

ΒΑΣΕΙ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ ΤΗΣ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΚΥΠΡΟΥ, ΔΥΝΑΜΕΙ ΤΗΣ ΑΝΑΘΕΩΡΗΜΕΝΗΣ ΕΥΡΩΠΑΙΚΗΣ ΟΔΗΓΙΑΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΛΗΡΩΜΕΣ (PAYMENTS SERVICES DIRECTIVE 2 – PSD2), ΜΕ ΙΣΧΥ ΑΠΟ ΤΗΝ 1Η ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΥ 2021, ΟΙ ΧΡΗΣΤΕΣ ΟΙ ΟΠΟΙΟΙ ΔΙΕΝΕΡΓΟΥΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΥΚΤΙΟ ΜΕ ΤΙΣ ΚΑΡΤΕΣ ΤΟΥΣ, ΔΕΝ ΘΑ ΜΠΟΡΟΥΝ ΝΑ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΝ ΓΙΑ ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΗ ΤΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ ΤΟΥΣ ΤΟΝ ΚΩΔΙΚΟ ΜΙΑΣ ΧΡΗΣΗΣ (OTP) Ο ΟΠΟΙΟΣ ΛΑΜΒΑΝΕΤΑΙ ΜΕ ΜΗΝΥΜΑ ΣΤΟ ΚΙΝΗΤΟ. Η ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΥΤΗ ΕΧΕΙ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΘΕΙ ΜΕ ΜΙΑ ΠΙΟ ΑΣΦΑΛΗ ΜΕΘΟΔΟ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΟΠΟΙΑ ΟΙ ΧΡΗΣΤΕΣ, ΑΦΟΥ ΕΓΚΑΤΑΣΤΗΣΟΥΝ ΜΙΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΣΤΟ ΚΙΝΗΤΟ ΤΟΥΣ, ΘΑ ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΝΟΥΝ ΤΙΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΤΟΥΣ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΩΝΤΑΣ ΕΙΤΕ ΤΑ ΒΙΟΜΕΤΡΙΚΑ ΤΟΥΣ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΕΙΤΕ ΕΝΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΜΥΣΤΙΚΟ ΑΡΙΘΜΟ.

## ΠΩΣ ΝΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΗΣΕΤΕ ΤΗΝ ΚΑΙΝΟΥΡΙΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗ

Η καινούρια εφαρμογή μπορεί εύκολα να εγκατασταθεί μέσω των πιο κάτω συνδέσμων.

***Πριν προχωρήσετε, σιγουρευτείτε ότι έχετε ενεργοποιημένη μια διαδικτυακή σύνδεση μέσω WiFi/Cellular.***

### ΓΙΑ ΧΡΗΣΤΕΣ ANDROID

Οι χρήστες Android πρέπει να ακολουθήσουν τον πιο κάτω σύνδεσμο και να εγκαταστήσουν την εφαρμογή, όπως φαίνεται πιο κάτω:

#### ΒΗΜΑ 1

Ακολουθήστε τον σύνδεσμο – [Eurobank CY Cards Authenticator για Android](#)

#### ΒΗΜΑ 2

Επιλέξτε το εικονίδιο 'Εγκατάσταση'.



### ΓΙΑ ΧΡΗΣΤΕΣ IPHONE

Οι χρήστες iPhone πρέπει να ακολουθήσουν τον πιο κάτω σύνδεσμο και να εγκαταστήσουν την εφαρμογή όπως φαίνεται πιο κάτω:

#### ΒΗΜΑ 1

Ακολουθήστε τον σύνδεσμο – [Eurobank CY Cards Authenticator για iPhone](#)

#### ΒΗΜΑ 2

Επιλέξτε το εικονίδιο 'GET'.



## ΠΩΣ ΝΑ ΕΓΓΡΑΦΕΙΤΕ ΓΙΑ ΝΑ ΜΠΟΡΕΙΤΕ ΝΑ ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΝΕΤΕ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ

**Προαπαιτούμενα:** Για να εγγραφείτε στην υπηρεσία, πρέπει να έχετε ήδη εγκαταστήσει την εφαρμογή (βλέπετε πιο πάνω) και να έχετε στην κατοχή σας ενεργοποιημένη κάρτα Eurobank VISA.

### Σημαντικό

Η εγγραφή στην υπηρεσία πρέπει να διενεργηθεί για κάθε κάρτα Eurobank VISA που έχετε στην κατοχή σας και στην περίπτωση που αλλάξετε συσκευή, όλες οι κάρτες Eurobank VISA πρέπει να καταχωρηθούν ξανά και η υπηρεσία στην παλαιά συσκευή θα σταματήσει να δουλεύει.

**Πριν προχωρήσετε, σιγουρευτείτε ότι έχετε ενεργοποιημένη μια διαδικτυακή σύνδεση μέσω WiFi/Cellular.**

### ΒΗΜΑ 1

Ανοίξτε την εφαρμογή, αποδεχτείτε το αίτημα της εφαρμογής για ειδοποιήσεις (δείτε Appendix – Image 1) και καταχωρήστε τον αριθμό της κάρτας σας Eurobank VISA καθώς και την ημερομηνία γέννησής σας (δείτε Appendix – Image 2). Μπορείτε να καταχωρήσετε επιπλέον κάρτες, μέσω του “Μενού -> Συνδεδεμένες Κάρτες -> Νέα”.

**Σημείωση:** Οι χρήστες κινητών HUAWEI παρακαλώ σιγουρευτείτε ότι το “Μπάνερ” και η “Αποδοχή διακοπών” είναι ενεργοποιημένα κάτω από τις Ρυθμίσεις -> Ειδοποιήσεις -> Eurobank CY Cards Authenticator -> ERBCY 3DS Notifications.

### ΒΗΜΑ 2

Αφού ολοκληρώσετε το Βήμα 1, θα λάβετε ένα κωδικό μίας χρήσης (OTP), με μήνυμα (SMS), στον αριθμό κινητού τηλεφώνου που η Τράπεζα έχει καταχωρημένο για την υπηρεσία Eurobank SMS Alerts για τη συγκεκριμένη κάρτα. Καταχωρήστε τον κωδικό αυτό στην εφαρμογή για ολοκλήρωση της εγγραφής σας (δείτε Appendix – Image 3) όπου θα έχετε συνολικά 1 λεπτό για να καταχωρίσετε τον κωδικό μιας χρήσης.

### ΒΗΜΑ 3

Η εφαρμογή θα σας καθοδηγήσει να καταχωρήσετε ένα προσωπικό μυστικό αριθμό (PIN). Ο προσωπικός μυστικός αριθμός (PIN) πρέπει να φέρει τέσσερις χαρακτήρες. Σε περίπτωση όπου επιθυμείτε για επιβεβαίωση των συναλλαγών σας να κάνετε χρήση των βιομετρικών σας δεδομένων, μέσω της εφαρμογής πρέπει να ενεργοποιήσετε την επιλογή αυτή (‘Ενεργοποίηση Βιομετρικών Δεδομένων’ δείτε Appendix – Image 4). Διευκρινίζεται ότι στην περίπτωση αυτή για την επιβεβαίωση των συναλλαγών θα χρησιμοποιούνται τα βιομετρικά δεδομένα που είναι ήδη προεπιλεγμένα για χρήση στο κινητό για σκοπούς ταυτοποίησης. Σε αυτή την περίπτωση παρακαλείστε όπως αποδεχτείτε το μήνυμα της εφαρμογής για έγκριση πρόσβασης στα βιομετρικά σας δεδομένα (πρόσωπο/δακτυλικά αποτυπώματα). **Σημείωση για χρήστες iPhone:** όταν τα βιομετρικά δεδομένα είναι ενεργοποιημένα στην εφαρμογή και το “FaceID” είναι απενεργοποιημένο στο κινητό σας, τότε, το PIN που θα πρέπει να χρησιμοποιείται στην εφαρμογή είναι αυτό του κινητού.

## ΠΩΣ ΝΑ ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΕΤΕ ΜΙΑ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗ

**Προαπαιτούμενα:** Για την επιβεβαίωση της διαδικτυακής σας συναλλαγής πρέπει να έχετε ήδη εγκαταστήσει την εφαρμογή, όπως περιγράφεται πιο πάνω.

**Πριν προχωρήσετε, σιγουρευτείτε ότι έχετε ενεργοποιημένη μια διαδικτυακή σύνδεση μέσω WiFi/Cellular.**

### ΒΗΜΑ 1

Διαδικτυακή πληρωμή με κάρτα Eurobank VISA.

### ΒΗΜΑ 2

Λήψη πληροφοριακού μηνύματος (push notification). Καταχωρήστε τον προσωπικό μυστικό αριθμό (PIN) ή χρησιμοποιήστε τα βιομετρικά σας δεδομένα για άνοιγμα της ειδοποίησης στην οποία αναγράφονται το όνομα του εμπόρου, το ποσό της συναλλαγής και η ημερομηνία της συναλλαγής (δείτε Appendix – Image 5).

**Σημείωση:** Σε κάποιες συσκευές, η εφαρμογή πρέπει να είναι ανοιχτή για να λαμβάνει μηνύματα “push”. Η επιλογή “Ελέγξτε για συναλλαγή σε εκκρεμότητα” μπορεί να χρησιμοποιηθεί στην περίπτωση που το “Authenticator app” είναι ήδη ανοικτό.

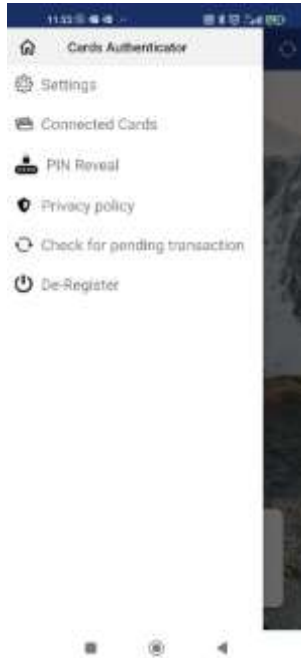
### ΒΗΜΑ 3

Επιβεβαιώστε η απορρίψτε την συναλλαγή βάσει των πιο πάνω πληροφοριών (δείτε Appendix – Image 6)

**ΠΩΣ ΝΑ ΔΕΙΤΕ ΤΟΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΑΡΙΘΜΟ PIN ΤΗΣ ΚΑΡΤΑΣ**

**ΒΗΜΑ 1**

Επιλέξτε το "PIN Reveal" από το κεντρικό μενού



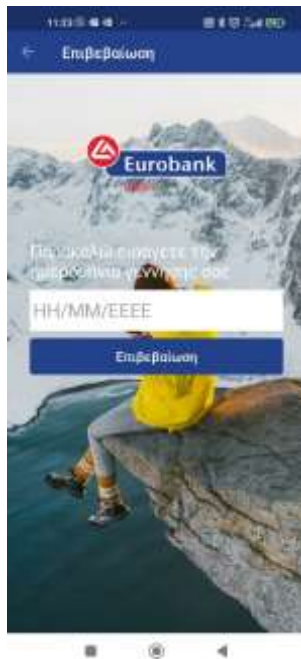
**ΒΗΜΑ 2**

Επιλέξτε το "PIN Reveal" για την κάρτα της οποίας θέλετε να δείτε τον αριθμό PIN



**STEP 3**

Καταχωρίστε την ημερομηνία γέννησής σας και επιλέξτε "Confirm"



**STEP 4**

Επιλέξτε το "PIN Reveal" και μετά την ταυτοποίηση σας εμφανίζεται ο αριθμός PIN



APPENDIX

Image 1

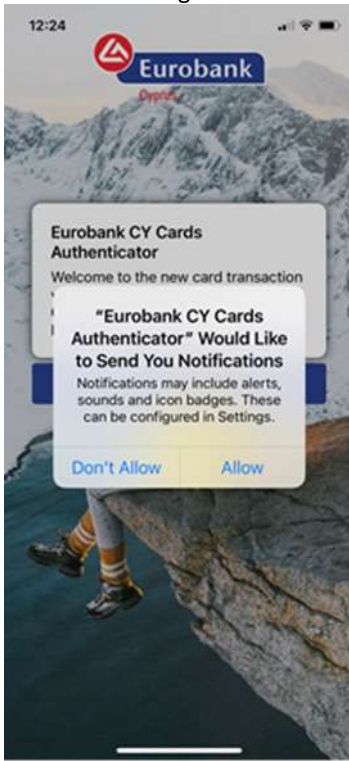


Image 2



Image 3

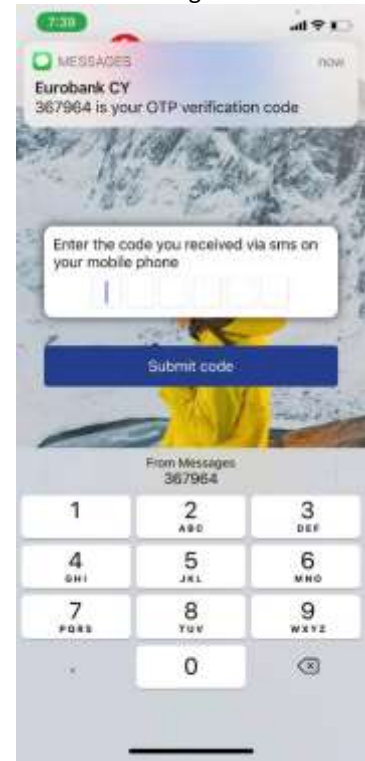


Image 4



Image 5



Image 6

