ποσό της Πράξης Πληρωμής σύμφωνα με το όρο 2.8.1 της παρούσας. Σε τέτοια περίπτωση, η Τράπεζα, ως ο πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου, είναι υπεύθυνη έναντι του Δικαιούχου για την ορθή εκτέλεση της Πράξης Πληρωμής.

2.9.2 Σε περίπτωση ευθύνης της Τράπεζας, ως ο πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Πληρωτή, σύμφωνα με τον όρο 2.9.1, η Τράπεζα:

- (α) επιστρέφει χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση στον Πελάτη της, ως Πληρωτή, το ποσό της ανεκτέλεστης ή εσφαλμένης Πράξης Πληρωμής, και
- (β) κατά περίπτωση, επαναφέρει το Λογαριασμό Πληρωμών που χρεώθηκε στην κατάσταση που θα βρισκόταν αν δεν είχε πραγματοποιηθεί η εσφαλμένη Πράξη Πληρωμής. Νοείται ότι η Ημερομηνία Αξίας για την πίστωση αυτή δεν είναι μεταγενέστερη της ημερομηνίας κατά την οποία χρεώθηκε το ποσό.

2.9.3 Σε περίπτωση ευθύνης της Τράπεζας, ως ο πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου, σύμφωνα με τον όρο 2.9.1, η Τράπεζα:

- (α) θέτει αμέσως το ποσό της Πράξης Πληρωμής στη διάθεση του Πελάτη της, ως Δικαιούχου, και
- (β) κατά περίπτωση, πιστώνει το αντίστοιχο ποσό στον Λογαριασμό Πληρωμών του Δικαιούχου. Νοείται ότι η Ημερομηνία Αξίας για τον Λογαριασμό Πληρωμών του Δικαιούχου δεν είναι μεταγενέστερη της Ημερομηνίας Αξίας που θα είχε το ποσό στην περίπτωση ορθής εκτέλεσης της Πράξης Πληρωμής.

2.9.4 Στις περιπτώσεις που η Πράξη Πληρωμής:

2.9.4.1 **Εκτελεστεί με καθυστέρηση**, η Τράπεζα, ως πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου εξασφαλίζει, κατόπιν αιτήματος του πάροχου Υπηρεσιών Πληρωμών του Πληρωτή, ότι η Ημερομηνία Αξίας για τον Λογαριασμό Πληρωμών του Δικαιούχου δεν είναι μεταγενέστερη της Ημερομηνίας Αξίας που θα είχε το ποσό στην περίπτωση ορθής εκτέλεσης της Πράξης Πληρωμής.

2.9.4.2 Δεν εκτελεστεί ή εκτελεστεί εσφαλμένα:

- (α) Όταν η έναρξη της Εντολής Πληρωμής διενεργείται από τον Πληρωτή, η Τράπεζα, ως Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Πληρωτή, ανεξαρτήτως της ευθύνης της, προσπαθεί αμέσως, αν της ζητηθεί, να ανιχνεύσει την Πράξη Πληρωμής και ειδοποιεί τον Πληρωτή για το αποτέλεσμα, χωρίς επιβάρυνση.
- (β) Άνευ βλάβης των όρων 2.15.1 έως 2.15.4, 2.14.2, 2.14.3 και 2.31.3 της Σύμβασης-Πλαίσιο, όταν η έναρξη της Εντολής Πληρωμής διενεργείται από τον Δικαιούχο ή μέσω αυτού, η Τράπεζα, ως πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου, είναι υπεύθυνη έναντι του Πελάτη της, ως Δικαιούχου, για την ορθή διαβίβαση της Εντολής Πληρωμής στον πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών του Πληρωτή ως προνοείται στον όρο 8.2(β) της παρούσας. Στην περίπτωση αυτή, η Τράπεζα διαβιβάζει εκ νέου αμέσως την εν λόγω Εντολή Πληρωμής στον πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών του Πληρωτή και, σε περίπτωση καθυστερημένης διαβίβασης της εντολής πληρωμής, το ποσό έχει Ημερομηνία Αξίας στον Λογαριασμό Πληρωμών του Δικαιούχου που δεν είναι μεταγενέστερη της Ημερομηνία Αξίας που θα είχε το ποσό στην περίπτωση ορθής εκτέλεσης της Πράξης Πληρωμής.
- (γ) Άνευ βλάβης των όρων 2.15.1 έως 2.15.4, 2.14.2, 2.14.3 και 2.31.3 της Σύμβασης-Πλαίσιο και χωρίς επηρεασμό της ευθύνης της Τράπεζας σύμφωνα με τον όρο 2.9.4.2(β), η Τράπεζα, ως πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου, είναι υπεύθυνη έναντι του Πελάτη της, ως Δικαιούχου, για τη διεκπεραίωση της Εντολής Πληρωμής σύμφωνα με τις υποχρεώσεις που υπέχει δυνάμει του όρου 2.8.4 της παρούσας.
- (δ) Όταν η Τράπεζα, ως πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου, είναι υπεύθυνη δυνάμει του όρου 2.9.4.2(γ) της παρούσας, μεριμνά έτσι ώστε το ποσό της Πράξης Πληρωμής να είναι στη διάθεση του Δικαιούχου αμέσως μόλις το ποσό αυτό πιστωθεί στο λογαριασμό του Πελάτη της. Νοείται ότι το ποσό έχει Ημερομηνία Αξίας στον Λογαριασμό Πληρωμών του Δικαιούχου που δεν είναι μεταγενέστερη της Ημερομηνίας Αξίας που θα είχε το ποσό στην περίπτωση ορθής εκτέλεσης της Πράξης Πληρωμής.
- (ε) Όταν η Τράπεζα, ως πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου, **δεν** είναι υπεύθυνη δυνάμει του όρου 2.9.4.2(β) (γ) και (δ) πιο πάνω, ο πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Πληρωτή είναι υπεύθυνος έναντι του Πελάτη του, ως Πληρωτή. Σε τέτοια περίπτωση, η Τράπεζα, ως πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Πληρωτή, και κατά περίπτωση, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση, επιστρέφει στον Πελάτη της, ως Πληρωτή, το ποσό της ανεκτέλεστης ή εσφαλμένης Πράξης Πληρωμής και επαναφέρει τον Λογαριασμό Πληρωμών που χρεώθηκε στην κατάσταση που θα βρισκόταν εάν δεν είχε πραγματοποιηθεί η εσφαλμένη Πράξη Πληρωμής. Η Ημερομηνία Αξίας για την πίστωση του Λογαριασμού Πληρωμών του Πληρωτή δεν είναι μεταγενέστερη της ημερομηνίας κατά την οποία χρεώθηκε το ποσό.
- Οι υποχρεώσεις της παρούσας υποπαραγράφου δεν εφαρμόζονται για την Τράπεζα, ως πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Πληρωτή, εφόσον αυτή αποδεικνύει ότι ο πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου έχει λάβει το ποσό της Πράξης Πληρωμής, ακόμη και αν η εκτέλεση της Πράξης Πληρωμής καθυστέρησε ελάχιστα. Σε τέτοια περίπτωση ορίζεται Ημερομηνία Αξίας στο Λογαριασμό Πληρωμών του Δικαιούχου που δεν είναι μεταγενέστερη της Ημερομηνίας Αξίας που θα είχε το ποσό στην περίπτωση ορθής εκτέλεσης.
- (στ) Όταν η έναρξη της Εντολής Πληρωμής διενεργείται από τον Δικαιούχο ή μέσω αυτού, η Τράπεζα, ως ο πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου, ανεξαρτήτως της ευθύνης της στα πλαίσια του παρόντος όρου, καταβάλλει άμεσα, αν της ζητηθεί, να ανιχνεύσει την Πράξη Πληρωμής και ειδοποιεί τον Δικαιούχο για το αποτέλεσμα, χωρίς επιβάρυνση.

2.9.5 Άνευ βλάβης των όρων 2.9.1 έως 2.9.4 ανωτέρω, η Τράπεζα είναι υπεύθυνη έναντι των Πελατών της για τυχόν χρεώσεις για τις οποίες φέρει την ευθύνη και για τόκους που επιβαρύνουν τον Πελάτη της ως συνέπεια της μη εκτέλεσης ή της εσφαλμένης, συμπεριλαμβανομένης της καθυστερημένης εκτέλεσης, της Πράξης Πληρωμής.

2.9.6 Για τους σκοπούς του παρόντος όρου 2.9, Εντολή Πληρωμής της οποίας η εκτέλεση απορρίφθηκε θεωρείται ως μη ληφθείσα.

2.9.7 Ο παρόν όρος 2.9 **δεν** εφαρμόζεται σε Πράξεις Πληρωμής σε όλα τα νομίσματα όταν μόνο ο ένας από τους Παρόχους Υπηρεσιών Πληρωμών βρίσκεται εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης, σε ό,τι αφορά τα μέρη της Πράξης Πληρωμής που πραγματοποιούνται στην Ευρωπαϊκή Ένωση. Στην περίπτωση που ο παρόν όρος δεν εφαρμόζεται, ο Πελάτης είναι εξολοκλήρου και αποκλειστικά υπεύθυνος για ολόκληρη τη ζημιά που προκύπτει από Πράξεις Πληρωμής που εκτελέστηκαν εσφαλμένα ή με καθυστέρηση ή από Πράξεις Πληρωμής που δεν εκτελέστηκαν.

2.10 ΕΥΘΥΝΗ ΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΓΙΑ ΜΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗ, ΕΣΦΑΛΜΕΝΗ Ή ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΜΕΝΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΠΡΑΞΕΩΝ ΠΛΗΡΩΜΗΣ ΟΤΑΝ Ο ΠΕΛΑΤΗΣ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ Ή ΠΟΛΥ ΜΙΚΡΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

Σε περίπτωση που **δεν** είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, ο Πελάτης είναι εξολοκλήρου και αποκλειστικά υπεύθυνος για ολόκληρη τη ζημιά που προκύπτει από Πράξεις Πληρωμής που εκτελέστηκαν με καθυστέρηση ή εσφαλμένα ή από Πράξεις Πληρωμής που δεν εκτελέστηκαν.

2.11 ΕΥΘΥΝΗ ΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΓΙΑ ΜΗ ΕΓΚΕΚΡΙΜΕΝΕΣ ΠΡΑΞΕΙΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

- 2.11.1** Άνευ επηρεασμού των όρων 2.15.1 έως 2.15.4, σε περίπτωση μη εγκεκριμένης Πράξης Πληρωμής η Τράπεζα, όταν ενεργεί ως πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Πληρωτή:
- (α) Επιστρέφει στον Πελάτη/Πληρωτή το ποσό της μη εγκεκριμένης Πράξης Πληρωμής αμέσως, και σε κάθε περίπτωση το αργότερο έως το τέλος της επόμενης Εργάσιμης Ημέρας, μετά από ενημέρωση ή ειδοποίηση σχετικά με τη συναλλαγή, εκτός αν η Τράπεζα έχει βάσιμες υπόνοιες απάτης, οπότε και κοινοποιεί τους λόγους αυτούς στην Κεντρική Τράπεζα.
 - (β) Κατά περίπτωση, η Τράπεζα επαναφέρει τον Λογαριασμό Πληρωμών που χρεώθηκε στην κατάσταση που θα βρισκόταν αν η μη εγκεκριμένη Πράξη Πληρωμής δεν είχε πραγματοποιηθεί, διασφαλίζοντας ότι η Ημερομηνία Αξίας για την πίστωση του Λογαριασμού Πληρωμών του Πληρωτή δεν είναι μεταγενέστερη της ημερομηνίας κατά την οποία χρεώθηκε το ποσό.
- 2.11.2** Οι πιο πάνω υποχρεώσεις της Τράπεζας ισχύουν και στην περίπτωση που η έναρξη της Πράξης Πληρωμής έχει διενεργηθεί μέσω παρόχου Υπηρεσίας Εκκίνησης Πληρωμής.
- 2.11.3** Ο παρόν όρος 2.11 εφαρμόζεται επί μέσου Ηλεκτρονικού Χρήματος, **μόνο** στην περίπτωση που η Τράπεζα, ως ο πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Πληρωτή, έχει τη δυνατότητα να προβεί σε δέσμευση του Λογαριασμού Πληρωμών στον οποίο είναι αποθηκευμένο το Ηλεκτρονικό Χρήμα ή σε φραγή του Μέσου Πληρωμών, και το ποσό στον Λογαριασμό Πληρωμών ή στα Μέσα Πληρωμών στα οποία είναι αποθηκευμένα το Ηλεκτρονικό Χρήμα δεν υπερβαίνει τα χίλια (1000) Ευρώ. Νοείται ότι, στην περίπτωση που ο παρόν όρος δεν τυγχάνει εφαρμογής επί μέσου Ηλεκτρονικού χρήματος, ο Πελάτης είναι εξολοκλήρου και αποκλειστικά υπεύθυνος για ολόκληρο το ποσό που προκύπει από τη μη εγκεκριμένη Πράξη Πληρωμής.
- 2.11.4** Ο παρόν όρος 2.11 δεν εφαρμόζεται σε σχέση με Μέσο Πληρωμής Μικρής Αξίας, αν αυτό χρησιμοποιείται ανωνύμως ή αν η Τράπεζα δεν είναι σε θέση, για άλλους λόγους που είναι εγγενείς στο μέσο πληρωμής, να αποδείξει ότι μια Πράξη Πληρωμής είναι εγκεκριμένη. Νοείται ότι, σ' αυτήν την περίπτωση, ο Πελάτης είναι εξολοκλήρου και αποκλειστικά υπεύθυνος για ολόκληρο το ποσό που προκύπει από τη μη εγκεκριμένη Πράξη Πληρωμής.
- 2.12 ΕΥΘΥΝΗ ΠΕΛΑΤΗ, Ο ΟΠΟΙΟΣ ΕΙΝΑΙ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ Ή ΠΟΛΥ ΜΙΚΡΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ, ΓΙΑ ΜΗ ΕΓΚΕΚΡΙΜΕΝΕΣ ΠΡΑΞΕΙΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ**
- 2.12.1** Ανεξάρτητα από τον όρο 2.11 ανωτέρω, ο Πελάτης/Πληρωτής βαρύνεται μόνο **μέχρι ποσού πενήντα (50) Ευρώ** για τη ζημιά που σχετίζεται από τη μη εγκεκριμένη Πράξη Πληρωμής που απορρέει από τη χρήση Μέσου Πληρωμών που έχει απολεσθεί ή κλαπεί ή υπεξαίρεθεί, εκτός εάν:
- (α) ο Πελάτης δεν μπορούσε να εντοπίσει την απώλεια ή κλοπή ή υπεξαίρεση του Μέσου Πληρωμών πριν από την πληρωμή, και εφόσον ο Πελάτης δεν ενήργησε με δόλο, ή
 - (β) η ζημιά προκλήθηκε από πράξεις ή παραλείψεις υπαλλήλου, αντιπροσώπου ή Τραπεζικού Κέντρου ή οντότητας στην οποία η Τράπεζα είχε αναθέσει τις δραστηριότητές της.
- Ο παρόν όρος 2.12.1 δεν εφαρμόζεται στην περίπτωση Πράξης Πληρωμής με Μέσο Μικρής Αξίας που χρησιμοποιείται ανωνύμως ή αν η Τράπεζα δεν είναι σε θέση για άλλους λόγους που είναι εγγενείς στο Μέσο Πληρωμής να αποδείξει ότι μια Πράξη Πληρωμής είναι εγκεκριμένη. Νοείται ότι, σ' αυτήν την περίπτωση, ο Πελάτης είναι εξολοκλήρου και αποκλειστικά υπεύθυνος για ολόκληρο το ποσό που προκύπει από την απώλεια, κλοπή ή υπεξαίρεση του Μέσου Πληρωμών Μικρής Αξίας.
- 2.12.2** Ανεξάρτητα από τον πιο πάνω όρο 2.12.1, ο Πελάτης/Πληρωτής βαρύνεται για **ολόκληρη τη ζημιά**, και δεν εφαρμόζεται το ανώτατο όριο των ΕΥΡΩ 50 που καθορίστηκε ανωτέρω, για Πράξεις Πληρωμής που πραγματοποιήθηκαν χωρίς την έγκρισή του, νοουμένου ότι:
- (α) ο Πελάτης ενήργησε με δόλο, ή
 - (β) ο Πελάτης δεν εκπλήρωσε μία ή περισσότερες από τις υποχρεώσεις του που προνοεί ο όρος 2.17.1 της παρούσας εκ προθέσεως ή λόγω βαριάς αμέλειας.
- 2.12.3** Όταν η Τράπεζα, ως ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Πληρωτή, δεν απαιτεί Αυστηρή Εξακριβωση της Ταυτότητας του Πελάτη/Πληρωτή, ο Πελάτης ευθύνεται για τυχόν οικονομικές συνέπειες μόνο σε περίπτωση που ενήργησε με δόλο.
- 2.12.4** Όταν ο Δικαιούχος ή η Τράπεζα, ως ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου, αδυνατεί να δεχτεί αυστηρή εξακριβωση της ταυτότητας του Πελάτη, οφείλει να αποζημιώσει τον Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών του Πληρωτή για την οικονομική ζημιά που υπέστη.
- 2.12.5** Ο Πελάτης, ενεργώντας υπό την ιδιότητα Πληρωτή, δεν επωμίζεται οικονομικές συνέπειες που απορρέουν από τη χρήση του απολεσθέντος, κλαπέντος, ή υπαιξηρεθέντος Μέσου Πληρωμών μετά την ειδοποίηση σύμφωνα με τον όρο 2.17.1(β) της παρούσας, εκτός αν ο Πληρωτής έχει ενεργήσει με δόλο.

- 2.12.6** Αν η Τράπεζα, ως ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Πληρωτή, δεν παρέχει τα κατάλληλα μέσα που επιτρέπουν ανά πάσα στιγμή την ειδοποίηση για την απώλεια, κλοπή ή υπεξαίρεση του Μέσου Πληρωμών, όπως ορίζεται από τον όρος 2.17.2(γ) της παρούσας, ο Πελάτης, ως Πληρωτής, δεν ευθύνεται για τις οικονομικές συνέπειες που απορρέουν από τη χρήση του εν λόγω Μέσου Πληρωμών, εκτός αν ο Πελάτης ενήργησε με δόλο.
- 2.12.7** Οι όροι 2.12.5 και 2.12.6 ανωτέρω δεν εφαρμόζονται στην περίπτωση Πράξης Πληρωμής με Μέσο Μικρής Αξίας:
- (α) που χρησιμοποιείται ανωνύμως ή
 - (β) αν η Τράπεζα δεν είναι σε θέση για άλλους λόγους που είναι εγγενείς στο Μέσο Πληρωμής να αποδείξει ότι μια Πράξη Πληρωμής είναι εγκεκριμένη ή
 - (γ) αν το Μέσο Πληρωμής δεν μπορεί να δεσμευτεί ή δεν μπορεί να αποτραπεί η περαιτέρω χρήση του Μέσου Πληρωμής.

Νοείται ότι, σ' αυτήν την περίπτωση, ο Πελάτης είναι εξολοκλήρου και αποκλειστικά υπεύθυνος για ολόκληρο το ποσό που προκύψει από την απώλεια, κλοπή ή υπεξαίρεση του Μέσου Πληρωμών Μικρής Αξίας.

- 2.12.8** Ο παρόν όρος 2.12 εφαρμόζεται επί μέσου Ηλεκτρονικού Χρήματος, **μόνο** στην περίπτωση που η Τράπεζα, ως ο πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Πληρωτή, έχει τη δυνατότητα να προβεί σε δέσμευση του Λογαριασμού Πληρωμών στον οποίο είναι αποθηκευμένο το Ηλεκτρονικό Χρήμα ή σε φραγή του Μέσου Πληρωμών, και το ποσό στον Λογαριασμό Πληρωμών ή στα Μέσα Πληρωμών στα οποία είναι αποθηκευμένα το Ηλεκτρονικό Χρήμα δεν υπερβαίνει τα χίλια (1000) Ευρώ. Νοείται ότι, στην περίπτωση που ο παρόν όρος δεν τυγχάνει εφαρμογής επί μέσου Ηλεκτρονικού χρήματος, ο Πελάτης είναι εξολοκλήρου και αποκλειστικά υπεύθυνος για ολόκληρο το ποσό που προκύψει από τη προκύψει από την απώλεια, κλοπή ή υπεξαίρεση του Μέσου Πληρωμών.

2.13 ΕΥΘΥΝΗ ΠΕΛΑΤΗ, Ο ΟΠΟΙΟΣ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ Ή ΠΟΛΥ ΜΙΚΡΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ, ΓΙΑ ΜΗ ΕΓΚΕΚΡΙΜΕΝΕΣ ΠΡΑΞΕΙΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

Σε περίπτωση που **δεν** είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, ο Πελάτης είναι εξολοκλήρου και αποκλειστικά υπεύθυνος για ολόκληρη τη ζημιά που προκύψει από Πράξεις Πληρωμής που πραγματοποιήθηκαν χωρίς την έγκρισή του λόγω απώλειας, κλοπής ή υπεξαίρεσης Μέσου Πληρωμών, ή εάν ενέργησε με δόλο ή δεν εκπλήρωσε μία ή περισσότερες από τις υποχρεώσεις του που προνοεί ο όρος 2.17.1 της παρούσας εκ προθέσεως ή λόγω αμέλειας.

2.14 ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΛΑΝΘΑΣΜΕΝΑ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΑ ΜΕΣΑ ΤΑΥΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

- 2.14.1** Κατά κανόνα, όταν Πράξη Πληρωμής εκτελεστεί σύμφωνα με το Αποκλειστικό Μέσο Ταυτοποίησης, θεωρείται ότι εκτελέστηκε ορθά όσον αφορά τον Δικαιούχο που αναγράφεται σ' αυτό.
- 2.14.2** Όταν το Αποκλειστικό Μέσο Ταυτοποίησης που παρέχει ο Πελάτης είναι λανθασμένο, η Τράπεζα δεν φέρει ευθύνη για τη μη εκτέλεση ή την εσφαλμένη εκτέλεση της Πράξης Πληρωμής και έχει το δικαίωμα να χρεώσει τον Πελάτη για οποιαδήποτε διορθωτικά μέτρα λάβει σχετικά.
- 2.14.3** Άνευ βλάβης του όρου 2.14.2 ανωτέρω, η Τράπεζα:
- 2.14.3.1** Ως ο πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Πληρωτή, καταβάλλει εύλογες προσπάθειες για την ανάκτηση των χρηματικών ποσών που αφορά η Πράξη Πληρωμής. Σε περίπτωση που η συλλογή των χρηματικών ποσών δεν είναι δυνατή, η Τράπεζα παρέχει στον Πελάτη της, ως Πληρωτή, κατόπιν γραπτού αιτήματός του, όλες τις πληροφορίες που έχει στην διάθεση της και είναι σημαντικές γι' αυτόν ώστε να προβεί σε νομικά μέτρα για ανάκτηση των χρημάτων.
 - 2.14.3.2** Ως ο πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου, οφείλει να συνεργάζεται στις προσπάθειες για την ανάκτηση των χρηματικών ποσών παρέχοντας, μεταξύ άλλων, στον πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών του Πληρωτή όλες τις σχετικές πληροφορίες για την είσπραξη των χρηματικών ποσών.
 - 2.14.3.3** Έχει το δικαίωμα να επιβάλει χρέωση για σκοπούς παροχής των υπηρεσιών που προνοούνται στους όρους 2.14.3.1 και 2.14.3.2 αναφορικά με την ανάκτηση χρηματικών ποσών.
- 2.14.4** Η ευθύνη της Τράπεζας περιορίζεται μόνο στην εκτέλεση Πράξεων Πληρωμής σύμφωνα με το παρασχεθέν από τον Πελάτη Αποκλειστικό Μέσο Ταυτοποίησης όταν ο Πελάτης της προσκομίσει πρόσθετες πληροφορίες πέραν των πληροφοριών ή του Αποκλειστικού Μέσου Ταυτοποίησης που είναι απαραίτητα για την ορθή έναρξη ή εκτέλεση της Εντολής Πληρωμής.

2.15 ΕΠΑΝΟΡΘΩΣΗ ΜΗ ΕΓΚΕΚΡΙΜΕΝΩΝ Ή ΕΣΦΑΛΜΕΝΑ ΕΚΤΕΛΕΣΘΕΙΣΩΝ ΠΡΑΞΕΩΝ ΠΛΗΡΩΜΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΠΟΣΩΝ

- 2.15.1** Νοούμενου ότι ο Πελάτης είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, η Τράπεζα αποκαθιστά μια **μη εγκεκριμένη ή εσφαλμένα εκτελεσθείσα** Πράξη Πληρωμής μόνο εάν ο Πελάτης ειδοποιήσει την Τράπεζα μόλις πληροφορηθεί για οποιαδήποτε τέτοια Πράξη Πληρωμής που θεμελιώνει σχετικό δικαίωμα βάσει του Νόμου ή της παρούσας συμφωνίας, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και **το αργότερο εντός 13 μηνών** από την ημερομηνία χρέωσης.

- 2.15.2** Η προθεσμία των 13 μηνών που προνοείται ανωτέρω δεν εφαρμόζεται εάν η Τράπεζα δεν παρέσχε ούτε κατέστησε διαθέσιμες στον Πελάτη τις πληροφορίες για αυτή την Πράξη Πληρωμής ως η εκ του Νόμου υποχρέωση ενημέρωσης.
- 2.15.3** Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, η προθεσμία των 13 μηνών, θα είναι για το χρονικό διάστημα των 2 εβδομάδων αντί 13 μηνών.
- 2.15.4** Στην περίπτωση ανεκτέλεστης ή εσφαλμένης Εντολής Πληρωμής που διενεργήθηκε από τον Πληρωτή μέσω πάροχου Υπηρεσίας Εκκίνησης Πληρωμής, ο Πελάτης λαμβάνει επανόρθωση από την Τράπεζα.
- 2.15.5** Νοουμένου ότι ο Πελάτης, ως Πληρωτής, είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, αναφορικά με τις **εγκεκριμένες** Πράξεις Πληρωμών, των οποίων η έναρξη κινήθηκε ή **διενεργήθηκε από Δικαιούχο** ή μέσω αυτού **και** η οποία έχει **ήδη εκτελεσθεί**:
- 2.15.5.1** Ο Πελάτης δικαιούται την επιστροφή από την Τράπεζα των χρηματικών ποσών που αντιστοιχούν σε εγκεκριμένη Πράξη Πληρωμής, της οποίας η έναρξη διενεργήθηκε από Δικαιούχο ή μέσω Δικαιούχου, εφόσον πληρούνται όλες οι ακόλουθες προϋποθέσεις:
- (α) κατά την έγκριση δεν προσδιορίστηκε το ακριβές ποσό της Πράξης Πληρωμής, και
 - (β) το ποσό της Πράξης Πληρωμής υπερβαίνει το ποσό που θα ανέμενε εύλογα ο Πελάτης, λαμβάνοντας υπόψη τις προηγούμενες χρεώσεις του, τους όρους της Σύμβασης-Πλαισίου και τις σχετικές περιστάσεις της υπόθεσης. Στην περίπτωση αυτή ο Πελάτης δεν μπορεί να επικαλεστεί λόγους που συνδέονται με μετατροπή συναλλάγματος, εφόσον εφαρμόσθηκε η συμφωνηθείσα Συναλλαγματική Ισοτιμία Αναφοράς.
- 2.15.5.2** Για την εφαρμογή του όρου 2.15.5.1 ανωτέρω, ο Πελάτης φέρει την ευθύνη να αποδείξει την εκπλήρωση όλων των προϋποθέσεων.
- 2.15.5.3** Η επιστροφή αφορά ολόκληρο το ποσό της εκτελεσθείσας Πράξης Πληρωμής και η Ημερομηνία Αξίας, για την πίστωση του Λογαριασμού Πληρωμών του Πελάτη, δεν είναι μεταγενέστερη της ημερομηνίας κατά την οποία χρεώθηκε το ποσό.
- 2.15.5.4** Ο Πελάτης **δεν** δικαιούται επιστροφή όταν:
- (α) έχει δώσει τη συγκατάθεσή του για να εκτελεστεί η Πράξη Πληρωμής απευθείας στην Τράπεζα, και
 - (β) κατά περίπτωση, οι πληροφορίες για τη μελλοντική Πράξη Πληρωμής παρέχονται ή τίθενται στη διάθεση του, κατά συμφωνηθέντα τρόπο, τουλάχιστον τέσσερις (4) εβδομάδες πριν από την προβλεπόμενη ημερομηνία από τον Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών ή από τον Δικαιούχο.
- 2.15.5.5** Επιπρόσθετα του δικαιώματος που προβλέπεται στους όρους 2.15.5.1 έως 2.15.5.3, ο Πελάτης τηρεί ανεπιφύλακτο δικαίωμα επιστροφής χρηματικών ποσών ως ο όρος 2.15.5.6 στην περίπτωση Άμεσων Χρεώσεων SEPA.
- 2.15.5.6** Ο Πελάτης, ως Πληρωτής δικαιούται να ζητήσει επιστροφή των χρηματικών ποσών που αναφέρονται στους όρους 2.15.5.1 έως 2.15.5.3 και 2.15.5.5 πιο πάνω **εντός οκτώ (8) εβδομάδων** από την ημερομηνία χρέωσης των χρηματικών ποσών. Σε τέτοια περίπτωση, η Τράπεζα, **εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών** από την παραλαβή τέτοιας αίτησης επιστροφής (α) είτε επιστρέφει ολόκληρο το ποσό της Πράξης Πληρωμής (β) είτε κοινοποιεί στον Πελάτη αιτιολογημένη άρνηση επιστροφής, υποδεικνύοντας ταυτόχρονα τα όργανα στα οποία μπορεί να προσφύγει, ως η Διαδικασία Επίλυσης Διαφορών που προβλέπεται στην παρούσα, αν δεν αποδέχεται την παρεχόμενη αιτιολόγηση. Νοείται ότι η Τράπεζα δεν μπορεί να εξασκήσει το δικαίωμα άρνησης επιστροφής ποσών στην περίπτωση Άμεσων Χρεώσεων SEPA.
- 2.15.5.7** Το δικαίωμα του Πελάτη, ως Πληρωτή, να ζητήσει επιστροφή των χρηματικών ποσών που αναφέρονται στους όρους 2.15.5.1 έως 2.15.5.3 και 2.15.5.5 πιο πάνω **δεν** εφαρμόζεται σε Πράξεις Πληρωμής σε όλα τα νομίσματα όταν μόνο ο ένας από τους παρόχους Υπηρεσιών Πληρωμών βρίσκεται εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης, σε ό,τι αφορά τα μέρη της Πράξης Πληρωμής που πραγματοποιούνται στην Ευρωπαϊκή Ένωση.
- 2.15.6** Στην περίπτωση που ο Πελάτης δεν είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, **δεν δικαιούται** να ζητήσει επιστροφή χρηματικών ποσών που αντιστοιχούν σε εγκεκριμένη Πράξη Πληρωμής η έναρξη της οποίας κινήθηκε ή διενεργήθηκε από Δικαιούχο ή μέσω αυτού (συμπεριλαμβανομένης Άμεσης Χρέωσης SEPA) και η οποία έχει ήδη εκτελεσθεί

2.16 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΓΝΗΣΙΟΤΗΤΑΣ ΠΡΑΞΕΩΝ ΠΛΗΡΩΜΩΝ

- 2.16.1** Όταν ο Πελάτης **αρνείται ότι έχει εγκρίνει** εκτελεσθείσα Πράξη Πληρωμής ή ισχυρίζεται ότι η Πράξη Πληρωμής **δεν εκτελέστηκε σωστά**:

2.16.1.1 Στην περίπτωση που ο Πελάτης είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, η Τράπεζα αποδεικνύει ότι εξακριβώθηκε η γνησιότητα της Πράξης Πληρωμής, ότι αυτή καταγράφηκε επακριβώς, καταχωρίστηκε στους λογαριασμούς και δεν επηρεάσθηκε από τεχνική βλάβη ή άλλη δυσλειτουργία της υπηρεσίας που παρέχεται από την

Τράπεζα. Εάν ο Πελάτης δεν είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, ο Πελάτης φέρει το βάρος απόδειξης να αποδείξει ότι δεν ενέκρινε την Πράξη Πληρωμής ή ότι δεν εκτελέστηκε σωστά.

- 2.16.1.2** Σε περίπτωση που η Πράξη Πληρωμής διενεργείται μέσω παρόχου Υπηρεσίας Εκκίνησης Πληρωμής, ο Πάροχος Υπηρεσίας Εκκίνησης Πληρωμής φέρει το βάρος να αποδείξει ότι, εντός του πεδίου αρμοδιότητας του, έχει εξακριβωθεί η γνησιότητα της Πράξης Πληρωμής και ότι αυτή καταγράφηκε επακριβώς και δεν επηρεάστηκε από τεχνική βλάβη ή άλλη δυσλειτουργία που συνδέεται με την Υπηρεσία Πληρωμών που παρέχει.
- 2.16.1.3** Στην περίπτωση που ο Πελάτης είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, η χρήση ενός Μέσου Πληρωμών, που καταγράφηκε από την Τράπεζα ή/και από πάροχο Υπηρεσίας Εκκίνησης Πληρωμής, δεν αποτελεί αναγκαστικά, από μόνη της, επαρκή απόδειξη του ότι ο Πληρωτής είχε εγκρίνει την Πράξη Πληρωμής ή ότι ενήργησε με δόλο ή δεν εκπλήρωσε από πρόθεση ή βαριά αμέλεια μία ή περισσότερες από τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στην παρούσα. Η καταγραφείσα χρήση Μέσου Πληρωμής από Πελάτη που δεν είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, αποτελεί απόδειξη ότι η πράξη εκτελέστηκε με την εξουσιοδότηση του Πελάτη.
- 2.16.2** Στην περίπτωση που ο Πελάτης είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, η Τράπεζα παρέχει αποδεικτικά στοιχεία για την απόδειξη απάτης ή βαριάς αμέλειας εκ μέρους του Πελάτη. Εάν ο Πελάτης δεν είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, ο Πελάτης φέρει το βάρος απόδειξης να αποδείξει ότι δεν έχει διαπράξει απάτη ή ότι δεν έχει ενεργήσει με βαριά αμέλεια.
- 2.16.3** Σε περίπτωση που η Πράξη Πληρωμής διενεργείται μέσω παρόχου Υπηρεσίας Εκκίνησης Πληρωμής, ο Πάροχος Υπηρεσίας Εκκίνησης Πληρωμής παρέχει, εντός του πεδίου αρμοδιότητας του αποδεικτικά στοιχεία για την απόδειξη απάτης ή βαριάς αμέλειας εκ μέρους του Πελάτη.
- 2.16.4** Ο παρόν όρος 2.16 δεν εφαρμόζεται σε σχέση με Μέσο Πληρωμής Μικρής Αξίας, αν αυτό χρησιμοποιείται ανωνύμως ή αν η Τράπεζα δεν είναι σε θέση, για άλλους λόγους που είναι εγγενείς στο Μέσο Πληρωμής, να αποδείξει ότι μια Πράξη Πληρωμής είναι εγκεκριμένη. Σε αυτές τις περιπτώσεις, ο Πελάτης φέρει το βάρος απόδειξης να αποδείξει ότι δεν ενέκρινε την Πράξη Πληρωμής ή ότι δεν εκτελέστηκε σωστά.

2.17 ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΜΕΣΑ ΠΛΗΡΩΜΩΝ

- 2.17.1** Σε περιπτώσεις που ο Πελάτης θα αιτηθεί και, κατόπιν έγκρισης της Τράπεζας, θα λάβει ή/και θα του επιτραπεί η χρήση Μέσου Πληρωμών, ο Πελάτης υποχρεούται:
- (α) Να χρησιμοποιεί το Μέσο Πληρωμών σύμφωνα με τους όρους που διέπουν την έκδοση και χρήση του, συμπεριλαμβανομένης της υποχρέωσης λήψης κάθε εύλογου μέτρου για την ασφαλή φύλαξη των Εξατομικευμένων Διαπιστευτηρίων Ασφαλείας, ως προνοείται στη σχετική Ειδική Συμφωνία και/ή στους ειδικούς όρους των παρόντων Γενικών Όρων,
 - (β) Μόλις υποπέσει στην αντίληψη του Πελάτη απώλεια, κλοπή, ή υπεξαίρεση του Μέσου Πληρωμών, ή χρήση αυτού χωρίς εξουσιοδότηση, να ειδοποιεί αμελλητί και/ή χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση, την Τράπεζα ή τον φορέα που αυτή ορίζει. Νοείται πως αυτή η υποχρέωση δεν εφαρμόζεται στην περίπτωση Μέσου Πληρωμών Μικρής Αξίας, αν αυτό δεν μπορεί να δεσμευτεί ή να αποτραπεί η περαιτέρω χρήση του.
- 2.17.2** Η Τράπεζα αναλαμβάνει τις ακόλουθες υποχρεώσεις σε σχέση με τα Μέσα Πληρωμών που εκδίδει και παραχωρεί ή/και επιτρέπει τη χρήση τους:
- (α) διασφαλίζει ότι τα Εξατομικευμένα Διαπιστευτήρια Ασφαλείας δεν είναι προσβάσιμα σε οποιοδήποτε άλλο μέρος, παρά μόνο στον Πελάτη που έχει το δικαίωμα να χρησιμοποιεί το Μέσο Πληρωμών, χωρίς επηρεασμό των υποχρεώσεων του Πελάτη ως ο όρος 2.17.1 πιο πάνω,
 - (β) δεν αποστέλλει Μέσο Πληρωμών που δεν έχει ζητηθεί, εκτός αν το στέλνει προς αντικατάσταση μέσου που ο Πελάτης ήδη κατέχει,
 - (γ) παρέχει στον Πελάτη τα κατάλληλα μέσα που επιτρέπουν ανά πάσα στιγμή για να προβαίνει σε γνωστοποίηση για την απώλεια, κλοπή, υποκλοπή, υπεξαίρεση ή μη εγκεκριμένη χρήση του Μέσου Πληρωμών, ως το σημείο (β) του όρου 2.17.1 πιο πάνω, χωρίς να χρεώνει τον Πελάτη για την γνωστοποίηση αυτή. Συγκεκριμένα, ο Πελάτης δύναται να προβαίνει στην εν λόγω γνωστοποίηση μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) στην ηλεκτρονική διεύθυνση (email address) της Τράπεζας ή μέσω τηλεφωνικής επικοινωνίας με την Τράπεζα (ή, σε μη εργάσιμες ώρες και νοουμένου ότι πρόκειται για Κάρτα, με τη JCC στον αριθμό που αναγράφεται επί της Κάρτας). Περαιτέρω, κατόπιν σχετικού αιτήματος, η Τράπεζα παρέχει στον Πελάτη τα μέσα για να αποδείξει, εντός 18 μηνών από τη γνωστοποίηση, ότι ο Πελάτης όντως προέβη στην εν λόγω γνωστοποίηση,
 - (δ) αποτρέπει κάθε χρήση του Μέσου Πληρωμών μόλις πραγματοποιηθεί η γνωστοποίηση, σύμφωνα με το σημείο (β) του όρου 2.17.1 πιο πάνω,
 - (ε) ενημερώνει τον Πελάτη όταν αναστέλλει τη χρήση Μέσου Πληρωμών και για τους λόγους τέτοιας αναστολής, αν είναι δυνατόν προτού ανασταλεί η χρήση του Μέσου Πληρωμών ή, το αργότερο, αμέσως μετά, εκτός αν η εν λόγω ενημέρωση αντιβαίνει σε αντικειμενικά αιτιολογημένους λόγους ασφαλείας ή απαγορεύεται από άλλη

συναφή διάταξη του Κυπριακού Δικαίου ή του Δικαίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Η ενημέρωση αυτή γίνεται προφορικά, ή γραπτώς και/ή μέσω ταχυδρομείου, τηλεφώνου, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email), κατά την κρίση της Τράπεζας,

- (στ) παρέχει στον Πελάτη τα κατάλληλα μέσα που του επιτρέπουν ανά πάσα στιγμή να ζητά άρση της αναστολής της χρήσης του Μέσου Πληρωμής. Συγκεκριμένα, ο Πελάτης δύναται να προβεί στο εν λόγω αίτημα προφορικά, ή γραπτώς και/ή μέσω ταχυδρομείου, τηλεφώνου, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email). Νοείται πως η υποχρέωση δεν εφαρμόζεται στην περίπτωση Μέσου Πληρωμών Μικρής Αξίας, αν αυτό δεν μπορεί να δεσμευτεί ή να αποτραπεί η περαιτέρω χρήση του,
- (ζ) άρει την αναστολή της χρήσης του Μέσου Πληρωμών ή το αντικαθιστά με νέο Μέσο Πληρωμών, μόλις πάψουν οι λόγοι αναστολής που ορίζονται στον όρο 2.17.4 πιο κάτω,
- (η) επωμίζεται τον κίνδυνο της αποστολής Μέσου Πληρωμών ή κάθε Εξατομικευμένου Διαπιστευτηρίου Ασφαλείας που σχετίζεται με τον Πελάτη.

2.17.3 Στην περίπτωση που το σημείο (β) του όρου 2.17.1 πιο πάνω τυγχάνει εφαρμογής, η Τράπεζα δύναται να επιβαρύνει τον Πελάτη με το κόστος αντικατάστασης που αποδίδεται άμεσα στο Μέσο Πληρωμών.

2.17.4 Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να αναστείλει την χρήση Μέσου Πληρωμών για αντικειμενικώς αιτιολογημένους λόγους που σχετίζονται με την ασφάλεια του Μέσου Πληρωμών, την υπόνοια μη εγκεκριμένης ή δόλιας χρήσης του Μέσου Πληρωμών, ή, στην περίπτωση Μέσου Πληρωμών με πιστωτικό άνοιγμα, σημαντικά αυξημένο κίνδυνο αδυναμίας του Πελάτη να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις πληρωμής του.

2.17.5 Σε Πράξεις Πληρωμών **με Κάρτα** από το Δικαιούχο ή μέσω αυτού που **δεν είναι γνωστό το ακριβές ποσό** τη στιγμή που ο Πληρωτής συναινεί να εκτελεστεί η Πράξη Πληρωμής, η Τράπεζα, ως ο πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Πληρωτή:

- (α) δικαιούται να δεσμεύσει χρηματικά ποσά στον Λογαριασμό Πληρωμών του Πληρωτή μόνον αν αυτός έχει δώσει τη συγκατάθεσή του για το ακριβές ύψος του ποσού που πρόκειται να δεσμευτεί,
- (β) υποχρεούται να αποδεσμεύει άμεσα τα χρηματικά ποσά, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση, μόλις λάβει την πληροφορία για το ακριβές ποσό της Πράξης Πληρωμής, το αργότερο αμέσως μετά τη λήψη της Εντολής Πληρωμής.

2.18 ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΗ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗ ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ

2.18.1 Η Τράπεζα, κατόπιν αιτήματος παρόχου Υπηρεσιών Πληρωμών που εκδίδει Μέσα Πληρωμών με κάρτα, επιβεβαιώνει αμέσως μόλις της ζητηθεί το κατά πόσο το ποσό που απαιτείται για την εκτέλεση Πράξης Πληρωμής με κάρτα είναι διαθέσιμο στο Λογαριασμό Πληρωμών του Πελάτη, νοούμενου ότι τηρούνται συσσωρευτικά **όλες** οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- (α) ο συγκεκριμένος πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών έχει το δικαίωμα να παρέχει τις υπηρεσίες του στην Κυπριακή Δημοκρατία, σύμφωνα με τις πρόνοιες του Νόμου,
- (β) ο Λογαριασμός Πληρωμών του Πελάτη είναι προσβάσιμος μέσω διαδικτύου κατά τον χρόνο υποβολής της αίτησης,
- (γ) πριν τη διατύπωση της πρώτης αίτησης επιβεβαίωσης, ο Πελάτης έχει δώσει ρητή συγκατάθεση στην Τράπεζα να ανταποκρίνεται στα αιτήματα από το συγκεκριμένο πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών για επιβεβαίωση ότι το ποσό που αντιστοιχεί σε ορισμένες Πράξεις Πληρωμής με Κάρτα είναι διαθέσιμο στο Λογαριασμό Πληρωμών του Πληρωτή.

2.18.2 Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα άρνησης παροχής της εν λόγω επιβεβαίωσης, εφόσον **δεν** πληρούνται συσσωρευτικά **όλες** οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- (α) ο Πληρωτής έχει δώσει ρητή συγκατάθεση στον πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών που προβαίνει στο συγκεκριμένο αίτημα να ζητήσει την εν λόγω επιβεβαίωση,
- (β) ο Πληρωτής έχει διενεργήσει την έναρξη της Πράξης Πληρωμής με Κάρτα για το συγκεκριμένο ποσό με ένα Μέσο Πληρωμής με κάρτα που εκδίδεται από τον πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών που προβαίνει στο εν λόγω αίτημα,
- (γ) ο πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών επαληθεύει την ταυτότητα του στην Τράπεζα πριν από κάθε αίτημα επιβεβαίωσης και επικοινωνεί με την Τράπεζα με ασφάλεια, σύμφωνα με τα ρυθμιστικά τεχνικά πρότυπα που αναφέρονται στο άρθρο 98(1)(δ) της Οδηγίας (ΕΕ) 2015/2366 και που εγκρίνονται σύμφωνα με το άρθρο 98(4) της εν λόγω Οδηγίας.

2.18.3 Η απάντηση της Τράπεζας στην αιτούμενη επιβεβαίωση συνίσταται σε απλή θετική ή αρνητική απάντηση μόνο, χωρίς να παρέχει αντίγραφο κίνησης του Λογαριασμού Πληρωμών, και τέτοια απάντηση δεν αποθηκεύεται ούτε

χρησιμοποιείται για σκοπούς άλλους από την εκτέλεση της συγκεκριμένης Πράξης Πληρωμής με κάρτα.

- 2.18.4** Με την επιβεβαίωση που προβλέπεται ανωτέρω, η Τράπεζα δεν προβαίνει σε δέσμευση κεφαλαίων στον Λογαριασμό Πληρωμών του Πληρωτή του ποσού που απαιτείται για την εκτέλεση της Πράξης Πληρωμής με κάρτα.
- 2.18.5** Η Τράπεζα κοινοποιεί στον Πληρωτή την ταυτοποίηση του παρόχου Υπηρεσιών Πληρωμών και τη σχετική απάντηση της, νοουμένου ότι ο Πελάτης έχει υποβάλει τέτοιο αίτημα.
- 2.18.6** Η επιβεβαίωση σχετικά με τη διαθεσιμότητα κεφαλαίων δεν εφαρμόζεται στην περίπτωση καρτών στις οποίες είναι αποθηκευμένο Ηλεκτρονικό χρήμα.
- 2.19 ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΓΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΚΚΙΝΗΣΗΣ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ**
- 2.19.1** Η Τράπεζα διασφαλίζει το δικαίωμα του Πελάτη για χρήση Υπηρεσιών Εκκίνησης Πληρωμής και Υπηρεσιών Πληροφοριών Λογαριασμού νοουμένου ότι τηρούνται συσσωρευτικά **όλες** οι ακόλουθες προϋποθέσεις:
- (α) ο πάροχος Υπηρεσιών Πληροφοριών Λογαριασμού ή/και Πάροχος Υπηρεσίας Εκκίνησης Πληρωμής έχει το δικαίωμα να παρέχει τις υπηρεσίες του στην Κυπριακή Δημοκρατία, σύμφωνα με τις πρόνοιες του Νόμου,
 - (β) ο Λογαριασμός Πληρωμών είναι προσβάσιμος διαδικτυακά,
 - (γ) ο Πελάτης έχει δώσει τη ρητή του συγκατάθεση για το σκοπό αυτό. Συγκεκριμένα δε, ο Πελάτης έχει δώσει τη ρητή του συγκατάθεση στον Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών Εξυπηρέτησης Λογαριασμού, να απαντά σε αιτήματα από συγκεκριμένο Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών για να επιβεβαιώνει ότι το ποσό που αντιστοιχεί σε συγκεκριμένη Πράξη Πληρωμής, είναι διαθέσιμο στον Λογαριασμό Πληρωμών του Πληρωτή.
- 2.19.2** Η Τράπεζα διασφαλίζει ότι οι Πάροχοι Υπηρεσιών Πληροφοριών Λογαριασμών και οι Πάροχοι Υπηρεσιών Εκκίνησης Πληρωμών, οφείλουν να ζητούν και να λαμβάνουν πληροφορίες σχετικά με έναν ή περισσότερους καθορισμένους Λογαριασμούς Πληρωμών και συναφείς συναλλαγές πληρωμών, με βάση τη συγκατάθεση του Πελάτη.
- 2.19.3** Η Τράπεζα επικοινωνεί με τους Πάροχους Υπηρεσιών Εκκίνησης Πληρωμής και Υπηρεσιών Πληροφοριών Λογαριασμού σύμφωνα με τα ρυθμιστικά τεχνικά πρότυπα που αναφέρονται στο άρθρο 98(1)(δ) της Οδηγίας (ΕΕ) 2015/2366 και που υιοθετούνται σύμφωνα με το άρθρο 98(4) της εν λόγω Οδηγίας. Νοείται ότι ο παρόν όρος θα τεθεί σε εφαρμογή όταν τα προαναφερόμενα ρυθμιστικά τεχνικά πρότυπα τεθούν σε ισχύ.
- 2.19.4** Η Τράπεζα εξασφαλίζει ότι το αποκλειστικό περιβάλλον διασύνδεσης προγραμματισμού εφαρμογών (dedicated interface) προσφέρει ανά πάσα στιγμή το ίδιο επίπεδο διαθεσιμότητας και επιδόσεων, συμπεριλαμβανομένης της υποστήριξης, ως διασυνδέσεις που τίθενται στη διάθεση του Πελάτη για άμεση πρόσβαση στο διαδικτυακό Λογαριασμό Πληρωμών.
- 2.19.5** Για τους σκοπούς της εξακρίβωσης της γνησιότητας του Πελάτη, οι Πάροχοι Υπηρεσιών Πληροφόρησης Λογαριασμού και οι Πάροχοι Υπηρεσιών Εκκίνησης Πληρωμών, βασίζονται σε όλες τις διαδικασίες επαλήθευσης ταυτότητας που παρέχει η Τράπεζα στον χρήστη Υπηρεσιών Πληρωμών.
- 2.19.6** Η Τράπεζα αντιμετωπίζει τις Εντολές Πληρωμής που διαβιβάζονται μέσω του Πάροχου Υπηρεσίας Εκκίνησης Πληρωμής και παρόχου Υπηρεσίας Πληροφοριών Λογαριασμού χωρίς καμία διάκριση, εκτός κι αν αυτό δικαιολογείται από αντικειμενικούς λόγους. Ιδιαίτερα σε σχέση τις Υπηρεσίες Εκκίνησης Πληρωμών, οι λόγοι αυτοί σχετίζονται ιδίως με το χρονοδιάγραμμα, την προτεραιότητα, ή τις επιβαρύνσεις αναφορικά με τις Εντολές Πληρωμών που διαβιβάστηκαν απευθείας από τον Πληρωτή.
- 2.19.7** Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα άρνησης σε Πάροχο Υπηρεσιών Πληροφοριών Λογαριασμού ή σε Πάροχο Υπηρεσίας Εκκίνησης Πληρωμής την πρόσβαση σε Λογαριασμό Πληρωμών για αντικειμενικούς λόγους σχετικά με τη μη εγκεκριμένη ή παράνομη πρόσβαση σε Λογαριασμό Πληρωμών από το συγκεκριμένο Πάροχο Υπηρεσιών Πληροφοριών Λογαριασμού ή Υπηρεσίας Εκκίνησης Πληρωμής, συμπεριλαμβανομένης της μη εγκεκριμένης ή δόλιας έναρξης Πράξης Πληρωμής.
- 2.19.8** Σε περίπτωση που η Τράπεζα αρνηθεί σε Πάροχο Υπηρεσίας Εκκίνησης Πληρωμής ή/και Υπηρεσίας Πληροφοριών Λογαριασμού την πρόσβαση σε Λογαριασμό Πληρωμών, ενημερώνει τον Πελάτη για την άρνηση πρόσβασης στο Λογαριασμό Πληρωμών, καθώς και για τους λόγους αυτής της άρνησης, αν είναι δυνατόν προτού υπάρξει άρνηση πρόσβασης ή, το αργότερο, αμέσως μετά, εκτός αν η εν λόγω ενημέρωση αντιβαίνει σε αντικειμενικά αιτιολογημένους λόγους ασφαλείας ή απαγορεύεται από άλλη συναφή διάταξη του Κυπριακού Δικαίου ή του Δικαίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Η ενημέρωση αυτή γίνεται μέσω τηλεφώνου, γραπτώς και/ή μέσω ταχυδρομείου, ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email), κατά την κρίση της Τράπεζας.
- 2.19.9** Η Τράπεζα επιτρέπει την πρόσβαση σε Παρόχους Υπηρεσιών Πληροφοριών Λογαριασμού ή/και Υπηρεσιών Εκκίνησης Πληρωμής σε Λογαριασμούς Πληρωμών μόλις παύσουν οι λόγοι άρνησης.

2.20 ΕΞΑΚΡΙΒΩΣΗ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ

- 2.20.1** Η Τράπεζα εφαρμόζει Αυστηρή Εξακρίβωση Ταυτότητας του Πελάτη, όταν ο Πληρωτής:
- (α) έχει πρόσβαση στο Λογαριασμό Πληρωμών του διαδικτυακά,
 - (β) διενεργεί την έναρξη Πράξης Πληρωμής ηλεκτρονικά,
 - (γ) εκτελεί οποιαδήποτε ενέργεια, μέσω εξ αποστάσεως διαύλου, η οποία μπορεί να ενέχει κίνδυνο απάτης στον τομέα των πληρωμών ή άλλων παραβιάσεων.
- 2.20.2** Η Τράπεζα εφαρμόζει αυστηρή εξακρίβωση της ταυτότητας του Πελάτη που θα περιλαμβάνει στοιχεία που συνδέουν δυναμικά τη συναλλαγή με συγκεκριμένο ποσό και συγκεκριμένο δικαιούχο, στην περίπτωση ηλεκτρονικής πληρωμής εξ αποστάσεως η έναρξη της οποίας διενεργείται ηλεκτρονικά.
- 2.20.3** Η Τράπεζα εφαρμόζει αυστηρή εξακρίβωση της ταυτότητας του Πελάτη, ως ο όρος 2.20.1, εφαρμόζοντας κατάλληλα μέτρα ασφαλείας, με σκοπό την προστασία της εμπιστευτικότητας και της ακεραιότητας των εξατομικευμένων διαπιστευτηρίων ασφάλειας του Πελάτη.
- 2.20.4** Νοουμένου ότι πληρούνται οι προϋποθέσεις που τίθενται στον όρο 2.19.1 ανωτέρω, οι όροι 2.20.2 και 2.20.3 εφαρμόζονται και όταν η έναρξη πληρωμής διενεργείται μέσω Παρόχου Υπηρεσίας Εκκίνησης Πληρωμών και οι όροι 2.20.1 και 2.20.3 εφαρμόζονται και όταν οι πληροφορίες ζητούνται μέσω Παρόχου Υπηρεσίας Πληροφοριών Λογαριασμού.
- 2.20.5** Η Τράπεζα επιτρέπει σε Παρόχους Υπηρεσιών Εκκίνησης Λογαριασμού και σε Παρόχους Υπηρεσιών Πληρωμών Εξυπηρέτησης Λογαριασμού να επαφίνονται στις διαδικασίες εξακρίβωσης που παρέχει ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών Εξυπηρέτησης Λογαριασμού για τον χρήστη της Υπηρεσίας Πληρωμών σύμφωνα με τον όρο 2.20.4.
- 2.21 ΕΠΙΒΑΡΥΝΣΕΙΣ**
- 2.21.1** Ανάλογα με τον τύπο και/ή είδος Λογαριασμού Πληρωμών του Πελάτη, ο οποίος πιστώνεται ή χρεώνεται, θα ισχύει το ανάλογο ποσοστό επιτοκίου που περιλαμβάνεται στις Ειδικές Συμφωνίες για κάθε τέτοιο τύπο και/ή είδος Λογαριασμού Πληρωμών ή που τυχόν αναφέρεται στον Πίνακα Προμηθειών και Χρεώσεων, στον Πίνακα Χρεώσεων, Προμηθειών και Επιτοκίων Καρτών, και/ή στον Πίνακα Ειδικών Προμηθειών και Χρεώσεων U-Banking και/ή στον Πίνακα Προμηθειών και Χρεώσεων Εμπορικών Υπηρεσιών.
- 2.21.2** Στην περίπτωση που χρησιμοποιείται και ισχύει Επιτόκιο Αναφοράς, δίδονται επίσης πλήρεις λεπτομέρειες αναφορικά με αυτό στις Ειδικές Συμφωνίες/οδηγίες που υπογράφει ο Πελάτης. Αλλαγές στα Επιτόκια Αναφοράς θα έχουν άμεση ισχύ, χωρίς προειδοποίηση προς τον Πελάτη. Ο Πελάτης θα μπορεί να ενημερώνεται για τις αλλαγές στα Επιτόκια Αναφοράς σε οποιοδήποτε Τραπεζικό Κέντρο ή μέσω του Διαδικτύου στην ηλεκτρονική διεύθυνση της Τράπεζας.
- 2.21.3** Ο Δικαιούχος δεν επιβάλλει επιβαρύνσεις για τη χρήση συγκεκριμένου Μέσου Πληρωμών.
- 2.21.4** Στην περίπτωση που ο Πελάτης είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, η Τράπεζα δεν χρεώνει τον Πελάτη για την εκπλήρωση της υποχρέωσης της για ενημέρωση ή για λήψη διορθωτικών και προληπτικών μέτρων που απορρέει από το Νόμο, εκτός στις περιπτώσεις που δεν το απαγορεύει ο Νόμος και για τις οποίες προνοείται ρητά στην παρούσα Σύμβαση-Πλαίσιο. Εάν ο Πελάτης δεν είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, η Τράπεζα δύναται να επιβάλει τέτοιες χρεώσεις.
- 2.21.5** Για Πράξεις Πληρωμής που παρέχονται εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης, όταν οι Πάροχοι Υπηρεσιών Πληρωμών, τόσο του Πληρωτή όσο και του Δικαιούχου, ή ο μοναδικός Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών για την Πράξη Πληρωμής είναι εγκατεστημένοι σε αυτή, ο Δικαιούχος επωμίζεται τις επιβαρύνσεις που επιβάλλει ο δικός του Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών και ο Πληρωτής επωμίζεται τις επιβαρύνσεις που επιβάλλει ο δικός του Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών. Ο παρόν όρος δεν εφαρμόζεται σε Πράξεις Πληρωμής, ανεξαρτήτως νομίματος, όταν ο ένας εκ των Παρόχων Υπηρεσιών Πληρωμών δεν βρίσκεται στην Ευρωπαϊκή Ένωση, σε ότι αφορά τα μέρη της Πράξης Πληρωμής που πραγματοποιούνται στην Ευρωπαϊκή Ένωση.
- 2.21.6** Ο Δικαιούχος σε καμία περίπτωση δεν επιβάλλει επιβάρυνση για τη χρήση Μέσων Πληρωμών στα οποία εφαρμόζονται διατραπεζικές προμήθειες δυνάμει του Κεφαλαίου II του Κανονισμού (ΕΕ) 2015/751 ή για τις Υπηρεσίες Πληρωμών SEPA. Ο παρόν όρος δεν εφαρμόζεται σε Πράξεις Πληρωμής, ανεξαρτήτως νομίματος, όταν ο ένας εκ των Παρόχων Υπηρεσιών Πληρωμών δεν βρίσκεται στην Ευρωπαϊκή Ένωση, σε ότι αφορά τα μέρη της Πράξης Πληρωμής που πραγματοποιούνται στην Ευρωπαϊκή Ένωση.
- 2.21.7** Για την μεταφορά και λήψη χρηματικών ποσών, εφαρμόζονται τα εξής:
- (α) Ο πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Πληρωτή, ο πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου και οι τυχόν ενδιάμεσοι των παρόχων Υπηρεσιών Πληρωμών μεταφέρουν το πλήρες ποσό της Πράξης Πληρωμής, και δεν αφαιρούν επιβαρύνσεις από το μεταφερόμενο ποσό.
 - (β) Συμφωνείται ότι η Τράπεζα, ως πάροχος Υπηρεσιών του Δικαιούχου, θα αφαιρεί τη χρέωσή της από το μεταφερόμενο ποσό πριν αυτό πιστωθεί στον Πελάτη της, ως Δικαιούχο, και το πλήρες ποσό της Πράξης Πληρωμής και οι επιβαρύνσεις θα καταγράφονται χωριστά στις πληροφορίες που παρέχονται στον Δικαιούχο.

- (γ) Αν από το μεταφερόμενο ποσό αφαιρούνται επιβαρύνσεις άλλες από εκείνες που αναφέρονται στο σημείο (β) πιο πάνω η Τράπεζα:
- Όταν διενεργείται έναρξη Πράξης Πληρωμής από τον Πληρωτή, η Τράπεζα, ως Πάροχος Υπηρεσιών του Πληρωτή, μεριμνά έτσι ώστε ο Δικαιούχος να λαμβάνει το πλήρες ποσό της Πράξης Πληρωμής και
 - Όταν διενεργείται έναρξη Πράξης Πληρωμής από τον Δικαιούχο ή μέσω αυτού, η Τράπεζα, ως πάροχος Υπηρεσιών του Δικαιούχου, μεριμνά έτσι ώστε ο Δικαιούχος να λαμβάνει το πλήρες ποσό της Πράξης Πληρωμής.

Ο παρόν όρος 2.21.7 δεν εφαρμόζεται (α) σε Πράξεις Πληρωμής σε νόμισμα που δεν είναι Ευρώ, όταν τόσο ο πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Πληρωτή όσο και ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου, ή ο μοναδικός Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών για την Πράξη Πληρωμής, βρίσκονται εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης, σε ό,τι αφορά τα μέρη της Πράξης Πληρωμής που πραγματοποιούνται στην Ευρωπαϊκή Ένωση, και (β) σε Πράξεις Πληρωμής σε όλα τα νομίσματα όταν μόνο ο ένας από τους Παρόχους Υπηρεσιών Πληρωμών βρίσκεται εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης, σε ό,τι αφορά τα μέρη της Πράξης Πληρωμής που πραγματοποιούνται στην Ευρωπαϊκή Ένωση.

- 2.21.8** Όταν ο Δικαιούχος, επιβάλλει επιβάρυνση ή προσφέρει έκπτωση για τη χρήση ενός συγκεκριμένου Μέσου Πληρωμών, ενημερώνει σχετικά τον Πληρωτή πριν από την έναρξη της Πράξης Πληρωμής. Νοείται ότι η Τράπεζα δεν εμποδίζει τον Δικαιούχο να ζητεί από τον Πληρωτή επιβάρυνση ή να του προσφέρει έκπτωση ή άλλως πώς να τον κατευθύνει προς τη χρήση συγκεκριμένου Μέσου Πληρωμών.
- 2.21.9** Όταν η Τράπεζα επιβάλλει επιβάρυνση για τη χρήση ενός συγκεκριμένου Μέσου Πληρωμών, ενημερώνει σχετικά τον Πελάτη/Πληρωτή πριν από την έναρξη της Πράξης Πληρωμής. Ο Πελάτης έχει υποχρέωση να πληρώσει τις εν λόγω επιβαρύνσεις μόνο εάν του γνωστοποιήθηκε το πλήρες ποσό πριν από την έναρξη της Πράξης Πληρωμής.

2.22 ΝΟΜΙΣΜΑ ΚΑΙ ΜΕΤΑΤΡΟΠΗ ΤΟΥ

- 2.22.1** Οι πληρωμές πραγματοποιούνται στο νόμισμα το οποίο έχουν συμφωνήσει η Τράπεζα και ο Πελάτης.
- 2.22.2** Σε περίπτωση που η εκτέλεση Πράξης Πληρωμής απαιτεί μετατροπή νομίσματος, εκτός αν υπάρξει διαφορετική συμφωνία μεταξύ της Τράπεζας και του Πελάτη, αυτή θα γίνεται με τιμή μετατροπής (συναλλαγματική ισοτιμία) την τρέχουσα τιμή πώλησης (selling rate) ή, ανάλογα, αγοράς (buying rate) της Τράπεζας η οποία ισχύει την ημέρα εκτέλεσης της Εντολής Πληρωμής από την Τράπεζα και για τον υπολογισμό της οποίας χρησιμοποιείται ως βάση υπολογισμού η Συναλλαγματική Ισοτιμία Αναφοράς της ημερομηνίας εκτέλεσης της Εντολής Πληρωμής. Πληροφορίες αναφορικά με τις Συναλλαγματικές Ισοτιμίες Αναφοράς βρίσκονται στην διάθεση του Πελάτη σε όλα τα Τραπεζικά Κέντρα και στην Ιστοσελίδα της Τράπεζας.
- 2.22.3** Όταν, πριν από την έναρξη της Πράξης Πληρωμής, η Τράπεζα προσφέρει υπηρεσία μετατροπής νομισμάτων Πληρωτή σε ATM, στο σημείο πώλησης ή εκ μέρους του Δικαιούχου, τότε η Τράπεζα υποχρεούται να του γνωστοποιήσει κάθε σχετική επιβάρυνση, καθώς και τη συναλλαγματική ισοτιμία που πρόκειται να χρησιμοποιηθεί για τη μετατροπή, και ο Πληρωτής αποδέχεται την παροχή της υπηρεσίας μετατροπής νομισμάτων πάνω σε αυτή τη βάση.

2.23 ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΚΑΙ ΓΛΩΣΣΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

- 2.23.1** Η παρούσα Σύμβαση-Πλαίσιο είναι απεριόριστου χρόνου μέχρι τερματισμού της με βάση τους όρους που προνοούνται στην παρούσα.
- 2.23.2** Η παρούσα Σύμβαση-Πλαίσιο γίνεται στην Ελληνική και Αγγλική γλώσσα και οποιοσδήποτε γνωστοποιήσεις θα γίνονται στα Ελληνικά ή στα Αγγλικά. Νοείται ότι το ελληνικό κείμενο της παρούσας υπερισχύει, το δε αγγλικό κείμενο παρέχεται για διευκόλυνση του Πελάτη, εφόσον το ζητήσει ο ίδιος.

2.24 ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ

- 2.24.1** Η Τράπεζα θα δικαιούται οποτεδήποτε να τροποποιεί τους όρους και το περιεχόμενο της παρούσας Σύμβασης-Πλαίσιο και/ή των εντύπων που περιέχουν τις πληροφορίες που η Τράπεζα υποχρεούται να παρέχει ή να καθιστά διαθέσιμες και/ή των συμφωνιών σχετικά με Λογαριασμούς Πληρωμών και/ή Υπηρεσίες Πληρωμών που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής της παρούσας και/ή του Νόμου, δίδοντας δυο (2) μήνες προειδοποίηση πριν από την ημερομηνία έναρξης ισχύος τέτοιας τροποποίησης. Ειδοποίηση για τέτοιες τροποποιήσεις μπορεί να γίνει με οποιοδήποτε τρόπο ήθελε αποφασίσει η Τράπεζα, ως ο όρος 2.24.3 πιο κάτω.
- 2.24.2** Σε περίπτωση που η Τράπεζα ειδοποιήσει τον Πελάτη για τροποποίηση της παρούσας Σύμβασης-Πλαίσιο και/ή των εντύπων που περιέχουν τις πληροφορίες που η Τράπεζα υποχρεούται να παρέχει ή να καθιστά διαθέσιμες, και/ή των συμφωνιών σχετικά με Λογαριασμούς Πληρωμών και/ή Υπηρεσίες Πληρωμών που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής της παρούσας και/ή του Νόμου ως αναφέρεται ανωτέρω, ο Πελάτης θα έχει το δικαίωμα να λύσει και/ή να υπαναχωρήσει από την παρούσα Σύμβαση-Πλαίσιο και/ή τις συμφωνίες σχετικά με Λογαριασμούς Πληρωμών και/ή Υπηρεσίες Πληρωμών που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής της παρούσας και/ή του Νόμου, χωρίς χρέωση, δίδοντας προς τούτο σχετική γραπτή ειδοποίηση προς την Τράπεζα και με ισχύ από οποιαδήποτε χρονική στιγμή μέχρι την ημερομηνία κατά την οποία θα είχε εφαρμοστεί η τροποποίηση. Σε αντίθετη περίπτωση και ειδικότερα εάν ο Πελάτης

δεν γνωστοποιήσει την μη αποδοχή του πριν από την προτεινόμενη ημερομηνία έναρξης ισχύος της τροποποίησης και/ή την απόφαση του για λύση της παρούσας Σύμβασης-Πλαίσιο και/ή των συμφωνιών σχετικά με Λογαριασμούς Πληρωμών και/ή Υπηρεσίες Πληρωμών που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής της παρούσας και/ή του Νόμου, η τροποποίηση ή αναθεώρηση είναι δεσμευτική για τον Πελάτη και χρήση του Λογαριασμού Πληρωμών μετά που η τροποποίηση τεθεί σε ισχύ θα αποτελεί αμάχητο τεκμήριο ότι ο Πελάτης έχει αποδεχτεί τους όρους ως αυτοί έχουν τροποποιηθεί και θα δεσμεύεται από αυτούς.

2.24.3 Τέτοια ειδοποίηση για τροποποίηση ως αναφέρεται πιο πάνω θα θεωρείται ότι έχει δοθεί αν παραδοθεί στον Πελάτη προσωπικά ή αν σταλεί με σύνθητες ταχυδρομείο στην τελευταία γνωστή ταχυδρομική διεύθυνση του Πελάτη ή αν σταλεί με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (e-mail) στην τελευταία γνωστή ηλεκτρονική διεύθυνση (e-mail address) του Πελάτη ή μέσω της Ιστοσελίδας της Τράπεζας ή μέσω καταστάσεων λογαριασμού ή μέσω του τύπου ή μέσω της Υπηρεσίας Ειδοποιήσεων ERB ή μέσω άλλης υπηρεσίας και/ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο η Τράπεζα θεωρεί κατάλληλο κάθε φορά και κάθε τέτοια επικοινωνία από την Τράπεζα για τροποποίηση των Γενικών Όρων θα θεωρείται αποτελεσματικός τρόπος επικοινωνίας της σχετικής τροποποίησης προς τον Πελάτη.

2.24.4 Ο Πελάτης συμφωνεί όπως οποιοσδήποτε αλλαγές σε επιτόκια ή στις συναλλαγματικές ισοτιμίες που βασίζονται σε επιτόκια αναφοράς ή σε συναλλαγματικές ισοτιμίες αναφοράς αντίστοιχα μπορούν να εφαρμόζονται χωρίς προειδοποίηση και άμεσα. Οι αλλαγές αυτές θα καθίστανται διαθέσιμες στα Τραπεζικά Κέντρα και στην Ιστοσελίδα της Τράπεζας.

2.25 ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΣ

2.25.1 Στην περίπτωση που ο Πελάτης είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, η Τράπεζα δύναται να τερματίσει την παρούσα Σύμβαση-Πλαίσιο και/ή τις συμφωνίες σχετικά με Λογαριασμούς Πληρωμών και/ή Υπηρεσίες Πληρωμών που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής της παρούσας και/ή του Νόμου, δίδοντας στον Πελάτη δίμηνη προειδοποίηση αναφορικά με τον τερματισμό της σε σχέση με τον συγκεκριμένο/ους λογαριασμό/ους και/ή υπηρεσίες. Νοείται ότι όπου ο Πελάτης δεν είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση ή όπου επιβάλλεται/επιτρέπεται/δεν απαγορεύεται με βάση οποιανδήποτε νομοθεσία, ο τερματισμός της παρούσας Σύμβασης-Πλαίσιο και/ή των συμφωνιών σχετικά με Λογαριασμούς Πληρωμών και/ή Υπηρεσίες Πληρωμών που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής της παρούσας και/ή του Νόμου, δύναται να γίνεται από την Τράπεζα με μικρότερη ή χωρίς προειδοποίηση.

2.25.2 Άνευ βλάβης του όρου 2.25.1 πιο πάνω, στην περίπτωση που ο Πελάτης είναι Καταναλωτής και αναφορικά με τους Λογαριασμούς Πληρωμών με βασικά χαρακτηριστικά υπό την έννοια του περὶ Συγκρισιμότητας των Τελών, της Αλλαγής Λογαριασμού Πληρωμών και της Πρόσβασης σε Λογαριασμούς Πληρωμών Νόμου του 2017 (Ν.64(Ι)/2017), ως αυτός εκάστοτε τροποποιείται ή αντικαθίσταται, εφαρμόζονται τα εξής:

2.25.2.1 Η Τράπεζα δύναται να τερματίσει μονομερώς την παρούσα Σύμβαση-Πλαίσιο εάν ισχύει τουλάχιστον μία από τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

- (α) ο Καταναλωτής χρησιμοποίησε εσκεμμένα το Λογαριασμό Πληρωμών για παράνομους σκοπούς,
- (β) δεν έχει εκτελεσθεί καμία συναλλαγή στο Λογαριασμό Πληρωμών για διάστημα μεγαλύτερο των είκοσι τεσσάρων (24) διαδοχικών μηνών,
- (γ) ο Καταναλωτής παρείχε ανακριβή στοιχεία προκειμένου να εξασφαλίσει το Λογαριασμό Πληρωμών με βασικά χαρακτηριστικά, δεδομένου ότι τα ακριβή στοιχεία θα τον απέκλειαν από το δικαίωμα αυτό,
- (δ) ο Καταναλωτής δεν διαμένει πλέον νομίμως στην Ευρωπαϊκή Ένωση,
- (ε) ο Καταναλωτής έχει ακολούθως ανοίξει στη Δημοκρατία δεύτερο Λογαριασμό Πληρωμών που του επιτρέπει να χρησιμοποιεί τις υπηρεσίες που αναφέρονται στο άρθρο 18(1) του Ν.64(Ι)/2017, ενώ κατέχει ήδη στη Δημοκρατία Λογαριασμό Πληρωμών με βασικά χαρακτηριστικά.

2.25.2.2 Επιπρόσθετα, η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα μονομερούς τερματισμού της παρούσας Σύμβασης-Πλαίσιο στις περιπτώσεις που εκάστοτε προσδιορίζονται από την Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου δυνάμει του Ν.64(Ι)/2017.

2.25.2.3 Όταν η Τράπεζα προβεί σε μονομερή τερματισμό ως οι παράγραφοι (β), (δ) και (ε) του όρου 2.25.2.1 και/ή ως ο όρος 2.25.2.2, πιο πάνω, η Τράπεζα υποχρεούται να ενημερώνει τον Καταναλωτή για τους λόγους της καταγγελίας, γραπτώς και δωρεάν, τουλάχιστον δύο μήνες πριν από την ημερομηνία τερματισμού της Σύμβασης-Πλαίσιο, εκτός ένα η ενημέρωση αυτή αντίκειται στους στόχους της ασφάλειας ή της δημόσιας τάξης. Σε αυτήν την περίπτωση, ο τερματισμός έχει άμεση ισχύ.

2.25.2.4 Όταν η Τράπεζα προβεί σε μονομερή τερματισμό ως οι παράγραφοι (α) ή (γ) του όρου 2.25.2.1 πιο πάνω, ο τερματισμός θα έχει άμεση ισχύ.

2.25.3 Εάν ο Πελάτης επιθυμεί να τερματίσει την παρούσα Σύμβαση-Πλαίσιο και/ή τις συμφωνίες σχετικά με Λογαριασμούς Πληρωμών και/ή Υπηρεσίες Πληρωμών που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής της παρούσας και/ή του Νόμου, τότε θα πρέπει να αποστείλει στην Τράπεζα γραπτή ειδοποίηση τερματισμού δίδοντας τουλάχιστον ενός μηνός προειδοποίηση. Σε τέτοια περίπτωση ο Πελάτης θα πρέπει άμεσα να επιστρέψει στην Τράπεζα οποιοδήποτε Μέσο

Πληρωμών του είχε παραχωρηθεί και να εξοφλήσει πλήρως κάθε οφειλόμενο προς την Τράπεζα υπόλοιπο περιλαμβανομένων τόκων, δικαιωμάτων, εξόδων και επιβαρύνσεων μέχρι την ημέρα αποπληρωμής.

- 2.25.4** Στις περιπτώσεις όπου ο Πελάτης είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση και επιθυμεί την μεταφορά Λογαριασμού Πληρωμών του σε άλλο πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών, τότε, στις περιπτώσεις Λογαριασμών Πληρωμών που καλύπτονται από τον «Κώδικα Μεταφοράς Λογαριασμών Φυσικού Προσώπου Μεταξύ Τραπεζών», η μεταφορά του λογαριασμού θα γίνει με βάση τις πρόνοιες του εν λόγω Κώδικα.
- 2.25.5** Νοουμένου ότι ο Πελάτης είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, ο τερματισμός της παρούσας Σύμβασης-Πλαίσιο και/ή των συμφωνιών σχετικά με Λογαριασμούς Πληρωμών και/ή Υπηρεσίες Πληρωμών που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής της παρούσας και/ή του Νόμου δεν συνεπάγεται επιβάρυνση για τον Πελάτη αν πραγματοποιηθεί μετά τη συμπλήρωση έξι (6) μηνών από την κατάρτιση της. Σε κάθε άλλη περίπτωση δύναται να επιβληθεί χρέωση στον Πελάτη για τον τερματισμό της παρούσας Σύμβασης-Πλαίσιο ως εκάστοτε προνοείται στον Πίνακα Προμηθειών και/ή στον Πίνακα Ειδικών Προμηθειών και Χρεώσεων U-Banking.
- 2.25.6** Νοουμένου ότι Πελάτης είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, σε περίπτωση επιβολής επιβαρύνσεων σε τακτική βάση για την παροχή Υπηρεσίας Πληρωμών, οι επιβαρύνσεις θα καταβάλλονται μόνο κατ' αναλογία προς το χρόνο μέχρι τον τερματισμό της παρούσας Σύμβασης-Πλαίσιο και/ή των συμφωνιών σχετικά με Λογαριασμούς Πληρωμών και/ή Υπηρεσίες Πληρωμών που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής της παρούσας και/ή του Νόμου, και σε περίπτωση που έχουν ήδη καταβληθεί προκαταβολικά, επιστρέφονται κατ' αναλογία. Εάν ο Πελάτης δεν είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, οι εν λόγω επιβαρύνσεις θα καταβάλλονται για ολόκληρο το τρέχον έτος και, σε περίπτωση που έχουν ήδη καταβληθεί προκαταβολικά, δεν θα επιστρέφονται.
- 2.25.7** Νοείται ότι δεν επηρεάζονται τα τυχόν δικαιώματα υπαναχώρησης του Πελάτη κάτω από οποιαδήποτε νομοθεσία και ισχύουν οι πρόνοιες του Κυπριακού δικαίου περί άκυρων και ακυρώσιμων συμβάσεων ιδίως κατά τον Περί Συμβάσεων Νόμο, Κεφ. 149.

2.26 ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

- 2.26.1** Η Τράπεζα προβαίνει σε επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα όταν χρειάζεται για την πρόληψη, τη διερεύνηση και τον εντοπισμό απάτης στον τομέα των πληρωμών.
- 2.26.2** Η παροχή πληροφοριών σε άτομα σχετικά με την Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού χαρακτήρα καθώς και η Επεξεργασία και αποθήκευση των εν λόγω δεδομένων καθώς και κάθε άλλη Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων για τους σκοπούς της παρούσας Σύμβασης-Πλαίσιο και/ή του Νόμου πραγματοποιείται από την Τράπεζα σύμφωνα με τον περί Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Προστασία του Ατόμου) Νόμο (Ν. 138(I)/2001) και το ΓΚΠΔ, ως αυτοί εκάστοτε τροποποιούνται και/ή αντικαθίστανται, και ως περιγράφεται στη Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων στην παράγραφο 6 του παρόντος εγγράφου κι όπως αυτή τροποποιείται ή αντικαθίστανται από καιρό σε καιρό..
- 2.26.3** Η Τράπεζα έχει πρόσβαση, επεξεργάζεται και διατηρεί τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα που είναι απαραίτητα για την παροχή Υπηρεσιών Πληρωμών, μόνο με τη ρητή συγκατάθεση του Πελάτη.

2.27 ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

- 2.27.1** Ο Πελάτης και άλλα ενδιαφερόμενα μέρη, συμπεριλαμβανομένων των ενώσεων Καταναλωτών, έχουν το δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην Κεντρική Τράπεζα της Κυπριακής Δημοκρατίας σχετικά με ισχυρισμούς για παραβάσεις των διατάξεων του Νόμου και/ή του Κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 924/2009 από την Τράπεζα. Τα στοιχεία επικοινωνίας της Κεντρικής Τράπεζας της Κυπριακής Δημοκρατίας είναι τα ακόλουθα:

Κεντρική Τράπεζα της Δημοκρατίας

Αριθμός Τηλεφώνου: 22714100,

Αριθμός Τηλεμοιότυπου: 22714959,

Ταχυδρομική Διεύθυνση: Λεωφόρος Τζων Κέννεντυ 80, 1076, Λευκωσία, ή Τ.Θ. 25529, 1395, Λευκωσία,

Ηλεκτρονική Διεύθυνση: www.centralbank.cy

- 2.27.2** Η Τράπεζα θεσπίζει και εφαρμόζει κατάλληλες και αποτελεσματικές διαδικασίες για τη διευθέτηση των καταγγελιών των Πελατών σχετικά με τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις σχετικά με την ενημέρωση, τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση-Πλαίσιο και/ή το Νόμο. Νοείται ότι οι διαδικασίες αυτές είναι διαθέσιμες στα ελληνικά ή σε άλλη γλώσσα που συμφωνείται μεταξύ της Τράπεζας και του Πελάτη. Οποιαδήποτε παράπονα υποβάλλονται στην Τράπεζα με τους ακόλουθους τρόπους:

- (α) Κατ' ιδίαν επίσκεψη σε κατάστημα της Τράπεζας, ή
- (β) Τηλεφωνική επικοινωνία με στέλεχος της Τράπεζας ή υπεύθυνο του Τραπεζικού Κέντρου που σας εξυπηρετεί ή στο τηλέφωνο +357 80088822 / +357 22 208000 (από εξωτερικό) (σε εργάσιμες ώρες), ή
- (γ) Με συμπλήρωση του εντύπου «Δελτίο Υποβολής Παραπόνου», το οποίο είναι διαθέσιμο στην Ιστοσελίδα της Τράπεζας και στα Τραπεζικά Κέντρα, ή

- (δ) Αποστολής μηνύματος διά ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) από την ηλεκτρονική διεύθυνση (email address) **που έχετε γνωστοποιήσει στην Τράπεζα** προς την ηλεκτρονική διεύθυνση της Τράπεζας complaints@eurobank.com.cy, ή
- (ε) Μέσω του Digital Banking email ή με μήνυμα μέσω της Υπηρεσίας Digital Banking, νοουμένου ότι υφίσταται σχετική Ειδική Συμφωνία, ή
- (στ) Με αποστολή σχετικής επιστολής στην Τράπεζα, η οποία πρέπει να περιέχει τα στοιχεία επικοινωνίας του παραπονούμενου Πελάτη.

2.27.3 Η Τράπεζα καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια να απαντά, σε έγχαρτη μορφή ή σε άλλο Σταθερό Μέσο, σε τυχόν καταγγελίες του Πελάτη. Η Τράπεζα εξετάζει όλα τα ζητήματα που έχουν τεθεί εντός της καταγγελίας και η απάντηση της δίνεται εντός εύλογου χρονικού διαστήματος και το αργότερο εντός δεκαπέντε (15) εργάσιμων ημερών από τη λήψη της καταγγελίας. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις, αν η απάντηση δεν μπορεί να δοθεί μέσα σε δεκαπέντε (15) Εργάσιμες Ημέρες, για λόγους πέρα από τον έλεγχο της Τράπεζας, η Τράπεζα αποστέλλει ενδιάμεση απάντηση, αναφέροντας σαφώς τους λόγους για την καθυστέρηση στην απάντηση της καταγγελίας και προσδιορίζοντας την προθεσμία εντός της οποίας θα λάβει την τελική απάντηση ο Πελάτης. Σε κάθε περίπτωση, η απάντηση δίδεται εντός των τριανταπέντε (35) εργάσιμων ημερών.

2.27.4 Ο Πελάτης δύναται να αποταθεί στον Ενιαίο Φορέα Εξώδικης Επίλυσης Διαφορών Χρηματοοικονομικής Φύσης για υποβολή παραπόνου σχετικά με τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που πηγάζουν από την παρούσα Σύμβαση-Πλαίσιο και/ή το Νόμο, με σκοπό το διακανονισμό της διαφοράς μεταξύ του Πελάτη και της Τράπεζας, νοουμένου ότι πληρούνται όλες οι σχετικές προϋποθέσεις ως αυτές εκάστοτε τροποποιούνται από τον περί της Σύστασης και Λειτουργίας Ενιαίου Φορέα Εξώδικης Επίλυσης Διαφορών Χρηματοοικονομικής Φύσης Νόμο (Ν. 84(Ι)/2010).

Περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με τον Ενιαίο Φορέα Εξώδικης Επίλυσης Διαφορών Χρηματοοικονομικής Φύσης είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα <http://www.financialombudsman.gov.cy>. Τα στοιχεία επικοινωνίας του είναι τα ακόλουθα:

Ενιαίος Φορέα Εξώδικης Επίλυσης Διαφορών Χρηματοοικονομικής Φύσης

Αριθμός Τηλεφώνου: 22848900
Αριθμός Τηλεομοιότυπου: 22660584, 22660118
Διεύθυνση Γραφείου: Οδός Κυπράνωρος 15,1061, Λευκωσία
Ταχυδρομική Διεύθυνση: Τ.Θ. 25735, 1311 Λευκωσία

2.27.5 Εάν ο Πελάτης δεν είναι ικανοποιημένος με την ανταπόκριση της Τράπεζας, σχετικά με την υποβολή παραπόνου και/ή καταγγελίας του, δύναται να χρησιμοποιήσει τις υπηρεσίες εναλλακτικής επίλυσης καταναλωτικών διαφορών που προσφέρονται από φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών, οι οποίοι είναι καταχωρημένοι στον σχετικό κατάλογο, ο οποίος τηρείται σύμφωνα με τις πρόνοιες του Περί της Εναλλακτικής Επίλυσης Καταναλωτικών Διαφορών Νόμου (Ν. 85(Ι)/2017). Σχετικές πληροφορίες για τους φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών, είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Υπηρεσίας Προστασίας Καταναλωτή του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου και Βιομηχανίας, <http://www.consumer.gov.cy>.

2.27.6 Η Κεντρική Τράπεζα Κύπρου, είναι η αρμόδια αρχή για να διασφαλίζει ότι η Τράπεζα εφαρμόζει τις διαδικασίες Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών.

2.27.7 Άνευ βλάβης των όρων 2.27.1 έως 2.27.6, ανωτέρω, ο Πελάτης έχει δικαίωμα προσφυγής στα αρμόδια δικαστήρια της Κυπριακής Δημοκρατίας για επίλυση της διαφοράς του με την Τράπεζα.

2.28 ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΚΑΙ ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΤΡΑΠΕΖΑ ΣΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ

2.28.1 Εκτός όπου στην παρούσα Σύμβαση ή σε άλλη Ειδική Συμφωνία τυχόν να προνοείται συγκεκριμένος άλλος τρόπος, η διαβίβαση πληροφοριών και η πραγματοποίηση γνωστοποιήσεων στο πλαίσιο του Νόμου θα γίνεται από την Τράπεζα στον Πελάτη με τους ακόλουθους τρόπους: μέσω γνωστοποιήσεων ή ανακοινώσεων γραπτώς και/ή μέσω σύνθητες ταχυδρομείου ή μέσω της Υπηρεσίας Digital Banking, στην περίπτωση που ο Πελάτης είναι συνδρομητής σε αυτές τις Υπηρεσίες, ή μέσω τηλεφώνου ή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (email) ή μέσω καταστάσεων Λογαριασμού, ή μέσω εντύπων που θα είναι διαθέσιμα στα Τραπεζικά Κέντρα ή στην Ιστοσελίδα της Τράπεζας.

2.28.2 Ιδιαίτερα για τον Πίνακα Προμηθειών και Χρεώσεων, τον Πίνακα Ειδικών Προμηθειών και Χρεώσεων U-Banking και τον Πίνακα Χρονικών Περιορισμών της Τράπεζας, αντίγραφα αυτών παραδίδονται στον Πελάτη πριν την κατάρτιση της παρούσας Σύμβασης-Πλαίσιο και ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να ζητήσει και να λάβει εκ νέου αντίγραφα αυτών σε έντυπη μορφή ή άλλο Σταθερό Μέσο, ανά πάση στιγμή. Παράλληλα, είναι αναρτημένοι στα Τραπεζικά Κέντρα και στην Ιστοσελίδα της Τράπεζας.

2.28.3 Στην περίπτωση που ο Πελάτης είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, οι πληροφορίες τις οποίες η Τράπεζα είναι υπόχρεη να παρέχει στον Πελάτη τουλάχιστον μια φορά το μήνα, χωρίς χρέωση, θα παρέχονται με ένα εκ των ακόλουθων τρόπων: (α) στην περίπτωση κατά την οποία ο Πελάτης είναι συνδρομητής στην Υπηρεσία Digital Banking, η μηνιαία κατάσταση του Λογαριασμού Πληρωμών θα είναι διαθέσιμη είτε μέσω της Υπηρεσίας Digital Banking και σε τέτοια περίπτωση, ο Πελάτης θα δύναται να εκτυπώσει ή να αποθηκεύσει και να αναπαράγει τέτοια μηνιαία κατάσταση, ή (β) στην περίπτωση κατά την οποία ο Πελάτης δεν είναι συνδρομητής στην Υπηρεσία Digital Banking, ο Πελάτης

δύνεται να επισκεφθεί οποιοδήποτε από τα Τραπεζικά Κέντρα της Τράπεζας και να λάβει την μηνιαία κατάσταση σε έντυπη μορφή. Σε περίπτωση που ο Πελάτης ζητήσει από την Τράπεζα επιπλέον ή πιο συχνή ενημέρωση ή ζητήσει την διαβίβαση των πιο πάνω πληροφοριών με άλλο τρόπο, συμφωνείται ότι η Τράπεζα θα δικαιούται να χρεώνει έξοδα για την παροχή της πληροφόρησης στον Πελάτη, όπως αυτά θα καθορίζονται από καιρού εις καιρόν στον Πίνακα Προμηθειών και Χρεώσεων και/ή στον Πίνακα Ειδικών Προμηθειών και Χρεώσεων U-Banking της Τράπεζας.

- 2.28.4** Στην περίπτωση που ο Πελάτης δεν είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, οι πληροφορίες που η Τράπεζα είναι υπόχρεη να παρέχει ή να καθιστά διαθέσιμες στον Πελάτη θα δίνονται στην συχνότητα και με τη μέθοδο που συμφωνείται μεταξύ τους. Περαιτέρω, συμφωνείται ότι η Τράπεζα θα δικαιούται να χρεώνει έξοδα για την παροχή της πληροφόρησης στον Πελάτη, όπως αυτά θα καθορίζονται από καιρού εις καιρόν στον Πίνακα Προμηθειών και Χρεώσεων της Τράπεζας και/ή στον Πίνακα Ειδικών Προμηθειών και Χρεώσεων U-Banking.
- 2.28.5** Πριν την εκτέλεση Πράξης Πληρωμής που απορρέει από την παρούσα Σύμβαση-Πλαίσιο, η Τράπεζα καθιστά διαθέσιμες στον Πελάτη της, ως Πληρωτή, πληροφορίες που αφορούν στη μέγιστη προθεσμία εκτέλεσης, τις επιβαρύνσεις που πρέπει να καταβάλει και, κατά περίπτωση, την ανάλυση των ποσών των τυχόν επιβαρύνσεων.
- 2.28.6** Μετά την εκτέλεση Πράξης Πληρωμής που απορρέει από την παρούσα Σύμβαση-Πλαίσιο, η Τράπεζα καθιστά διαθέσιμες στον Πελάτη πληροφορίες που αφορούν στη συγκεκριμένη Πράξη Πληρωμής, όπως, στοιχείο αναφοράς που επιτρέπει στον Πελάτη να ταυτοποιήσει την Πράξη Πληρωμής και (ανάλογα με την περίπτωση) τον Πληρωτή ή το Δικαιούχο, το ποσό της εν λόγω Πράξης Πληρωμής στο νόμισμα στο οποίο χρεώνεται ή πιστώνεται ο Λογαριασμός Πληρωμών (ανάλογα με την περίπτωση), το ποσό των τυχόν επιβαρύνσεων για την Πράξη Πληρωμής, την εφαρμοστέα συναλλαγματική ισοτιμία όπου αυτή εφαρμόζεται, καθώς και τη σχετική ημερομηνία αξίας.
- 2.28.7** Ο Πελάτης ανά πάσα στιγμή κατά την διάρκεια της παρούσας Σύμβασης-Πλαίσιο έχει δικαίωμα να ζητήσει και να λάβει αντίγραφο της παρούσας καθώς και τις πληροφορίες και όρους που η Τράπεζα είναι υπόχρεη βάσει του Νόμου να του παράσχει σε έντυπη μορφή ή άλλο Σταθερό Μέσο.

2.29 ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΠΕΛΑΤΗ

- 2.29.1** Ο Πελάτης θα έχει υποχρέωση να ειδοποιεί την Τράπεζα στην περίπτωση που οποιοδήποτε στοιχείο που δόθηκε/τυχόν να δοθεί από τον Πελάτη στην Τράπεζα, περιλαμβανομένων χωρίς περιορισμό της γενικότητας του προαναφερόμενου, στοιχείων που παρουσιάζονται σε εντολή άμεσης χρέωσης ή πάγια εντολή (standing order) ή στοιχείων επικοινωνίας, αλλάξει.
- 2.29.2** Στην περίπτωση που ο Πελάτης έχει δώσει οποιοδήποτε Εντολές Πληρωμής από ή προς Λογαριασμό Πληρωμών του, περιλαμβανομένων εντολών άμεσης χρέωσης ή πάγιων εντολών, σε περίπτωση αλλαγής του αριθμού του σχετικού Λογαριασμού Πληρωμών του Πελάτη ή μεταφοράς του σε άλλο Τραπεζικό Κέντρο, η Εντολή Πληρωμής του Πελάτη θα εξακολουθήσει να ισχύει και θα εκτελείται επί του αυτού Λογαριασμού Πληρωμών με το νέο αριθμό. Σε περίπτωση δε εντολής άμεσης χρέωσης η Τράπεζα θα κοινοποιήσει το νέο αριθμό Λογαριασμού Πληρωμών στο Δικαιούχο.

2.30 ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΗΝ ΤΡΑΠΕΖΑ

- 2.30.1** Εκτός όπου στους παρόντες Γενικούς Όρους ή σε άλλη Ειδική Συμφωνία τυχόν να προνοείται συγκεκριμένος άλλος τρόπος, οποιαδήποτε Ειδοποίηση/Γνωστοποίηση δίδεται από τον Πελάτη προς την Τράπεζα θα διαβιβάζεται (α) ιδιοχειρώς ή ταχυδρομικώς στη διεύθυνση που αναγράφεται πιο κάτω ή στο Τραπεζικό Κέντρο που εξυπηρετεί τους Λογαριασμούς Πληρωμών του Πελάτη, (β) με τηλεμοιότυπο (φαξ) ή (γ) με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο ως ακολούθως:

Διεύθυνση:	Λεωφ. Αρχ. Μακαρίου III 41, 1065 Λευκωσία, Κύπρος, Τ.Θ. 27236, 1643 Λευκωσία, Κύπρος
Αριθμός Τηλεφώνου:	80088822 / + 357 22 208000 (από εξωτερικό)
Αριθμός Τηλεμοιότυπου:	22 767279
Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο:	info@eurobank.com.cy
Ηλεκτρονική Διεύθυνση:	www.eurobank.com.cy

- 2.30.2** Οι διευθύνσεις των Τραπεζικών Κέντρων βρίσκονται καταχωρισμένες στην Ιστοσελίδα της Τράπεζας.

2.31 ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

- 2.31.1** Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα ανάθεσης της εκτέλεσης των λειτουργικών της υπηρεσιών ή δραστηριοτήτων σε τρίτους, σύμφωνα με την Οδηγία της Κεντρικής Τράπεζας της Κύπρου προς τα Πιστωτικά Ιδρύματα με τις Ρυθμίσεις Διακυβέρνησης και Διαχείρισης του 2014, ως αυτή δύναται εκάστοτε να τροποποιηθεί ή αντικατασταθεί, λαμβάνοντας εύλογα μέτρα προς τήρηση των απαιτήσεων του Νόμου. Νοείται ότι η Τράπεζα διατηρεί πλήρη ευθύνη για τις πράξεις των υπαλλήλων της, ή των αντιπροσώπων, των Τραπεζικών Κέντρων ή των οντοτήτων προς τις οποίες έχει γίνει εξωτερική ανάθεση δραστηριοτήτων.
- 2.31.2** Χωρίς επηρεασμό του περί της Παρεμπόδισης της Νομιμοποίησης Εσόδων από Παράνομες Δραστηριότητες Νόμου ή άλλης σχετικής διάταξης του δικαίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης, η Τράπεζα τηρεί αρχείο για τους σκοπούς της παρούσας Σύμβασης-Πλαίσιο επί τουλάχιστον πέντε έτη.

- 2.31.3** Η Τράπεζα απαλλάσσεται από οποιαδήποτε ευθύνη αναφορικά με την έγκριση και την εκτέλεση Πράξεων Πληρωμής σε περίπτωση απώλειας ή ζημιάς η οποία τυχόν προκύψει από ασυνήθεις και απρόβλεπτες καταστάσεις που είναι πέραν του ελέγχου της, και των οποίων οι συνέπειες δεν θα μπορούσαν να αποφευχθούν παρ' όλες τις προσπάθειες της για το αντίθετο, ή από πράξεις ή παραλείψεις της που διενεργούνται προς συμμόρφωση της Τράπεζας με νομικές υποχρεώσεις της κατά τις πρόνοιες του Κυπριακού Δικαίου ή του Δικαίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης, συμπεριλαμβανομένων και χωρίς περιορισμό, και των ακολούθων:
- (α) Την καθυστέρηση, λάθος, παράλειψη ή αδυναμία εκτέλεσης λόγω παράλειψης ή αδυναμίας οποιασδήποτε υπηρεσίας, όπως ταχυδρομείο, τηλεφωνίας ενσύρματης ή ασύρματης,
 - (β) Την πράξη ή διάταγμα Κυβέρνησης ή Κυβερνητικού Οργανισμού, Υπηρεσίας ή Οργανωμένου Συνόλου/ων ή οποία/ τα οποία ασκούν κρατικές εξουσίες είτε de jure είτε de facto,
 - (γ) Φυσικές καταστροφές, θεομηνίες και απεργίες.
- 2.31.4** Η Τράπεζα ενημερώνει χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση τον Πελάτη σε περίπτωση μείζονος λειτουργικού συμβάντος ή συμβάντος που αφορά την ασφάλεια που επηρεάζει τα οικονομικά συμφέροντα του και τον πληροφορεί για όλα τα διαθέσιμα μέτρα που μπορεί να λάβει για τη μείωση των αρνητικών επιπτώσεων του συμβάντος.
- 2.31.5** Η τυχόν μεταβολή του Νόμου ή της νομολογίας που επισύρει μερική ή ολική ακυρότητα ενός από τους παρόντες όρους της Σύμβασης-Πλαισίου δεν επηρεάζει την ισχύ ή το κύρος των υπολοίπων όρων ή της συμβατικής σχέσεως της Τράπεζας με τον Πελάτη αναφορικά με τις Υπηρεσίες Πληρωμών.
- 2.31.6** Η αναφορά σε οποιοδήποτε νόμο ή κανονισμό ή άλλη οδηγία περιλαμβάνει οποιαδήποτε τροποποιητική ή/και συμπληρωματική πράξη ή θελε τεθεί σε ισχύ από καιρό σε καιρό.

3 ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΧΡΗΣΗΣ ΚΑΡΤΩΝ

3.1 ΟΡΙΣΜΟΙ

3.1.1 Στους παρόντες όρους οι ακόλουθοι ορισμοί θα έχουν την ακόλουθη σημασία:

«**Καταναλωτής**» σημαίνει φυσικό πρόσωπο το ενεργεί για σκοπούς άσχετους με την εμπορική ή επαγγελματική του δραστηριότητα και κατέχει πιστωτικές κάρτες το όριο των οποίων είναι μεταξύ €200 και €75.000. Σε περίπτωση Καταναλωτή οι παρόντες Όροι Κάρτας διέπονται από τον περί των Συμβάσεων Καταναλωτικής Πίστης Νόμο (Ν. 106(I)/2010), ως αυτός εκάστοτε τροποποιείται ή αντικαθίσταται.

«**Κάτοχος Κάρτας**» ή «**Πελάτης**» σημαίνει οποιοδήποτε πρόσωπο/α, μετά από αίτηση του/τους εκδίδεται Κάρτα και συμφωνεί να παραμένει υπεύθυνος για την πληρωμή των συναλλαγών που προκύπτουν από τη χρήση της Κάρτας και συμπεριλαμβάνει τους διαδόχους, εκδοχείς και εκχωροαποδέκτες του.

“PIN” σημαίνει τον προσωπικό αριθμό ταυτοποίησης που εκδίδεται από την Τράπεζα και όπως κοινοποιείται στον Χρήστη Κάρτας μέσω ταχυδρομείου και/ή μέσω της Εφαρμογής Mobile (App). Η χρήση του PIN ισοδυναμεί με την υπογραφή του Χρήστη Κάρτας.

3.1.2 Λέξεις με κεφαλαίο γράμμα αλλά και άλλες που δεν ορίζονται στους παρόντες Όρους Κάρτας θα έχουν την έννοια που τους αποδίδεται στους στον όρο 1.1.1 πιο πάνω.

3.2 ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΧΡΕΩΣΤΙΚΕΣ ΚΑΡΤΕΣ

3.2.1 Περίοδος ισχύς της Κάρτας

Η Κάρτα είναι έγκυρη μόνο για τη χρονική περίοδο η οποία αναγράφεται σε αυτήν. Ο Χρήστης Κάρτας δικαιούται να χρησιμοποιεί την Κάρτα μόνο κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου ισχύος και μέσα στο ανά πάσα στιγμή διαθέσιμο πιστωτικό υπόλοιπο του Λογαριασμού Κάρτας, νοουμένου ότι ο Λογαριασμός Κάρτας είναι σε λειτουργία.

3.2.2 Έκδοση Κάρτας

Η Τράπεζα μπορεί να εκδώσει πρόσθετη Κάρτα στο όνομα οποιοδήποτε προσώπου (τον Εξουσιοδοτημένο Κάτοχο Κάρτας), εφόσον ζητηθεί από αυτόν και τον Κάτοχο Κάρτας. Αυτοί οι Όροι Κάρτας, όπως εκάστοτε θα τροποποιούνται, θα ισχύουν για την πρόσθετη Κάρτα και ο Κάτοχος Κάρτας (όπου αυτό ισχύει) θα είναι υπεύθυνος για αυτή. Η Τράπεζα μπορεί να ακυρώσει την πρόσθετη Κάρτα κατόπιν γραπτού αιτήματος είτε του Κατόχου Κάρτας είτε του Εξουσιοδοτημένου Κατόχου Κάρτας και επιστροφής της πρόσθετης Κάρτας στην Τράπεζα, χωρίς όμως να επηρεάζεται η ευθύνη του Κατόχου Κάρτας για οποιαδήποτε Συναλλαγή Κάρτας που έχει γίνει πριν από τον τερματισμό.

Στις περιπτώσεις έκδοσης πρόσθετης κάρτας, η οποία σχετίζεται με λογαριασμό νομικού προσώπου, τότε η επιστροφή και ο τερματισμός αυτής, θα επιτρέπεται μόνο από τον Κάτοχο Κάρτας.

Στις περιπτώσεις έκδοσης πρόσθετης κάρτας, η οποία σχετίζεται με λογαριασμό φυσικού προσώπου, τότε η επιστροφή και ο τερματισμός αυτής, θα επιτρέπεται και από τον Κάτοχο Κάρτας αλλά και από τον Εξουσιοδοτημένο Κάτοχο Κάρτας

Νοείται ότι ο κάθε Εξουσιοδοτημένος Κάτοχος Κάρτας από καιρό σε καιρό θα ευθύνεται αλληλέγγυα και/ή κεχωρισμένα με τον Κάτοχο Κάρτας για όλες τις συναλλαγές που προκύπτουν από τη χρήση της Κάρτας του συγκεκριμένου Εξουσιοδοτημένου Κάτοχου Κάρτας και θα ευθύνονται για όλες τις πράξεις και παραλείψεις του.

Η Τράπεζα δικαιούται κατά την απόλυτο κρίση της, να εκδίδει νέες Κάρτες σε αντικατάσταση των υφιστάμενων.

3.2.3 Ενεργοποίηση Κάρτας

Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει από τον Χρήστη Κάρτας να προβεί σε συγκεκριμένες ενέργειες με σκοπό την ενεργοποίηση της νέας Κάρτας ή της Κάρτας την οποία έχει παραλάβει σε αντικατάσταση της υφιστάμενης Κάρτας του, πριν του δοθεί η δυνατότητα να τη χρησιμοποιήσει.

3.2.4 Ευθύνη πληρωμής του Κάτοχου Κάρτας

3.2.4.1 Ο Κάτοχος Κάρτας θα παραμένει υπεύθυνος για την πληρωμή των ποσών που χρεώνονται στο Λογαριασμό Κάρτας, ανεξάρτητα από το αν έχει προβεί σε ανάληψη μετρητών.

3.2.4.2 Ο Κάτοχος Κάρτας έχει υποχρέωση να πληρώνει στην Τράπεζα την ελάχιστη δόση που θα αναφέρεται στην μηνιαία κατάσταση Λογαριασμού Κάρτας μέσα στην τακτή προθεσμία που θα αναγράφεται στην κατάσταση Λογαριασμού Κάρτας. Ο Κάτοχος Κάρτας μπορεί αν το επιθυμεί, να πληρώσει μεγαλύτερο ποσό από την ελάχιστη δόση ή ολόκληρο το υπόλοιπο του Λογαριασμού Κάρτας. Σε αυτή την περίπτωση, ο Κάτοχος Κάρτας δεν θα βαρύνεται με οποιοδήποτε τέλος.

3.2.4.3 Τηρουμένων των σχετικών προνοιών της Σύμβασης-Πλαίσιο, οποιαδήποτε διαφορά μεταξύ του Χρήστη Κάρτας και οποιουδήποτε τρίτου προσώπου σχετικά με τις Συναλλαγές Κάρτας, δεν μπορεί με κανένα τρόπο να επηρεάσει την υποχρέωση του Κατόχου Κάρτας να πληρώσει στην Τράπεζα οποιαδήποτε οφειλή που έχει προκύψει ή είναι συνδεδεμένη με τη χρήση της Κάρτας και καμία απαίτηση ή ανταπαίτηση του Χρήστη Κάρτας έναντι τρίτου προσώπου δεν θα αποτελεί υπεράσπιση ή ανταπαίτηση εναντίον της Τράπεζας.

3.2.4.4 Με την ακύρωση ή άρνηση της Τράπεζας να επανεκδώσει, να ανανεώσει ή να αντικαταστήσει οποιαδήποτε Κάρτα, δεν επηρεάζεται η ευθύνη του Κατόχου Κάρτας για οποιαδήποτε προγενέστερη Συναλλαγή Κάρτας.

3.2.5 Καταμερισμός Πληρωμών

Οι πληρωμές στον Λογαριασμό Κάρτας θα λογίζονται έναντι των χρεώσεων με τη σειρά που έχουν καταχωρηθεί στον Λογαριασμό Κάρτας.

3.2.6 Χρήση Κάρτας

3.2.6.1 Η Κάρτα μπορεί να χρησιμοποιείται για Συναλλαγές Κάρτας επί 24ώρου βάσεως.

3.2.6.2 Κατά τη χρήση της Κάρτας ο Χρήστης Κάρτας, θα συμμορφώνεται με τους ισχύοντες κανονισμούς της Κεντρικής Τράπεζας της Κύπρου και τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς της Κυπριακής Δημοκρατίας. Ο Χρήστης Κάρτας δεν πρέπει να χρησιμοποιεί την Κάρτα για παράνομο σκοπό.

3.2.6.3 Ο Χρήστης Κάρτας θα παρέχει στην Τράπεζα όλες τις αναγκαίες πληροφορίες και στοιχεία αναφορικά με την ταυτότητα, τις δραστηριότητες και τον σκοπό των συναλλαγών του, περιλαμβανομένης και της προέλευσης χρηματικών ποσών, αξιών ή άλλων περιουσιακών στοιχείων σε σχέση με τα οποία συναλλάσσεται, σύμφωνα με τον περί της Παρεμπόδισης και Καταπολέμησης της Νομιμοποίησης των Εσόδων από Παράνομες Δραστηριότητες Νόμο (Ν.188(Ι)/2007) ή οποιοδήποτε νόμο και θα φέρει την ευθύνη για την ακρίβεια και πληρότητα των πληροφοριών και στοιχείων αυτών.

3.2.6.4 Οι Κάρτες της Τράπεζας μπορούν να χρησιμοποιούνται από τον Χρήστη Κάρτας ως ακολούθως:

- (α) Σε ATM της Τράπεζας (που δυνατό να υπάρχουν από καιρό σε καιρό): για την ανάληψη και κατάθεση μετρητών και για πρόσβαση στις καταστάσεις λογαριασμού/ών του Κατόχου Κάρτας με την Τράπεζα. Για τις συναλλαγές αυτές, ο Χρήστης Κάρτας πρέπει να καταχωρεί το PIN,
- (β) Σε ATM άλλων πιστωτικών ιδρυμάτων στην Κύπρο και στο εξωτερικό τα οποία έχουν το σήμα VISA, για την ανάληψη μετρητών. Για τις συναλλαγές αυτές, ο Χρήστης Κάρτας πρέπει να βεβαιωθεί ότι το ATM επιδεικνύει το σήμα της Κάρτας του και να καταχωρήσει το PIN,
- (γ) Για πληρωμή αγαθών και υπηρεσιών στην Κύπρο και στο εξωτερικό, τα οποία παρέχονται από προμηθευτές οι οποίοι επιδεικνύουν το σήμα VISA. Για τις συναλλαγές αυτές, ο Χρήστης Κάρτας πρέπει να βεβαιωθεί ότι ο προμηθευτής επιδεικνύει το σήμα της Κάρτας του και δυνατό να πρέπει να καταχωρήσει το PIN ή να θέσει την υπογραφή του,

(δ) Για Συναλλαγές Κάρτας για πληρωμή για αγαθά και υπηρεσίες μέσω διαφόρων καναλιών (π.χ. μέσω διαδικτύου, τηλεφώνου ή ταχυδρομείου).

3.2.6.5 Τα στοιχεία που είναι απαραίτητο να παρασχεθούν από τον Χρήστη Κάρτας ούτως ώστε η Συναλλαγή Κάρτας να θεωρηθεί από την Τράπεζα ότι είναι δεόντως εξουσιοδοτημένη και να εκτελεστεί, καθορίζονται στον όρο 4.1(δ) της Σύμβασης-Πλαίσιο.

3.2.6.6 Η εξουσιοδότηση για τη διενέργεια Συναλλαγής Κάρτας κοινοποιείται στην Τράπεζα με τη λήψη από την Τράπεζα της εντολής για τη διενέργεια της Συναλλαγής Κάρτας, ως ο όρος 2.4.1(δ) πιο πάνω.

3.2.6.7 Ο Χρήστης Κάρτας συμφωνεί ότι η Τράπεζα δύναται να έχει καθορίσει ανώτατα ημερήσια όρια Συναλλαγών Κάρτας και ανώτατα όρια ανά Συναλλαγή Κάρτας τα οποία μπορεί να τροποποιεί είτε αυξάνοντας είτε μειώνοντας αυτά, είτε μόνιμα είτε προσωρινά, για λόγους ασφαλείας ή οποιοσδήποτε άλλους λόγους. Ο Χρήστης Κάτοχος μπορεί να ενημερώνεται για τα ημερήσια όρια των Συναλλαγών Κάρτας και/ή για τα όρια ανά Συναλλαγή Κάρτας από το Τηλεφωνικό Κέντρο της Τράπεζας στα στοιχεία επικοινωνίας που αναφέρονται στους παρόντες Όρους Κάρτας.

3.2.6.8 Ο Κάτοχος Κάρτας αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι η πληροφόρηση αναφορικά με τους όρους της διενέργειας Πράξεων Πληρωμών, συμπεριλαμβανομένων των διασυνωριακών πιστωτικών μεταφορών, του έχει δοθεί σύμφωνα με ισχύον νομικό πλαίσιο και ως προνοείται από τους Όρους Κάρτας και/ή τη Σύμβαση Πλαίσιο.

3.2.6.9 Η επιλογή του τρόπου αποστολής χρημάτων ανήκει στην απόλυτη κρίση της Τράπεζας, λαμβανομένων υπόψη των σχετικών νόμων και κανονισμών, των δυνατοτήτων που υπάρχουν στην Κύπρο και των συνηθειών που ακολουθούνται από τις Κυπριακές τράπεζες. Ανευ βλάβης της ευθύνης της Τράπεζας που απορρέει από τη Σύμβαση-Πλαίσιο, ο Πελάτης φέρει πάντοτε τον κίνδυνο της αποστολής

3.2.6.10 Η Τράπεζα δεν θα θεωρείται με οποιοδήποτε τρόπο υπεύθυνη εάν η Κάρτα δεν γίνει δεκτή απ' οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο. Οποιαδήποτε διαφορά μεταξύ του Χρήστη Κάρτας και τρίτου προσώπου, αναφορικά με Συναλλαγές Κάρτας, δεν μπορεί με κανένα τρόπο να επηρεάσει την υποχρέωση του Χρήστη Κάρτας να καταβάλει στην Τράπεζα οποιαδήποτε οφειλή που έχει προκύψει ή είναι συνδεδεμένη με τη χρήση της Κάρτας. Νοείται ότι τα πιο ισχύουν τηρουμένων των σχετικών όρων της Σύμβασης-Πλαίσιο.

3.2.7 Χρεώσεις στην Κάρτα και στο Λογαριασμό Κάρτας

3.2.7.1 Η Κάρτα θα χρεώνεται με τα ακόλουθα:

- Τόκο στο εκάστοτε υπόλοιπο που θα φαίνεται στη μηνιαία κατάσταση του Λογαριασμού Κάρτας, το οποίο δεν εξοφλείται σε τακτή προθεσμία, σε ημερήσια βάση, με μεταβλητό επιτόκιο, το ύψος του οποίου καθορίζεται στο 9,75% ετησίως.
- Ο τόκος υπερημερίας με τον οποίο ο Λογαριασμός Κάρτας θα χρεωθεί θα είναι 2% μεγαλύτερος από το συμβατικό επιτόκιο του Λογαριασμού Κάρτας που θα είναι σε ισχύ κατά τον χρόνο των τόκων, νοουμένου ότι η Τράπεζα θα ανατοκίζει τόκους όχι περισσότερο από δύο φορές το χρόνο.

3.2.7.2 Η Τράπεζα θα χρεώνει το Λογαριασμό Κάρτας με τα ποσά όλων των Συναλλαγών Κάρτας οι οποίες έχουν γίνει με τη χρήση της Κάρτας από τον Χρήστη Κάρτας.

3.2.7.3 Επίσης, ο Λογαριασμός Κάρτας θα χρεώνεται με έξοδα και επιβαρύνσεις στις περιπτώσεις οι οποίες περιγράφονται πιο κάτω και/ή προνοείται στη Σύμβαση-Πλαίσιο. Το ύψος των εξόδων και επιβαρύνσεων αναφέρεται στον Πίνακα Χρεώσεων, Προμηθειών και Επιτοκίων Καρτών και/ή στον Πίνακα Ειδικών Προμηθειών και Χρεώσεων U-Banking της Τράπεζας:

- (α) Ετήσια συνδρομή για την Κάρτα και για κάθε επιπρόσθετη Κάρτα,
- (β) Ανάληψη μετρητών με τη χρήση της Κάρτας από ATM,
- (γ) Έξοδα σχετικά με την επανέκδοση Κάρτας και/ή PIN σε περιπτώσεις όπου εξ' υπαιτιότητας του Χρήστη Κάρτας, έχει απολεσθεί, κλαπεί, καταστραφεί η Κάρτα ή έχει απολεσθεί, κλαπεί ή αποκαλυφθεί το PIN,
- (δ) Κάθε φορά που Χρήστης Κάρτας υπερβαίνει το πιστωτικό όριο του Λογαριασμού Κάρτας,
- (ε) Για κάθε επιστολή που αποστέλλει η Τράπεζα στον Κάτοχο Κάρτας, με την οποία τον καλεί να αποπληρώσει τις καθυστερημένες του δόσεις,
- (στ) Τέλη χαρτοσήμων,
- (ζ) Έξοδα τερματισμού, σε περίπτωση που η Τράπεζα προβεί στον τερματισμό της Κάρτας.

3.2.7.4 Αν οποιοδήποτε άλλο πιστωτικό ίδρυμα στην Κύπρο ή το εξωτερικό χρεώσει τον Χρήστη Κάρτας και/ή την Τράπεζα για τη χρήση της ATM του, ο Κάτοχος Κάρτας εξουσιοδοτεί την Τράπεζα να χρεώσει με το ανάλογο ποσό το

Λογαριασμό Κάρτας.

3.2.7.5 Εάν Κάρτα χρησιμοποιηθεί για Συναλλαγή Κάρτας σε νόμισμα άλλο από Ευρώ, τα ποσά των Συναλλαγών Κάρτας θα μετατρέπονται σε Ευρώ από την Visa Europe χρησιμοποιώντας την τιμή συναλλάγματος την οποία η Visa Europe θα καθορίσει την ημέρα μετατροπής. Ακολούθως, η Τράπεζα θα τα μετατρέψει στο νόμισμα της Κάρτας, χρησιμοποιώντας τη συναλλαγματική ισοτιμία που καθορίζεται από την Τράπεζα η οποία θα ισχύει κατά την ημερομηνία χρέωσής τους στον Λογαριασμό Κάρτας και θα χρεώνει επιπλέον έξοδα μετατροπής και/ή προμηθειες. Το ποσό των εξόδων και προμηθειών καταγράφεται στον Πίνακα Χρεώσεων, Προμηθειών και Επιτοκίων Καρτών της Τράπεζας και/ή στον Πίνακα Ειδικών Προμηθειών και Χρεώσεων U-Banking.

Νοείται ότι η τιμή συναλλάγματος που χρησιμοποιείται για μετατροπή είναι δυνατό να μην είναι η ίδια κατά την ημέρα της Συναλλαγής Κάρτας.

3.2.7.6 Εάν γίνει οποιαδήποτε απόσυρση ποσού από το Λογαριασμό Κάρτας σε νόμισμα άλλο από το νόμισμα του Λογαριασμού Κάρτας, η Τράπεζα εξουσιοδοτείται να χρεώσει τον εν λόγω Λογαριασμό Κάρτας του Κατόχου Κάρτας στο υφιστάμενο νόμισμα μετά που θα μετατρέψει το ποσό αυτό χρησιμοποιώντας τιμή συναλλάγματος όπως η ίδια θα αποφασίσει τελεσίδικα. Παρά ταύτα, η Τράπεζα δεν θα είναι υπεύθυνη για οποιαδήποτε παράλειψη της να πράξει ως ανωτέρω.

3.2.7.7 Η Τράπεζα θα εκδίδει σχετική απόδειξη για ανάληψη και/ή χρέωση οποιουδήποτε ποσού χρημάτων από ή στον Λογαριασμό Κάρτας, σε οποιοδήποτε νόμισμα, η οποία θα περιέχει τις λεπτομέρειες που η Τράπεζα θεωρεί πρόσφορες και/ή υποχρεούται να παρέχει σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο.

3.2.7.8 Τηρουμένων των σχετικών προνοιών της Σύμβασης-Πλαίσιο, ο Κάτοχος Κάρτας αναλαμβάνει και αποδέχεται να αποζημιώνει και καλύπτει την Τράπεζα για οποιαδήποτε απώλεια, ευθύνη, απαίτηση, διαδικασία, έξοδα και ζημιά που ήθελε υποστεί ή εγερθεί εναντίον της αναφορικά με οποιαδήποτε ενέργεια της Τράπεζας που γίνεται σε σχέση με οδηγίες που δίδονται από το Χρήστη Κάρτας ή για το Λογαριασμό Κάρτας ή που φέρονται να δίδονται από τον Χρήστη Κάρτας ή για λογαριασμό του.

3.2.7.9 Πληροφορίες για τις ισχύουσες συναλλαγματικές ισοτιμίες μπορούν να ζητηθούν από οποιοδήποτε Τραπεζικό Κέντρο ή από το Τηλεφωνικό Κέντρο της Τράπεζας στα στοιχεία επικοινωνίας που αναφέρονται στο τέλος των παρόντων Όρων Κάρτας, είτε στην Ιστοσελίδα της Τράπεζας.

3.2.7.10 Λεπτομέρειες όλων των δικαιωμάτων, χρεώσεων και επιβαρύνσεων που τώρα ισχύουν παρατίθενται στον Πίνακα Χρεώσεων, Προμηθειών και Επιτοκίων Καρτών και/ή στον Πίνακα Ειδικών Προμηθειών και Χρεώσεων U-Banking της Τράπεζας και/ή στον Πίνακα Προμηθειών και Χρεώσεων Εμπορικών Υπηρεσιών, οι οποίοι είναι διαθέσιμοι σε όλα τα Τραπεζικά Κέντρα και στην Ιστοσελίδα της Τράπεζας. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα, κατόπιν ειδοποίησης δύο (2) μηνών, και τηρουμένων των όρων 2.24.2 και 2.24.3 και 2.24.4 πιο πάνω, να αυξομειώνει το ποσό των δικαιωμάτων, προμηθειών και/ή επιβαρύνσεων και/ή να επιβάλλει άλλα έξοδα, συνδρομές και/ή επιβαρύνσεις.

3.2.8 Πιστωτικές Κάρτες

3.2.8.1 Οποιοδήποτε χρεωστικό υπόλοιπο του Λογαριασμού Κάρτας είναι πληρωτέο μηνιαίως, όπως θα κοινοποιείται στον Κάτοχο Κάρτας με κατάσταση Λογαριασμού Κάρτας.

Εάν ολόκληρο το υπόλοιπο που φαίνεται στη μηνιαία κατάσταση Λογαριασμού Κάρτας εξοφληθεί μέσα στην τακτή προθεσμία που αναφέρεται στη μηνιαία κατάσταση του Λογαριασμού Κάρτας, δεν θα χρεωθεί τόκος επί των Συναλλαγών Κάρτας οι οποίες έχουν γίνει κατά τον μήνα για τον οποίο έχει εκδοθεί η κατάσταση του Λογαριασμού Κάρτας.

3.2.8.2 Αν οποιοδήποτε μέρος του προαναφερόμενου ελάχιστου ποσού πληρωμής δεν πληρωθεί στην Τράπεζα μέχρι την ημερομηνία πληρωμής που αναγράφεται στη μηνιαία κατάσταση Λογαριασμού Κάρτας, θα δημιουργηθούν μηνιαίες καθυστερήσεις στο Λογαριασμό Κάρτας.

Για τον υπολογισμό του τόκου, οι μήνες θα λογαριάζονται προς όσες ημέρες έχει ο καθένας, αλλά για να βρεθεί ο τόκος θα λαμβάνεται ως διαιρέτης το εμπορικό έτος που αποτελείται από 365 ημέρες.

3.2.8.3 Αν δεν γίνει πληρωμή μέσα στην τακτή προθεσμία όπως καθορίζεται στη μηνιαία κατάσταση του Λογαριασμού Κάρτας ή αν οποιαδήποτε πληρωμή είναι για ποσό μικρότερο από την ελάχιστη δόση η οποία αναγράφεται στην κατάσταση του Λογαριασμού Κάρτας, η Τράπεζα θα χρεώνει επιπρόσθετα από το επιτόκιο το οποίο αναφέρεται πιο πάνω, τόκο υπερημερίας πάνω στο οφειλόμενο υπόλοιπο, για κάθε μήνα που το υπόλοιπο παραμένει απλήρωτο μετά από τη λήξη της τακτής προθεσμίας η οποία αναφέρεται στην κατάσταση του Λογαριασμού Κάρτας.

3.2.8.4 Η Τράπεζα δικαιούται να μεταβάλλει κατά την κρίση της και οποτεδήποτε, μέσα στα πλαίσια της νομοθεσίας, των νομισματικών και πιστωτικών κανόνων που ισχύουν κάθε φορά, των συνθηκών της αγοράς και της αξίας του χρήματος, το ποσοστό του τόκου, το τόκο υπερημερίας, την ετήσια συνδρομή και τα λοιπά έξοδα ή επιβαρύνσεις. Τηρουμένων των προνοιών του όρου 2.24 πιο πάνω, τέτοια αλλαγή θα είναι δεσμευτική για τον Κάτοχο Κάρτας που θα λαμβάνει γνώση με γραπτή ειδοποίηση και θα ισχύει από την ημερομηνία που θα καθορίζεται στην ειδοποίηση.

3.2.8.5 Το Συνολικό Ετήσιο Πραγματικό Επιτόκιο (ΣΕΠΕ) έχει υπολογιστεί επί του συνολικού κόστους της πίστωσης για τον Κάτοχο Κάρτας και το χρονικό διάστημα για το οποίο παρέχεται η πίστωση.

Το ΣΕΠΕ περιλαμβάνει το σύνολο των χρεώσεων, συμπεριλαμβανομένων των τόκων, των προμηθειών, των φόρων, των εξόδων, δαπανών και χρεώσεων της Τράπεζας για την εξέταση της αίτησης του Χρήστη Κάρτας ή τη λήψη οποιωνδήποτε πληροφοριών και στοιχείων ή διενέργεια οποιασδήποτε έρευνας και μελέτης σχετικά με την περιουσιακή και οικονομική κατάσταση του Χρήστη Κάρτας, των τόκων, των προμηθειών, των φόρων, των τελών, των εξόδων, των εξόδων συνομολόγησης και ετοιμασίας των αναγκαίων εγγράφων, οποιωνδήποτε τυχόν ασφαλιστρών και των κάθε άλλου είδους αμοιβών που καλείται να πληρώσει ο Χρήστης Κάρτας για τις τραπεζικές διευκολύνσεις που του παρέχονται. Στον υπολογισμό του ΣΕΠΕ δεν συνυπολογίζονται οποιαδήποτε έξοδα με τα οποία θα επιβαρύνεται ο Χρήστης Κάρτας εφόσον έχει παραβεί οποιαδήποτε από τις υποχρεώσεις των παρόντων Όρων Κάρτας και/ή των λοιπών Γενικών Όρων.

Κατά τον υπολογισμό του ΣΕΠΕ ο χρόνος που μεσολαβεί μεταξύ των ημερομηνιών που λαμβάνονται υπόψη εκφράζεται σε έτη ή κλάσματα έτους. Το έτος θεωρείται ότι έχει 365 ημέρες (για τα δίσεκτα έτη 366 ημέρες), 52 εβδομάδες ή 12 ισόχρονους μήνες. Ο ισόχρονος μήνας έχει 30,41666 ημέρες, δηλαδή 365/12 είτε ανήκει σε δίσεκτο έτος είτε όχι.

Το ύψος του ΣΕΠΕ δύναται να μεταβάλλεται σε περίπτωση που επέλθει οποιαδήποτε αλλαγή στο επιτόκιο, τους όρους αποπληρωμής, το ύψος και τη συχνότητα των καταβολών, την μεταβολή τυχόν ετήσιας συνδρομής και την τυχόν επιβολή νέων χρεώσεων ή μεταβολή οποιωνδήποτε από τις χρεώσεις οι οποίες αναφέρονται πιο πάνω ότι λαμβάνονται υπόψη κατά τον υπολογισμό του.

3.2.9 Αναλυτική κατάσταση Λογαριασμού Κάρτας

3.2.9.1 Η Τράπεζα θα παρέχει στον Κάτοχο Κάρτας αναλυτική κατάσταση Λογαριασμού Κάρτας συμφώνως με τον όρο 3.8.

3.2.9.2 Ο Κάτοχος Κάρτας αναλαμβάνει να ελέγχει τις αναλυτικές καταστάσεις Λογαριασμών Κάρτας.

3.2.9.3 Σε περίπτωση που ο Κάτοχος Κάρτας έχει αντιρρήσεις, επιφυλάξεις ή παρατηρήσεις και/ή διαπιστώσει ότι οποιαδήποτε συναλλαγή έχει εκτελεστεί εσφαλμένα ή χωρίς την εξουσιοδότηση του ή άλλη ανωμαλία στην τήρηση του Λογαριασμού Κάρτας του από την Τράπεζα, πρέπει να ειδοποιήσει σχετικά την Τράπεζα αμελλητί, τηρουμένων των σχετικών όρων της Σύμβασης-Πλαίσιο.

Παράλειψη έγκαιρης υποβολής αντιρρήσεων, εκτός αν προβλέπεται διαφορετικά από τους σχετικούς όρους της Σύμβασης-Πλαίσιο, ισχύει ως έγκριση.

3.2.9.4 Αν δεν παραληφθεί οποιαδήποτε ένσταση ως προνοείται στους σχετικούς όρους της Σύμβασης-Πλαίσιο, οι καταστάσεις θα θεωρούνται ορθές και ότι έχουν γίνει αποδεκτές από τον Κάτοχο Κάρτας και δεν θα αμφισβητούνται από τον Κάτοχο Κάρτας για οποιοδήποτε λόγο, είτε για έλλειψη εντολής, πλαστογραφίας, μη ικανοποιητικής υπογραφής ή οπισθογράφησης επιταγών, Κάρτας, παραποίησης εγγράφων ή Κάρτας, ή για οποιοδήποτε άλλο λόγο, και η ευθύνη για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά επισυμβεί ως αποτέλεσμα της παράλειψης του Κάτοχου Κάρτας να γνωστοποιήσει την ένσταση του, θα επιβαρύνει τον Κάτοχο Κάρτας.

3.2.10 Ύποπτες Συναλλαγές Κάρτας

Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να διενεργεί ελέγχους στις Συναλλαγές Κάρτας ως μέρος των μέτρων πρόληψης απάτης τα οποία λαμβάνει. Η Τράπεζα και/ή οποιαδήποτε πρόσωπα ή εταιρείες οι οποίοι παρέχουν υπηρεσίες στην Τράπεζα σχετικά με τη χρήση Κάρτας έχουν δικαίωμα να επικοινωνούν με τον Χρήστη Κάρτας για να του αναφέρουν το γεγονός ότι έχουν εντοπισθεί ύποπτες Συναλλαγές Κάρτας.

3.2.11 Σχέδια Προσφορών

Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να εισάξει ή να αποσύρει οποιαδήποτε σχέδια προσφορών σε σχέση με τη χρήση της Κάρτας και να ειδοποιήσει τον Κάτοχο Κάρτας γι' αυτά με οποιοδήποτε τρόπο η Τράπεζα αποφασίσει.

3.2.12 Συναλλαγές Κάρτας μέσω ATM

Τηρουμένων των σχετικών όρων της Σύμβασης-Πλαίσιο, για τη χρήση ATM εφαρμόζονται τα ακόλουθα:

- (α) Ο Χρήστης Κάρτας θα πρέπει να πάρει κάθε δυνατή προφύλαξη ώστε να διασφαλίσει την ασφάλεια της Κάρτας και να αποτρέψει τη γνωστοποίηση του PIN σε οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο.
- (β) Σε περίπτωση που ο Χρήστης Κάρτας χρησιμοποιήσει την Κάρτα για ανάληψη μετρητών καθ' υπέρβαση του διαθέσιμου υπολοίπου του Λογαριασμού Κάρτας θα πρέπει να καταθέσει το εν λόγω ποσό υπέρβασης αμέσως, πλέον τόκους και/ή άλλα έξοδα και/ή επιβαρύνσεις όπως καθορίζονται στον Πίνακα Χρεώσεων, Προμηθειών και Επιτοκίων Καρτών και/ή στον Πίνακα Ειδικών Προμηθειών και Χρεώσεων U-Banking της Τράπεζας.
- (γ) Η Τράπεζα θα αποφασίζει τις ώρες κατά τις οποίες οι ATM, που δυνατό να βρίσκονται στην κατοχή και/ή κάτω

από τον έλεγχο της, θα λειτουργούν καθώς και τις συναλλαγές που θα επιτρέπονται μέσω των ATM.

(δ) Η Τράπεζα δεν θα υπέχει ευθύνη εάν για οποιοδήποτε λόγο τα ATM είναι εκτός λειτουργίας.

3.2.13 Αδυνατότητα Χρήσης Κάρτας

3.2.13.1 Η Τράπεζα δεν φέρει ευθύνη εάν ο Χρήστης Κάρτας δεν μπορέσει να χρησιμοποιήσει την Κάρτα του σε ATM άλλου ιδρύματος/οργανισμού στην Κύπρο ή στο εξωτερικό.

3.2.13.2 Τηρουμένων των σχετικών προνοιών της Σύμβασης-Πλαίσιο, η Τράπεζα δεν θα φέρει ευθύνη εάν η Κάρτα δεν γίνει αποδεκτή και/ή απορριφθεί από οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο ή δεν γίνει αποδεκτή η Συναλλαγή Κάρτας από ATM ή από POS ή από οποιοδήποτε άλλο μέσο ή εάν ο Χρήστης Κάρτας δεν μπορέσει να τη χρησιμοποιήσει για τη διενέργεια Συναλλαγής Κάρτας για οποιοδήποτε λόγο.

3.2.14 Επιπτώσεις Τερματισμού Κάρτας

3.2.14.1 Η Κάρτα είναι και παραμένει για όλο τον ουσιαστικό χρόνο, περιουσία της Τράπεζας. Σε περίπτωση που η Τράπεζα ζητήσει επιστροφή της Κάρτας ή ανακαλέσει τη χρήση της, ο Χρήστης Κάρτας δεν έχει δικαίωμα να την χρησιμοποιεί μετά τη λήψη τέτοιας ειδοποίησης από την Τράπεζα. Ο Χρήστης Κάρτας είναι υποχρεωμένος να παραδώσει την Κάρτα στην Τράπεζα, κομμένη σε τουλάχιστον έξι κομμάτια, αμέσως μόλις του ζητηθεί.

3.2.14.2 Μετά την έναρξη ισχύος τερματισμού, ο Χρήστης Κάρτας θα πρέπει να προβεί στις ακόλουθες ενέργειες:

(α) να επιστρέψει αμέσως στην Τράπεζα οποιοδήποτε Κάρτες εκδόθηκαν στον ίδιο, κομμένες σε έξι κομμάτια,

(β) να εξοφλήσει πλήρως το υπόλοιπο του Λογαριασμού Κάρτας περιλαμβανομένων τόκων, δικαιωμάτων, εξόδων και επιβαρύνσεων μέχρι την ημέρα αποπληρωμής,

(γ) να βεβαιωθεί ότι δεν θα υπάρξουν Συναλλαγές Κάρτας μετά την ημερομηνία έναρξης ισχύος του τερματισμού,

(δ) να διατηρήσει για περίοδο τουλάχιστον έξι (6) μηνών από την ημερομηνία έναρξης ισχύος του τερματισμού και επιστροφής όλων των Καρτών στην Τράπεζα επαρκές υπόλοιπο στο Λογαριασμό Κάρτας για ικανοποίηση οποιωνδήποτε απαιτήσεων που μπορεί να προκύψουν από τη χρήση της Κάρτας οι οποίες δεν έχουν παρουσιαστεί στην Τράπεζα για πληρωμή πριν ή κατά το χρόνο επιστροφής της Κάρτας. Σε αντίθετη περίπτωση ο Κάτοχος Κάρτας υποχρεούται να αποπληρώσει ευθύς ως του ζητηθεί, οποιοσδήποτε Συναλλαγές Κάρτας χρεωθούν στο Λογαριασμό Κάρτας μετά τον τερματισμό, πλέον τόκους επί αυτών.

3.2.14.3 Αναφορικά με επιβαρύνσεις τις οποίες επιβάλλει η Τράπεζα σχετικά με τη χρήση της Κάρτας σε τακτική βάση, όπως για παράδειγμα την ετήσια συνδρομή, σε περίπτωση τερματισμού θα εφαρμόζεται ο όρος 2.25.6 πιο πάνω.

3.2.15 Αποπληρωμή Λογαριασμού Κάρτας

Το σύνολο της οφειλής προς την Τράπεζα είναι πληρωτέο:

(α) σε πρώτη ζήτηση - σε περίπτωση που ο Κάτοχος Κάρτας είναι φυσικό πρόσωπο η Τράπεζα οφείλει να δώσει προειδοποίηση τουλάχιστον τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών, ή

(β) οποτεδήποτε συμβεί οποιοδήποτε Γεγονός Πταίσματος.

3.2.16 Κλείσιμο Λογαριασμού Κάρτας

Μόλις η πιο πάνω οφειλή ή οποιοδήποτε μέρος της ζητηθεί από την Τράπεζα ή μόλις συμβεί οποιοδήποτε Γεγονός Πταίσματος η Τράπεζα θα έχει το δικαίωμα να απαιτήσει από τον Πελάτη άμεση πληρωμή κάθε οφειλόμενου προς την Τράπεζα ποσού, συμπεριλαμβανομένου του κεφαλαίου, τόκου, τόκου υπερημερίας, προμήθειας, δικαιωμάτων, δαπανών και άλλων εξόδων, το οποίο θα καθίσταται οφειλόμενο και πληρωτέο, και το οποίο ο Πελάτης θα υποχρεούται να πληρώσει αμέσως στην Τράπεζα. Παράλειψη του Πελάτη να το πράξει αμέσως, θα συνεπάγεται χρέωση του Λογαριασμού Κάρτας με τόκο υπερημερίας 2% από τη μέρα ζήτησης του οφειλόμενου ποσού και η Τράπεζα θα έχει το δικαίωμα να απαιτήσει δικαστικά ή με άλλο τρόπο την πληρωμή του ποσού αυτού πλέον τόκους, δικαστικά και άλλα έξοδα οποιασδήποτε φύσης μέχρι την πλήρη και τέλεια εξόφλησή του.

3.3 SMS BANKING

Οι ακόλουθοι όροι ισχύουν για την υπηρεσία SMS Banking που δυνατό να προσφέρεται από την Τράπεζα από καιρό σε καιρό:

(α) Ο Χρήστης Κάρτας αποδέχεται ότι θα λαμβάνει μηνύματα μέσω κινητού τηλεφώνου (SMS) στο κινητό τηλέφωνο το οποίο θα κοινοποιήσει στην Τράπεζα. Ο Χρήστης Κάρτας αποδέχεται ότι τέτοια μηνύματα θα διαβάζονται χωρίς να χρειάζεται να πληκτρολογηθεί PIN ή οποιοσδήποτε άλλος αριθμός ταυτότητας.

- (β) Ο Χρήστης Κάρτας αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι:
- (i) η Τράπεζα δεν είναι και δεν θα είναι υπεύθυνη για την διαγραφή, μερική διαγραφή ή αδυναμία στην μετάδοση οποιωνδήποτε μηνυμάτων,
 - (ii) η Τράπεζα δεν εγγυάται ότι η υπηρεσία θα είναι αδιάκοπη, χρονολογικά τυπική, ασφαλής ή αλάνθαστη ή ότι η υπηρεσία θα είναι διαθέσιμη σε οποιοδήποτε συγκεκριμένο χρόνο ή τόπο,
 - (iii) τηρουμένων των σχετικών όρων της Σύμβασης-Πλαίσιο, η Τράπεζα δεν θα ευθύνεται με οποιονδήποτε τρόπο για οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση απώλεια ή ζημιά οποιασδήποτε μορφής που θα υποστεί ο Χρήστης Κάρτας συνεπεία των πληροφοριών που έχουν μεταδοθεί μέσω της υπηρεσίας SMS Banking ή συνεπεία οποιασδήποτε παράβασης απορρήτου που προκύπτει άμεσα ή έμμεσα από την χρήση της υπηρεσίας,
 - (iv) τα μηνύματα θα μεταδίδονται στον αριθμό τηλεφώνου που προσδιορίζει ο Χρήστης Κάρτας και στην περίπτωση που ο Χρήστης Κάρτας προσδιορίσει αριθμό τηλεφώνου άλλο από τον δικό του, τηρουμένων των σχετικών όρων της Σύμβασης-Πλαίσιο, η Τράπεζα δεν θα ευθύνεται με οποιονδήποτε τρόπο για οποιαδήποτε απώλεια, ζημιά ή ταλαιπωρία που υπέστη και/ή θα υποστεί ο Χρήστης Κάρτας και/ή το πρόσωπο στο οποίο μεταδόθηκαν τα μηνύματα,
 - (v) ο Χρήστης Κάρτας θα πληροφορεί αμέσως την Τράπεζα σε περίπτωση που το κινητό του τηλέφωνο χαθεί ή κλαπεί ή ο αριθμός του έχει αλλαχθεί ή παύσει να ισχύει,
 - (vi) ο Χρήστης Κάρτας θα λαμβάνει όλα τα εύλογα μέτρα για να εμποδίζει την μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση σε απόρρητες πληροφορίες οι οποίες είναι αποθηκευμένες στο κινητό του τηλέφωνο,
 - (vii) η υπηρεσία θα προσφέρεται χωρίς χρέωση ως θα κοινοποιείται στο Χρήστη Κάρτας κατά την αίτηση του προς την Τράπεζα για την παροχή της υπηρεσίας αυτής.

3.4 ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΡΤΑΣ ΚΑΙ PIN

3.4.1 Ο Χρήστης Κάρτας υποχρεούται να λαμβάνει όλα τα προσήκοντα μέτρα για την ασφαλή φύλαξη και την αποτροπή της δόλιας χρήσης της Κάρτας και/ή των στοιχείων της και/ή του PIN.

Ενδεικτικά, πρέπει:

- (α) να καταστρέψει το έντυπο πάνω στο οποίο του έχει κοινοποιηθεί το PIN αμέσως μόλις το παραλάβει,
- (β) να διασφαλίσει την ασφαλή χρήση της Εφαρμογής Mob App η οποία εμφανίζει το PIN και να μην παραχωρήσει ποτέ πρόσβαση ή αποκαλύψει τα διαπιστευτήρια ασφαλείας που εμφανίζει η Εφαρμογή Mob App σε άλλα άτομα. Σε περίπτωση που ο Χρήστης Κάρτας πιστεύει ότι η πρόσβαση στην Εφαρμογή Mob έχει παραβιαστεί, ο Χρήστης της Κάρτας πρέπει να επικοινωνήσει αμέσως με την Τράπεζα.
- (γ) να υπογράψει την Κάρτα με στυλό διαρκείας αμέσως μόλις την παραλάβει,
- (δ) να μην επιλέγει PIN το οποίο είναι εύκολα προβλέψιμο,
- (ε) να μην σημειώνει το PIN με οποιονδήποτε τρόπο που να επιτρέπει τη σύνδεσή του με την Κάρτα και να μην φυλάει οποιαδήποτε σημείωση που αφορά το PIN μαζί με την Κάρτα του ή τις καταστάσεις των τραπεζικών του λογαριασμών,
- (στ) να μην αφήνει οποιονδήποτε πρόσωπο να χρησιμοποιήσει την Κάρτα του και να μην αποκαλύπτει σε οποιοδήποτε πρόσωπο οποιοσδήποτε λεπτομέρειες που αφορούν την Κάρτα του,
- (ζ) να μην αποκαλύπτει τον αριθμό της Κάρτας του σε οποιονδήποτε εκτός όταν χρησιμοποιεί την Κάρτα του όταν προβαίνει σε Συναλλαγή Κάρτας,
- (η) να μην αποκαλύπτει και να φροντίζει όπως μην αποκαλυφθεί το PIN σε κανένα πρόσωπο, όποιο και αν είναι αυτό, ακόμη και αν του ζητηθεί, και ιδιαίτερα να μην αποκαλύπτει το PIN σε περίπτωση διενέργειας οποιασδήποτε Συναλλαγής Κάρτας μέσω του διαδικτύου, μέσω τηλεφώνου ή ταχυδρομικά ή άλλως πως,
- (θ) να καλύπτει το πληκτρολόγιο κατά τη χρήση της Κάρτας για την ανάληψη χρημάτων από ATM και το πληκτρολόγιο στο οποίο καταχωρεί το PIN για τη διενέργεια οποιασδήποτε Συναλλαγής Κάρτας και να προβαίνει σε όλα τα ενδεικνυόμενα μέτρα για να φροντίσει ότι δεν είναι δυνατό να γίνει ορατό το PIN του την ώρα που το χρησιμοποιεί,
- (ι) να συμμορφώνεται με όλες τις οδηγίες τις οποίες θα του κοινοποιεί η Τράπεζα από καιρού εις καιρόν σχετικά με την ασφαλή φύλαξη της Κάρτας και/ή του PIN,

- (κ) να επικοινωνεί με την Τράπεζα ή οποιοδήποτε πρόσωπο υποδειχθεί από την Τράπεζα ΑΜΕΣΩΣ μόλις συμβεί οποιοδήποτε από τα γεγονότα τα οποία περιγράφονται στον όρο 3.4.2 πιο κάτω,
- (λ) σε περίπτωση χρήσης της Κάρτας στο διαδίκτυο:
 - (i) να χρησιμοποιεί ασφαλείς ιστότοπους (websites) πληρωμών για την διενέργεια οποιωνδήποτε Συναλλαγών Κάρτας,
 - (ii) να διατηρεί τον ηλεκτρονικό υπολογιστή του ασφαλή χρησιμοποιώντας αντικά προγράμματα (antivirus) και προγράμματα προστασίας από προγράμματα spyware καθώς και προσωπικό τείχος ασφαλείας (firewall),
 - (iii) να βεβαιώνεται ότι εισέρχεται σε ιστοσελίδες οι οποίες διαθέτουν ψηφιακό πιστοποιητικό ασφαλείας (secure server certificate) για να διασφαλίσει με αυτό τον τρόπο ότι τα στοιχεία της Κάρτας δεν θα αντιγραφούν και/ή κλαπούν από οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο. Στην περίπτωση που ιστοσελίδα δεν διαθέτει ψηφιακό πιστοποιητικό ασφαλείας (secure server certificate), ο Χρήστης Κάρτας θα αποφεύγει την πρόσβαση σε τέτοιες ιστοσελίδες και εάν εισέλθει το πράττει φέροντας ο ίδιος την απόλυτη και αποκλειστική ευθύνη για οποιαδήποτε ζημιά ή απώλεια τυχόν υποστεί ο Κάτοχος Κάρτας,
- (μ) να φροντίζει όπως διατηρεί τις καταστάσεις του Λογαριασμού Κάρτας και τις αποδείξεις συναλλαγών σε ασφαλισμένο μέρος και να φροντίζει όπως τις καταστρέφει πριν τις πετάξει,
- (ν) να διασφαλίζει ότι η Κάρτα δεν φεύγει από την οπτική του επαφή κατά τη διαδικασία εξουσιοδότησης οποιασδήποτε Συναλλαγής Κάρτας.

3.4.2 Σε περίπτωση που ο Χρήστης Κάρτας αντιληφθεί ότι η Κάρτα έχει απολεσθεί, κλαπεί ή παύσει να είναι στην κατοχή του Χρήστη Κάρτας ή σε περίπτωση υποψίας εκ μέρους του Χρήστη Κάρτας ότι πληροφορίες της Κάρτας έχουν υποκλαπεί ή πιθανόν να τύχουν αντικείμενο κατάχρησης, ή ότι πιθανόν να έχει γίνει μη εξουσιοδοτημένη χρήση της Κάρτας, καταστροφή ή μη έγκαιρη παραλαβή της Κάρτας ή σε περίπτωση που το PIN έγινε γνωστό σε τρίτο πρόσωπο ή ο Χρήστης Κάρτας υποπτεύεται ότι το PIN έγινε γνωστό σε τρίτο πρόσωπο, ο Χρήστης Κάρτας πρέπει αμέσως να τηλεφωνήσει στο τηλέφωνο:

- +357 22 816100 οποτεδήποτε κατά τη διάρκεια του 24ώρου, ή
 - 80088822 / + 357 22 208000 (από εξωτερικό) κατά τις εργάσιμες ώρες,
- ή σε περίπτωση αλλαγής των αριθμών αυτών, ο Πελάτης πρέπει να ειδοποιεί την Τράπεζα σε οποιοδήποτε νέο αριθμό τηλεφώνου του κοινοποιηθεί από καιρού εις καιρόν από την Τράπεζα. Για λόγους ασφαλείας, οποιαδήποτε τηλεφωνήματα στους αριθμούς αυτούς θα καταγράφονται και θα ηχογραφούνται.

3.4.3 Ο Χρήστης Κάρτας θα παρέχει στην Τράπεζα κάθε βοήθεια και πληροφορία που μπορεί να απαιτηθεί για τη διερεύνηση ή/και εξέταση οποιασδήποτε απώλειας, κλοπής, μη εξουσιοδοτημένης χρήσης ή κατάχρησης οποιονδήποτε μέσων πληρωμών ή υπηρεσιών που παραχωρηθήκαν από την Τράπεζα στο Χρήστη Κάρτας και η Τράπεζα μπορεί να διαθέτει τέτοια στοιχεία ή/και πληροφορίες σε οποιαδήποτε αρμόδια αρχή.

3.4.4 Μετά που θα γίνει καταγγελία στην Τράπεζα ότι η Κάρτα έχει κλαπεί, απολεσθεί ή υπάρχει πιθανότητα κακής χρήσης της, ή ότι το PIN έχει διαρρεύσει σε τρίτο πρόσωπο, η Κάρτα (είτε είναι στην κατοχή του Χρήστη Κάρτας, είτε περιέλθει στην κατοχή του σε μεταγενέστερο χρόνο) δεν πρέπει να χρησιμοποιηθεί ξανά από τον Χρήστη Κάρτας αλλά πρέπει να κοπεί στα έξι και να επιστραφεί στην Τράπεζα άμεσα. Σε τέτοια περίπτωση εφαρμόζονται οι σχετικοί όροι της Σύμβασης-Πλαίσιο και ιδιαίτερα, χωρίς περιορισμό, οι όροι 2.17.2 – 2.17.5.

3.4.5 Άνευ επηρεασμού οποιασδήποτε άλλης διάταξης των Γενικών Όρων, η Τράπεζα δύναται, από καιρό σε καιρό, να μοιράζεται με τρίτα μέρη και/ή εμπόρους με τους οποίους συνεργάζεται για την παροχή υπηρεσιών πιστωτικών/χρεωστικών καρτών (για παράδειγμα, VISA), τα επικαιροποιημένα στοιχεία και/ή πληροφορίες της κάρτας (πιστωτικής/χρεωστικής) του Κάτοχου Κάρτας και/ή του Εξουσιοδοτημένου Κατόχου Κάρτας (συμπεριλαμβανομένων χωρίς περιορισμό του αριθμού κάρτας, ημερομηνία λήξης) έτσι ώστε να διασφαλιστεί η συνέχιση της πληρωμής, η απρόσκοπτη υπηρεσία και η μείωση των περιστατικών απόρριψης της κάρτας. Η Τράπεζα δύναται να μοιράζεται επικαιροποιημένα στοιχεία και/ή πληροφορίες χρησιμοποιώντας υπηρεσίες τέτοιων τρίτων μερών και/ή εμπόρων (για παράδειγμα, όπως το Visa Account Updater) και εκτός κι εάν διαφορετικά προνοείται και/ή ορίζεται, ο Πελάτης διατηρεί το δικαίωμα όπως οποιαδήποτε στιγμή αποχωρήσει (opt out) ή συμμετάσχει (opt in) σε τέτοια υπηρεσία (εάν επιθυμεί), με γραπτή ενημέρωση προς την Τράπεζα.

3.5 ΑΝΑΣΤΟΛΗ ΜΕΣΟΥ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

3.5.1 Η Τράπεζα δύναται [τηρουμένων των προνοιών του περί των Συμβάσεων Καταναλωτικής Πίστης Νόμου (Ν. 106(I)/2010), εάν εφαρμόζεται] να αναστείλει τη χρήση της Κάρτας για αντικειμενικώς αιτιολογημένους λόγους οι οποίοι αφορούν:

- (α) την ασφάλεια της Κάρτας,
- (β) την υπόνοια χρήσης χωρίς εξουσιοδότηση ή δόλιας χρήσης της Κάρτας, ή

(γ) σημαντικά αυξημένο κίνδυνο αδυναμίας του Κατόχου Κάρτας να αποπληρώσει το χρέος του.

3.5.2 Σε τέτοια περίπτωση εφαρμόζονται οι σχετικοί όροι της Σύμβασης-Πλαίσιο και ιδιαίτερα, χωρίς περιορισμό, οι όροι 2.17.2 – 2.17.5.

3.6 ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΣ

3.6.1 Για τον τερματισμό της συμβατικής σχέσης μεταξύ του Πελάτη και της Τράπεζας εφαρμόζεται ο όρος 2.25 πιο πάνω.

3.6.2 Τηρουμένων των προνοιών των Γενικών Όρων και, ιδιαίτερα της Σύμβασης-Πλαίσιο, οποιοδήποτε από τα πιο κάτω αποτελεί γεγονός πταίσματος (event of default) («**Γεγονός Πταίσματος**»):

- (α) όταν ο Χρήστης Κάρτας παραβεί οποιοδήποτε από τους Όρους Κάρτας και/ή τους Γενικούς Όρους,
- (β) η καθυστέρηση εξοφλήσεως οποιοδήποτε ποσού οφείλεται δυνάμει των παρόντων Όρων Κάρτας για χρονικό διάστημα τριάντα (30) ημερών,
- (γ) όταν οποιαδήποτε παράσταση, πληροφορία, δήλωση ή εγγύηση, γραπτή ή προφορική που έχει γίνει από Χρήστη Κάρτας προς την Τράπεζα για τους σκοπούς της παραχώρησης, από την Τράπεζα, Κάρτας, είναι ή καθίσταται αναληθής ή έχει γίνει παράτυπα,
- (δ) όταν ο Χρήστης Κάρτας αποκρύψει στοιχεία ή πληροφορίες τα οποία έχουν ζητηθεί από την Τράπεζα,
- (ε) αν ο Κάτοχος Κάρτας έχει πτωχεύσει ή διαλυθεί ή εκκρεμεί αίτηση εναντίον του για την κήρυξη του σε πτώχευση ή εκκαθάριση ή δικαστική διαδικασία η οποία δύναται να επηρεάσει την ικανότητα αποπληρωμής των χρεών του σε οποιοδήποτε πιστωτή του,
- (στ) αν ο Κάτοχος Κάρτας και/ή κάτοχος του Λογαριασμού Κάρτας αποβιώσει ή καταστεί διανοητικά ανίκανος,
- (η) αν έχει εκδοθεί ένταλμα εκποίησης της κινητής περιουσίας ή ένταλμα ή δικαστική απόφαση για την πώληση ακίνητης ιδιοκτησίας του Κάτοχου Κάρτας,
- (θ) αν επισυμβεί οποιοδήποτε γεγονός το οποίο δυνατό να επηρεάσει τυχόν εξασφαλίσεις ή εγγυήσεις που δόθηκαν ή θα δοθούν υπέρ της Τράπεζας για τον Λογαριασμό Κάρτας.

Μόλις συμβεί οποιοδήποτε από τα πιο πάνω γεγονότα, η Τράπεζα θα έχει το δικαίωμα να τερματίσει άμεσα τη συμφωνία και να απαιτήσει άμεση αποπληρωμή του υπολοίπου του Λογαριασμού Κάρτας, οπότε κάθε οφειλόμενο ποσό από τον Κάτοχο Κάρτας και/ή τον Εξουσιοδοτημένο Κάτοχο Κάρτας θα καθίσταται αμέσως απαιτητό και πληρωτέο (συμπεριλαμβανομένων και οποιονδήποτε Συναλλαγών Κάρτας δεν έχουν ακόμα χρεωθεί στο Λογαριασμό Κάρτας) και ο Κάτοχος Κάρτας θα οφείλει να πληρώσει αμέσως κάθε ποσό που οφείλεται στην Τράπεζα πλέον τόκων, δικαιωμάτων, δαπανών και άλλων εξόδων.

Παράλειψη του Κάτοχου Κάρτας και/ή του Εξουσιοδοτημένου Κατόχου Κάρτας να το πράξει αμέσως θα δίδει στην Τράπεζα το δικαίωμα να απαιτήσει δικαστικά ή με άλλο τρόπο την πληρωμή κάθε οφειλόμενου ποσού πλέον τόκων, πλέον δικαστικών και άλλων εξόδων οποιασδήποτε φύσης μέχρι πλήρη και τελεία εξόφληση.

3.6.3 Ο Πελάτης και/ή ο Εξουσιοδοτημένος Κάτοχος Κάρτας υποχρεούται να απαλλάξει την Τράπεζα από κάθε υποχρέωση που αυτή ανέλαβε ενεργώντας για λογαριασμό του ή με εντολή του, παρέχοντας εν τω μεταξύ σ' αυτήν ασφάλεια για τις υποχρεώσεις αυτές, ως ήθελε απαιτήσει η Τράπεζα.

3.7 ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΕΠΙΣΧΕΣΗΣ

Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα επίσχεσης, ως ο όρος 1.16 πιο πάνω.

3.8 ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ

Οι πληροφορίες τις οποίες η Τράπεζα είναι υπόχρεη να παρέχει ή να καθιστά διαθέσιμες στον Πελάτη, θα παρέχονται ή θα καθίστανται διαθέσιμες τουλάχιστον μια φορά το μήνα με έναν από τους ακόλουθους τρόπους:

- (α) ηλεκτρονικά μέσω της Υπηρεσίας Digital Banking στην περίπτωση όπου ο Κάτοχος Κάρτας απολαμβάνει τέτοια υπηρεσία και έχει συνδέσει τον Λογαριασμό Κάρτας με την εν λόγω υπηρεσία,
- (β) γραπτώς ή προφορικώς από το Τηλεφωνικό Κέντρο της Τράπεζας,
- (γ) σε οποιοδήποτε Τραπεζικό Κέντρο ή
- (δ) με οποιοδήποτε άλλο τρόπο που η Τράπεζα κρίνει κατάλληλο.

3.9 ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

3.9.1 Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα καθ' οιονδήποτε χρόνο να συμπληρώνει ή τροποποιεί τους παρόντες Όρους Κάρτας για οποιονδήποτε λόγο και σύμφωνα με τους σχετικούς νόμους, ως προνοείται στον όρο 2.24 πιο πάνω.

3.9.2 Ο Κάτοχος Κάρτας υποχρεούται να ενημερώνει τον Εξουσιοδοτημένο Κάτοχο Κάρτας για οποιαδήποτε εκάστοτε τροποποίηση στους παρόντες Όρους Κάρτας, τους λοιπούς Γενικούς Όρους, συμπεριλαμβανομένων των όρων της Σύμβασης-Πλαίσιο, και του Πίνακα Χρεώσεων, Προμηθειών και Επιτοκίων Καρτών και/ή του Πίνακα Ειδικών Προμηθειών και Χρεώσεων U-Banking της Τράπεζας.

3.10 ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

3.10.1 Προς την Τράπεζα

3.10.1.1 Οποιαδήποτε ειδοποίηση/γνωστοποίηση που πρέπει να δίνεται από τον Χρήστη Κάρτας προς την Τράπεζα πρέπει να παραδίδεται: (α) με προσωπική επίσκεψη σε οποιοδήποτε Τραπεζικό Κέντρο κατά τις εργάσιμες ώρες ή (β) με τηλεμοιότυπο (φαξ) ή (γ) με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο ή (δ) ταχυδρομικώς ή (ε) με ασφαλές ηλεκτρονικό μήνυμα στα ακόλουθα σχετικά στοιχεία:

Διεύθυνση:	Λεωφ. Αρχ. Μακαρίου ΙΙΙ 41, 1065 Λευκωσία, Κύπρος Τ.Θ. 27236, 1643 Λευκωσία, Κύπρος
Αριθμός Τηλεφώνου:	80088822 / + 357 22 208000 (από εξωτερικό)
Αριθμός Τηλεμοιότυπου:	+357 22 767279
Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο:	info@eurobank.com.cy
Ηλεκτρονική Διεύθυνση:	www.eurobank.com.cy

3.10.1.2 Επίσης για γενικές απορίες, ο Χρήστης Κάρτας μπορεί να επικοινωνήσει με την Τράπεζα στα πιο πάνω στοιχεία επικοινωνίας.

3.10.1.3 Για απορίες σχετικά με τη χρήση της Κάρτας και σχετικές χρεώσεις, ο Χρήστης Κάρτας μπορεί να επικοινωνήσει με το Τηλεφωνικό Κέντρο της Τράπεζας στα ακόλουθα στοιχεία:

Διεύθυνση:	Λεωφ. Αρχ. Μακαρίου ΙΙΙ 41, 1065 Λευκωσία, Κύπρος Τ.Θ. 27236, 1643 Λευκωσία, Κύπρος
Αριθμός Τηλεφώνου:	80088822 / + 357 22 208000 (από εξωτερικό)
Αριθμός Τηλεμοιότυπου:	+ 357 22 767279
Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο:	cards@eurobank.com.cy
Ηλεκτρονική Διεύθυνση:	www.eurobank.com.cy

3.10.1.4 Για αλλαγή των στοιχείων του Χρήστη Κάρτας, ο Χρήστης Κάρτας μπορεί να αποταθεί σε οποιοδήποτε Τραπεζικό Κέντρο.

3.10.2 Προς τον Πελάτη

3.10.2.1 Η Τράπεζα θα επικοινωνεί γραπτώς με τον Πελάτη στην τελευταία γνωστή ταχυδρομική ή ηλεκτρονική διεύθυνση που έχει γνωστοποιήσει στην Τράπεζα κατά την ημερομηνία αίτησης του προς την Τράπεζα για έκδοση Κάρτας. Ο Πελάτης υποχρεούται να ειδοποιεί άμεσα την Τράπεζα για οποιαδήποτε αλλαγή στα στοιχεία επικοινωνίας του.

3.10.2.2 Η Τράπεζα μπορεί να επικαλείται ως απόδειξη αποστολής και παραλαβής τέτοιων γνωστοποιήσεων είτε το εις χείρας της αντίγραφο του εγγράφου που στάλθηκε είτε το σημείωμα με βάση το οποίο συντάχθηκε το έγγραφο που στάλθηκε ή την κατάσταση αποστολής.

3.10.2.3 Τηρουμένων των σχετικών προνοιών της Σύμβασης-Πλαίσιο, η Τράπεζα δεν θα έχει ευθύνη ή υποχρέωση για οποιαδήποτε ζημιά ή απώλεια υποστεί ο Πελάτης ως αποτέλεσμα οποιασδήποτε καθυστέρησης, ή παρεξήγησης, ή καταστροφής, ή άλλης παρατυπίας στην αποστολή οποιασδήποτε επικοινωνίας είτε από, είτε προς τον Πελάτη, ή οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο, με οποιοδήποτε μέσο επικοινωνίας.

3.11 ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

Τα Προσωπικά Δεδομένα των Πελατών τυγχάνουν επεξεργασίας από την Τράπεζα ως προνοείται στους όρους 1.27 και 2.26 πιο πάνω.

3.12 ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ

Οι παρόντες Όροι Κάρτας διέπονται και θα ερμηνεύονται σύμφωνα με το δίκαιο της Κυπριακής Δημοκρατίας και ο Κάτοχος Κάρτας αμετάκλητα αποδέχεται να υπόκεινται στη δικαιοδοσία των δικαστηρίων της Κυπριακής Δημοκρατίας, αλλά αυτό δεν θα επηρεάζει το δικαίωμα της Τράπεζας να ενάγει τον Κάτοχο Κάρτας σε οποιοδήποτε δικαστήριο άλλης χώρας.

3.13 ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Οι παρόντες όροι Κάρτας εφαρμόζονται συμπληρωματικά των λοιπών Γενικών Όρων και ιδιαίτερα, χωρίς περιορισμό, των όρων της Σύμβασης-Πλαίσιο που ρυθμίζει συγκεκριμένα ζητήματα σχετικά με Κάρτες όπως, μεταξύ άλλων, εξουσιοδότησης για την εκτέλεση Εντολής Πληρωμής, το χρόνο λήψης Εντολής Πληρωμής, τα δικαιώματα, υποχρεώσεις και ευθύνη της Τράπεζας και του Πελάτη αντίστοιχα, τις προθεσμίες εκτέλεσης και ημερομηνίας αξίας μετρητών, τα στοιχεία γνησιότητας των Πράξεων Πληρωμών, τις επιβαρύνσεις, το νόμισμα και την μετατροπή του, τις διαδικασίες επίλυσης διαφορών, την τροποποίηση των παρόντων Όρων Κάρτας και τον τερματισμό της συμφωνίας για Χρήση Κάρτας.

4 ΟΡΟΙ & ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΑΜΕΣΩΝ ΧΡΕΩΣΕΩΝ SEPA ΓΙΑ ΧΡΕΩΣΤΕΣ

Η Διαδικασία Βασικών Άμεσων Χρεώσεων SEPA επιτρέπει σε ένα Πελάτη να εξοφλεί χρηματικές οφειλές του σε Πιστωτή υπογράφοντας Εντολή που δίδει στον Πιστωτή το δικαίωμα να εισπράττει ποσά που οφείλονται από τον Πελάτη, από την Τράπεζα. Υπογράφοντας την Εντολή, ο Πελάτης εξουσιοδοτεί επίσης την Τράπεζα να χρεώσει τον Λογαριασμό που αναφέρεται στην Εντολή με το αντίστοιχο ποσό. Η σχέση μεταξύ Πελάτη και Τράπεζας σχετικά με τη Διαδικασία Βασικών Άμεσων Χρεώσεων SEPA διέπεται από τους παρόντες Όρους SEPA καθώς και τους λοιπούς Γενικούς Όρους και ιδιαίτερα, τη Σύμβαση-Πλαίσιο.

4.1 ΟΡΙΣΜΟΙ

4.1.1 Στους παρόντες όρους οι ακόλουθοι ορισμοί θα έχουν την ακόλουθη σημασία:

«**Εντολή**» σημαίνει την έκφραση της συναίνεσης και εξουσιοδότησης που παρέχεται από τον Πελάτη στον Πιστωτή για να έχει ο Πιστωτής τη δυνατότητα να κινήσει Είσπραξη για τη χρέωση του Λογαριασμού και η Τράπεζα τη δυνατότητα να συμμορφωθεί προς τις οδηγίες αυτές σύμφωνα με τον Κανονισμό.

«**Εξόφληση**» σημαίνει την ενέργεια που εκπληρώνει υποχρεώσεις σε σχέση με τη μεταφορά ποσών μεταξύ της Τράπεζας και της Τράπεζας του Πιστωτή.

«**Καταναλωτής**» σημαίνει φυσικό πρόσωπο το οποίο ενεργεί για σκοπούς άσχετους με την εμπορική ή επαγγελματική του δραστηριότητα, όσον αφορά τους παρόντες Όρους SEPA.

«**Λογαριασμός**» σημαίνει τον λογαριασμό του Πελάτη με την Τράπεζα που καθορίζεται από τον Πελάτη στην Εντολή.

«**Πελάτης**» ή «**Χρεώστης**» σημαίνει οποιοδήποτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο (εκτός χρηματοπιστωτικού ιδρύματος) που είναι Πελάτης της Τράπεζας και τηρεί ένα ή περισσότερους Λογαριασμούς με την Τράπεζα.

4.1.2 Λέξεις με κεφαλαίο γράμμα αλλά και άλλες που δεν ορίζονται στους παρόντες όρους θα έχουν την έννοια που τους αποδίδεται στον όρο 1.1.1 των παρόντων Γενικών Όρων.

4.2 ΣΧΕΔΙΟ ΒΑΣΙΚΩΝ ΑΜΕΣΩΝ ΧΡΕΩΣΕΩΝ SEPA

4.2.1 Η Διαδικασία Βασικών Άμεσων Χρεώσεων SEPA διευκολύνει τον Πελάτη, να εξοφλεί χρηματικές οφειλές του σε Πιστωτή υπογράφοντας Εντολή που δίδει στον Πιστωτή το δικαίωμα να εισπράττει ποσά που οφείλονται από τον Πελάτη, από την Τράπεζα. Υπογράφοντας την Εντολή, ο Πελάτης εξουσιοδοτεί επίσης την Τράπεζα να χρεώσει τον Λογαριασμό που αναφέρεται στην Εντολή με το αντίστοιχο ποσό.

4.2.2 Πληρωμές βάσει του Σχεδίου μπορεί να γίνονται μόνο σε Ευρώ.

4.3 ΣΚΟΠΟΣ

4.3.1 Οι Όροι SEPA ισχύουν μόνο για Άμεσες Χρεώσεις SEPA. Οποιοσδήποτε Πράξεις Πληρωμών βάσει του Σχεδίου υπόκεινται στον Βασικό Κανονισμό Λειτουργίας Άμεσων Χρεώσεων SEPA.

4.3.2 Οι Όροι SEPA ισχύουν τόσο για εφάπαξ (one-off) όσο και για επαναλαμβανόμενες (recurring) Άμεσες Χρεώσεις SEPA. Επαναλαμβανόμενες Άμεσες Χρεώσεις SEPA είναι αυτές που εκτελούνται τακτικά βάσει της ίδιας Εντολής και εισπράττονται από τον ίδιο Πιστωτή. Εφάπαξ Άμεσες Χρεώσεις SEPA είναι αυτές όπου η εξουσιοδότηση που περιέχεται στην Εντολή δίδεται μια φορά από τον Χρεώστη για την εκτέλεση μόνο μίας Άμεσης Χρέωσης SEPA, εξουσιοδότηση η οποία δεν δύναται να χρησιμοποιηθεί για οποιαδήποτε μεταγενέστερη συναλλαγή. Στην περίπτωση εφάπαξ Άμεσης Χρέωσης SEPA, η Εντολή ισχύει αποκλειστικά για τη συγκεκριμένη συναλλαγή που αφορά η άμεση χρέωση.

4.3.3 Οι Άμεσες Χρεώσεις SEPA που εκτελούνται σύμφωνα με τους Όρους SEPA, είναι ξεχωριστές από την υποκείμενη συμφωνία μεταξύ του Κατόχου Λογαριασμού και του Πιστωτή, εκ της οποίας πηγάζουν. Η εν λόγω συμφωνία δεν αφορά ή δεσμεύει την Τράπεζα.

4.3.4 Τηρουμένων των σχετικών προνοιών της Σύμβασης-Πλαίσιο, ο Πελάτης συμφωνεί ότι υποχρεούται να επιλύσει οποιαδήποτε αμφισβητούμενη αίτηση για Είσπραξη απευθείας με τον Πληρωτή τον οποίο η εν λόγω αίτηση για Είσπραξη αφορά. Ο Πελάτης περαιτέρω συμφωνεί ότι οι υποχρεώσεις της Τράπεζας και της Τράπεζας του Πιστωτή δυνάμει της Διαδικασίας Βασικών Άμεσων Χρεώσεων SEPA δεν υπόκεινται σε απαιτήσεις ή υπερασπίσεις δυνάμει των συμβατικών ή άλλων διευθετήσεων εν ισχύ μεταξύ του Πελάτη και του Πιστωτή.

4.4 ΕΝΤΟΛΗ

4.4.1 Ο Πελάτης πρέπει να διασφαλίσει ότι οι πληροφορίες που καθορίζονται ως απαιτούμενες για την Εντολή παρέχονται ορθά και πλήρως.

4.4.2 Ο Πελάτης πρέπει να συμπληρώσει και υπογράψει την Εντολή προτού τη στείλει στον Πιστωτή. Ο Πιστωτής αποδέχεται και αναγνωρίζει ότι η Τράπεζα δεν θα λάβει αντίγραφο της Εντολής και δεν είναι υπόχρεη να ελέγξει το περιεχόμενο αυτής.

4.4.3 Τηρουμένων των προνοιών των όρων 2.7.6 και 2.7.7 πιο πάνω, ο Πελάτης δύναται να ακυρώσει ή τροποποιήσει Εντολή επικοινωνώντας απευθείας με τον Πιστωτή και ενημερώνοντας σχετικά την Τράπεζα. Οποιοσδήποτε συναλλαγές πληρωμών γίνονται μετά την ανάκληση μίας Εντολής θα θεωρούνται μη εξουσιοδοτημένες.

4.4.4 Κατόπιν αίτησης του Πελάτη, η Τράπεζα θα ζητήσει αντίγραφο της Εντολής και όλων των άλλων σχετικών πληροφοριών που αφορούν Άμεση Χρέωση SEPA από την Τράπεζα του Πιστωτή και θα παράσχει στον Πελάτη όλες τις σχετικές πληροφορίες που θα διατεθούν στην Τράπεζα από την Τράπεζα του Πιστωτή.

4.4.5 Ο Πελάτης συμφωνεί ότι θα συμμορφώνεται με τους όρους της Εντολής που συμφωνεί με τον Πιστωτή.

4.4.6 Σε περίπτωση που δεν παρουσιαστεί αίτημα για Είσπραξη από τον Πιστωτή δυνάμει Εντολής για περίοδο 36 μηνών (από την ημερομηνία παρουσίας της τελευταίας Είσπραξης ακόμη και αν αυτή έχει τύχει απόρριψης, επιστροφής ή επιστροφής χρημάτων), ο Πιστωτής οφείλει να τερματίσει την Εντολή και δεν δικαιούται να εκκινήσει Εισπράξεις βάσει της τερματισθείσας Εντολής. Αν προκύπτει ανάγκη για άμεση χρέωση, πρέπει να τεθεί σε ισχύ νέα Εντολή. Η Τράπεζα δεν είναι υπόχρεη να ελέγχει τη σωστή εφαρμογή του πιο πάνω κανόνα αλλά δύναται να απορρίψει οποιοσδήποτε Εισπράξεις απαιτηθούν δυνάμει Εντολής η οποία κατά την κρίση της Τράπεζας θεωρείται ακυρωθείσα.

4.5 ΠΡΟ-ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ

Ο Πιστωτής οφείλει να δώσει στον Πελάτη προ-κοινοποίηση τουλάχιστον 14 Ημερολογιακών Ημερών πριν τη Ημερομηνία Πληρωμής οποιασδήποτε αιτούμενης Είσπραξης. Ο Πιστωτής υποχρεούται να ειδοποιήσει τον Πελάτη για το ποσό και την Ημερομηνία Πληρωμής. Για επαναλαμβανόμενες Άμεσες Χρεώσεις SEPA, η προ-κοινοποίηση δύναται να περιλαμβάνει επίσης το πρόγραμμα πληρωμών.

4.6 ΕΙΣΠΡΑΞΗ

4.6.1 Η Τράπεζα πρέπει να λάβει την αίτηση Είσπραξης όχι αργότερα των 5 Διατραπεζικών Εργάσιμων Ημερών πριν την Ημερομηνία Πληρωμής σε περίπτωση νέας Εντολής και όχι αργότερα των 2 Διατραπεζικών Εργάσιμων Ημερών σε περίπτωση επαναλαμβανόμενης Άμεσης Χρέωσης SEPA. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης με τα προαναφερόμενα χρονικά περιθώρια, η Τράπεζα θα απορρίψει την εντολή Είσπραξης.

4.6.2 Ο Πιστωτής ή η Τράπεζα του Πιστωτή δύναται να συμφωνήσουν για την αλλαγή της Ημερομηνίας Πληρωμής σε περίπτωση που υπάρχει καθυστέρηση στην Είσπραξη και η Ημερομηνία Πληρωμής δεν επιτρέπει τη χρέωση του Λογαριασμού του Πελάτη ως προνοείται στον όρο 4.6.1 πιο πάνω. Η Τράπεζα πρέπει να ειδοποιηθεί από την Τράπεζα του Πιστωτή για τη νέα Ημερομηνία Πληρωμής μέσω της Είσπραξης. Η Τράπεζα θα προχωρήσει με χρέωση του Λογαριασμού, νοουμένου ότι τηρούνται τα χρονικά πλαίσια του όρου 4.6.1 πιο πάνω. Ο Πελάτης υποχρεούται να διατηρεί επαρκή ποσά στον Λογαριασμό για την Είσπραξη.

4.6.3 Τράπεζα δεν υποχρεούται να ελέγξει το δικαίωμα του Πιστωτή στην Άμεση Χρέωση SEPA ή τις πληροφορίες που περιέχονται στην εντολή για Είσπραξη. Ειδικότερα, η Τράπεζα δεν υποχρεούται να ελέγξει ότι υπάρχει έγκυρη Εντολή για τον Πελάτη. Περαιτέρω, ο Λογαριασμός θα χρεωθεί με την πληρωμή βάσει αποκλειστικά του IBAN (International Bank Account Number) που αναφέρεται στην Είσπραξη, χωρίς σύγκριση του ονοματεπώνυμου και τη διεύθυνση του Πελάτη. Νοείται ότι η Τράπεζα δικαιούται να διενεργήσει τέτοιο έλεγχο κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια και σε περίπτωση ασυμφωνίας δικαιούται να μην διεκπεραιώσει την Είσπραξη και να την επιστρέψει στην Τράπεζα του Πιστωτή.

4.6.4 Ο Λογαριασμός θα χρεωθεί την Ημερομηνία Πληρωμής με το ποσό που καθορίζεται από τον Πιστωτή στην αίτηση για Είσπραξη που μεταβιβάζεται από την Τράπεζα του Πιστωτή και λαμβάνεται από την Τράπεζα. Αν η Ημερομηνία Πληρωμής δεν είναι Εργάσιμη Ημέρα, ο Λογαριασμός θα χρεωθεί την αμέσως επόμενη Εργάσιμη Ημέρα νοουμένου ότι τέτοια ημέρα είναι επίσης Διατραπεζική Εργάσιμη Ημέρα. Εάν η Ημερομηνία Πληρωμής δεν είναι Διατραπεζική Εργάσιμη Ημέρα, ο Λογαριασμός θα χρεωθεί την επόμενη Διατραπεζική Εργάσιμη Ημέρα νοουμένου ότι αυτή είναι Εργάσιμη Ημέρα.

4.6.5 Εάν για οποιοδήποτε λόγο υπάρχει καθυστέρηση στη διαβίβαση της αίτησης για Είσπραξη και η Τράπεζα δεν μπορεί να την παραλάβει σύμφωνα με τα χρονικά περιθώρια που καθορίζονται στον όρο 4.6.1, η Ημερομηνία Πληρωμής θα

αντικατασταθεί με την εγγύτερη νέα Ημερομηνία Πληρωμής από τον Πιστωτή ή την Τράπεζα του Πιστωτή ως συμφωνείται μεταξύ τους.

4.6.6 Η Τράπεζα καταστεί διαθέσιμες στον Πελάτη, τις πληροφορίες για χρεώσεις του Λογαριασμού κάτω από την Άμεση Χρέωση SEPA ως προνοείται από τις σχετικές διατάξεις του όρου 2.28 πιο πάνω.

4.7 ΑΠΑΓΟΡΕΥΣΗ ΚΑΙ ΑΡΝΗΣΕΙΣ (PROHIBITION AND REFUSALS)

4.7.1 Απαγόρευση (Prohibition)

Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να απαγορεύει την εκτέλεση Άμεσης Χρέωσης SEPA από τον Λογαριασμό ή από οποιοδήποτε λογαριασμό που τηρεί στην Τράπεζα, ή να περιορίσει την Είσπραξη Άμεσης Χρέωσης SEPA σε συγκεκριμένο ποσό ή περιοδικότητα ή και τα δύο, ή να εμποδίσει οποιοσδήποτε Άμεσες Χρεώσεις SEPA που προέρχονται από ένα ή περισσότερους προσδιοριζόμενους Πιστωτές ή να εγκρίνει μόνο Άμεσες Χρεώσεις SEPA που προέρχονται από ένα ή περισσότερους προσδιοριζόμενους Πιστωτές, δίδοντας σχετική γραπτή ειδοποίηση στην Τράπεζα χωρίς να υποχρεούται να παρέχει οποιοσδήποτε λόγους. Με τη λήψη τέτοιας γραπτής ειδοποίησης, η Τράπεζα θα απαγορεύσει την εκτέλεση οποιασδήποτε Άμεσης Χρέωσης SEPA στον Λογαριασμό από οποιοδήποτε λογαριασμό που τηρεί στην Τράπεζα που αντίκειται στις οδηγίες του Πελάτη, ακόμη και στην περίπτωση που μεταγενέστερα υποβληθεί αίτηση για Είσπραξη. Οποιαδήποτε τέτοια ειδοποίηση πρέπει να δοθεί στην Τράπεζα και στον Πιστωτή τουλάχιστον δύο (2) Εργάσιμες Ημέρες πριν από την Ημερομηνία Πληρωμής.

4.7.2 Αρνήσεις (Refusals)

4.7.2.1 Ο Πελάτης δύναται να ζητήσει από την Τράπεζα να αρνηθεί να πληρώσει οποιαδήποτε μελλοντική αίτηση για Είσπραξη που βασίζεται στις πληροφορίες που λήφθηκαν από τον Πελάτη μέσω της προ-κοινοποίησης ή για οποιοδήποτε άλλο λόγο, χωρίς να παρέχει οποιοσδήποτε λόγους για τέτοια άρνηση.

4.7.2.2 Όταν ο Πελάτης επιθυμεί να υποβάλει στην Τράπεζα τέτοια αίτηση για άρνηση, πρέπει να δοθεί στην Τράπεζα τουλάχιστον δύο (2) Εργάσιμες Ημέρες πριν από την Ημερομηνία Πληρωμής.

4.7.2.3 Σε περίπτωση που η Τράπεζα δεχτεί τέτοια αίτηση, η Τράπεζα θα ενημερώσει την τράπεζα του Πιστωτή ότι η Είσπραξη έχει απορριφθεί (rejected) ως ορίζεται στον όρο 4.8 κατωτέρω. Όταν γίνεται χειρισμός από την Τράπεζα μετά την Εξόφληση, η άρνηση του Πελάτη θα τυγχάνει χειρισμού ως αίτηση για επιστροφή χρημάτων ως περιγράφεται στον όρο 4.9 κατωτέρω.

4.8 ΑΠΟΡΡΙΨΕΙΣ ΚΑΙ ΕΠΙΣΤΡΟΦΕΣ (REJECTS & RETURNS)

4.8.1 Η Τράπεζα εξουσιοδοτείται και δικαιούται πριν την Εξόφληση, να απορρίψει Είσπραξη και εξουσιοδοτείται και δικαιούται μετά την Εξόφληση, να επιστρέψει Είσπραξη στην Τράπεζα του Πιστωτή χωρίς οποιαδήποτε διαβούλευση ή επικοινωνία με τον Πελάτη, για:

- Τεχνικούς λόγους (π.χ. άκυρη δομή αρχείου, λανθασμένος αριθμός ελέγχου IBAN, λανθασμένος κωδικός BIC), και/ή
- Λόγους που αφορούν τον Λογαριασμό (π.χ. ο Λογαριασμός που αναφέρεται στην εντολή για Είσπραξη έκλεισε, ο Πελάτης απεβίωσε, ο Πελάτης δεν επιτρέπει τη διενέργεια Άμεσης Χρέωσης SEPA, ανεπαρκή υπόλοιπα), και/ή
- Υποχρεώσεις δυνάμει του εφαρμοστέου δικαίου οι οποίες υπερβαίνουν τους παρόντες Όρους SEPA και/ή τους λοιπούς Γενικούς Όρους, και/ή
- Ασυνήθη ή απρόβλεπτα γεγονότα, και/ή
- Άρνηση του Πελάτη ως αναφέρεται στον όρο 4.7 ανωτέρω.

4.8.2 Όταν η Τράπεζα απορρίπτει ή επιστρέφει Είσπραξη, η Τράπεζα εξουσιοδοτείται από τον Πελάτη να δηλώσει τον λόγο της επιστροφής ή άρνησης σε όλα τα μέρη που εμπλέκονται στη σχετική Είσπραξη, περιλαμβανομένου του Πιστωτή.

4.9 ΕΠΙΣΤΡΟΦΕΣ ΧΡΗΜΑΤΩΝ (REFUNDS)

4.9.1 Επιστροφές Χρημάτων για Άμεσες Χρεώσεις SEPA - χωρίς την παροχή οποιοδήποτε λόγου (No Questions Asked)

4.9.1.1 Στην περίπτωση που ο Πελάτης είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, δικαιούται να ζητήσει επιστροφή χρημάτων σε σχέση με οποιαδήποτε Άμεση Χρέωση SEPA εντός οκτώ (8) εβδομάδων από την ημερομηνία στην οποία ο Λογαριασμός του χρεώθηκε με το ποσό της Άμεσης Χρέωσης SEPA, χωρίς να υποχρεούται να παρέχει οποιοσδήποτε λόγους για τέτοιο αίτημα και η Τράπεζα θα είναι υπόχρεη να επιστρέψει το εν λόγω ποσό στον Πελάτη.

4.9.1.2 Οποιαδήποτε επιστροφή χρημάτων που γίνεται στον Πελάτη βάσει του όρου 4.9.1.1 ανωτέρω, δεν απαλλάσσει τον Πελάτη από την ευθύνη να αναζητήσει διευθέτηση της διαφωνίας με τον Πιστωτή, ούτε η επιστροφή χρημάτων επηρεάζει το αποτέλεσμα της διευθέτησης της διαφωνίας.

4.9.2 Επιστροφές χρημάτων για μη-εξουσιοδοτημένες (unauthorised) Άμεσες Χρεώσεις SEPA

4.9.2.1 Στην περίπτωση που ο Πελάτης είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, εάν έχει παρέλθει η περίοδος των οκτώ εβδομάδων από την ημερομηνία στην οποία ο Λογαριασμός του Πελάτη χρεώθηκε με το ποσό της Άμεσης Χρέωσης

SEPA, ο Πελάτης δικαιούται να ζητήσει την επιστροφή χρημάτων σε σχέση με οποιαδήποτε Άμεση Χρέωση SEPA που έγινε χωρίς την εξουσιοδότηση του μέχρι αλλά όχι αργότερα από δέκα τρεις (13) μήνες από την ημερομηνία στην οποία ο Λογαριασμός του Πελάτη χρεώθηκε με το ποσό της Άμεσης Χρέωσης SEPA.

- 4.9.2.2** Στην περίπτωση που ο Πελάτης δεν είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, ο Πελάτης δικαιούται να ζητήσει την επιστροφή χρημάτων σε σχέση με οποιαδήποτε Άμεση Χρέωση SEPA που έγινε χωρίς την εξουσιοδότηση του εντός του χρονικού διαστήματος δύο (2) βδομάδων από την ημερομηνία της σχετικής χρέωσης.
- 4.9.2.3** Ο Πελάτης διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει την επιστροφή χρημάτων σε σχέση με Άμεση Χρέωση SEPA που έγινε χωρίς την εξουσιοδότηση του για οποιοδήποτε από τους πιο κάτω λόγους: (α) δεν υπάρχει σχετική Εντολή (β) η Εντολή έχει λήξει/ακυρωθεί. Σε τέτοια περίπτωση ο Πελάτης πρέπει να αιτηθεί την επιστροφή χρημάτων της Άμεσης Χρέωσης SEPA από την Τράπεζα παρέχοντας οποιαδήποτε υποστηρικτικά αποδεικτικά στοιχεία, εάν αυτά είναι διαθέσιμα. Όταν η Τράπεζα λάβει τέτοια αίτηση δύναται να ζητήσει αντίγραφο της Εντολής από την Τράπεζα του Πιστωτή.
- 4.9.2.4** Η απόφαση για την επιστροφή χρημάτων ανήκει αποκλειστικά στην Τράπεζα, λαμβάνοντας υπόψη οποιαδήποτε έγγραφα (ειδικά το αντίγραφο της Εντολής) και τις πληροφορίες που παρασχέθηκαν τόσο από τον Πιστωτή όσο και από τον Πελάτη. Η απόφαση της Τράπεζας είναι τελεσίδικη για τους συμμετέχοντες στο Σχέδιο ως ορίζεται στον Κανονισμό. Σε περίπτωση διαφοράς, ο Πελάτης δύναται να υποβάλει παράπονο και/ή καταγγελία ως ο όρος 2.27 πιο πάνω.
- 4.9.2.5** Η Τράπεζα θα ενημερώσει τον Πελάτη για την απόφαση της με κατάλληλο τρόπο και άμεσα.
- 4.9.2.6** Αν η Τράπεζα αποφασίσει ότι μια συναλλαγή υπό αμφισβήτηση έγινε χωρίς την εξουσιοδότηση του Πελάτη, η Τράπεζα θα επιστρέψει το ποσό της συγκεκριμένης συναλλαγής στον Πελάτη. Αν η αίτηση για επιστροφή χρημάτων απορριφθεί, η Τράπεζα θα ενημερώσει τον Πελάτη χωρίς καθυστέρηση για την απόφαση της και θα τον προμηθεύσει με τα σχετικά υποστηρικτικά αποδεικτικά στοιχεία που έλαβε από τον Πιστωτή.

4.9.3 Αποδοχή αίτησης για επιστροφή χρημάτων

Αν η Τράπεζα δεχτεί την αίτηση του Πελάτη για την επιστροφή χρημάτων, ο Λογαριασμός θα πιστωθεί από την Τράπεζα με το ποσό της αμφισβητούμενης Είσπραξης με ημερομηνία αξίας την ημέρα στην οποία ο Λογαριασμός χρεώθηκε με το αμφισβητούμενο ποσό.

4.9.4 Χρονικές Προϋποθέσεις

Ο Πελάτης υποχρεούται να απαιτήσει επιστροφή χρημάτων για Άμεσες Χρεώσεις SEPA εντός του σχετικού χρονικού πλαισίου που αναφέρεται στους όρους 4.9.1 και 4.9.2 νοουμένου ότι η αίτηση από τον Πελάτη αποστέλλεται στην Τράπεζα γραπτώς το αργότερο μέχρι τις 13:00 (ώρα Κύπρου). Οποιαδήποτε αίτηση για επιστροφή χρημάτων εκτός των χρονικών πλαισίων που προαναφέρονται θα απορρίπτεται από την Τράπεζα.

4.10 ΚΛΕΙΣΤΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ

- 4.10.1** Η Τράπεζα υποχρεούται να εκτελέσει όλες τις απορρίψεις, επιστροφές και επιστροφές χρημάτων ως ορίζεται στους όρους 4.8 και 4.9 ανωτέρω ακόμη και σε περίπτωση που ο Λογαριασμός του Πελάτη έχει κλείσει.
- 4.10.2** Η Τράπεζα θα εκτελεί επιστροφές χρημάτων που αιτείται ο Πελάτης μετά το κλείσιμο οποιουδήποτε Λογαριασμού με την Τράπεζα, σύμφωνα με τους όρους του όρου 4.9 ανωτέρω.

4.11 ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ ΣΤΟΝ ΠΙΣΤΩΤΗ

Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι η άρνηση ή η απόρριψη ή η αίτηση για επιστροφή χρημάτων Άμεσης Χρέωσης SEPA δεν τον απαλλάσσει από οποιοσδήποτε συμβατικές ή άλλες υποχρεώσεις έναντι του Πιστωτή και περαιτέρω δηλώνει και βεβαιώνει ότι θέματα σε σχέση με διαμάχες μεταξύ του Πελάτη και του Πιστωτή πρέπει να επιλυθούν μεταξύ του Πελάτη και του Πιστωτή.

4.12 ΑΝΑΣΤΡΟΦΕΣ/ΑΝΤΙΛΟΓΙΣΜΟΣ (REVERSALS)

Αν Πιστωτής ή η Τράπεζα του Πιστωτή απαιτήσει την αναστροφή/αντιλογισμό Άμεσης Χρέωσης SEPA, η Τράπεζα υποχρεούται να συμμορφωθεί με και να εκτελέσει την αίτηση χωρίς την προηγούμενη συμφωνία του Πελάτη και χωρίς οποιαδήποτε υποχρέωση να ελέγξει κατά πόσο ο Λογαριασμός χρεώθηκε με το ποσό της σχετικής Είσπραξης ή η Είσπραξη απορρίφθηκε, επιστράφηκε ή επεστράφησαν ποσά σε σχέση με αυτή. Τέτοια αίτηση πρέπει να δίνεται στην Τράπεζα του Πιστωτή μέσα σε διάστημα πέντε (5) Εργάσιμων Ημερών από την ημερομηνία Εξόφλησης. Όταν η Τράπεζα λαμβάνει αίτηση για αναστροφή/αντιλογισμό, ο Λογαριασμός του Πελάτη πιστώνεται με το ποσό της σχετικής Είσπραξης ως προνοείται στον όρο 4.13.1 κατωτέρω.

4.13 ΠΙΣΤΩΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΠΕΛΑΤΗ

- 4.13.1** Οποιαδήποτε ποσά που πιστώνονται στον Λογαριασμό του Πελάτη θα ισούνται με το ποσό της αρχικής Άμεσης Χρέωσης SEPA σε Ευρώ ασχέτως του κατά πόσον ο Λογαριασμός τηρείται σε Ευρώ ή σε άλλο νόμισμα, με ημερομηνία αξίας την ημέρα στην οποία ο Λογαριασμός χρεώθηκε με το αμφισβητούμενο ποσό.
- 4.13.2** Αν ο Λογαριασμός τηρείται σε νόμισμα άλλο από Ευρώ, ο Πελάτης εξουσιοδοτεί την Τράπεζα να θεωρήσει τη λήψη οποιασδήποτε αίτησης για Είσπραξη κάτω από τη Διαδικασία Βασικών Άμεσων Χρεώσεων SEPA, ως αίτηση για μετατροπή νομίσματος από το νόμισμα του Λογαριασμού σε Ευρώ ούτως ώστε να εκτελεστεί η Άμεση Χρέωση SEPA σε Ευρώ. Σε τέτοια περίπτωση, εκτός αν συμφωνηθεί διαφορετικά με τον Πελάτη, η μετατροπή από το νόμισμα του Λογαριασμού σε Ευρώ θα γίνει στη συναλλαγματική τιμή αγοράς της Τράπεζας σε σχέση με το νόμισμα του Λογαριασμού που ισχύει την Ημερομηνία Πληρωμής.
- 4.14 ΣΥΝΑΛΛΑΓΜΑΤΙΚΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ**
- Καθότι Εισπράξεις κάτω από τη Διαδικασία Βασικών Άμεσων Χρεώσεων SEPA γίνονται μόνο σε Ευρώ, ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι μπορεί να υπόκειται σε συναλλαγματικό κίνδυνο εάν το ποσό που οφείλει στον Πιστωτή είναι σε νόμισμα άλλο από Ευρώ ή το ποσό θα χρεωθεί σε Λογαριασμό που δεν τηρείται σε Ευρώ.
- 4.15 ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ ΚΑΙ ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΤΟΥ ΚΑΤΟΧΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ**
- Είναι υποχρέωση του Πελάτη να ενημερώνει τον Πιστωτή σε περίπτωση που ο Πελάτης αποφασίσει να χρησιμοποιήσει άλλο λογαριασμό του στην Τράπεζα ή σε άλλο χρηματοπιστωτικό ίδρυμα για την εκτέλεση Άμεσης Χρέωσης SEPA.
- 4.16 ΕΞΟΔΑ**
- Ο Πελάτης εξουσιοδοτεί την Τράπεζα να χρεώσει τον Λογαριασμό με τα έξοδα και χρεώσεις που ισχύουν για την εκτέλεση Άμεσης Χρέωσης SEPA, σύμφωνα με τον Πίνακα Προμηθειών και Χρεώσεων και/ή τον Πίνακα Ειδικών Προμηθειών και Χρεώσεων U-Banking της Τράπεζας και με τα έξοδα μετατροπής συναλλάγματος, ως οι σχετικές διατάξεις της Σύμβασης-Πλαίσιο.
- 4.17 ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ ΠΟΣΩΝ ΚΑΙ ΑΚΥΡΩΣΗ ΑΜΕΣΗΣ ΧΡΕΩΣΗΣ SEPA**
- 4.17.1** Αποτελεί υποχρέωση του Πελάτη να διασφαλίσει ότι υπάρχουν επαρκή διαθέσιμα υπόλοιπα στον Λογαριασμό τόσο κατά την Ημερομηνία Πληρωμής καθώς και την ημέρα που προηγείται της Ημερομηνίας Πληρωμής ούτως ώστε η Τράπεζα να δύναται να εκτελέσει την αίτηση για Είσπραξη.
- 4.17.2** Ο Πελάτης αποδέχεται ότι η Τράπεζα δύναται να αρνηθεί να εκτελέσει αίτηση για Είσπραξη όπου δεν υπάρχουν επαρκή διαθέσιμα υπόλοιπα στον Λογαριασμό ως αναφέρεται πιο πάνω.
- 4.17.3** Ο Πελάτης αποδέχεται ότι η Τράπεζα δεν υποχρεούται να εκτελέσει οποιαδήποτε Άμεση Χρέωση SEPA σε μελλοντική ημερομηνία όπου δεν υπάρχουν επαρκή διαθέσιμα υπόλοιπα στον Λογαριασμό ή για οποιοδήποτε άλλο λόγο.
- 4.18 ΕΡΜΗΝΕΙΑ**
- 4.18.1** Οι επικεφαλίδες σε αυτούς τους όρους υπάρχουν για εύκολη αναφορά μόνο και δεν επηρεάζουν την ερμηνεία των Όρων SEPA.
- 4.18.2** Λέξεις που υποδηλούν τον πληθυντικό θα περιλαμβάνουν τον ενικό και αντίθετως και λέξεις που υποδηλώνουν το αρσενικό γένος θα περιλαμβάνουν το θηλυκό γένος και αντίθετως. Αν υπάρχουν περισσότερα από ένα πρόσωπα, ο ορισμός "Πελάτης" θα περιλαμβάνει τέτοια δύο ή περισσότερα πρόσωπα και όπου είναι αναγκαίο θα ερμηνεύεται στον πληθυντικό και όλες οι υποχρεώσεις και οι ευθύνες του Πελάτη βάσει των παρόντων Όρων SEPA θα είναι αλληλέγγυες και κεχωρισμένες (joint and several), και η Τράπεζα δύναται να ασκεί όλα τα δικαιώματα της έναντι όλων των προσώπων χωρίς να απαλλάσσει ή να αποδεσμεύει οποιοδήποτε τέτοιο πρόσωπο ή να επηρεάζει τα δικαιώματα ή θεραπείες της Τράπεζας εναντίον οιοδήποτε τέτοιου προσώπου.
- 4.19 ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΠΑΡΟΝΤΩΝ ΟΡΩΝ**
- Η Τράπεζα μπορεί να τροποποιεί ή να αναθεωρεί αυτούς τους Όρους SEPA ως ο όρος 2.24 πιο πάνω.
- Ο Πελάτης και η Τράπεζα διατηρούν το δικαίωμα να τερματίσουν την υπηρεσία Άμεσων Χρεώσεων SEPA, ως προνοείται στον όρο 2.25 πιο πάνω.
- 4.20 ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ**
- Οι παρόντες όροι SEPA εφαρμόζονται συμπληρωματικά των λοιπών Γενικών Όρων και ιδιαίτερα, χωρίς περιορισμό, των όρων της Σύμβασης-Πλαίσιο που ρυθμίζει συγκεκριμένα ζητήματα σχετικά με SEPA όπως, μεταξύ άλλων, εξουσιοδότησης για την εκτέλεση Εντολής Πληρωμής, το χρόνο λήψης Εντολής Πληρωμής, τα δικαιώματα, υποχρεώσεις και ευθύνη της Τράπεζας και του Πελάτη αντίστοιχα, τις προθεσμίες εκτέλεσης και ημερομηνίας αξίας μετρητών, τα στοιχεία γνησιότητας των Πράξεων Πληρωμών, τις επιβαρύνσεις, το νόμισμα και την μετατροπή του, τις

διαδικασίες επίλυσης διαφορών, την τροποποίηση των παρόντων Όρων SEPA και τον τερματισμό της υπηρεσίας Άμεσων Χρεώσεων SEPA.

5 ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΧΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ DIGITAL BANKING

5.1 ΟΡΙΣΜΟΙ

5.1.1 Στους παρόντες Όρους:

«**Εφαρμογή Mobile (App)**» σημαίνει την εφαρμογή (application) της Τράπεζας σε κινητή συσκευή, (συμπεριλαμβανομένου, χωρίς περιορισμό, κινητού τηλεφώνου, κινητής συσκευής τύπου τάμπλετ κ.ά.), με την οποία παρέχονται εξ' αποστάσεως (remotely) τραπεζικές υπηρεσίες. Η χρήση της εφαρμογής εξαρτάται από τη διαθεσιμότητα του διαδικτύου ή των δεδομένων κινητού στην κινητή συσκευή του Πελάτη και/ή του Χρήστη Digital Banking.

«**Εντολές**» σημαίνει τις εντολές που δίνονται από το Χρήστη Digital Banking στην Τράπεζα μέσω της Υπηρεσίας Digital Banking και/ή μέσω ηλεκτρονικού υπολογιστή και/ή εξοπλισμού, ως εκάστοτε καθορίζεται από την Τράπεζα.

«**Κάτοχος Λογαριασμού**» σημαίνει το φυσικό ή νομικό πρόσωπο ή άλλη οντότητα που έχει υπογράψει αίτηση για παροχή ηλεκτρονικής υπηρεσίας και την οποία αίτηση η Τράπεζα έχει αποδεχτεί, σχετικά με την παροχή στο Χρήστη Digital Banking των υπηρεσιών που εκάστοτε παρέχονται από την Υπηρεσία Digital Banking.

«**Κωδικός και/ή PIN**» σημαίνει το μυστικό Προσωπικό Αριθμό Ταυτοποίησης που δίδεται από την Τράπεζα ή δημιουργείται από το Χρήστη Digital Banking, τον ο οποίος ο Χρήστης Digital Banking θα χρησιμοποιεί μαζί με την Ταυτότητα Χρήστη Digital Banking και το μήνυμα από Υπηρεσία Σύντομων Μηνυμάτων για KMX (κωδικός ενεργοποίησης), για σκοπούς πρόσβασης στην Υπηρεσία Digital Banking

«**Λογαριασμός**» σημαίνει τον λογαριασμό που διατηρείται στην Τράπεζα και/ή που θα διατηρείται στην Τράπεζα στο όνομα του Κάτοχου Λογαριασμού, ο οποίος, κατόπιν σχετικής έγκρισης από την Τράπεζα και σύμφωνα με την παρούσα αίτηση και/ή οποιαδήποτε άλλη μελλοντική αίτηση ή ειδοποίηση εκάστοτε υποβάλλεται από τον Κάτοχο Λογαριασμού στην Τράπεζα, θα συνδέεται με την Υπηρεσία Digital Banking της Τράπεζας μέσω του διεθνούς διαδικτύου γνωστό ως το «Διαδίκτυο» και/ή μέσω τηλεφωνικών γραμμών, ως εκάστοτε καθορίζεται από την Τράπεζα, και περιλαμβάνει οποιοδήποτε λογαριασμό για τον οποίο η Υπηρεσία Digital Banking της Τράπεζας είναι/θα είναι διαθέσιμη.

«**Μήνυμα Ειδοποίησης (Push Notification)**» σημαίνει τις ειδοποιήσεις και/ή προειδοποιήσεις που λαμβάνει ο Πελάτης και/ή ο Χρήστης Digital Banking μέσω της “Εφαρμογής Mobile (App)” σε κινητή συσκευή (συμπεριλαμβανομένου, χωρίς περιορισμό, κινητού τηλεφώνου) ή άλλης συσκευής εφαρμογών, η οποία μπορεί να αποσταλεί ανά πάσα στιγμή όταν η εφαρμογή δεν είναι ανοικτή.

5.1.2 Λέξεις με κεφαλαίο γράμμα αλλά κι άλλες που δεν ορίζονται στους παρόντες Όρους Digital Banking έχουν την έννοια που τους αποδίδεται στον όρο 1.1.1 πιο πάνω.

5.2 ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ DIGITAL BANKING

5.2.1 Το δικαίωμα του Χρήστη Digital Banking για πρόσβαση στην Υπηρεσία Digital Banking υπόκειται στους παρόντες Όρους Digital Banking και στους λοιπούς Γενικούς Όρους, ως αυτοί εκάστοτε υιοθετούνται ή δύνανται να υιοθετηθούν από την Τράπεζα και κοινοποιούνται στο Χρήστη Digital Banking και/ή τον Κάτοχο Λογαριασμού.

5.2.2 Ο Κάτοχος Λογαριασμού ή ο Χρήστης Digital Banking αποκτά πρόσβαση στην Υπηρεσία Digital Banking με τη χρήση της Ταυτότητας Χρήστη Digital Banking, του Κωδικού και του μηνύματος από την Υπηρεσία Σύντομων Μηνυμάτων για KMX ή του Μηνύματος Ειδοποίησης (Push Notification). Ο Χρήστης Digital Banking έχει την υποχρέωση να μην χρησιμοποιεί τα προαναφερόμενα σε άλλες υπηρεσίες ή διαδικτυακές εφαρμογές που δεν σχετίζονται με την Τράπεζα.

5.2.3 Σε περίπτωση που ο Κάτοχος Λογαριασμού είναι εταιρεία ή οποιοδήποτε άλλο νομικό πρόσωπο, η σχετική αίτηση πρέπει να υπογράφεται δεόντως σύμφωνα με την απόφαση του σχετικού αρμόδιου οργάνου.

5.2.4 Εντολές που δίνονται στην Τράπεζα δια της σχετικής αίτησης και/ή οποιοσδήποτε Εντολές θα δίδονται στο μέλλον μέσω της Υπηρεσίας Digital Banking για τη λειτουργία του Λογαριασμού, ισχύουν μόνο για συναλλαγές μέσω της Υπηρεσίας Digital Banking.

5.2.5 Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα, κατά την απόλυτη κρίση της, να εγκρίνει ή απορρίψει τη σχετική αίτηση για πρόσβαση στην Υπηρεσία Digital Banking, ως αυτή έχει ή με οποιοδήποτε τροποποιήσεις η Τράπεζα κρίνει κατάλληλες.

5.2.6 Τηρουμένων των όρων 2.17.2(ε) και 2.17.4 πιο πάνω, η Τράπεζα έχει το δικαίωμα, όποτε κρίνει αναγκαίο, για λόγους ασφαλείας, να ακυρώσει τον Κωδικό και/ή το PIN του Χρήστη Digital Banking και/ή πρόσβαση στην Υπηρεσία Digital Banking και να προμηθεύσει το Χρήστη Digital Banking με νέα Υπηρεσία Digital Banking και/ή PIN.

- 5.2.7** Τηρουμένων των σχετικών προνοιών της Σύμβασης-Πλαίσιο, όπου αυτή εφαρμόζεται, η Τράπεζα δεν φέρει ευθύνη στην περίπτωση που ο Χρήστης Digital Banking εκτελέσει κάποια συναλλαγή, για την οποία η Τράπεζα είχε καθορίσει ότι επιβάλλεται η χρήση του Μηχανισμού Ελέγχου Digital Banking (Authenticator) για την εκτέλεση της. Σε περίπτωση αμφισβήτησης της συναλλαγής ή για σκοπούς εξακρίβωσης του κατά πόσο η συναλλαγή είχε εκτελεστεί με τη χρήση του Μηχανισμού Ελέγχου Digital Banking (Authenticator), ο Κάτοχος Λογαριασμού έχει την υποχρέωση να προσκομίσει στην Τράπεζα το αναγνωριστικό ταυτότητας (Credential ID) διά της οποίας παρήχθη ο Κωδικός Μιας Χρήσης, για σκοπούς επιθεώρησης.
- 5.2.8** Σε περίπτωση που ο Χρήστης Digital Banking απωλέσει το Μηχανισμό Ελέγχου Digital Banking (Authenticator) ή εάν η χρήση του Μηχανισμού Ελέγχου Digital Banking (Authenticator) καταστεί αδύνατη λόγω οποιονδήποτε τεχνικών προβλημάτων, ο Χρήστης Digital Banking έχει την υποχρέωση να ακυρώσει άμεσα τον Μηχανισμό Ελέγχου Digital Banking (Authenticator) και να ειδοποιήσει άμεσα την Τράπεζα και να ζητήσει από την Τράπεζα όπως εμποδίσει άμεσα την πρόσβαση του στη σχετική υπηρεσία.
- 5.2.9** Ο Χρήστης Digital Banking έχει την υποχρέωση να εγκαταστήσει στον ηλεκτρονικό υπολογιστή του το πιο πρόσφατο, ενημερωμένο και συμβατό με το σύστημα της Τράπεζας λογισμικό πρόγραμμα (software), καθώς και πρόγραμμα προστασίας από ιούς (antivirus), αντί-κατασκοπικό πρόγραμμα (antispyware), προστατευτικό ηλεκτρονικό φραγμό (firewalls) κλπ. Περαιτέρω, έχει την υποχρέωση να μην αποθηκεύει, σε καμία περίπτωση, προγράμματα που δεν είναι εγκεκριμένα ή που δεν έχουν λάβει νόμιμη άδεια για τη συγκεκριμένη εγκατάσταση.
- 5.2.10** Ο Χρήστης Digital Banking έχει την υποχρέωση να πραγματοποιεί τις συναλλαγές του σύμφωνα με τις Οδηγίες Χρήσης. Περαιτέρω, αναλαμβάνει να υποβάλλει σαφείς, ακριβείς και πλήρεις Εντολές, διαφορετικά, η Τράπεζα δεν έχει υποχρέωση ολοκλήρωσης των σχετικών Εντολών και σε τέτοια περίπτωση, η Τράπεζα θα ενημερώνει τον Κάτοχο Λογαριασμού σχετικά. Επισημαίνεται ότι σε σχέση με πράξεις πληρωμών και/ή Εντολές πληρωμών, ο Χρήστης Digital Banking έχει υποχρέωση υποβολής ορθών στοιχείων και παροχής όλων των πληροφοριών που απαιτούνται από την Υπηρεσία Digital Banking, όπως, χωρίς περιορισμό, τα στοιχεία της τράπεζας του δικαιούχου, τον κωδικό αναγνώρισης τραπεζής SWIFT (Bank Identifier Code "BIC"), τη διεύθυνση, τον κωδικό αριθμό (sort code) ή τον εθνικό κωδικό τραπεζής (national bank code), τα στοιχεία του λογαριασμού του δικαιούχου ή το διεθνή αριθμό τραπεζικού λογαριασμού (IBAN), και, στην περίπτωση πράξης πληρωμής εντός της ευρωζώνης ή πληρωμής σε τράπεζα στην ΕΕ/ΕΟΧ, το σχετικό ποσό, το όνομα και τη διεύθυνση του δικαιούχου και τυχόν πρόσθετες πληροφορίες αναφοράς για τη συναλλαγή.
- 5.2.11** Καθώς σε κάθε κράτος ισχύουν και εφαρμόζονται διαφορετικές ρυθμίσεις σχετικά με τις οικονομικές και/ή τραπεζικές υπηρεσίες που παρέχονται εξ αποστάσεως και την κρυπτογραφημένη επικοινωνία μέσω ηλεκτρονικών υπηρεσιών, και νοουμένου ότι η Ιστοσελίδα της Τράπεζας είναι προσβάσιμη από οποιαδήποτε κράτος στον κόσμο, ο Κάτοχος Λογαριασμού και ο Χρήστης Digital Banking έχουν την υποχρέωση να ενημερώνονται και να συμμορφώνονται με όλους τους νόμους και κανονισμούς που ισχύουν και εφαρμόζονται στο κράτος διαμονής τους.
- 5.2.12** Η Τράπεζα θεσπίζει μέτρα ασφαλείας, σύμφωνα με τα κανονιστικά τεχνικά πρότυπα που αναφέρονται στο άρθρο 98 παράγραφος 1 στοιχείο (δ) της Οδηγίας (ΕΕ) 2015/2366 και εγκρίνονται σύμφωνα με το άρθρο 98, παράγραφος 4 της προαναφερόμενης Οδηγίας. Προβλέπεται ότι ο όρος αυτός θα τεθεί σε εφαρμογή κατά την έναρξη ισχύος των προαναφερθέντων ρυθμιστικών τεχνικών προτύπων.
- 5.2.13** Στην περίπτωση χρήσης κινητής συσκευής, ο Χρήστης Digital Banking αναγνωρίζει ότι η ασφάλεια των συναλλαγών συνδέεται και μπορεί να επηρεαστεί από το επίπεδο ασφάλειας της ίδιας της κινητής συσκευής. Για παράδειγμα, εάν η πρόσβαση στο Digital Banking απαιτεί ταυτοποίηση του Χρήστη Digital Banking με Βιομετρικά Δεδομένα, η ακρίβεια και η ευρωστία της αναγνώρισης βασίζεται στο επίπεδο ακρίβειας και ασφάλειας της κινητής συσκευής.

5.3 ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΚΑΤΟΧΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

- 5.3.1** Ο Χρήστης Digital Banking υποχρεούται να μην αποκαλύπτει ποτέ τα Εξατομικευμένα Διαπιστευτήρια Ασφαλείας και να μην τα κοινοποιεί σε τρίτους.
- 5.3.2** Ο Χρήστης Digital Banking έχει την υποχρέωση ασφαλούς φύλαξης των Εξατομικευμένων Διαπιστευτηρίων Ασφαλείας. Ενδεικτικά, ο Χρήστης Digital Banking δεν πρέπει να καταγράφει στοιχεία σχετικά με τα Εξατομικευμένα Διαπιστευτήρια Ασφαλείας με οποιοδήποτε τρόπο που μπορεί να γίνει αντιληπτό/κατανοητό από άλλο πρόσωπο, θα πρέπει να καταστρέφει τα έντυπα και/ή έγγραφα με τα οποία του κοινοποιούνται τα Εξατομικευμένα Διαπιστευτήρια Ασφαλείας του αμέσως μετά την παραλαβή τους, δεν πρέπει να καταχωρεί την Ταυτότητα Χρήστη Digital Banking ή το PIN και/ή τον Κωδικό του σε οποιοδήποτε λογισμικό που τα αποθηκεύει αυτόματα, εκτός σε αυτά που παρέχονται από την Τράπεζα. Επιπλέον, ο Χρήστης Digital Banking πρέπει να αποφύγει τη χρήση PIN ή του Κωδικού που δύναται να προσδιοριστεί εύκολα, όπως ημερομηνία γενεθλίων, τηλεφωνικός αριθμός κλπ.
- 5.3.3** Σε περίπτωση που ο Χρήστης Digital Banking ανακαλύψει ή συνειδητοποιήσει ή υποπτευθεί ότι τρίτο άτομο γνωρίζει ή πιθανώς να γνωρίζει οποιαδήποτε στοιχεία σχετικά με τα Εξατομικευμένα Διαπιστευτήρια Ασφαλείας του ή ο Χρήστης Digital Banking αντιληφθεί οποιαδήποτε παράτυπη ή μη εγκεκριμένη συναλλαγή ή οποιαδήποτε παρατυπία στη λειτουργία του Λογαριασμού του από την Τράπεζα, έχει την υποχρέωση να ειδοποιήσει και να ενημερώσει την Τράπεζα άμεσα και χωρίς καθυστέρηση, ως ακολούθως:

- Επικοινωνώντας με τον αρμόδιο υπάλληλο του Λογαριασμού του,

- Αποστέλλοντας ασφαλές μήνυμα από το Digital Banking του,
- Αποστέλλοντας μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην ακόλουθη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου της Τράπεζας: ebanking@eurobank.com.cy,
- Μέσω τηλεφωνικής επικοινωνίας με την Τράπεζα, στον αριθμό 80088822 / + 357 22 208000 (από εξωτερικό)..

Τηρουμένων των σχετικών προνοιών του όρου 2.17 πιο πάνω, κατόπιν τέτοιας ειδοποίησης/ενημέρωσης, η Τράπεζα δεν θα παρέχει πρόσβαση στο Λογαριασμό μέσω των Εξατομικευμένων Διαπιστευτηρίων Ασφαλείας και ο Κάτοχος Λογαριασμού και/ή ο Χρήστης Digital Banking θα πρέπει να υποβάλει αίτηση στην Τράπεζα για παροχή νέων Μέσων Πληρωμών.

- 5.3.4** Ο Κάτοχος Λογαριασμού και/ή ο Χρήστης Digital Banking θα συνεργάζονται με την Τράπεζα και θα παρέχουν στην Τράπεζα όλες τις πληροφορίες που γνωρίζουν σχετικά με τις συνθήκες κάτω από τις οποίες τα Εξατομικευμένα Διαπιστευτήρια Ασφαλείας χάθηκαν, κλάπηκαν ή καταχράστηκαν ή τα στοιχεία που δημοσιεύτηκαν.
- 5.3.5** Ο Κάτοχος Λογαριασμού πρέπει, με δικά του έξοδα, να αποκτήσει και να λειτουργεί ηλεκτρονικό υπολογιστή και/ή τηλέφωνο και/ή οποιαδήποτε άλλο εξοπλισμό είναι αναγκαίος για πρόσβαση στην Υπηρεσία Digital Banking, να πληρώνει οποιαδήποτε συνδρομή για σύνδεση με το διαδίκτυο και θα είναι υπεύθυνος για τη συντήρηση των προαναφερθέντων και/ή άλλου παρόμοιου λειτουργικού εξοπλισμού σε καλή λειτουργική κατάσταση βάσει των οποιοδήποτε απαιτήσεων που επιβάλλονται από την Τράπεζα από καιρού εις καιρόν. Ο Κάτοχος Λογαριασμού είναι υπεύθυνος για την αποσύνδεση από οποιαδήποτε συσκευή χρησιμοποιεί για σκοπούς πρόσβασης στην Υπηρεσία Digital Banking και από την Ιστοσελίδα της Υπηρεσίας Digital Banking, πριν αφήσει τέτοιο εξοπλισμό χωρίς επίβλεψη ή επιτρέψει σε άλλο πρόσωπο τη χρήση τέτοιου εξοπλισμού. Ο Κάτοχος Λογαριασμού αναγνωρίζει ότι, σε περίπτωση που αυτός ή ο Χρήστης Digital Banking χρησιμοποιούν κάποια συσκευή πέραν αυτών που εκάστοτε υποδεικνύονται από την Τράπεζα, είναι δυνατόν να υπονομευτεί η ασφάλεια των συναλλαγών του και πως μη εξουσιοδοτημένα άτομα δυνατόν να αποκτήσουν πρόσβαση στους Λογαριασμούς του.
- 5.3.6** Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να εισάγει ή να υιοθετεί, από καιρού εις καιρόν, πρόσθετους κωδικούς και/ή άλλα μέτρα προστασίας ή διαδικασίες, με τις οποίες ο Χρήστης Digital Banking πρέπει να συμμορφώνεται το συντομότερο δυνατόν κατόπιν σχετικής ενημέρωσης.
- 5.3.7** Ο Κάτοχος Λογαριασμού πρέπει να διασφαλίσει ότι ο Χρήστης Digital Banking αποδέχεται και συμμορφώνεται πλήρως και πάντοτε με τους Όρους Digital Banking. Επιπρόσθετα, ο Κάτοχος Λογαριασμού και/ή ο Χρήστης Digital Banking πρέπει να συμμορφώνονται με τους Όρους Digital Banking και όλες τις Οδηγίες για Χρήση και/ή άλλες κατευθυντήριες γραμμές (guidelines) που εκάστοτε εκδίδονται από την Τράπεζα σχετικά με τη χρήση και λειτουργία της Υπηρεσίας Digital Banking. Με τους παρόντες Όρους Digital Banking, ο Κάτοχος Λογαριασμού αναλαμβάνει την υποχρέωση να αποζημιώσει πλήρως την Τράπεζα για τυχόν απώλειες που η Τράπεζα τυχόν υποστεί εξαιτίας οποιασδήποτε Εντολής και/ή πράξης και/ή παράλειψης εκ μέρους του Χρήστη Digital Banking, εκτός εάν προβλέπεται διαφορετικά στους παρόντες Όρους ή στους λοιπούς Γενικούς Όρους.
- 5.3.8** Ο Κάτοχος Λογαριασμού πρέπει να ελέγχει κατά πόσο όλες οι δηλώσεις και άλλες πληροφορίες που παρέχονται σε αυτόν από την Τράπεζα είναι ορθές.
- 5.3.9** Τα Όρια Digital Banking υπόκεινται, ανά πάσα στιγμή, στη διακριτική ευχέρεια της Τράπεζας και δύναται να τροποποιούνται από την Τράπεζα από καιρό σε καιρό, χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση προς τον Κάτοχο Λογαριασμού και/ή τον Χρήστη Digital Banking.
- 5.3.10** Ο Χρήστης Digital Banking υποχρεούται να:
- i. χρησιμοποιεί οποιοδήποτε Μέσο Πληρωμής σύμφωνα με τους όρους έκδοσης και χρήσης του, και, ιδιαίτερα, να λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για την ασφαλή φύλαξη των Εξατομικευμένων Διαπιστευτηρίων Ασφαλείας που επιτρέπουν τη χρήση της Υπηρεσίας Digital Banking,
 - ii. να ενημερώνει αμέσως την Τράπεζα, σύμφωνα με τις διατάξεις των όρων 5.3.3 και 5.3.8 ανωτέρω,
 - iii. να μην καταγράφει τα Εξατομικευμένα Διαπιστευτήρια Ασφαλείας σε ευδιάκριτη μορφή, ιδίως στα μέσα ηλεκτρονικής πληρωμής ή σε οποιοδήποτε άλλο αντικείμενο διατηρεί ή μεταφέρει ηλεκτρονικές πληρωμές.

5.4 ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΣΗ ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΤΡΑΠΕΖΑ ΚΑΙ ΕΥΘΥΝΗ

- 5.4.1** Τηρουμένων των σχετικών προνοιών της Σύμβασης-Πλαίσιο, όπου αυτή εφαρμόζεται, δια της παρούσας, ο Κάτοχος Λογαριασμού δίδει την ανέκκλητη εξουσιοδότηση στην Τράπεζα, ώστε η Τράπεζα να αποδέχεται και να εκτελεί οποιοδήποτε Εντολές υποβάλλονται από τον Χρήστη Digital Banking μέσω της Υπηρεσίας Digital Banking με τη χρήση του Μέσου Πληρωμής του Χρήστη Digital Banking ή με τη χρήση οποιοδήποτε άλλων διαδικασιών και/ή κωδικών ασφαλείας, ως εκάστοτε καθορίζεται από την Τράπεζα, χωρίς η Τράπεζα να λαμβάνει περαιτέρω μέτρα προς εξακρίβωση της γνησιότητας των Εντολών ή αιτήσεων. Ο Κάτοχος Λογαριασμού συμφωνεί ότι η χρήση του Μέσου Πληρωμής θα έχει την ίδια ισχύ ως η υπογραφή του.
- 5.4.2** Τηρουμένων των διατάξεων οποιοδήποτε άλλου όρου στους Όρους Digital Banking και/ή στους λοιπούς Γενικούς Όρους, η Τράπεζα έχει το δικαίωμα, ανά πάσα στιγμή και κατά την απόλυτη κρίση της, να αρνηθεί την αποδοχή και

εκτέλεση οποιωνδήποτε οδηγιών και/ή την παροχή οποιαδήποτε πληροφορίας και/ή υπηρεσίας στον Χρήστη Digital Banking, εάν η Τράπεζα πιστεύει ότι η Εντολή είναι παράτυπη ή μη εξουσιοδοτημένη ή παράνομη πέρα των ορίων που ορίζονται στον όρο 5.8, πιο κάτω. Περαιτέρω, η Τράπεζα δύναται να μην προβεί σε εκτέλεση Εντολής Πληρωμής εάν (i) ο Λογαριασμός δεν έχει επαρκές υπόλοιπο για να καλυφθεί η συναλλαγή ή (ii) προκύπτει απάτη ή (iii) η Τράπεζα κρίνει ότι έχει γίνει ή ενδέχεται να έχει γίνει κατάχρηση του Λογαριασμού ή του Μέσου Πληρωμής.

5.4.3 Δια της παρούσας, ο Κάτοχος Λογαριασμού δίδει την ανέκκλητη εξουσιοδότηση του στην Τράπεζα όπως αυτή αποστέλλει στο Χρήστη Digital Banking τα Εξατομικευμένα Διαπιστευτήρια Ασφαλείας μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή ηλεκτρονικού μηνύματος SMS, ως τα στοιχεία επικοινωνίας που αναγράφονται στη σχετική αίτηση για παροχή και χρήση της Υπηρεσίας Digital Banking.

5.5 ΕΥΘΥΝΗ ΤΡΑΠΕΖΑΣ

5.5.1 Σε περίπτωση που ο Κάτοχος Λογαριασμού είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, η Τράπεζα βαρύνεται για τυχόν ζημιές άνω των ΕΥΡ50 που προκύπτουν κατά τη διάρκεια της περιόδου που αρχίζει τη στιγμή που το Μέσο Πληρωμής παύει να βρίσκεται στην κατοχή ή τον έλεγχο του Κατόχου Λογαριασμού (ή τον εξουσιοδοτημένο του αντιπρόσωπο) και λήγει με την ειδοποίηση προς την Τράπεζα, ως οι διατάξεις του όρου 5.3.3, ότι το Μέσο Πληρωμής έχει χαθεί ή κλαπεί ή έχει κατ' οποιονδήποτε άλλο τρόπο υπεξαιρεθεί. Νοούμενο ότι ο Κάτοχος Λογαριασμού είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, η Τράπεζα βαρύνεται για ολόκληρη τη ζημιά που επισυμβαίνει λόγω κλοπής ή απώλειας ή υπεξαίρεσης Μέσου Πληρωμών εντός του προαναφερόμενου χρονικού διαστήματος εάν ο Κάτοχος Λογαριασμού ή ο Χρήστης Digital Banking δεν μπορούσε να εντοπίσει την απώλεια ή κλοπή ή υπεξαίρεση του Μέσου Πληρωμών πριν από την μη εγκεκριμένη Πράξη Πληρωμής, και εφόσον ο δεν ενήργησε με δόλο, ή η ζημιά προκλήθηκε από πράξεις ή παραλείψεις υπαλλήλου, αντιπροσώπου ή Τραπεζικού Κέντρου ή οντότητας στην οποία η Τράπεζα είχε αναθέσει τις δραστηριότητές της. Η ειδοποίηση του Χρήστη Digital Banking προς την Τράπεζα ισχύει από την ημερομηνία κατά την οποία λαμβάνεται από την Τράπεζα και, σε περίπτωση που δίνεται προφορικά, από την ημερομηνία που καταγράφεται στο σύστημα την Τράπεζας. Η Τράπεζα δεν φέρει ευθύνη για αποκατάσταση ζημιάς, ως πιο πάνω, αν ο Κάτοχος Λογαριασμού και/ή ο Χρήστης Digital Banking ειδοποιήσουν την Τράπεζα για τέτοια ζημιά μετά το χρονικό διάστημα των 13 μηνών από την ημερομηνία χρέωσης του λογαριασμού με τη μη-εγκεκριμένη Πράξη Πληρωμής.

5.5.2 Σε περίπτωση που δεν είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, ο Κάτοχος Λογαριασμού είναι εξολοκλήρου και αποκλειστικά υπεύθυνος για ολόκληρη τη ζημιά που προκύπτει από Πράξεις Πληρωμής που πραγματοποιήθηκαν χωρίς την έγκρισή του λόγω απώλειας, κλοπής ή υπεξαίρεσης Μέσου Πληρωμών, ή εάν ενέργησε με δόλο ή δεν εκπλήρωσε μία ή περισσότερες από τις υποχρεώσεις του που προνοεί ο όρος 5.3 πιο πάνω εκ προθέσεως ή λόγω αμέλειας.

5.5.3 Η Τράπεζα απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη όταν η ζημιά προκύπτει από τη χρήση του Μέσου Πληρωμής από πρόσωπο που έχει αποκτήσει την κατοχή ή τον έλεγχο του Μέσου Πληρωμής με τη ρητή ή εξυπακουόμενη συγκατάθεση του Χρήστη Digital Banking ή λόγω βαριάς αμέλειας του Χρήστη Digital Banking ή όταν ο Χρήστης Digital Banking ή ο Κάτοχος του Λογαριασμού (ή ο εξουσιοδοτημένος του αντιπρόσωπος) ενήργησε με δόλο ή βαριά αμέλεια.

5.5.4 Η Τράπεζα είναι υπεύθυνη για τη διασφάλιση της εύρυθμης λειτουργίας της Υπηρεσίας Digital Banking αλλά δεν φέρει ευθύνη σε περίπτωση διακοπής λόγω (i) ανωτέρας βίας, όπως η καθυστέρηση ή η αποτυχία του δικτύου ή η διακοπή της παροχής ηλεκτρικής ενέργειας ή η απεργία του προσωπικού της Τράπεζας, ή (ii) προγραμματισμένα ή μη προγραμματισμένα έργα για τη συντήρηση ή την αναβάθμιση της τεχνολογικής υποδομής, ή (iii) λανθασμένη εισαγωγή δεδομένων από τον Κάτοχο Λογαριασμού και/ή από τον Χρήστη Digital Banking ή δυσλειτουργία του τεχνολογικού εξοπλισμού που χρησιμοποιείται από τον Κάτοχο του Λογαριασμού και/ή Χρήστη Digital Banking και/ή οποιοδήποτε τρίτο μέρος.

5.5.5 Η Τράπεζα διασφαλίζει την προστασία των συναλλαγών Digital Banking, λαμβάνοντας όλα τα μέτρα που είναι διαθέσιμα επί του παρόντος, σύμφωνα με το ισχύον νομικό πλαίσιο. Τηρουμένων των σχετικών προνοιών του όρου 2.31 πιο πάνω, ο Χρήστης Digital Banking αναγνωρίζει ότι η μετάδοση πληροφοριών μέσω του Διαδικτύου δεν είναι απολύτως ασφαλής και ότι η Τράπεζα δεν μπορεί να εγγυηθεί την ανυπαρξία ιών και ότι δεν θα είναι υπεύθυνη σε περίπτωση υποκλοπής δεδομένων ή ζημιάς που προκαλείται στον εξοπλισμό ή το λογισμικό του Χρήστη Digital Banking λόγω του ιού.

5.5.6 Ενδέχεται, από καιρού εις καιρόν, η Ιστοσελίδα να περιέχει συνδέσμους (links) προς και από τους ιστότοπους (websites) των δικτύων συνεργατών, διαφημιστών και προσώπων συνδεδεμένων με τη Τράπεζα, καθώς και ιστότοπους (websites) τρίτων μερών με τους οποίους η Τράπεζα δεν σχετίζεται. Στην περίπτωση που ο Χρήστης Digital Banking ακολουθήσει έναν σύνδεσμο (link) σε οποιονδήποτε από αυτούς τους ιστότοπους (websites), παρακαλούμε όπως όπως ληφθεί υπόψη ότι οι εν λόγω ιστότοποι (websites) εφαρμόζουν τις δικές τους πολιτικές για προστασία της ιδιωτικότητας (privacy policies) και ότι η Τράπεζα δεν αποδέχεται καμία υπευθυνότητα ή ευθύνη για αυτές.

5.5.7 Η Τράπεζα δεν ευθύνεται σε περίπτωση μη εκτέλεσης ή εσφαλμένης εκτέλεσης ή καθυστέρηση στην εκτέλεση Εντολής από τον Κατόχο Λογαριασμού και/ή το Χρήστη e-Banking για τη μεταφορά χρηματικών ποσών σε τρίτη τράπεζα, όταν τέτοια μη εκτέλεση ή εσφαλμένη εκτέλεση Εντολής οφείλεται στην τρίτη τράπεζα (συμπεριλαμβανομένου, χωρίς περιορισμό, ανταποκριτριών τραπεζών). Ο Κάτοχος Λογαριασμού δύναται να ζητήσει από την Τράπεζα όπως αυτή αιτηθεί από την τρίτη τράπεζα την επιστροφή του σχετικού ποσού, αλλά η Τράπεζα δεν εγγυάται τέτοια επιστροφή του ποσού. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα επιβολής χρέωσης για την ανάκτηση ή την προσπάθεια ανάκτησης τέτοιων ποσών, ως ο παρόν όρος.

- 5.5.8** Άνευ βλάβης των όρων της παρούσας, οποιαδήποτε Εντολή Πληρωμής ή/και Πράξη Πληρωμής, διέπεται από τις σχετικών προϋποθέσεων που τίθενται στις διατάξεις της Σύμβασης-Πλαίσιο και ο Κάτοχος Λογαριασμού δικαιούται σε οποιαδήποτε δικαιώματα επιβεβαιώνονται με τη Σύμβαση-Πλαίσιο.
- 5.6 ΕΠΙΠΡΟΣΘΕΤΟΙ ΟΡΟΙ ΤΩΝ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΩΝ ΟΡΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΟΠΟΙΟΥΔΗΠΟΤΕ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ**
- 5.6.1** Οποιαδήποτε περίπτωση τυχόν δεν προνοείται ρητά πιο κάτω θα διέπεται από τις σχετικές διατάξεις των Γενικών Όρων.
- 5.6.2** Οι παρόντες Όροι Digital Banking ρυθμίζουν και/ή καθορίζουν τις ευθύνες και υποχρεώσεις της Τράπεζας, του Κάτοχου Λογαριασμού και του Χρήστη Digital Banking, αντίστοιχα, σχετικά με την Υπηρεσία Digital Banking και την υποβολή Εντολών μέσω της Υπηρεσίας Digital Banking και είναι συμπληρωματικοί των λοιπών Γενικών Όρων. Εκτός εάν προνοείται διαφορετικά στους παρόντες Όρους Digital Banking, όλοι οι ισχύοντες όροι και προϋποθέσεις σχετικά με τη λειτουργία οποιουδήποτε Λογαριασμού παραμένουν σε πλήρη ισχύ και εφαρμογή. Συγκεκριμένα, και άνευ βλάβης των προαναφερθέντων:
- 5.6.2.1** Ο Κάτοχος Λογαριασμού και/ή ο Χρήστης Digital Banking δεσμεύονται να μην υπερβούν τα όρια που καθορίζονται και εφαρμόζονται στο Λογαριασμό, σχετικά με οποιοσδήποτε πιστωτικές διευκολύνσεις τυχόν έχουν χορηγηθεί στον Κάτοχο Λογαριασμού από την Τράπεζα. Η Τράπεζα διατηρεί το απόλυτο δικαίωμα άρνησης εκτέλεσης οποιασδήποτε συναλλαγής, η εκτέλεση της οποίας θα επέφερε την υπέρβαση του ορίου οποιασδήποτε πιστωτικής διευκόλυνσης που τυχόν έχει εγκριθεί και χορηγηθεί στον Κάτοχο Λογαριασμού από την Τράπεζα. Σε περίπτωση που, για οποιονδήποτε λόγο, ο Λογαριασμός παρουσιάσει υπόλοιπο που υπερβαίνει το όριο που έχει εγκριθεί και χορηγηθεί στον Κάτοχο Λογαριασμού, ο Κάτοχος Λογαριασμού φέρει την ευθύνη να αποκαταστήσει αμέσως το υπόλοιπο στα επιτρεπτά όρια, ανεξάρτητα από το αν το ζητήσει η Τράπεζα ή όχι.
- 5.6.2.2** Η ύπαρξη επαρκούς υπόλοιπου στο Λογαριασμό κατά την ημέρα εκτέλεσης συναλλαγής αποτελεί απαραίτητη προϋπόθεση για την ολοκλήρωση εκτέλεσης μιας μελλοντικής συναλλαγής μέσω της Υπηρεσίας Digital Banking.
- 5.6.2.3** Δεν επιτρέπεται στον Χρήστη Digital Banking η απόσυρση χρηματικών ποσών μέσω της Υπηρεσίας Digital Banking από οποιοδήποτε Λογαριασμό υπό προειδοποίηση, χωρίς την προηγούμενη παροχή της προειδοποίησης της καθορισμένης περιόδου στην Τράπεζα. Σε περίπτωση Εντολής που αφορά σε ανάληψη χρηματικών ποσών από Λογαριασμό υπό προειδοποίηση, η Τράπεζα θα εκτελεί άμεσα τη μεταφορά των σχετικών ποσών, αφού πρώτα αφαιρέσει από αυτά τους τόκους που προέκυψαν κατά την περίοδο της τακτής περιόδου.
- 5.7 ΚΟΙΝΟΙ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ**
- 5.7.1** Σε περίπτωση που δύο ή περισσότερα άτομα διατηρούν κοινό Λογαριασμό στην Τράπεζα, ο εν λόγω Λογαριασμός θα συνδεθεί αυτόματα (automatically) με την Υπηρεσία Digital Banking για σκοπούς ενημέρωσης (viewing) μόνο ενώ για σκοπούς πλήρους πρόσβασης (full access), τέτοια πρόσβαση δύναται να παραχωρηθεί δυνάμει των εντολών και/ή σε μεταγενέστερο στάδιο δυνάμει των δικαιωμάτων υπογραφής (signing mandate) που αφορούν τον κοινό Λογαριασμό (συμπεριλαμβανομένης, χωρίς περιορισμό, της περίπτωσης κατά την οποία ένας εκ των κατόχων Λογαριασμού δύναται ενεργεί από μόνος του) και/ή κατόπιν σχετικής γραπτής αίτησης από όλους τους κατόχους Λογαριασμού, δηλώνοντας τα ονόματα των Χρηστών Digital Banking.
- 5.8 ΧΡΟΝΟΣ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ**
- Η Τράπεζα θα εκτελεί Εντολές που λαμβάνονται μέσω της Υπηρεσίας Digital Banking το συντομότερο δυνατόν. Ωστόσο, σε περίπτωση Εντολής Πληρωμών, η Τράπεζα θα εκτελεί την Εντολή σύμφωνα με τις διατάξεις του όρου 2.8 της Σύμβασης-Πλαίσιο, εάν αυτή εφαρμόζεται.
- 5.9 ΟΡΙΑ ΤΩΝ ΠΟΣΩΝ ΤΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ**
- Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να περιορίζει τη συχνότητα και το ποσό των συναλλαγών του Χρήστη Digital Banking, για λόγους ασφαλείας. Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να διαφοροποιεί τα ανώτατα όρια συναλλαγών και να εφαρμόζει νέα όρια συναλλαγών, κατά την απόλυτη κρίση της. Ο Κάτοχος Λογαριασμού και ο Χρήστης Digital Banking μπορούν να λάβουν γνώση των ορίων συναλλαγών τους μέσω της Υπηρεσίας Digital Banking.
- 5.10 ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΣΕ ΞΕΝΟ ΝΟΜΙΣΜΑ**
- 5.10.1** Σε περίπτωση άμεσης πληρωμής σε ξένο νόμισμα, θα εφαρμόζεται η ισοτιμία συναλλάγματος που ισχύει κατά την ημέρα εκτέλεσης της συναλλαγής, ως η ισοτιμία αυτή δημοσιεύεται και/ή κοινοποιείται καθημερινά από την Τράπεζα μέσω της Ιστοσελίδας της Τράπεζας ή τα Τραπεζικά Κέντρα.
- 5.10.2** Όλες οι μεταφορές σε ξένο νόμισμα δυνατόν να υπόκεινται στους κανονισμούς ελέγχου του συναλλαγών που εκδίδονται από την Κεντρική Τράπεζα Κύπρου.

5.10.3 Το ποσό της συναλλαγής θα επιβαρύνεται με προμήθεια, ως καθορίζεται στον Πίνακα Προμηθειών και Χρεώσεων της Τράπεζας και/ή στον Πίνακα Ειδικών Προμηθειών και Χρεώσεων U-Banking, όπως αυτός δημοσιεύεται και/ή καθίσταται διαθέσιμος από την Τράπεζα και τροποποιείται από καιρού εις καιρόν.

5.11 ΠΑΡΟΧΗ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

5.11.1 Παρόλο που η Τράπεζα αποσκοπεί στην παροχή της Υπηρεσίας Digital Banking 24 ώρες το εικοσιτετράωρο, θα υφίστανται περιπτώσεις όπου δεν θα παρέχονται μερικές ή όλες οι υπηρεσίες που συνήθως προσφέρονται μέσω της Υπηρεσίας Digital Banking, για λόγους ασφαλείας, συντήρησης, συλλογικής δράσης, για τεχνικούς, διοικητικούς ή άλλους λόγους (είτε αυτοί τελούν υπό τον έλεγχο της Τράπεζας είτε όχι). Επομένως, η Τράπεζα δύναται, από καιρού εις καιρόν, να αναστέλλει μερικές ή όλες τις υπηρεσίες προσωρινά και για ανάλογες περιόδους δίδοντας σχετική ειδοποίηση, χωρίς να φέρει ευθύνη έναντι του Κατόχου Λογαριασμού.

5.11.2 Τηρουμένων των σχετικών διατάξεων της Σύμβασης-Πλαίσιο και ιδιαίτερα, χωρίς περιορισμό, των όρων 2.17, 2.24 και 2.25, η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να αποσύρει, περιορίσει και μεταβάλει την ικανότητα του Κατόχου Λογαριασμού και/ή του Χρήστη Digital Banking να χρησιμοποιεί όλες τις υπηρεσίες που προσφέρονται μέσω της Υπηρεσίας Digital Banking ή μέρος αυτών. Ο Κάτοχος Λογαριασμού δύναται να ζητήσει από την Τράπεζα, δια της υποβολής γραπτών Εντολών, όπως η χρήση της Υπηρεσίας Digital Banking από οποιονδήποτε εκ των Χρηστών περιοριστεί. Σε περίπτωση που ο Χρήστης Digital Banking εισαγάγει λανθασμένο κωδικό PIN για τρεις (3) συνεχόμενες φορές, η χρήση της εν λόγω υπηρεσίας θα αναστέλλεται άμεσα και δεν θα επιτρέπεται πρόσβαση στους Λογαριασμούς. Σε τέτοια περίπτωση, ο Κάτοχος Λογαριασμού θα επικοινωνεί με την Τράπεζα, και συγκεκριμένα με την Υπηρεσία Στήριξης σε θέματα Digital Banking, για την επανενεργοποίηση της πρόσβασης του στην Υπηρεσία Digital Banking.

5.11.3 Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τον Χρήστη Digital Banking όπως παύσει άμεσα τη χρήση του Μέσου Πληρωμής που του έχει παραχωρηθεί και η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να μην επιτρέψει τη χρήση οποιουδήποτε Μέσου Πληρωμής, σύμφωνα με τις σχετικές πρόνοιες του όρου 2.17.2 πιο πάνω.

5.11.4 Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα, ανά πάσα στιγμή, να προσθέσει, περιορίσει, τροποποιήσει ή μεταβάλει άλλως πώς τις υπηρεσίες που παρέχονται από την Υπηρεσία Digital Banking και να αποφασίσει, κατά την απόλυτη κρίση της, τις ώρες και τις ημέρες παροχής της Υπηρεσίας Digital Banking. Περαιτέρω, η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να αναστέλλει προσωρινά ή μέχρι νεοτέρας ειδοποίησης, την παροχή μερικών ή όλων των υπηρεσιών που προσφέρονται από την Υπηρεσία Digital Banking, για λόγους ασφαλείας, συντήρησης, τεχνικούς ή διοικητικούς λόγους. Νοείται ότι ο παρόν όρος εφαρμόζεται τηρουμένων των σχετικών διατάξεων της Σύμβασης-Πλαίσιο, συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, των όρων 2.17.2(ε) και 2.24.

5.11.5 Η Τράπεζα σας δίνει τη δυνατότητα να πληρώσετε φόρους ή/και άλλα οφειλόμενα ποσά, προς το Τμήμα Φορολογίας της Κυπριακής Δημοκρατίας (το «Τμήμα Φορολογίας»), διαμέσου της Υπηρεσίας Digital Banking. Νοείται ότι ο Χρήστης φέρει την αποκλειστική ευθύνη για την ορθή καταχώρηση στοιχείων/πληροφοριών στην υπηρεσία πληρωμών του Τμήματος Φορολογίας και ότι η Τράπεζα δεν οφείλει να διενεργεί κανένα έλεγχο για την ακρίβεια/ορθότητα του οφειλόμενου ποσού ή/και άλλων στοιχείων που καταχωρούνται στο σύστημα της υπηρεσίας του Τμήματος Φορολογίας.

5.11.6 Η Τράπεζα, δεν φέρει καμία ευθύνη για την μη εκτέλεση οποιασδήποτε πράξης πληρωμής προς το Τμήμα Φορολογίας, η οποία οφείλεται σε υπαιτιότητα του Τμήματος Φορολογίας, όπως ούτε ευθύνεται για τυχόν καθυστέρηση του Χρήστη για πληρωμή του οφειλόμενου ποσού προς το Τμήμα Φορολογίας, η οποία μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα της παρέλευση της σχετικής προθεσμίας που καθορίστηκε από το Τμήμα Φορολογίας για την πληρωμή του σχετικού ποσού ή/και την επιβολή σχετικών προστίμων.

5.12 ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΟΡΩΝ

Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα, ανά πάσα στιγμή, να τροποποιήσει, να συμπληρώσει ή να αντικαταστήσει τους παρόντες Όρους Digital Banking και/ή τις Οδηγίες Χρήσης ή να τερματίσει την παροχή της Υπηρεσίας Digital Banking, ως προνοείται στις σχετικές διατάξεις των όρων 2.24 και 2.25 πιο πάνω.

5.13 ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

Στην περίπτωση που ο Χρήστης Digital Banking πιστεύει ότι η Τράπεζα δεν προσφέρει υψηλό επίπεδο υπηρεσιών ή αν ο Χρήστης Digital Banking πιστεύει ότι η Τράπεζα έχει προβεί σε κάποιο σφάλμα, πρέπει να ενημερώσει την Υπηρεσία Στήριξης σε θέματα Digital Banking το συντομότερο δυνατό. Στην περίπτωση που ο Χρήστης Digital Banking δεν ικανοποιηθεί, δύναται να υποβάλει παράπονο/καταγγελία, ως προνοείται στον όρο 2.27 πιο πάνω.

5.14 ΧΡΕΩΣΕΙΣ

Ο Κάτοχος Λογαριασμού υποχρεούται να καταβάλλει τα τέλη και/ή τις χρεώσεις που εκάστοτε επιβάλλονται από τη Τράπεζα για τις υπηρεσίες που προσφέρονται μέσω της Υπηρεσίας Digital Banking. Δια της παρούσας, ο Κάτοχος Λογαριασμού δίδει την ανέκκλητη εξουσιοδότηση του στην Τράπεζα για χρέωση με τα προαναφερθέντα τέλη και/ή χρεώσεις οποιουδήποτε Λογαριασμού διατηρείται στην Τράπεζα επ' ονόματι του, ως καθορίζεται στον Πίνακα Προμηθειών και Χρεώσεων και/ή στον Πίνακα Ειδικών Προμηθειών και Χρεώσεων U-Banking, και/ή στη Σύμβαση-Πλαίσιο, όπου αυτή τυγχάνει εφαρμογής.

5.15 ΕΙΔΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΠΟΥ ΣΥΛΛΕΓΕΙ Η ΤΡΑΠΕΖΑ

- 5.15.1** Η Τράπεζα συλλέγει τρία είδη πληροφοριών μέσω της Υπηρεσίας Digital Banking - προσωπικές πληροφορίες, πληροφορίες λογαριασμών και ανώνυμες πληροφορίες.
- 5.15.2** Η Τράπεζα συλλέγει τις διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και τους αριθμούς κινητής τηλεφωνίας του πελάτη στο πλαίσιο της διαδικασίας εγγραφής στην Υπηρεσία Digital Banking. Οι παραπάνω προσωπικές πληροφορίες απαιτούνται για την παράδοση του ονόματος χρήστη και του κωδικού πρόσβασης για την πρόσβαση στην Υπηρεσία Digital Banking.
- 5.15.3** Ανώνυμες πληροφορίες είναι πληροφορίες που δεν προσδιορίζουν άμεσα ή έμμεσα και δεν μπορούν ευλόγως να χρησιμοποιηθούν για τον προσδιορισμό ενός συγκεκριμένου ατόμου. Παραδείγματα μπορεί να περιλαμβάνουν αλλά δεν περιορίζονται, σε πληροφορίες σχετικά με τον Κάτοχο Λογαριασμού και το πρόγραμμα περιήγησης διαδικτύου του Χρήστη, ανάλυση οθόνης, λειτουργικό σύστημα και πληροφορίες σχετικά με το εάν η κινητή συσκευή έχει τροποποίηση λειτουργικού συστήματος ή έχει διαδικασία που επιτρέπει στους χρήστες κινητών συσκευών να αποκτήσουν προνομιούχο έλεγχο (privileged access) της συσκευής. Αυτές οι πληροφορίες χρησιμοποιούνται για να διασφαλιστεί ότι η Υπηρεσία Digital Banking λειτουργεί σωστά και για σκοπούς ανίχνευσης απάτης.
- 5.15.4** Μια διεύθυνση IP και ένα αναγνωριστικό συσκευής συλλέγονται και αποθηκεύονται αυτόματα στα συστήματα της Τράπεζας όποτε ένας χρήστης αποκτά πρόσβαση στην υπηρεσία εφαρμογών ψηφιακής τραπεζικής, μαζί με την ώρα της επίσκεψης. Η Τράπεζα χρησιμοποιεί διευθύνσεις IP και αναγνωριστικό συσκευής για σκοπούς όπως η διερεύνηση δυνητικών κακόβουλων δραστηριοτήτων. Η διεύθυνση IP αποθηκεύεται επίσης σε διακομιστές της Symantec για την παροχή υπηρεσιών OTP και Push Notification και μηχανισμού ανίχνευσης απάτης. Η Symantec επεξεργάζεται επίσης τις ακόλουθες πληροφορίες ως μέρος των υπηρεσιών ανίχνευσης απάτης: Λειτουργικό σύστημα, τύπος προγράμματος περιήγησης (browser type), συντεταγμένες GPS, αναγνωριστικό εφαρμογής, όνομα συσκευής, μοντέλο, Wi-Fi και διεύθυνση ελέγχου προσπέλασης στο μέσο (MAC address), Bluetooth, σειριακό αριθμό κάρτας SIM και πληροφορίες χειριστή, αναγνωριστικό χρήστη.
- 5.15.5** Πριν εγκατασταθεί η εφαρμογή για κινητά, ζητούνται δικαιώματα πρόσβασης για:
- 5.15.6** Συντεταγμένες GPS ούτως ώστε να σας υποδειχθούν τα πλησιέστερα επιχειρηματικά κέντρα της Τράπεζας.
- 5.15.7** Τηλεφωνικές επαφές ώστε να είστε σε θέση να καλέσετε αυτόματα στην Τράπεζα.

5.16 COOKIES

- 5.16.1** Η Υπηρεσία Digital Banking χρησιμοποιεί cookies, ως περιγράφεται στη Δήλωση για Cookies (Cookies Policy) της Τράπεζας, η οποία είναι διαθέσιμη στην Ιστοσελίδα κι όπως αυτή τροποποιείται ή αντικαθίστανται από καιρό σε καιρό.

5.17 ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΚΑΙ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑ

- 5.17.1** Η πρόσβαση του Κατόχου Λογαριασμού και/ή του Χρήστη Digital Banking στην Υπηρεσία Digital Banking και η χρήση των συστημάτων της Τράπεζας, σύμφωνα με τους παρόντες Όρους Digital Banking, δεν προσδίδει κανένα δικαίωμα στην βιομηχανική πνευματική ιδιοκτησία και στα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας της Τράπεζας. Τηρουμένων των προνοιών του όρου 5.17.2 κατωτέρω, κάθε αντίγραφο, διαγραφή, αναπαραγωγή, πλαστογραφία ή απομίμηση με οποιοδήποτε τρόπο, μερικώς ή ολικώς, σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, και κάθε παράβαση αυτών από τον Κάτοχο Λογαριασμού αποτελεί παράνομη πράξη και απαγορεύεται αυστηρά, και Κάτοχος Λογαριασμού και/ή ο Χρήστης Digital Banking επιβαρύνεται με όλες τις νομικές κυρώσεις εναντίον του.
- 5.17.2** Ο Κάτοχος Λογαριασμού και/ή ο Χρήστης Digital Banking έχει το δικαίωμα, αποκλειστικά για σκοπούς εκτέλεσης των παρεχόμενων συναλλαγών, να εκτυπώσει, αντιγράψει και να τηλεφορτώσει (download) ή να αποθηκεύσει προσωρινά μέρος ή μέρη της Ιστοσελίδας της Τράπεζας. Οποιαδήποτε άλλη χρήση, όπως, ενδεικτικά, η σύνδεση της Ιστοσελίδας της Τράπεζας με την ιστοσελίδα τρίτου μέρους, απαγορεύεται αυστηρά και η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να απαιτεί αποζημιώσεις για οποιοσδήποτε ζημιές τυχόν υποστεί, όπως και αποζημιώσεις ως ο όρος 5.17.1 πιο πάνω.
- 5.17.3** Ο Κάτοχος Λογαριασμού συμφωνεί ότι η χρήση των ιστοσελίδων της Ιστοσελίδας της Τράπεζας προσφέρεται αποκλειστικά για την εκτέλεση τραπεζικών συναλλαγών προς όφελος του ιδίου. Επομένως, ο Κάτοχος Λογαριασμού έχει την υποχρέωση να απέχει από οποιαδήποτε ενέργεια που έχει ως σκοπό: (α) την ανάστροφη μηχανική (reverse engineering) ή την αναπαραγωγή του διαδικτυακού κώδικα λογισμικού (software code) της Τράπεζας, ή (β) τη μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση από τον Κάτοχο Λογαριασμού και/ή τον Χρήστη Digital Banking σε οποιαδήποτε υπηρεσία, λογισμικό, σύστημα, δίκτυο υπολογιστών, ή αρχείο της Τράπεζας ή (γ) την επίθεση στην Ιστοσελίδα της Τράπεζας, και, συνεπώς, στα συστήματα της, με οποιοδήποτε τρόπο, όπως για παράδειγμα με την χρήση αυτοματοποιημένων μεθόδων.
- 5.17.4** Πνευματικά δικαιώματα στις σελίδες και στις οθόνες που εμφανίζουν τις σελίδες, και στις πληροφορίες και στα υλικά που περιέχονται σε αυτές και στη διευθέτησή τους, αποτελούν ιδιοκτησία της Τράπεζας, εκτός όπου προνοείται διαφορετικά.

- 5.17.5** Όλες οι πληροφορίες και τα υλικά που περιέχονται στις σελίδες αυτές, και όλοι οι όροι, οι προϋποθέσεις, τα προαπαιτούμενα και οι περιγραφές που περιέχονται σε αυτές, υπόκεινται σε τροποποίηση άνευ προειδοποίησης, εκτός όπου προνοείται διαφορετικά στους παρόντες Όρους Digital Banking και/ή στους λοιπούς Γενικούς Όρους.
- 5.18 ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ**
- 5.18.1** Τηρουμένων των σχετικών προνοιών της Σύμβασης-Πλαίσιο, όπου αυτή εφαρμόζεται, σε περίπτωση θανάτου ή ανικανότητας του Χρήστη Digital Banking, η Τράπεζα θα διατηρεί το δικαίωμα εκτέλεσης όλων τις Εντολών που υποβλήθηκαν μέσω οποιουδήποτε Μέσου Πληρωμής, έως ότου η Τράπεζα λάβει τη δέουσα γραπτή ειδοποίηση σχετικά με τέτοιο θάνατο ή ανικανότητα.
- 5.18.2** Ο Κάτοχος Λογαριασμού οφείλει να ενημερώνει άμεσα την Τράπεζα για οποιαδήποτε αλλαγή στην ταχυδρομική διεύθυνση του ή στην ηλεκτρονική του διεύθυνση (email address) ή στον αριθμό τηλεφωνικής επικοινωνίας, ή σε οποιαδήποτε άλλα στοιχεία περιέχονται στη σχετική αίτηση.
- 5.18.3** Οι παρόντες Όροι διέπονται από το Δίκαιο της Κυπριακής Δημοκρατίας και για σκοπούς επίλυσης οποιαδήποτε διαφοράς τυχόν προκύψει επί αυτών. Ο Κάτοχος Λογαριασμού και/ή ο Χρήστης Digital Banking αποδέχονται την αποκλειστική δικαιοδοσία των Δικαστηρίων της Κυπριακής Δημοκρατίας. Καμία πρόνοια των παρόντων Όρων Digital Banking δεν επηρεάζει το δικαίωμα της Τράπεζας για λήψη νομικών μέτρων εναντίον του Κατόχου Λογαριασμού και/ή του Χρήστη Digital Banking σε οποιαδήποτε άλλη δικαιοδοσία, και η λήψη νομικών μέτρων σε οποιαδήποτε δικαιοδοσία δεν επηρεάζει το δικαίωμα της Τράπεζας για λήψη νομικών μέτρων σε οποιαδήποτε άλλη δικαιοδοσία, είτε ταυτόχρονα είτε όχι.
- 5.18.4** Ο Χρήστης Digital Banking ακολουθεί υπερσυνδέσμους (hyperlinks) σε άλλες διαδικτυακές πηγές με δική του ευθύνη. Η Τράπεζα δεν είναι υπεύθυνη να διερευνά, επαληθεύει, παρακολουθεί και/ή υιοθετεί το περιεχόμενο, την ακρίβεια, τις απόψεις που εκφέρονται και τους άλλους συνδέσμους (links) που παρέχονται από τέτοιες πηγές. Η Τράπεζα δεν φέρει ευθύνη για ζημιές, απώλειες ή έξοδα που τυχόν προκύψουν σχετικά με την Ιστοσελίδα ή τη χρήση της ή την ανικανότητα χρήσης της από οποιοδήποτε πρόσωπο, ή σχετικά με τυχόν ανικανότητα εκτέλεσης Εντολής, λάθος, παράληψη, διακοπή, σφάλμα, καθυστέρηση στη λειτουργία ή μετάδοση, την περίπτωση ιών υπολογιστών ή βλάβης του συστήματος, ακόμη και αν η Τράπεζα ή οι αντιπρόσωποι της έχουν λάβει γνώση της πιθανότητας τέτοιων ζημιών, ή απωλειών ή εξόδων.

6 ΔΗΛΩΣΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Τελευταία αναθεώρηση: Οκτώβριος 2022

Η Eurobank Cyprus Ltd («η Τράπεζα») επιθυμεί να σας πληροφορήσει γιατί και πώς συλλέγει και επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα, όπως επίσης και για τα δικαιώματά σας σύμφωνα με την εγχώρια νομοθεσία για την προστασία προσωπικών δεδομένων και το Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων της Ευρωπαϊκής Ένωσης («ΓΚΠΔ»).

Τα προσωπικά δεδομένα που η Τράπεζα συλλέγει εξαρτώνται από τις υπηρεσίες ή προϊόντα που ζητούνται και συμφωνούνται μεταξύ εσάς και της Τράπεζας από καιρό εις καιρόν, όπως επίσης και από τη σχέση που έχετε με την Τράπεζα, για παράδειγμα, εάν είστε:

- (α) πελάτης της Τράπεζας (υφιστάμενος ή δυνητικός),
- (β) αντιπρόσωπος πελάτη της Τράπεζας,
- (γ) αξιωματούχος, εξουσιοδοτημένος υπογράφων, αντιπρόσωπος ή συνδεδεμένο πρόσωπο ή πραγματικός δικαιούχος μιας εταιρείας που είναι πελάτης της Τράπεζας,
- (δ) εγγυητής ή πάροχος εξασφάλισης πιστωτικής διευκόλυνσης που δόθηκε σε πελάτη της Τράπεζας,
- (ε) νόμιμος κηδεμόνας ανηλίκου.

Για σκοπούς της παρούσας Δήλωσης Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, οι όροι «προσωπικά δεδομένα», «δεδομένα» και «προσωπικές πληροφορίες» χρησιμοποιούνται αναφορικά με οποιεσδήποτε πληροφορίες που σας αφορούν, με τις οποίες εξακριβώνεται ή μπορεί να εξακριβωθεί η ταυτότητα σας, όπως για παράδειγμα το όνομα σας ή τα στοιχεία επικοινωνίας σας. Ο όρος «επεξεργασία» αναφέρεται συλλογικά σε ενέργειες όπως η συλλογή, διατήρηση, χρήση, αποκάλυψη, μεταφορά, διαγραφή ή καταστροφή προσωπικών δεδομένων.

1. ΠΟΙΟΣ ΕΙΝΑΙ ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ;

Η Τράπεζα είναι αδειοδοτημένο πιστωτικό ίδρυμα το οποίο συστάθηκε και ιδρύθηκε σύμφωνα με τους νόμους και τους κανονισμούς της Κυπριακής Δημοκρατίας, με αριθμό εγγραφής HE217050 και με εγγεγραμμένη διεύθυνση τη Λεωφόρο Αρχ. Μακαρίου III, 41, 1065, Λευκωσία.

Εάν έχετε οποιαδήποτε ερωτήματα ή επιθυμείτε να λάβετε περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο που χρησιμοποιούμε τις προσωπικές σας πληροφορίες, μπορείτε να επικοινωνείτε με τον **Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (ΥΠΔ)** μας μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) στο dpo@eurobank.co.cy, ή μέσω της σελίδας «Επικοινωνία» που είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα μας (<https://www.eurobank.com.cy/el-gr/contact-support/contact/contact-us>).

Η Eurobank Cyprus Ltd είναι μέρος του Ομίλου Eurobank A.E.. Κάθε οντότητα του Ομίλου Eurobank A.E. διαθέτει τη δική της ξεχωριστή δήλωση προστασίας προσωπικών δεδομένων. Τέτοιες οντότητες διατηρούν τις δικές τους ιστοσελίδες, οι οποίες ενδέχεται να συνδέονται με την ιστοσελίδα μας. Εάν ενδιαφέρεστε να μάθετε πώς τέτοιες οντότητες επεξεργάζονται τα προσωπικά δεδομένα σας, παρακαλώ όπως αποταθείτε στις αντίστοιχες δηλώσεις προστασίας προσωπικών δεδομένων, οι οποίες είναι διαθέσιμες στις ιστοσελίδες τους.

2. ΠΩΣ ΚΑΙ ΑΠΟ ΠΟΙΕΣ ΠΗΓΕΣ Η ΤΡΑΠΕΖΑ ΣΥΛΛΕΓΕΙ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΑ;

- (α) **Πληροφορίες που παρέχονται από εσάς ή τον αντιπρόσωπό σας:** Η Τράπεζα συλλέγει πληροφορίες σχετικά με εσάς μέσω των εντύπων ανοίγματος λογαριασμού και/ή άλλων σχετικών εντύπων και/ή συμφωνιών για τη σύναψη και εκτέλεση συμβατικής σχέσης. Το ίδιο ισχύει και στην περίπτωση που είστε εγγυητής ή εάν έχετε παρέχει οποιαδήποτε εξασφάλιση στην Τράπεζα προς εξασφάλιση των υποχρεώσεων κάποιου πελάτη της Τράπεζας.
- (β) **Πληροφορίες που συλλέγονται από τις οντότητες του Ομίλου Eurobank A.E.:** στα πλαίσια σύναψης συμβατικής σχέσης με την Τράπεζα και τον Όμιλο Eurobank A.E. και/ή όπως επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία και/ή προς συμμόρφωση με τις πολιτικές και διαδικασίες του Ομίλου Eurobank A.E..
- (γ) **Πληροφορίες που συλλέγονται από τρίτα μέρη:** π.χ. δημόσιες και/ή ρυθμιστικές και/ή εποπτικές αρχές (όπως το Τμήμα Εφόρου Εταιρειών και Επίσημου Παραλήπτη της Κυπριακής Δημοκρατίας, η Κεντρική Τράπεζα της Κυπριακής Δημοκρατίας και το Τμήμα Κτηματολογίου και Χωρομετρίας), Γραφεία Πίστης (credit reference bureaus) όπως ο Μηχανισμός Ανταλλαγής Δεδομένων Αρτεμις, άλλες μη συνδεδεμένες οντότητες με τις οποίες διατηρούμε συμβατική σχέση για την παροχή των υπηρεσιών και προϊόντων μας (π.χ. JCC Payment Systems Ltd για την παροχή υπηρεσιών για χρεωστικές και πιστωτικές κάρτες), παρόχους υπηρεσιών για ATM, παρόχους υπηρεσιών κοινής ωφελείας, ασφαλιστικές εταιρείες, άλλους παρόχους υπηρεσιών πληρωμών όπως τράπεζες, και άλλα τρίτα πρόσωπα με τα οποία συναλλάσσετε (π.χ. εμπόρους), φυσικά ή νομικά πρόσωπα τα οποία σας συστήνουν σε εμάς, και οντότητες που παρέχουν υπηρεσίες και προϊόντα για σκοπούς προσδιορισμού ταυτότητας ("Know-Your-Customer (KYC)") και άσκηση δέουσας επιμέλεια, κ.τ.λ.
- (δ) **Πληροφορίες από πηγές που είναι δημόσια διαθέσιμες στο κοινό:** π.χ. μητρώα που τηρούνται από δημόσιες και/ή ρυθμιστικές και/ή εποπτικές αρχές (όπως τα μητρώα εταιρειών, πτωχευσάντων και εκκαθαρίσεων εταιρειών, και εμπορικών και πνευματικών δικαιωμάτων που τηρούνται από το Τμήμα Εφόρου Εταιρειών και Επίσημου Παραλήπτη, μητρώα που τηρούνται από τα αρμόδια γραφεία του Τμήματος Κτηματολογίου και Χωρομετρίας), λίστες και βάσεις δεδομένων από άλλες οντότητες συμπεριλαμβανομένων διεθνών οργανισμών (όπως λίστες κυρώσεων και λίστες πολιτικά εκτεθειμένων προσώπων (ΠΕΠ)), τα μέσα μαζικής ενημέρωσης, τον τύπο και το διαδίκτυο.
- (ε) **Πληροφορίες που συλλέγονται από τη συσκευή σας:** Κάθε φορά που επισκέπτεστε την υπηρεσία Digital Banking και την ιστοσελίδα μας, η Τράπεζα συλλέγει αυτόματα τεχνικές πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών για τη διεύθυνση δημόσιου πρωτοκόλλου του διαδικτύου (IP) που χρησιμοποιείται για τη σύνδεση της συσκευής σας στο διαδίκτυο, τα στοιχεία σύνδεσης σας (login), το είδος πλοηγτή ιστοσελίδων (internet browser), το λειτουργικό σύστημα, και τις πληροφορίες συσκευής.
- (ζ) **Πληροφορίες που συλλέγονται και/ή αποκτώνται μέσω ηλεκτρονικής επικοινωνίας:** Όταν επικοινωνείτε με την Τράπεζά μας μέσω τηλεφωνικών κλήσεων ή βιντεοκλήσεων, η Τράπεζα συγκεντρώνει αυτόματα τον αριθμό τηλεφώνου και τη φωνή σας. Όταν επικοινωνείτε με την Τράπεζά μας μέσω μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, η Τράπεζα συλλέγει αυτόματα τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας και τη διεύθυνση του δημόσιου πρωτοκόλλου του διαδικτύου (IP). Όταν επικοινωνείτε με την Τράπεζά μας μέσω συσκευών τηλεομοιότυπων (fax), η Τράπεζα συγκεντρώνει αυτόματα τον αριθμό τηλεομοιότυπου σας.

3. ΓΙΑΤΙ Η ΤΡΑΠΕΖΑ ΕΠΕΞΕΡΓΑΖΕΤΑΙ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΑ;

- (α) **Για την εκτέλεση των συμβατικών μας υποχρεώσεων:**
Η Τράπεζα συλλέγει και επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα για σκοπούς:
- α) ταυτοποίησης κατά τη διάρκεια της προ-συμβατικής και συμβατικής σχέσης μας,
 - β) παροχής τραπεζικών υπηρεσιών και εκπλήρωσης άλλων υποχρεώσεων μας προς εσάς,
 - γ) παροχής επενδυτικών ή παρεπόμενων υπηρεσιών,
 - δ) παροχής δανείου ή πιστωτικής διευκόλυνσης,
 - ε) αξιολόγησης πιστωτικού κινδύνου (credit risk).

(β) **Για συμμόρφωση με τις νομικές μας υποχρεώσεις:**

Η Τράπεζα υπόκειται σε διάφορες νομικές υποχρεώσεις, όπως:

- α) η παρεμπόδιση και καταπολέμηση νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και χρηματοδότηση της τρομοκρατίας,
- β) η συμμόρφωση με υποχρεώσεις που επιβάλλονται από την ισχύουσα νομοθεσία, κανονιστικό και εποπτικό πλαίσιο (για παράδειγμα βάσει της ισχύουσας οδηγίας για τις υπηρεσίες πληρωμών, της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας, της φορολογικής νομοθεσίας, MiFID II, AIF, AIMF), όπως και με αποφάσεις οποιοδήποτε αρχών (δημόσιων, εποπτικών) ή δικαστηρίων ή άλλων δικαστηριακών και/ή κανονιστικών και/ή εποπτικών φορέων.

(γ) **Για προστασία έννομων συμφερόντων:**

Τα προσωπικά δεδομένα επεξεργάζονται επίσης για λόγους που σχετίζονται με επιχειρηματικά και/ή εμπορικά συμφέροντα, όπως:

- α) διαβούλευση και ανταλλαγή δεδομένων με Γραφεία Πίστης (credit reference bureaus) (π.χ. το Μηχανισμό Ανταλλαγής Δεδομένων Άρτεμις) και άλλα μητρώα (π.χ. το μητρώο εταιρειών) για σκοπούς προσδιορισμού πιστωτικών κινδύνων,
- β) επιβεβαίωση της ταυτότητάς σας για προστασία σας έναντι σε απάτη, και για επιβεβαίωση της καταλληλότητας σας για χρήση των προϊόντων και υπηρεσιών μας,
- γ) επιδίωξη νόμιμων αξιώσεων και προετοιμασία υπεράσπισης μας σε δικαστικές και/ή κανονιστικές διαδικασίες,
- δ) τη μεταβίβαση, εκχώρηση και/ή πώληση οποιονδήποτε ή όλων των δικαιωμάτων, τίτλων ή συμφερόντων, δυνάμει οποιασδήποτε σύμβασης μεταξύ μας,
- ε) παρακολούθηση και αξιολόγηση συμμόρφωσης με τις πολιτικές και διαδικασίες του Ομίλου Eurobank A.E.,
- στ) διασφάλιση της ομαλής λειτουργίας του δικτύου και των λειτουργιών ασφάλειας των πληροφοριακών συστημάτων της Τράπεζας,
- ζ) προστασία των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας μας,
- η) πρόληψη, εντοπισμός ή διερεύνηση εγκλημάτων και απάτης (π.χ. κάμερες κλειστού κυκλώματος (CCTV), τηλεφωνικές συνομιλίες, βιντεοκλήσεις, έλεγχο πρόσβασης και μέτρα κατά παράνομης εισόδου),
- θ) προστασία των αρχείων και νομικών εγγράφων μας (π.χ. διαχείριση αρχείων και υπηρεσίες αποστολής αλληλογραφίας),
- ι) προστασία των πελατών της Τράπεζας, των υπαλλήλων, των κτηριακών εγκαταστάσεων και γενικότερα, της ιδιοκτησίας της Τράπεζας.

(δ) **Στη βάση τη συγκατάθεσης σας:**

Η Τράπεζα ενδέχεται να ζητήσει τη ρητή και συγκεκριμένη συγκατάθεση σας για παροχή πληροφοριών σχετικά με άλλα προϊόντα και υπηρεσίες που τυχόν σας ενδιαφέρουν και για αποστολή σχετικών ενημερώσεων (newsletters) ή προσκλήσεων για εκδηλώσεις της Τράπεζας.

Έχετε το δικαίωμα να ανακαλέσετε τη συγκατάθεση σας ανά πάσα στιγμή. Πάρα ταύτα, τέτοια ανάκληση δεν επηρεάζει τη νομιμότητα της επεξεργασίας δεδομένων πριν από την ανάκληση.

4. ΠΟΙΑ ΕΙΔΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΥΛΛΕΓΕΙ ΚΑΙ ΕΠΕΞΕΡΓΑΖΕΤΑΙ;

Αεδομένα ταυτοποίησης και επαλήθευσης (π.χ. όνομα, γένος, αριθμός διαβατηρίου/ταυτότητας, ημερομηνία και τόπος γέννησης, υπογραφή): για σκοπούς ταυτοποίησης σας ως άτομο πριν την παροχή των αιτούμενων προϊόντων και υπηρεσιών, όπως και κατά τη διάρκεια της επιχειρηματικής/συμβατικής μας σχέσης.

Προσωπικές πληροφορίες (π.χ. οικογενειακή κατάσταση, μορφωτικό επίπεδο, πληροφορίες διαμονής και κατοικίας, θέση και κατάσταση εργασίας): για αξιολόγηση της αίτησής σας για τα προϊόντα και υπηρεσίες της Τράπεζας και προς συμμόρφωση με τις νομικές μας υποχρεώσεις.

Στοιχεία επικοινωνίας (π.χ. διεύθυνση κατοικίας, διεύθυνση αλληλογραφίας, αριθμός σταθερού τηλεφώνου, αριθμός κινητού τηλεφώνου, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου): για σκοπούς επικοινωνίας, για να είμαστε σε θέση να απαντούμε στα ερωτήματα και άλλα αιτήματά σας.

Φορολογικές πληροφορίες (π.χ. χώρα της φορολογικής κατοικίας, αριθμός φορολογικού μητρώου): προς συμμόρφωση με τις νομικές μας υποχρεώσεις (π.χ. με υποχρεώσεις που αφορούν των περί φορολογικής συμμόρφωσης αλλοδαπών λογαριασμών των ΗΠΑ (Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA)) και πληροφοριών κοινών προτύπων υποβολής εκθέσεων/αναφοράς (Common Reporting Standard (CRS)).

Πληροφορίες για πολιτικά εκτεθειμένα πρόσωπα (ΠΕΠ): για αξιολόγηση της αίτησής σας για τα προϊόντα και υπηρεσίες της Τράπεζας και προς συμμόρφωση με τις νομικές μας υποχρεώσεις.

Ειδικές κατηγορίες δεδομένων: η Τράπεζα ενδέχεται να συλλέξει δεδομένα υγείας στα πλαίσια εκχώρησης ασφαλιστήριων συμβολαίων ως εξασφάλιση για πιστωτικές διευκολύνσεις που παραχωρούνται από την Τράπεζα. Η Τράπεζα ενδέχεται ακόμη να συλλέξει δεδομένα που αφορούν ποινικές καταδίκες και αδικήματα των πελατών της και προσώπων που σχετίζονται με τους πελάτες της, στα πλαίσια της αρχικής και περιοδικής αξιολόγησης της σχέσης της με τους πελάτες της, ως απαιτείται εκ νόμου.

Εάν αιτηθείτε την παροχή τραπεζικών διευκολύνσεων, τέτοια δεδομένα ενδέχεται να περιλαμβάνουν: εισοδήματα, έξοδα, επάγγελμα, πληροφορίες επιχειρηματικής δραστηριότητας, φορολογική κατάσταση, εργοδότη, φύση και διάρκεια εργοδότησης, οικογενειακή κατάσταση, αριθμό εξαρτωμένων παιδιών, προσωπικές επενδύσεις.

Εάν αιτηθείτε πράξεις πληρωμών, τέτοια δεδομένα ενδέχεται να περιλαμβάνουν: αριθμούς λογαριασμών, αριθμούς IBAN, δεδομένα εντολών πληρωμής, δεδομένα που προκύπτουν από την εκπλήρωση των συμβατικών μας υποχρεώσεων.

Στα πλαίσια αποταμιεύσεων και καταθέσεων, τέτοια δεδομένα ενδέχεται να περιλαμβάνουν: φορολογικές πληροφορίες (π.χ. έκτακτη αμυντική εισφορά), πληροφορίες σχετικά με τυχόν τρίτους δικαιούχους, δεδομένα άμεσων χρεώσεων, φύση και προέλευση της συναλλαγής.

Εάν επιθυμείτε χρηματοδότηση, τέτοια δεδομένα πιθανόν να περιλαμβάνουν: σκοπό της χρηματοδότησης, εκθέσεις εκτίμησης της αξίας τους ακινήτου, πληροφορίες από το Κτηματολόγιο, συμβάσεις αγοραπωλησίας.

Εάν επιθυμείτε προϊόντα και υπηρεσίες επενδύσεων και θεματοφυλακής, τέτοια δεδομένα τυχόν να περιλαμβάνουν: επενδυτική στρατηγική, οικονομική κατάσταση, περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις, πληροφορίες σε σχέση με μετόχους (subscribers) και αντισυμβαλλόμενους.

Εάν είστε εγγυητής ή πάροχος εξασφαλίσεων για σκοπούς πιστωτικής διευκόλυνσης που παραχωρήθηκε σε πελάτη της Τράπεζας: όνομα, φύλο, οικογενειακή κατάσταση, διαμονή, χρηματοοικονομικό και οικονομικό ιστορικό και περιστάσεις, ως αυτές οι πληροφορίες παρέχονται απευθείας από εσάς ή από άλλες πηγές (π.χ. Άρτεμις Τραπεζικά Συστήματα Πληροφοριών Λτδ, Τμήμα Κτηματολογίου και Χωρομετρίας).

Πληροφορίες που λαμβάνονται μέσω ηλεκτρονικών και άλλων μέσων επικοινωνίας: αριθμός τηλεφώνου, φωνή.

5. ΓΙΑΤΙ ΚΑΙ ΜΕ ΠΟΙΟΥΣ Η ΤΡΑΠΕΖΑ ΜΟΙΡΑΖΕΤΑΙ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΑ;

Τα προσωπικά σας δεδομένα υπόκεινται σε επεξεργασία μόνο από τα τμήματα της Τράπεζας και/ή τα πρόσωπα που έχουν εξουσιοδοτηθεί να τα επεξεργαστούν, νοουμένου ότι είναι αναγκαίο για την εκπλήρωση των συμβατικών και νομικών μας υποχρεώσεων ή όπου μας έχετε παραχωρήσει τη συγκατάθεσή σας για να τα επεξεργαστούμε ή όπου είναι αναγκαίο για σκοπούς των έννομων συμφερόντων μας.

Τα δεδομένα σας ενδέχεται επίσης να αποκαλυφθούν σε παρόχους υπηρεσιών και προμηθευτές με τους οποίους η Τράπεζα έχει συνάψει συμβάσεις, βάσει των οποίων αναλαμβάνουν να ενεργούν μόνο κατόπιν γραπτών οδηγιών από την Τράπεζα, ή όπου μας δώσατε τη σχετική, ρητή σας συγκατάθεση.

Υπό τις πιο πάνω προϋποθέσεις, οι αποδέκτες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ενδέχεται να περιλαμβάνουν:

- (α) δημόσιες και/ή ρυθμιστικές και/ή εποπτικές αρχές και άλλους δημόσιους οργανισμούς, στο βαθμό που υφίσταται σχετική νομική, νομοθετική ή κανονιστική υποχρέωση, όπως η Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου, το Κεντρικό Μητρώο Πληροφοριών (CIR) που τηρείται από την Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου και περιλαμβάνει πληροφορίες σχετικά με ακάλυπτες επιταγές, η Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα, η Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς Κύπρου, ο Όμιλος Χρηματιστηρίου Αθηνών, το Κεντρικό Αποθετήριο (KAM), φορολογικές αρχές, θεματοφύλακες τρίτων για υπηρεσίες θεματοφυλακής για ξένες αγορές, αρχές επιβολής νόμου (π.χ. η αστυνομία) και δικαστήρια.
- (β) οι ΗΠΑ για σκοπούς που αφορούν υποχρεώσεις σε σχέση με των περί φορολογικής συμμόρφωσης αλλοδαπών λογαριασμών των ΗΠΑ (Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA)) και πληροφοριών κοινών προτύπων υποβολής εκθέσεων/αναφοράς (Common Reporting Standard (CRS)).
- (γ) άλλες δημόσιες αρχές, όπου έχουμε τη σχετική εξουσιοδότησή σας (π.χ. το Υπουργείο Εργασίας, Πρόνοιας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων σχετικά με αιτήσεις επιδομάτων, το Υπουργείο Οικονομικών σε σχέση με αιτήσεις έκτακτης αμυντικής εισφοράς).
- (δ) άλλα πιστωτικά και χρηματοπιστωτικά ιδρύματα, ή άλλα παρόμοια ιδρύματα στα οποία μεταφέρουμε τα προσωπικά σας δεδομένα προς εκπλήρωση των συμβατικών μας υποχρεώσεων (π.χ. πάροχοι για υπηρεσίες πληρωμών, χρηματοπιστωτικά ιδρύματα ή μεσάζοντες με τους οποίους συνεργαζόμαστε συμπεριλαμβανομένων ανταποκριτριών τραπεζών, τραπεζών θεματοφυλακής, μεσιτών, χρηματιστηρίων, εταιρειών διαχείρισης επενδύσεων και διαχείρισης μετοχών και αποθεμάτων).

- (ε) οντότητες με τις οποίες συνεργαζόμαστε για την παροχή υπηρεσιών πιστωτικών/χρεωστικών καρτών(π.χ. VISA, JCC Payment Systems Ltd).
- (στ) γραφεία πίστης (credit reference bureaus), (π.χ. όπως ο Μηχανισμός Ανταλλαγής Δεδομένων Άρτεμις) για σκοπούς αξιολόγησης της πιστοληπτικής ικανότητας.
- (ζ) εκτιμητές, συμβούλους αφερεγγυότητας και επιθεωρητές (surveyors).
- (η) ασφαλιστικές εταιρείες και εταιρείες διερεύνησης (forensic investigation companies).
- (ι) εξωτερικοί νομικοί σύμβουλοι, ελεγκτές και λογιστές, πιστοποιούντες υπάλληλοι, χρηματοοικονομικοί, επιχειρηματικοί και φορολογικοί σύμβουλοι.
- (κ) οίκοι αξιολόγησης, όπως Moodys ή Fitch.
- (λ) εταιρείες αποθήκευσης αρχείων, καταχώρησης δεδομένων, αρχειοθέτησης και διαχείρισης αρχείων και εταιρείες αποθήκευσης cloud.
- (μ) δυνητικοί και υφιστάμενοι αγοραστές, αποδέκτες της μεταβίβασης και/ή της εκχώρησης και/ή δικαιούχοι της επιβάρυνσης οποιονδήποτε δικαιωμάτων, τίτλου ή συμφέροντος δυνάμει οποιασδήποτε σύμβασης μεταξύ εσάς και εμάς.
- (ν) τρίτα μέρη που παρέχουν υπηρεσίες επαλήθευσης (π.χ. μήνυμα ειδοποίησης (push notification) για Digital Banking) εκ μέρους της Τράπεζας.
- (ξ) τρίτα πρόσωπα που εκτελούν υπηρεσίες Digital Banking και παρακολούθησης απάτης με κάρτες εκ μέρους της Τράπεζας.
- (ο) πάροχοι τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών για παροχή πληροφοριών και ειδοποιήσεων σχετικά με την κίνηση λογαριασμών και την πρόληψη κακόβουλων ενεργειών στους λογαριασμούς σας.
- (π) Εταιρείες εκτύπωσης εγγράφων, για την ετοιμασία καταστάσεων λογαριασμού, αλληλογραφίας, εκτύπωση μαζικών επιστολών και διανομή αυτών στην αιτούμενη διεύθυνση.
- (ρ) τον Όμιλο Eurobank A.E. με τον οποίο η Τράπεζα συνεργάζεται και μοιράζεται πληροφορίες για να λαμβάνει υπηρεσίες όπως υπηρεσίες υποδοχής, τεχνολογίας, ασφάλειας και συστημάτων που μας βοηθούν στην παροχή υπηρεσιών.
- (σ) οντότητες που παρέχουν υπηρεσίες και προϊόντα για σκοπούς προσδιορισμού της ταυτότητας του Πελάτη, άσκηση δέουσας επιμέλειας κλπ.
- (τ) οντότητες που παρέχουν επαλήθευση ταυτότητας (identity verification) ως μέρος των ψηφιακών υπηρεσιών της Τράπεζας.

6. ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΠΑΙΔΙΩΝ

Κατανοούμε τη σημασία της προστασίας της ιδιωτικότητας των παιδιών, δηλαδή των ατόμων με ηλικία κάτω των 18. Η Τράπεζα ενδέχεται να επεξεργαστεί προσωπικά δεδομένα παιδιών με την προϋπόθεση ότι έχει λάβει την εκ των προτέρων συγκατάθεση και/ή εξουσιοδότηση των γονέων τους ή νόμιμων κηδεμόνων τους ή όπως άλλως πως επιβάλλεται ή επιτρέπεται από την νομοθεσία.

7. ΑΥΤΟΜΑΤΟΠΟΙΗΜΕΝΗ ΛΗΨΗ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ (ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΠΡΟΦΙΛ)

Η Τράπεζα δεν λαμβάνει αποφάσεις *αποκλειστικά* βάσει αυτοματοποιημένης λήψης αποφάσεων (συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ). Γενικότερα, δεν λαμβάνουμε αποφάσεις με οποιαδήποτε αυτοματοποιημένα μέσα (συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ), εκτός για σκοπούς παρακολούθησης και κατάταξης κινδύνων (AML monitoring and scoring) για την παρεμπόδιση και καταπολέμηση νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και απάτης, στα πλαίσια των σχετικών και εφαρμοστέων νομικών μας υποχρεώσεων.

Σε ορισμένες περιπτώσεις χρησιμοποιείται κατάρτιση προφίλ, έτσι ώστε να σας παρέχουμε με στοχευμένες πληροφορίες εμπορικών προωθήσεων (marketing), σχετικά με εκδηλώσεις της Τράπεζας. Έχετε το δικαίωμα να αντιταχθείτε ανά πάσα στιγμή στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων για σκοπούς εμπορικής προώθησης (marketing) που περιλαμβάνει την κατάρτιση προφίλ, επικοινωνώντας με το Τραπεζικό σας Κέντρο οποιαδήποτε στιγμή.

8. ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΕ ΤΡΙΤΕΣ ΧΩΡΕΣ

Τα δεδομένα σας θα μεταφερθούν σε τρίτες χώρες μόνο όπου αυτό είναι απαραίτητο για την εκτέλεση των εντολών σας (π.χ. για μεταφορά πίστωσης σε άλλες τράπεζες), όπου επιβάλλεται από τον νόμο (π.χ. η Τράπεζα υποχρεούται να αποκαλύπτει πληροφορίες στο Υπουργείο Οικονομικών το οποίο με τη σειρά του μπορεί να τις αποκαλύψει στις αρχές των ΗΠΑ, σύμφωνα με το νομικό πλαίσιο σε σχέση με των περί φορολογικής συμμόρφωσης αλλοδαπών λογαριασμών των ΗΠΑ (Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA)) και πληροφοριών κοινών προτύπων υποβολής εκθέσεων/αναφοράς (Common Reporting Standard (CRS)), ή όπου μας έχετε δώσει τη σχετική συγκατάθεσή σας. Οι πάροχοι υπηρεσιών και άλλες οντότητες που επεξεργάζονται τα προσωπικά σας δεδομένα για λογαριασμό μας είναι υποχρεωμένοι να συμμορφώνονται με τα ίδια πρότυπα και δικλείδες προστασίας προσωπικών δεδομένων όπως και εμείς, είτε επειδή εκδόθηκε απόφαση επάρκειας από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή σύμφωνα με το άρθρο 45 του ΓΚΠΔ, ή σύμφωνα με συμβατικές ρήτρες που υπάρχουν μεταξύ μας ή άλλες κατάλληλες διασφαλίσεις σύμφωνα με το άρθρο 46 του ΓΚΠΔ.

9. ΓΙΑ ΠΟΣΟ ΧΡΟΝΙΚΟ ΔΙΑΣΤΗΜΑ Η ΤΡΑΠΕΖΑ ΔΙΑΤΗΡΕΙ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΑ;

Η Τράπεζα θα διατηρήσει τα προσωπικά σας δεδομένα για όσο διάστημα διατηρεί επιχειρηματική σχέση με εσάς προσωπικά, ή με την ιδιότητα σας ως εξουσιοδοτημένος αντιπρόσωπος/εκπρόσωπος πελάτη (είτε απόμου ή νομικής οντότητας), ή αν είστε ο πραγματικός δικαιούχος μιας νομικής οντότητας, ή υφιστάμενος πάροχος εξασφαλίσεων και/ή πρόσωπο που συνδέεται με υφιστάμενο πελάτη. Θα διατηρήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα για περίοδο μέχρι 10 (δέκα) ετών μετά το τέλος της επιχειρηματικής μας σχέσης, σύμφωνα με τις σχετικές οδηγίες του Επιτρόπου Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (<http://www.dataprotection.gov.cy>).

Η Τράπεζα θα διατηρήσει τα προσωπικά δεδομένα υποψήφιων πελατών για έξι μήνες από την κοινοποίηση της απόρριψης του αιτήματός τους για λήψη τραπεζικών υπηρεσιών ή από την απόσυρση της αίτησής τους, σύμφωνα με τις σχετικές οδηγίες του Επιτρόπου Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (<http://www.dataprotection.gov.cy>).

10. ΠΟΙΑ ΕΙΝΑΙ ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ;

Έχετε τα ακόλουθα δικαιώματα σχετικά με τα δεδομένα που η Τράπεζα ελέγχει και επεξεργάζεται:

- (α) να είστε ενήμεροι για τις κατηγορίες των προσωπικών σας δεδομένων που η Τράπεζα διατηρεί και επεξεργάζεται, την προέλευσή τους, τους σκοπούς επεξεργασίας, του αποδέκτης, το χρονικό διάστημα διατήρησης των προσωπικών σας δεδομένων και να λαμβάνετε αντίγραφο των προσωπικών σας δεδομένων που επεξεργάζεται η Τράπεζα (**δικαίωμα πρόσβασης**).
- (β) να ζητήσετε διόρθωση των προσωπικών σας δεδομένων που τηρεί η Τράπεζα σχετικά με εσάς, έτσι ώστε τέτοια δεδομένα να είναι πλήρη και ακριβή (**δικαίωμα διόρθωσης**), παρουσιάζοντας οποιοδήποτε αναγκαίο έγγραφο, βάσει του οποίου προκύπτει η ανάγκη διόρθωσης ή συμπλήρωσης.
- (γ) να ζητήσετε περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων σας (**δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας**). Αυτό το δικαίωμα δύναται να ασκηθεί όταν (i) αμφισβητείτε την ακρίβεια τέτοιων δεδομένων, (ii) η επεξεργασία είναι παράνομη αλλά ζητάτε να μην διαγράψουμε τα προσωπικά σας δεδομένα, (iii) δεν είναι αναγκαία πλέον τα προσωπικά σας δεδομένα για σκοπούς επεξεργασίας, αλλά ζητάτε όπως τα διατηρήσουμε για λόγους που σχετίζονται με νομικές αξιώσεις, (iv) έχετε αντιταχθεί στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από εμάς, αλλά αναμένετε επιβεβαίωση από εμάς σχετικά με το κατά πόσο έχουμε έννομο συμφέρον να συνεχίσουμε την επεξεργασία τέτοιων δεδομένων.
- (δ) να αντιταχθείτε σε οποιαδήποτε περαιτέρω επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων που η Τράπεζα διατηρεί και επεξεργάζεται στη βάση των έννομων συμφερόντων της (**δικαίωμα εναντίωσης**). Στην περίπτωση που ασκήσετε αυτό το δικαίωμα, θα σταματήσουμε την επεξεργασία τέτοιων δεδομένων, εκτός εάν είμαστε σε θέση να καταδείξουμε νόμιμους σκοπούς για την επεξεργασία.
- (ε) να ζητήσετε τη διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων από τα συστήματα και τα αρχεία της Τράπεζας (**δικαίωμα στη λήθη**). Το δικαίωμα αυτό δύναται να ασκηθεί όταν (i) δεν χρειαζόμαστε πλέον τέτοια δεδομένα, (ii) έχετε ανακαλέσει τη συγκατάθεσή σας, νοούμενου ότι δεν υφίσταται άλλη νομική βάση για την επεξεργασία, (iii) αντιτίθεστε στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από εμάς για σκοπούς των έννομων συμφερόντων μας, νοούμενου ότι δεν έχουμε έννομο συμφέρον για τη χρήση τους, (iv) τα προσωπικά σας δεδομένα έχουν υποστεί ανάρμοστη επεξεργασία, (v) οφείλουμε να διαγράψουμε τα προσωπικά σας δικαιώματα λόγω νομικής υποχρέωσης.
- (στ) να ζητήσετε την παραλαβή των προσωπικών δεδομένων που είχατε δώσει στην Τράπεζα, ή την μεταφορά των δεδομένων σας από την Τράπεζα σε οποιοδήποτε άλλο υπεύθυνο επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων (**δικαίωμα στη φορητότητα**). Το δικαίωμα αυτό δύναται να ασκηθεί νοούμενου ότι (i) επεξεργαζόμαστε τέτοιες προσωπικές πληροφορίες στη βάση της συγκατάθεσής σας ή λόγω της προ-συμβατικής ή συμβατικής σχέσης μας και (ii) οι σχετικές ενέργειες επεξεργασίας διενεργούνται με αυτοματοποιημένα μέσα.

Παρακαλώ σημειώστε ότι ενδέχεται τα δικαιώματά σας σύμφωνα με τα σημεία (γ), (δ) και (ε) να μην εφαρμόζονται, στην ολόκληρη τους ή μερικώς, εάν αφορούν δεδομένα που είναι αναγκαία για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων, ή όπως άλλως πως επιτρέπεται από το νόμο, ανεξάρτητα από την προέλευση της συλλογής τους.

Έχετε ακόμη το δικαίωμα υποβολής παραπόνου, ανά πάσα στιγμή στο Γραφείο Επιτρόπου Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, που είναι η εποπτική αρχή της Κυπριακής Δημοκρατίας στα θέματα προστασίας προσωπικών δεδομένων (<http://www.dataprotection.gov.cy>).

11. ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΠΟΥ ΔΕΝ ΜΑΣ ΠΑΡΕΧΕΤΕ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

Εάν η συλλογή προσωπικών δεδομένων από την Τράπεζα είναι αναγκαία σύμφωνα με το νόμο ή σύμφωνα με τους όρους μίας σύμβασης που έχει συναφθεί με εσάς και εσείς δεν παρέχετε τέτοια δεδομένα κατόπιν σχετικού αιτήματος, ενδέχεται η Τράπεζα να μην είναι σε θέση να συνάψει μία σύμβαση μαζί σας ή να συνεχίσει την επιχειρηματική/συμβατική σχέση της μαζί σας, ή να εκτελέσει μία εντολή. Για παράδειγμα, η μη παροχή πληροφοριών και/ή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα μπορεί να οδηγήσει στον άμεσο τερματισμό των επενδυτικών υπηρεσιών που παρέχονται από την Τράπεζά μας βάσει του ισχύοντος νομικού πλαισίου (συμπεριλαμβανομένου, ενδεικτικά, και του MiFID II).

12. ΠΩΣ Η ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΕΙ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΑ;

Η Τράπεζα δεσμεύεται όπως προστατεύει την ιδιωτικότητα των προσωπικών δεδομένων και/ή πληροφοριών που μοιράζεστε με την Τράπεζα και/ή τους υπαλλήλους και/ή εκπροσώπους και/ή συνεργάτες. Η Τράπεζα εφαρμόζει διαδικασίες και μέτρα για την διαφύλαξη και παροχή εύλογης προστασίας στα προσωπικά σας δεδομένα έναντι απώλειας, κατάχρησης, ανεξουσιοδότητης πρόσβασης, αποκάλυψης και τροποποίησης. Η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων διεξάγεται αποκλειστικά από πρόσωπα που υπόκεινται στον έλεγχο της Τράπεζας, και μόνο με την καθοδήγησή της.

13. COOKIES ΠΟΥ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΝΤΑΙ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ DIGITAL BANKING ΚΑΙ ΣΤΗΝ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ

Η υπηρεσία Digital Banking και η ιστοσελίδα της Τράπεζας μας χρησιμοποιούν μικρά αρχεία που είναι γνωστά ως cookies για τη βελτιστοποίηση της διαδικτυακής εμπειρίας του χρήστη. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη χρήση των cookies, παρακαλώ ανατρέξτε στην πολιτική της Τράπεζας για τη χρήση cookies.

14. ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΔΗΛΩΣΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η παρούσα Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων παρέχει πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο που χειριζόμαστε τις προσωπικές σας πληροφορίες για τους σκοπούς του ΓΚΠΔ και αντικαθιστά οποιεσδήποτε υφιστάμενες εγκυκλίους ή έγγραφα σχετικά με τις πληροφορίες που παρέχονται στην παρούσα δήλωση. Η Τράπεζα ενδέχεται να τροποποιήσει την παρούσα Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων από καιρό σε καιρό, για να αντικατοπτρίζονται σε αυτή οι εκάστοτε πρακτικές και/ή σύμφωνα με τις εκάστοτε αλλαγές στην ισχύουσα νομοθεσία. Σε τέτοια περίπτωση, η Τράπεζα θα τροποποιεί την ημερομηνία αναθεώρησης που αναφέρεται στην κορυφή της σελίδας και θα ειδοποιεί σχετικά τους πελάτες της.