

## ΑΜΕΣΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ SEPA - ΣΥΧΝΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ

Ένα απλός και αποτελεσματικός τρόπος για τη διενέργεια πληρωμών, μέσω Άμεσων Χρεώσεων, σε Ευρώ στην Ευρώπη

### Τι είναι οι υπηρεσίες Άμεσων Χρεώσεων SEPA;

Οι υπηρεσίες Άμεσων Χρεώσεων SEPA είναι υπηρεσίες που μπορούν να χρησιμοποιήσουν οι πελάτες για να διαχειρίζονται τις Άμεσες Χρεώσεις τους κάτω από το Σχέδιο SEPA. Οι πελάτες έχουν επιπρόσθετα δικαιώματα στο πως μπορούν να διαχειρίζονται και να ελέγχουν τις οδηγίες για Άμεσες Χρεώσεις SEPA που έχουν δώσει στον Πιστωτή.

### Τι είναι το Σχέδιο Άμεσων Χρεώσεων SEPA [SEPA Direct Debit (SDD) Scheme];

Το Σχέδιο Άμεσων Χρεώσεων SEPA (SDD) επιτρέπει εγχώριες και διασυνοριακές πληρωμές σε Ευρώ εντός των χωρών του SEPA. Οι καταναλωτές μπορούν να πληρώνουν για αγαθά και υπηρεσίες εντός Ευρώπης μέσω άμεσων χρεώσεων εύκολα, ασφαλή και αποτελεσματικά.

### Ποια είναι τα χαρακτηριστικά του Σχεδίου Άμεσων Χρεώσεων SEPA;

Τα χαρακτηριστικά είναι ως ακολούθως:

- Οι όροι και προϋποθέσεις για τους καταναλωτές είναι τυποποιημένες και στις 34 χώρες SEPA.
- Το σχέδιο Άμεσων Χρεώσεων SEPA καλύπτει μεμονωμένες και επαναλαμβανόμενες άμεσες χρεώσεις.
- Καθορίζεται μέγιστος χρόνος εκκαθάρισης για επαναλαμβανόμενες και μεμονωμένες άμεσες χρεώσεις.
- Οι κωδικοί BIC και IBAN είναι οι μόνοι επιτρεπόμενοι κωδικοί τράπεζας και λογαριασμού.
- Υπάρχει μια εκτεταμένη σειρά κανόνων για το χειρισμό των απορρίψεων, επιστροφών, αρνήσεων και επιστροφών χρημάτων των εισπράξεων Άμεσων Χρεώσεων SEPA.
- Το Σχέδιο Άμεσων Χρεώσεων SEPA υποστηρίζεται από τον Περί Υπηρεσιών Πληρωμών Νόμο.

### Τι είναι η Εντολή Άμεσης Χρέωσης SEPA;

Η Εντολή Άμεσης Χρέωσης SEPA σημαίνει την έκφραση της συναίνεσης και εξουσιοδότησης που παρέχεται από τον Χρεώστη στον Πιστωτή και στο χρηματοπιστωτικό ίδρυμα του Πιστωτή για να έχει ο Πιστωτής τη δυνατότητα να κινήσει είσπραξη για τη χρέωση του λογαριασμού πληρωμών και το χρηματοπιστωτικό ίδρυμα τη δυνατότητα να συμμορφωθεί με τις οδηγίες αυτές.

### Τι θα γίνει με τις υφιστάμενες Εντολές Άμεσης Χρέωσης μετά που το εγχώριο σύστημα άμεσων χρεώσεων θα τερματιστεί;

Όλες οι υφιστάμενες εντολές θα συνεχίσουν να ισχύουν μετά που το εγχώριο σύστημα άμεσων χρεώσεων θα τερματιστεί, αλλά όλες οι νέες εντολές από την ημερομηνία αυτή πρέπει να πληρούν τα πρότυπα του SEPA και να περιλαμβάνουν τις νέες πληροφορίες. Η πρώτη παρουσίαση των εν λόγω εντολών κάτω από το σχέδιο Άμεσων Χρεώσεων SEPA θα σταλούν με τον κωδικό "FRST". Τα νέα δικαιώματα του Χρεώστη που προκύπτουν από το σχέδιο Άμεσων Χρεώσεων SEPA ισχύουν για τους πελάτες που έχουν υφιστάμενες εντολές. Επιπρόσθετα, οι εντολές και η φύλαξη τους είναι αποκλειστική ευθύνη του Πιστωτή.

### Ποιες Υπηρεσίες Άμεσων Χρεώσεων SEPA είναι διαθέσιμες;

Οι πιο κάτω Υπηρεσίες Άμεσων Χρεώσεων SEPA είναι διαθέσιμες:

#### Άρνηση (Refusal)

- Άρνηση επόμενης πληρωμής
- Άρνηση όλων των πληρωμών

#### Επανενεργοποίηση (Reactivation)

- Επανενεργοποίηση επόμενης πληρωμής

#### Αποκλεισμός (Blocking)

- Αποκλεισμός Λογαριασμού για όλες τις Άμεσες Χρεώσεις SEPA
- Ακύρωση αποκλεισμού λογαριασμού για όλες τις Άμεσες Χρεώσεις SEPA

## ΑΜΕΣΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ SEPA - ΣΥΧΝΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ

Ένα απλός και αποτελεσματικός τρόπος για τη διενέργεια πληρωμών, μέσω Άμεσων Χρεώσεων, σε Ευρώ στην Ευρώπη

### Επιστροφή (Refund)

- Επιστροφή εξουσιοδοτημένης / μη εξουσιοδοτημένης πληρωμής

### Προσθήκη ή Αφαίρεση Πιστωτών στον/από τον Αρνητικό Κατάλογο

- Προσθήκη Πιστωτή στον Αρνητικό Κατάλογο
- Αφαίρεση Πιστωτή από τον Αρνητικό Κατάλογο

### Περιορισμός Εντολής σε Όριο Χρέωσης ή/και Συχνότητας/Περιοδικότητας

- Καθορισμός ορίου χρέωσης σε εντολή
- Αφαίρεση ορίου χρέωσης από εντολή
- Καθορισμός συχνότητας/περιοδικότητας σε εντολή
- Αφαίρεση συχνότητας/περιοδικότητας από εντολή

### Τι είναι το Όνομα Πιστωτή;

Το Όνομα Πιστωτή είναι η εταιρεία/οργανισμός με την/τον οποία/ο έχετε υπογράψει εντολή άμεσης χρέωσης.

### Τι είναι ο Κωδικός Πιστωτή;

Είναι ένας μοναδικός κωδικός του Πιστωτή με τον οποίο έχετε υπογράψει εντολή άμεσης χρέωσης. Μπορείτε να βρείτε τον κωδικό αυτό επικοινωνώντας απευθείας με τον Πιστωτή.

### Τι είναι ο Κωδικός Εντολής;

Είναι ένας μοναδικός κωδικός εντολής που παραχωρείται σε εσάς από τον Πιστωτή. Παραχωρείται σε συγκεκριμένη εντολή και χρησιμοποιείται σε όλη τη διάρκεια της ζωής της εν λόγω εντολής.

Θα χρειαστείτε την πληροφορία αυτή όταν θα κάνετε χρήση της υπηρεσίας Άμεσων Χρεώσεων SEPA. Μπορείτε να βρείτε τον κωδικό αυτό επικοινωνώντας απευθείας με τον Πιστωτή.

### Τι είναι ο IBAN;

Ο IBAN (Διεθνής Αριθμός Τραπεζικού Λογαριασμού) είναι ένας τυποποιημένος, μοναδικός και ηλεκτρονικά επεξεργασμένος αριθμός τραπεζικού λογαριασμού, σχεδιασμένος για να διευκολύνει την αυτόματη επεξεργασία εγχώριων και διασυνοριακών μεταφορών και πληρωμών. Χρησιμοποιείται διεθνώς για να ταυτοποιήσει τον κωδικό και τον αριθμό λογαριασμού κάποιου πελάτη σε ένα χρηματοπιστωτικό ίδρυμα. Κάθε τραπεζικός λογαριασμός μπορεί να μετατραπεί σε λογαριασμό IBAN από το χρηματοπιστωτικό ίδρυμα στο οποίο τηρείται.

### Που βρίσκω τους κωδικούς BIC & IBAN;

Μπορείτε να βρείτε τους κωδικούς BIC & IBAN στην 'Κατάσταση Λογαριασμού' σας.

Η ιστοσελίδα του Συνδέσμου Τραπεζών Κύπρου επίσης παρέχει πληροφορίες σχετικά με το εργαλείο μετατροπής IBAN μέσω του οποίου μπορεί να μετατραπεί ένας αριθμός λογαριασμού στον αντίστοιχο IBAN: <https://acb.com.cy/iban-converter/>.

### Αρνηση Εκτέλεσης Πληρωμής Άμεσης Χρέωσης SEPA - τι σημαίνει;

Με την εντολή αυτή εξουσιοδοτείτε την Τράπεζα να μην εκτελέσει την επόμενη πληρωμή Άμεσης Χρέωσης SEPA ή όλες τις επόμενες πληρωμές Άμεσων Χρεώσεων SEPA, σε Πιστωτή για συγκεκριμένη εντολή. Η εντολή αυτή θα ισχύει για την επόμενη ή όλες τις επόμενες πληρωμές για τη συγκεκριμένη εντολή.

## ΑΜΕΣΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ SEPA - ΣΥΧΝΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ

**Ένα απλός και αποτελεσματικός τρόπος για τη διενέργεια πληρωμών, μέσω Άμεσων Χρεώσεων, σε Ευρώ στην Ευρώπη**

### **Επανενεργοποίηση Πληρωμών Άμεσης Χρέωσης SEPA - τι σημαίνει;**

Με την εντολή αυτή εξουσιοδοτείτε την Τράπεζα να ανακαλέσει τις προηγούμενες οδηγίες σας για “Άρνηση Εκτέλεσης Πληρωμής Άμεσης Χρέωσης SEPA”. Η εντολή αυτή θα ισχύει για την επόμενη ή όλες τις επόμενες πληρωμές για τη συγκεκριμένη εντολή.

### **Αποκλεισμός Λογαριασμού σε Άμεσες Χρεώσεις SEPA - τι σημαίνει;**

Με την εντολή αυτή εξουσιοδοτείτε την Τράπεζα να διασφαλίσει ότι όλες οι Άμεσες Χρεώσεις SEPA στον λογαριασμό σας δεν θα εκτελούνται. Ο αποκλεισμός αυτός θα παραμείνει σε ισχύ εκτός αν δώσετε οδηγίες για “Ακύρωση Αποκλεισμού Λογαριασμού σε Άμεσες Χρεώσεις SEPA”.

### **Ακύρωση Αποκλεισμού Λογαριασμού σε Άμεσες Χρεώσεις SEPA - τι σημαίνει;**

Με την εντολή αυτή εξουσιοδοτείτε την Τράπεζα να ανακαλέσει τις προηγούμενες οδηγίες σας για “Αποκλεισμό Λογαριασμού σε Άμεσες Χρεώσεις SEPA” και ότι η Τράπεζα θα εκτελέσει όλες τις μελλοντικές Άμεσες Χρεώσεις SEPA στον λογαριασμό σας.

### **Επιστροφή Πληρωμής Άμεσης Χρέωσης SEPA - τι σημαίνει;**

Με την εντολή αυτή εξουσιοδοτείτε την Τράπεζα να επιστρέψει την πληρωμή μιας άμεσης χρέωσης, με τη συμπλήρωση σχετικού εντύπου αίτησης επιστροφής. Στο έντυπο έχετε δύο (2) επιλογές επιστροφής:

- Επιλογή (I) για να αιτηθείτε επιστροφή οποιασδήποτε πληρωμής Άμεσης Χρέωσης SEPA (διαθέσιμη εντός 8 εβδομάδων από την ημερομηνία πληρωμής της άμεσης χρέωσης).
- Επιλογή (II) για να αιτηθείτε επιστροφή μη εξουσιοδοτημένης πληρωμής Άμεσης Χρέωσης SEPA, που χρήζει διερεύνησης (διαθέσιμη μετά τις 8 εβδομάδες και μέχρι 13 μήνες από την ημερομηνία πληρωμής της άμεσης χρέωσης). Αυτή μπορεί να διαρκέσει μέχρι και 30 ημερολογιακές ημέρες για να ολοκληρωθεί. Η επιλογή αυτή μπορεί να χρησιμοποιηθεί για να αιτηθείτε επιστροφή πληρωμής κάτω από τις ακόλουθες προϋποθέσεις:
  - Δεν έχετε υπογράψει ή έχει ήδη ακυρωθεί η Εντολή Άμεσης Χρέωσης SEPA.
  - Έχετε χρεωθεί περισσότερα από ότι αναμένετε να πληρώσετε (π.χ. η χρέωση υπερβαίνει το ποσό για το οποίο σας έχει σταλεί προενημέρωση).

### **Περιορισμός Εντολής σε Όριο Χρέωσης ή/και Συχνότητα/Περιοδικότητα - τι σημαίνει;**

Με την εντολή αυτή εξουσιοδοτείτε την Τράπεζα να περιορίσει την εντολή σε όριο χρέωσης ή/και συχνότητα/περιοδικότητα. Με τον καθορισμό ορίου χρέωσης σε συγκεκριμένη εντολή, σημαίνει ότι αποδέχεστε ότι οι άμεσες χρεώσεις στη συγκεκριμένη εντολή θα πληρώνονται μέχρι το συγκεκριμένο όριο/ποσό χρέωσης και ότι οποιοσδήποτε χρεώσεις υπερβαίνουν του ορίου θα επιστρέφονται απλήρωτες. Με τον καθορισμό συχνότητας/περιοδικότητας σε συγκεκριμένη εντολή, σημαίνει ότι δεν επιθυμείτε την πληρωμή άμεσων χρεώσεων πέραν της συγκεκριμένης συχνότητας, π.χ. αν έχετε θέσει μηνιαία συχνότητα, σημαίνει ότι επιθυμείτε να πληρώνετε άμεση χρέωση για τη συγκεκριμένη εντολή μόνο μια φορά το μήνα. Οποιοσδήποτε άλλες άμεσες χρεώσεις παραληφθούν κατά τη διάρκεια του μήνα θα επιστραφούν απλήρωτες. Οποιοσδήποτε άμεσες χρεώσεις υπερβαίνουν το όριο χρέωσης ή τη συχνότητα που έχει καθοριστεί για τη συγκεκριμένη εντολή/ανάθεση, θα απορρίπτονται.

### **Προσθήκη ή Αφαίρεση Πιστωτών στον/από τον Αρνητικό Κατάλογο - τι σημαίνει;**

Με την εντολή αυτή εξουσιοδοτείτε την Τράπεζα να δημιουργήσει Αρνητικό Κατάλογο Πιστωτών εκ μέρους σας. Με τη δημιουργία ενός Αρνητικού Καταλόγου Πιστωτών, σημαίνει ότι καθορίζετε τους Πιστωτές για τους οποίους θα απορρίπτονται όλες οι άμεσες χρεώσεις. Αν δημιουργήσετε ένα Αρνητικό Κατάλογο σημαίνει επίσης ότι άμεσες χρεώσεις από Πιστωτές που δεν υπάρχουν στον κατάλογο θα γίνονται αυτόματα αποδεχτές.

*Χρήσιμες Πληροφορίες για τις Άμεσες Χρεώσεις SEPA μπορείτε να βρείτε στην ακόλουθη ιστοσελίδα:*

<https://www.europeanpaymentscouncil.eu/what-we-do/sepa-direct-debit>.