

Αγαπητέ Πελάτη,

**Θέμα: Αλλαγές στους Γενικούς Όρους που διέπουν τη σχέση Πελάτη – Τράπεζας (οι “Γενικοί Όροι”)**

Επικοινωνούμε μαζί σας για να σας ενημερώσουμε ότι έχουμε προχωρήσει στην αναθεώρηση των Γενικών Όρων, οι οποίοι τίθενται σε ισχύ στις 01/06/2020.

Επιθυμούμε επίσης να σας πληροφορήσουμε ότι οι κυριότερες αλλαγές στους Γενικούς Όρους περιλαμβάνουν, αλλά δεν περιορίζονται, στις πιο κάτω παραγράφους:

- **Παράγραφος 1.8: Ταυτότητα**
- **Παράγραφος 1.24: Καταθέσεις / Πιστωτικά Υπόλοιπα**
- **Παράγραφος 2.27: Διαδικασίες Επίλυσης Διαφορών**
- **Παράγραφος 2.28: Διαβίβαση πληροφοριών και γνωστοποιήσεις από την Τράπεζα στον Πελάτη**
- **Παράγραφος 3.4: Ασφάλεια Κάρτας και Pin**

Οι αναθεωρημένοι Γενικοί Όροι είναι διαθέσιμοι στην ιστοσελίδα της Τράπεζας [www.eurobank.com.cy](http://www.eurobank.com.cy). Για οποιοσδήποτε πληροφορίες και/ή διευκρινίσεις χρειαστείτε σχετικά με τις πιο πάνω αλλαγές, μπορείτε να επικοινωνείτε με τον υπεύθυνο λειτουργό σας.

Σας υπενθυμίζουμε ότι σύμφωνα με τους Γενικούς Όρους, σε περίπτωση που δεν αποδέχεστε οποιαδήποτε αλλαγή, έχετε το δικαίωμα να τερματίσετε τη λειτουργία των λογαριασμών και/ή τις υπηρεσίες που επηρεάζονται από τις αλλαγές χωρίς οποιαδήποτε χρέωση (με εξαίρεση οποιωνδήποτε υφιστάμενων τραπεζικών χρεώσεων και/ή χρεώσεων μεταφοράς όπου εφαρμόζεται), ενημερώνοντας την Τράπεζα σχετικά πριν την 01/06/2020. Σε διαφορετική περίπτωση, θα θεωρηθεί ότι αποδέχεστε τους αναθεωρημένους Γενικούς Όρους.

Παράλληλα, στα πλαίσια της δέσμευσης της Τράπεζας για **εξοικονόμηση φυσικών πόρων**, εφιστούμε την προσοχή σας στη παράγραφο 2.28 δυνάμει της οποίας η συχνότητα της αποστολής μέσω ταχυδρομείου των έντυπων καταστάσεων λογαριασμού περιορίζεται σε μια φορά το χρόνο. Η Τράπεζα παρέχει εναλλακτικές επιλογές στους πελάτες της για λήψη καταστάσεων λογαριασμών που διατηρούν με την Τράπεζα, χωρίς χρέωση, με τις εξής μεθόδους:

- Ηλεκτρονικά, μέσω των **ψηφιακών καναλιών** της Τράπεζας (e-Banking / Mobile Banking).
- Μέσω **ηλεκτρονικού ταχυδρομείου** με την υπηρεσία e-Statement - Με την ένταξη σας στην εν λόγω υπηρεσία, η έκδοση και αποστολή των έντυπων καταστάσεων λογαριασμού τερματίζεται αυτόματα.
- Μέσω οποιουδήποτε **Τραπεζικού Κέντρου**, σε μηνιαία βάση (αφορά Καταναλωτές και Πολύ Μικρές Επιχειρήσεις).

Με την ευκαιρία αυτή, σας ευχαριστούμε για τη συνεχή εμπιστοσύνη σας προς την Τράπεζα μας.

Με εκτίμηση,

Eurobank Cyprus Ltd