

Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων αναφορικά με την εφαρμογή 3Dsecure της Eurobank Cyprus Limited (η “Δήλωση Προστασίας”)

Η Eurobank Cyprus Limited (“Εμείς” ή “Eurobank” ή “η Τράπεζα”) δεσμεύεται να διαφυλάξει το απόρρητο των προσωπικών δεδομένων που μοιράζεστε μαζί της και/ή τους υπαλλήλους και/ή αντιπροσώπους της.

Η Τράπεζα θα προστατεύει και θα χρησιμοποιεί τα προσωπικά σας δεδομένα με τον κατάλληλο τρόπο όπως υποδεικνύεται από την παρούσα Δήλωση Προστασίας, τους Γενικούς Όρους που διέπουν τη Σχέση μεταξύ Πελάτη-Τράπεζας, όπως τροποποιούνται και ισχύουν από καιρό εις καιρό, και τις διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας, συμπεριλαμβανομένων αλλά χωρίς περιορισμό του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 («ΓΚΠΔ») και του Νόμου 125(Ι)/2018 που προβλέπει για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της ελεύθερης κυκλοφορίας των δεδομένων αυτών, όπως τροποποιείται ή θεσπιστεί εκ νέου και ισχύει, από καιρό εις καιρό.

Οι Γενικοί Όροι που διέπουν τη Σχέση μεταξύ Πελάτη- Τράπεζας μπορούν να εντοπιστούν στον πιο κάτω σύνδεσμο:

[https://www.eurobank.com.cy/Eurobank/media/docs/A-76-2-E-GENERAL-TERMS-GOVERNING-THE-RELATIONSHIP-BETWEEN-CUSTOMER-BANK-\(Booklet\).pdf](https://www.eurobank.com.cy/Eurobank/media/docs/A-76-2-E-GENERAL-TERMS-GOVERNING-THE-RELATIONSHIP-BETWEEN-CUSTOMER-BANK-(Booklet).pdf).

Διαβάστε προσεκτικά αυτήν την Δήλωση Προστασίας, καθώς εξηγεί ποιος είναι ο υπεύθυνος επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων, το σκοπό και τη νομική βάση για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, ποιος έχει πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα, πόσο καιρό διατηρούνται τα προσωπικά σας δεδομένα και ποια είναι τα δικαιώματά σας σε σχέση με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων.

1. Ποιος επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα

Ο υπεύθυνος επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων είναι η Eurobank Cyprus Limited (Αρ. Εγγραφής ΗΕ217050) καλούμενη ως η «Τράπεζα» και με εγγεγραμμένη διεύθυνση τη Λεωφόρο Αρχ. Μακαρίου ΙΙΙ, 41, 1065, Λευκωσία.

Εάν έχετε οποιαδήποτε ερωτήματα ή επιθυμείτε να λάβετε περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο που χρησιμοποιούμε τις προσωπικές σας πληροφορίες, μπορείτε να επικοινωνείτε με τον **Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (ΥΠΔ)** μας μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) στο dpo@eurobank.com.cy, ή μέσω της σελίδας «Επικοινωνία» που είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα μας (<https://www.eurobank.com.cy/el-gr/contact-support/contact/contact-us>).

2. Ποιος είναι ο σκοπός και η νομική βάση για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων

Τα προσωπικά σας δεδομένα θα τύχουν επεξεργασίας στο πλαίσιο της συμβατικής μας σχέσης και όπως περιγράφεται παρακάτω, για την παροχή και την κατάλληλη λειτουργικότητα της εφαρμογής Eurobank CY Cards Authenticator Application ("Mob App Authenticator").

Επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα σύμφωνα με τις διατάξεις του ΓΚΠΔ και της ισχύουσας νομοθεσίας βάσει των παρακάτω:

• Άρθρο 6, παράγραφος 1(β) του ΓΚΠΔ: για την εκτέλεση συμβατικών υποχρεώσεων

η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων πραγματοποιείται για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων που απορρέουν από τις συμφωνίες μεταξύ της Τράπεζας και εσάς και/ή για την παροχή υπηρεσιών και/ή προϊόντων της Τράπεζας που χρησιμοποιείτε.

• Άρθρο 6, παράγραφος 1(γ) του ΓΚΠΔ: για συμμόρφωση με νομικές υποχρεώσεις

η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ενδέχεται να είναι απαραίτητη για την εκπλήρωση διαφόρων νομικών υποχρεώσεων όπως απορρέουν από την ισχύουσα νομοθεσία.

• Άρθρο 6, παράγραφος 1(στ) του ΓΚΠΔ: για την προστασία έννομων συμφερόντων

όπου απαιτείται, επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας πέρα από την πραγματική εκτέλεση των συμβατικών μας υποχρεώσεων για τους σκοπούς των έννομων συμφερόντων που επιδιώκουμε ή που επιδιώκονται από τρίτο μέρος.

3. Συλλογή προσωπικών δεδομένων

Η Τράπεζα συλλέγει τρεις τύπους πληροφοριών μέσω της εφαρμογής Mob App Authenticator:

- (α) προσωπικές πληροφορίες/δεδομένα,
- (β) στοιχεία επικοινωνίας,
- (γ) στοιχεία αναφορικά με τους λογαριασμούς που συνδέεται η κάρτα,
- (δ) ανώνυμες πληροφορίες.

Επιπρόσθετα των πιο πάνω, σημειώνεται ότι για την αποτελεσματική λειτουργία του Mob App Authenticator τα ακόλουθα προσωπικά δεδομένα και/ή πληροφορίες συλλέγονται και υποβάλλονται σε επεξεργασία από την Τράπεζα:

- (α) Ημερομηνία γέννησης και αριθμός τηλεφώνου για σκοπούς αναγνώρισης και/ή εξακρίβωσης ταυτότητας·
- (β) Αριθμό κάρτας για την εκτέλεση των ζητούμενων συναλλαγών·
- (γ) Διεύθυνση IP και αναγνωριστικό συσκευής για τη διερεύνηση πιθανών κακόβουλων δραστηριοτήτων και την προστασία σας από απάτη.

Πριν από την εγκατάσταση του Mob App Authenticator ζητείται πρόσβαση σε:

Ανώνυμες πληροφορίες σημαίνει πληροφορίες που δεν προσδιορίζουν άμεσα ή έμμεσα και δεν μπορούν εύλογα να χρησιμοποιηθούν για την αναγνώριση και/ή εξακρίβωση ταυτότητας συγκεκριμένου ατόμου. Συγκεκριμένα, επιλέγουμε πληροφορίες σχετικά με το λειτουργικό σύστημα της κινητής συσκευής σας για να διασφαλίσουμε ότι η εφαρμογή Mob App Authenticator λειτουργεί σωστά και ότι δεν αντιμετωπίζετε τεχνικές δυσκολίες.

4. Για πόσο χρονικό διάστημα διατηρούνται τα προσωπικά σας δεδομένα

Η Τράπεζα θα διατηρήσει τα προσωπικά σας δεδομένα για όσο διάστημα είναι αναγκαίο για να εκπληρώσει τους σκοπούς που περιγράφονται στην παρούσα Δήλωση Προστασίας και στους Γενικούς Όρους που διέπουν τη Σχέση μεταξύ Πελατών-Τράπεζας, όπως τροποποιούνται και ισχύουν από καιρό εις καιρό, εκτός εάν απαιτείται ή επιτρέπεται μεγαλύτερη διάρκεια διατήρησης από το νόμο. Η Τράπεζα θα διατηρήσει τα προσωπικά σας δεδομένα για περίοδο μέχρι 10 (δέκα) ετών μετά το τέλος της επιχειρηματικής μας σχέσης, σύμφωνα με τις σχετικές οδηγίες του Επιτρόπου Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (<http://www.dataprotection.gov.cy>).

5. Ποια είναι τα δικαιώματά σας αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων

Έχετε τα ακόλουθα δικαιώματα σχετικά με τα δεδομένα που η Τράπεζα ελέγχει και επεξεργάζεται:

- (α) να είστε ενήμεροι για τις κατηγορίες των προσωπικών σας δεδομένων που η Τράπεζα διατηρεί και επεξεργάζεται, την προέλευσή τους, τους σκοπούς επεξεργασίας, του αποδέκτης, το χρονικό διάστημα διατήρησης των προσωπικών σας δεδομένων και να λαμβάνετε αντίγραφο των προσωπικών σας δεδομένων που επεξεργάζεται η Τράπεζα (**δικαίωμα πρόσβασης**).
- (β) να ζητήσετε διόρθωση των προσωπικών σας δεδομένων που τηρεί η Τράπεζα σχετικά με εσάς, έτσι ώστε τέτοια δεδομένα να είναι πλήρη και ακριβή (**δικαίωμα διόρθωσης**), παρουσιάζοντας οποιοδήποτε αναγκαίο έγγραφο, βάσει του οποίου προκύπτει η ανάγκη διόρθωσης ή συμπλήρωσης.

- (γ) να ζητήσετε περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων σας (**δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας**). Αυτό το δικαίωμα δύναται να ασκηθεί όταν (i) αμφισβητείτε την ακρίβεια τέτοιων δεδομένων, (ii) η επεξεργασία είναι παράνομη αλλά ζητάτε να μην διαγράψουμε τα προσωπικά σας δεδομένα, (iii) δεν είναι αναγκαία πλέον τα προσωπικά σας δεδομένα για σκοπούς επεξεργασίας, αλλά ζητάτε όπως τα διατηρήσουμε για λόγους που σχετίζονται με νομικές αξιώσεις, (iv) έχετε αντιταχθεί στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από εμάς, αλλά αναμένετε επιβεβαίωση από εμάς σχετικά με το κατά πόσο έχουμε έννομο συμφέρον να συνεχίσουμε την επεξεργασία τέτοιων δεδομένων.
- (δ) να αντιταχθείτε σε οποιαδήποτε περαιτέρω επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων που η Τράπεζα διατηρεί και επεξεργάζεται στη βάση των έννομων συμφερόντων της (**δικαίωμα εναντίωσης**). Στην περίπτωση που ασκήσετε αυτό το δικαίωμα, θα σταματήσουμε την επεξεργασία τέτοιων δεδομένων, εκτός εάν είμαστε σε θέση να καταδείξουμε νόμιμους σκοπούς για την επεξεργασία.
- (ε) να ζητήσετε τη διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων από τα συστήματα και τα αρχεία της Τράπεζας (**δικαίωμα στη λήθη**). Το δικαίωμα αυτό δύναται να ασκηθεί όταν (i) δεν χρειαζόμαστε πλέον τέτοια δεδομένα, (ii) έχετε ανακαλέσει τη συγκατάθεση σας, νοούμενου ότι δεν υφίσταται άλλη νομική βάση για την επεξεργασία, (iii) αντιτίθεστε στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από εμάς για σκοπούς των έννομων συμφερόντων μας, νοούμενου ότι δεν έχουμε έννομο συμφέρον για τη χρήση τους, (iv) τα προσωπικά σας δεδομένα έχουν υποστεί ανάρμοστη επεξεργασία, (v) οφείλουμε να διαγράψουμε τα προσωπικά σας δικαιώματα λόγω νομικής υποχρέωσης.
- (στ) να ζητήσετε την παραλαβή των προσωπικών δεδομένων που είχατε δώσει στην Τράπεζα, ή την μεταφορά των δεδομένων σας από την Τράπεζα σε οποιοδήποτε άλλο υπεύθυνο επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων (**δικαίωμα στη φορητότητα**). Το δικαίωμα αυτό δύναται να ασκηθεί νοούμενου ότι (i) επεξεργαζόμαστε τέτοιες προσωπικές πληροφορίες στη βάση της συγκατάθεσής σας ή λόγω της προ-συμβατικής ή συμβατικής σχέσης μας και (ii) οι σχετικές ενέργειες επεξεργασίας διενεργούνται με αυτοματοποιημένα μέσα.

Παρακαλώ σημειώστε ότι ενδέχεται τα δικαιώματά σας σύμφωνα με τα σημεία (γ), (δ) και (ε) να μην εφαρμόζονται, στην ολότητα τους ή μερικώς, εάν αφορούν δεδομένα που είναι αναγκαία για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων, ή όπως αλλιώς επιτρέπεται από τον νόμο, ανεξάρτητα από την προέλευση της συλλογής τους.

Έχετε ακόμη το δικαίωμα υποβολής παραπόνου, ανά πάσα στιγμή στο Γραφείο Επιτρόπου Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, που είναι η εποπτική αρχή της Κυπριακής Δημοκρατίας στα θέματα προστασίας προσωπικών δεδομένων (<http://www.dataprotection.gov.cy>).

6. Προστασία των προσωπικών σας δεδομένων

Η Τράπεζα δεσμεύεται όπως προστατεύει την ιδιωτικότητα των προσωπικών δεδομένων και/ή πληροφοριών που μοιράζεστε με την Τράπεζα και/ή τους υπαλλήλους και/ή εκπροσώπους και/ή συνεργάτες. Η Τράπεζα εφαρμόζει διαδικασίες και μέτρα για την διαφύλαξη και παροχή εύλογης προστασίας στα προσωπικά σας δεδομένα έναντι απώλειας, κατάχρησης, μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης, αποκάλυψης και τροποποίησης. Η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων διεξάγεται αποκλειστικά από πρόσωπα που υπόκεινται στον έλεγχο της Τράπεζας, και μόνο με την καθοδήγησή της.

7. Αποκάλυψη των προσωπικών σας δεδομένων σε τρίτους

Η Τράπεζα δεν αποκαλύπτει προσωπικά δεδομένα σε τρίτους, εκτός από τις ακόλουθες περιπτώσεις:

- (α) όπου η Τράπεζα απαιτείται ή επιτρέπεται να το πράξει από τον νόμο και/ή την ισχύουσα ή οποιαδήποτε οδηγία ή οδηγίες που εκδίδονται από την Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου δυνάμει οποιουδήποτε νόμου, και/ή
- (β) όταν γίνεται αποκάλυψη σε δικαστικές διαδικασίες, και/ή
- (γ) σε τρίτους που παρέχουν υπηρεσίες επαλήθευσης ταυτότητας (δηλαδή υπηρεσία push notification) για λογαριασμό της Τράπεζας, και/ή
- (δ) όπως υποδεικνύεται και/ή εξηγείται στους Γενικούς Όρους που διέπουν τη σχέση Πελάτη-Τράπεζας, όπως τροποποιούνται και ισχύουν από καιρό εις καιρό. ([https://www.eurobank.com.cy/Eurobank/media/docs/A-76-2-E-GENERAL-TERMS-GOVERNING-THE-RELATIONSHIP-BETWEEN-CUSTOMER-BANK-\(Booklet\).pdf](https://www.eurobank.com.cy/Eurobank/media/docs/A-76-2-E-GENERAL-TERMS-GOVERNING-THE-RELATIONSHIP-BETWEEN-CUSTOMER-BANK-(Booklet).pdf)).

Η Τράπεζα θα μεταφέρει προσωπικά δεδομένα μόνο όταν ο αντιπρόσωπος ή ο πάροχος υπηρεσιών έχει δώσει γραπτές διαβεβαιώσεις στην Τράπεζα ότι θα προστατεύει τυχόν προσωπικά δεδομένα που του γνωστοποιούνται σύμφωνα με τις πολιτικές της Τράπεζας και την ισχύουσα νομοθεσία.

8. Αλλαγές στην παρούσα Δήλωση Προστασίας

Η παρούσα Δήλωση Προστασίας παρέχει πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο που χειριζόμαστε τις προσωπικές σας πληροφορίες για τους σκοπούς του ΓΚΠΔ και θα πρέπει να διαβάζεται μαζί με τους Γενικούς Όρους που διέπουν τη σχέση Πελάτη-Τράπεζας, όπως τροποποιούνται και ισχύουν από καιρό εις καιρό. Η Τράπεζα ενδέχεται να τροποποιήσει την παρούσα Δήλωση Προστασίας από καιρό εις καιρό, για να αντικατοπτρίζονται σε αυτή οι εκάστοτε πρακτικές και/ή σύμφωνα με τις εκάστοτε αλλαγές στην ισχύουσα νομοθεσία. Σε τέτοια περίπτωση, η Τράπεζα θα τροποποιεί την ημερομηνία αναθεώρησης που αναφέρεται στην κορυφή της σελίδας και θα ειδοποιεί σχετικά τους πελάτες της. Σε κάθε περίπτωση, σας προτρέπομε να αναθεωρείται περιοδικά την Δήλωση Προστασίας που μπορείτε να την βρείτε στο Mob App Authenticator.