

Όροι και Προϋποθέσεις για την Χρήση της Υπηρεσίας VISA Secure

ΠΑΡΑΚΑΛΟΥΜΕ ΝΑ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ ΠΡΟΣΕΚΤΙΚΑ ΤΟΥΣ ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΠΡΙΝ ΕΓΓΡΑΦΕΙΤΕ ΚΑΙ/Η ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΕΤΕ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

Οι Γενικοί Όροι που διέπουν τη σχέση μεταξύ της Τράπεζας και του πελάτη (οι «Γενικοί Όροι») συμπεριλαμβανομένου αλλά χωρίς περιορισμό τους Όρους και τις Προϋποθέσεις Χρήσης Καρτών παραμένουν σε πλήρη ισχύ. Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις ισχύουν μόνο για χρήση της Υπηρεσίας VISA Secure.

Η υπηρεσία VISA Secure παρέχεται από την Eurobank Cyprus Ltd στους Χρήστες Καρτών της, όπως προβλέπεται στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις, και προσφέρει μεγαλύτερη ασφάλεια στις αγορές των Χρηστών Καρτών μέσω διαδικτύου με την επαλήθευση της ταυτοποίησης των στοιχείων τους τη στιγμή της αγοράς μέσω της πλατφόρμας τεχνολογίας VISA Secure που έχει δημιουργηθεί από τη Visa, με την εγγραφή και/ή χρήση της υπηρεσίας VISA Secure για αγορές μέσω διαδικτύου από εμπόρους που συμμετέχουν στις υπηρεσίες VISA Secure.

Η εγγραφή και η χρήση της υπηρεσίας VISA Secure διέπονται από τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις, οι οποίοι αποτελούν συμφωνία μεταξύ της Eurobank Cyprus Ltd και του Χρήστη Κάρτας, και παρέχονται επιπρόσθετα και/ή άνευ επηρεασμού των Γενικών Όρων, καθώς και των Όρων και Προϋποθέσεων Χρήσης Καρτών και/ή των Όρων και Προϋποθέσεων τους Όρους και Προϋποθέσεις Χρήσης της Υπηρεσίας Eurobank e-Banking και/ή οποιασδήποτε άλλης συμφωνίας διέπει την σχέση μεταξύ της Eurobank Cyprus Ltd και του Χρήστη Κάρτας.

Σε περίπτωση σύγκρουσης των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων και των Γενικών Όρων και/ή οποιασδήποτε άλλης συμφωνίας διέπει τη σχέση μεταξύ της Eurobank Cyprus Ltd και του Χρήστη Κάρτας, οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις θα υπερισχύουν για την Υπηρεσία VISA Secure. Οι εν λόγω όροι, ως τροποποιούνται κατά καιρούς, βρίσκονται στην ιστοσελίδα μας, www.eurobank.com.cy.

1. ΟΡΙΣΜΟΙ

Εκτός εάν προβλέπεται διαφορετικά, οι ακόλουθοι όροι φέρουν την έννοια που ορίζεται παρακάτω:

"Αριθμός Κινητού Τηλεφώνου" σημαίνει τον αριθμό κινητού τηλεφώνου του Χρήστη Κάρτας ο οποίος βρίσκεται καταχωρημένος στα αρχεία της Τράπεζας.

"ΓΚΠΔ" σημαίνει τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων).

"Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων" σημαίνει το έγγραφο που περιέχει πληροφορίες σχετικά με την Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα από την Τράπεζα για τους σκοπούς συνομολόγησης και εκτέλεσης επιχειρηματικής/συμβατικής σχέσης με την Τράπεζα και τα δικαιώματα των φυσικών προσώπων των οποίων τα Προσωπικά Δεδομένα τυγχάνουν επεξεργασίας από την Τράπεζα, το οποίο αποτελεί μέρος των παρόντων Γενικών Όρων. Η Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων είναι διαθέσιμη στα Τραπεζικά Κέντρα και την Ιστοσελίδα της Τράπεζας.

"Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα" ή **"Προσωπικά Δεδομένα"** σημαίνει κάθε πληροφορία που αφορά ένα φυσικό πρόσωπο που έχει ταυτοποιηθεί ή μπορεί να προσδιοριστεί. Δε λογίζονται ως Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα τα συγκεντρωτικά στοιχεία στατιστικής φύσεως, από τα οποία δε δύνανται πλέον να προσδιορισθούν τα υποκείμενα των Προσωπικών Δεδομένων.

"Εργάσιμη Μέρα" σημαίνει ημέρα (εκτός από το Σάββατο ή την Κυριακή) κατά την οποία οι τράπεζες είναι ανοικτές για γενικές εργασίες στην Κύπρο.

"Επεξεργασία" ή "Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα" σημαίνει κάθε εργασία ή σειρά εργασιών που πραγματοποιείται από οποιοδήποτε πρόσωπο με ή χωρίς τη βοήθεια αυτοματοποιημένων μεθόδων και που εφαρμόζεται σε Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα και περιλαμβάνει τη συλλογή, καταχώριση, οργάνωση και αποκάλυψη τέτοιων δεδομένων.

"Εξουσιοδοτημένος Κάτοχος Κάρτας" σημαίνει οποιοδήποτε πρόσωπο προς το οποίο η Τράπεζα εκδίδει Κάρτα και έχει το δικαίωμα να χρησιμοποιεί την Κάρτα, από καιρό σε καιρό, μετά από αίτηση του Κατόχου Κάρτας.

"Ιστοσελίδα" σημαίνει τον τομέα διαδικτύου (domain) της Τράπεζας www.eurobank.com.cy.

"Κάρτα" σημαίνει την πιστωτική/χρεωστική κάρτα που εκδίδει η Τράπεζα στον Χρήστη Κάρτας και την πιστωτική/χρεωστική κάρτα που εκδίδεται σε αντικατάσταση των υφιστάμενων.

"Κάτοχος Κάρτας" ή «Πελάτης» σημαίνει το/τα πρόσωπο/α κατόπιν αιτήματος του/των οποίου/ων εκδίδεται η Κάρτα, ο/οι οποίος/οι συμφωνεί/ούν να είναι υπεύθυνος/οι για τις συναλλαγές που προκύπτουν από τη χρήση της και περιλαμβάνει τους προσωπικούς του αντιπροσώπους, διαδόχους και εκδοχείς.

"Όροι Χρήσης Καρτών" σημαίνει συγκεκριμένους όρους χρήσης της Κάρτας που εκδίδει η Τράπεζα στον Κάτοχο Κάρτας (και σε οποιοδήποτε Εξουσιοδοτημένο Κάτοχο Κάρτας), οι οποίοι αποτελούν μέρος των Γενικών Όρων, όπως τροποποιούνται κατά καιρούς. Σε περίπτωση σύγκρουσης μεταξύ των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων και των αντίστοιχων Όρων Χρήσης Καρτών, οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις θα υπερισχύουν για την Υπηρεσία VISA Secure.

"Συμμετέχων Έμπορος" σημαίνει έμπορο ο οποίος συμμετέχει στην υπηρεσία VISA Secure.

"Συναλλαγές με Κάρτα" σημαίνει:

- (α) τη χρήση της Κάρτας ή του αριθμού της για την αγορά αγαθών ή υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένης και της χρήσης μέσω ηλεκτρονικών συστημάτων πληρωμών με Κάρτες όπως είναι τα ηλεκτρονικά συστήματα πληρωμής αγορών στο σημείο πώλησης [point of sale (POS)], και
- (β) γενικά, όλες τις τραπεζικές υπηρεσίες που προσφέρονται ή πρόκειται να προσφερθούν στο μέλλον από την Τράπεζα στο Χρήστη Κάρτας μέσω ATM, ηλεκτρονικών υπολογιστών, κινητών τηλεφώνων, μηχανογραφικών συστημάτων ή διαδικτύου, χρησιμοποιώντας την Κάρτα με οποιοδήποτε τρόπο, συμπεριλαμβανομένων συναλλαγών μέσω της Υπηρεσίας VISA Secure.

"Συσκευή Ασφαλείας" σημαίνει οποιαδήποτε συσκευή ασφαλείας, συμπεριλαμβανομένων χωρίς περιορισμό, συσκευή παραγωγής κωδικών (security tokens) είτε λογισμική μορφή (software) είτε σε υλική μορφή (hardware), που χορηγήθηκε στο Χρήστη Κάρτας μετά από σχετική αίτηση και η οποία παράγει Κωδικούς Μίας Χρήσης (KMX).

"Τράπεζα" σημαίνει τη EUROBANK CYPRUS LTD, με αριθμό εγγραφής HE217050, εξουσιοδοτημένη από την Κεντρική Τράπεζα Κύπρου στις 4/2/2008, εκ Λεωφόρου Αρχιεπισκόπου Μακαρίου III 41, 1065 Λευκωσία, και τους διαδόχους, εκδοχείς και εκχωροαποδέκτες της.

"Χρήστης Κάρτας" σημαίνει τον Κάτοχο Κάρτας και/ή τον Εξουσιοδοτημένο Κάτοχο Κάρτας, από κοινού ή κεχωρισμένα.

"Υπηρεσία Eurobank e-Banking" δηλώνει τις υπηρεσίες που παρέχονται από καιρό σε καιρό από την Τράπεζα σε κάτοχο λογαριασμού για τη διεξαγωγή χρηματοοικονομικών και/ή τραπεζικών και άλλων συναλλαγών και/ή οδηγιών μέσω του υπολογιστή και/ή οποιοδήποτε άλλου εξοπλισμού μέσω του διαδικτύου και/ή άλλου εξοπλισμού μέσω του οποίου παρέχεται πρόσβαση στις υπηρεσίες, όπως καθορίζονται από την Τράπεζα κατά καιρούς. Οι υπηρεσίες αυτές μπορούν να περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων και με την επιφύλαξη του γενικού χαρακτήρα της παρούσας παραγράφου, τη μεταφορά χρημάτων από και προς ένα λογαριασμό, την πληρωμή λογαριασμών, οδηγίες για έκδοση βιβλίου επιταγών, οδηγίες για πάγιες εντολές ή για έκδοση κατάστασης λογαριασμού, κατάθεση τραπεζικών παραγγελιών, ερωτήσεις σχετικά με κάρτες, οδηγίες για παύση πληρωμής επιταγών, πληροφορίες σχετικά με συμβάσεις μίσθωσης-αγοράς, πληροφορίες σχετικά με υπηρεσίες και/ή διευκολύνσεις που παρέχονται από την Τράπεζα.

"Κωδικός Μίας Χρήσης ή ΚΜΧ» είναι ο δυναμικός κωδικός πρόσβασης/ εξουσιοδότησης μίας χρήσης με προσωρινή ισχύ, ο οποίος δημιουργείται από τη Συσκευή Ασφαλείας του Χρήστη Κάρτας, και αποστέλλεται στον Αριθμό Κινητού Τηλεφώνου του Χρήστη Κάρτας με την υπηρεσία σύντομων μηνυμάτων (SMS). Ο Χρήστης Κάρτας θα κληθεί να εισάγει αυτό τον Κωδικό Μίας Χρήσης έτσι ώστε να ολοκληρώσει συγκεκριμένη Συναλλαγή Κάρτας.

"VISA Secure" είναι η εμπορική επωνυμία της Visa για την υπηρεσία της με την παροχή παγκόσμιας λύσης σχεδιασμένη για να καταστήσει τις συναλλαγές ηλεκτρονικού εμπορίου πιο ασφαλείς, με την επιβεβαίωση ότι η συναλλαγή έχει ξεκινήσει με πρωτοβουλία του νόμιμου κατόχου του λογαριασμού της Visa.

"Υπηρεσία VISA Secure" είναι η υπηρεσία που προσφέρει η Τράπεζα για εγγραφή και/ή χρήση Κάρτας για τις υπηρεσίες VISA Secure.

- 1.1. Οι ορισμοί, ως ανωτέρω, χρησιμοποιούνται μόνο για ευκολία αναφοράς και δεν περιορίζουν ούτε επηρεάζουν τους όρους που χρησιμοποιούνται εδώ ή την έννοια που τους αποδίδεται.
- 1.2. Οποιαδήποτε και όλες οι λέξεις που αναφέρονται σε ενικό αριθμό, όταν το επιτρέπει το κείμενο και/ή εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά, θα περιλαμβάνουν και τον πληθυντικό αριθμό και το αντίστροφο. Οποιαδήποτε αναφορά σε αρσενικό θα περιλαμβάνει και το θηλυκό και αντίστροφα.

2. ΕΓΓΡΑΦΗ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ VISA SECURE

- 2.1. Πριν από την πρώτη ηλεκτρονική αγορά από Κάρτα εγγεγραμμένη στην Υπηρεσία VISA Secure, ο Χρήστης Κάρτας πρέπει να διαβάσει και να αποδεχθεί τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις. Εάν ένας Χρήστης Κάρτας δεν αποδεχθεί τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις, η εγγραφή με την VISA Secure δεν μπορεί να ολοκληρωθεί και θα είναι ανεπιτυχής. Συνιστάται όπως ο Χρήστης Κάρτας εκτυπώσει και διατηρεί αντίγραφο αυτών των Όρων και Προϋποθέσεων για μελλοντική αναφορά.
- 2.2. Ένας Χρήστης Κάρτας θα εγγράψει την Κάρτα του στην Υπηρεσία VISA Secure κατά τη διάρκεια μιας ηλεκτρονικής αγοράς μέσω διαδικτύου από έναν Συμμετέχοντα Έμπορο, που αναφέρεται και ως "ενεργοποίηση κατά την αγορά (activation during shopping)", για συντομία **"ADS"**, χρησιμοποιώντας το ΚΜΧ. Ο Χρήστης της Κάρτας μπορεί να επικοινωνήσει με την Τράπεζα για οποιαδήποτε βοήθεια χρειαστεί κατά την εγγραφή σύμφωνα με την παράγραφο 2.7 κάτωθι.
- 2.3. Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να απορρίψει οποιαδήποτε εγγραφή Κάρτας στην Υπηρεσία VISA Secure εάν τα Προσωπικά Δεδομένα και/ή ο Αριθμός Κινητού Τηλεφώνου του Χρήστη Κάρτας είναι λανθασμένα ή ανεπαρκή ή δεν μπορούν να επαληθευτούν ή δεν ταιριάζουν με τα αρχεία και/ή τα στοιχεία που διατηρεί ή γνωρίζει η Τράπεζα. Συνεπώς, εάν κάποιος από τα Προσωπικά

Δεδομένα και/ή ο Αριθμός Κινητού Τηλεφώνου έχει αλλάξει, ο Χρήστης της Κάρτας πρέπει να ενημερώσει αμέσως την Τράπεζα προκειμένου η Τράπεζα να ενημερώσει αναλόγως τα αρχεία της.

- 2.4. Όταν ο Χρήστης Κάρτας έχει χρησιμοποιήσει τη μέθοδο KMX για να εγγραφεί στην Υπηρεσία VISA Secure, τότε κάθε φορά που επιθυμεί να πραγματοποιήσει μια συναλλαγή στην ιστοσελίδα ενός Συμμετέχοντα Εμπόρου στην Υπηρεσία VISA Secure, θα δημιουργηθεί ένας KMX και θα αποσταλεί στον Αριθμό Κινητού Τηλεφώνου του Χρήστη Κάρτας. Ο Χρήστης Κάρτας θα κληθεί να εισάγει αυτό το KMX σε συγκεκριμένο πεδίο ώστε να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.
- 2.5. Ο Χρήστης Κάρτας πρέπει να καταχωρίσει την Κάρτα με την Υπηρεσία VISA Secure κατά το στάδιο ADS εισάγοντας το KMX. Εάν έχει επιτευχθεί ο μέγιστος επιτρεπόμενος αριθμός προσπαθειών καταχώρησης έγκυρου KMX στην ιστοσελίδα του ιδίου ή διαφορετικού Συμμετέχοντα Εμπόρου, η Κάρτα δεν θα μπορεί να χρησιμοποιηθεί στην Υπηρεσία VISA Secure και ο Χρήστης Κάρτας πρέπει να επικοινωνήσει με την Τράπεζα ως η υποπαράγραφος 3.3. κάτωθι και να επιστρέψει στην ιστοσελίδα του Συμμετέχοντα Εμπόρου για να επιλέξει άλλη μορφή πληρωμής. Ο Χρήστης Κάρτας εξακολουθεί να έχει τη δυνατότητα χρήσης της Κάρτας του για διαδικτυακές αγορές από μη συμμετέχοντες εμπόρους.
- 2.6. Με την επιφύλαξη και/ή επιπρόσθετα των πιο πάνω, οποιαδήποτε και όλες οι οδηγίες και πληροφορίες που αφορούν την εγγραφή και τη χρήση της Υπηρεσίας VISA Secure που περιλαμβάνονται σε κάθε στάδιο της εγγραφής και χρήσης της VISA Secure και μιας ηλεκτρονικής Συναλλαγής Κάρτας με Συμμετέχοντα Έμπορο πρέπει να ακολουθούνται και είναι δεσμευτικές για έναν Χρήστη Κάρτας που χρησιμοποιεί την VISA Secure.
- 2.7. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να ορίσει, κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια, σχετική χρέωση/ποσό (fee) για την εγγραφή και χρήση της VISA Secure και να ενημερώσει, ανάλογα προς τούτο, τον Χρήστη Κάρτας, με όποιο τρόπο επιθυμεί.

Για πληροφορίες και/ή οποιαδήποτε βοήθεια, ο Χρήστης Κάρτας μπορεί να επικοινωνήσει με την Υπηρεσία Καρτών καλώντας το +357 8008 8822 ως εξής:

Δευτέρα – Πέμπτη: 08:00 - 17:00

Παρασκευή: 08:00 – 15:15

3. ΑΣΦΑΛΕΙΑ

- 3.1. Ο Χρήστης Κάρτας πρέπει να διατηρεί εμπιστευτικά όλα τα Προσωπικά Δεδομένα του και το KMX και συμπεριλαμβανομένου, και χωρίς περιορισμό, να μην προβαίνει στην κοινοποίηση αυτών σε άλλο πρόσωπο ή να τα καταγράφει με οποιοδήποτε τρόπο που να είναι προσβάσιμα ή αντιληπτά ή να εντοπιστούν από άλλο πρόσωπο εκτός από τον/την ίδιο/α.
- 3.2. Επιπλέον, και άνευ επηρεασμού της υποπαραγράφου 3.1 ανωτέρω και/ή των Όρων Χρήσης Καρτών, οι διατάξεις που αφορούν τις υποχρεώσεις του Χρήστη Κάρτας για την προστασία της Κάρτας και του PIN του/της οι οποίες απαιτούνται σε οποιαδήποτε συμφωνία διέπει τη σχέση του Χρήστη Κάρτας και της Τράπεζας, ισχύουν και για την Υπηρεσία VISA Secure.
- 3.3. Εάν ένας Χρήστης Κάρτας υποψιάζεται ή γνωρίζει ότι κάποιος άλλος μπορεί να εγγραφεί ή έχει εγγραφεί και/ή μπορεί να χρησιμοποιεί ή έχει χρησιμοποιήσει την Υπηρεσία VISA Secure με τα δικά του Προσωπικά Δεδομένα και/ή Αριθμό Κινητού Τηλεφώνου και/ή μπορεί να αποκτήσει ή έχει πρόσβαση ή γνωρίζει το KMX του/της, πρέπει να ενημερώσει αμέσως την Τράπεζα σε οποιονδήποτε από τους πιο κάτω αριθμούς τηλεφώνου:

Υπηρεσία Καρτών

Τηλ.: +357 8008 8822 (σε Εργάσιμες Μέρες)

Δευτέρα – Πέμπτη: 08:00 – 17:00

Παρασκευή: 08:00 – 15:15

Για οποιονδήποτε λόγο προκειμένου η Τράπεζα να ακυρώσει ή να αποδεσμεύσει την Κάρτα για χρήση της Υπηρεσίας VISA Secure.

JCC Payment Systems

Τηλ.: +357 22-868100

Για οποιοδήποτε θέμα εκτός των ωρών λειτουργίας της Τράπεζας (ως πιο πάνω).

3.4. Εάν ο Χρήστης Κάρτας υποπτευθεί ή γνωρίζει ότι έχουν πραγματοποιηθεί μη εξουσιοδοτημένες Συναλλαγές Κάρτας μέσω της Υπηρεσίας VISA Secure, πρέπει να ενημερώσει αμέσως την Τράπεζα όπως αναφέρεται πιο πάνω.

3.5. Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να δεσμεύσει αμέσως την Κάρτα στις περιπτώσεις που αναφέρονται στις υποπαραγράφους 3.3 και/ή 3.4 πιο πάνω.

4. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

4.1. Η Τράπεζα επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα των Χρηστών Καρτών σύμφωνα με το ΓΚΠΔ και τον νόμο περί της Προστασίας των Φυσικών Προσώπων Έναντι της Επεξεργασίας των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και της Ελεύθερης Κυκλοφορίας των Δεδομένων αυτών Νόμος του 2018 (Ν. 125(Ι)/2018), όπως τροποποιείται κατά καιρό, και σύμφωνα με το/τα έγγραφο/α σε σχέση με την επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων του Χρήστη Κάρτας από την Τράπεζα τα οποία έχουν υπογραφεί και/ή γνωστοποιηθεί στον Χρήστη Κάρτας για την έκδοση Κάρτας και/ή το άνοιγμα λογαριασμού στην Τράπεζα και τα οποία παραμένουν έγκυρα και δεσμευτικά και εφαρμόζονται, κατά περίπτωση, όσον αφορά την εγγραφή και/ή χρήση της Υπηρεσίας VISA Secure από ένα Χρήστη Κάρτας.

4.2. Για τους σκοπούς και/ή στο πλαίσιο της Υπηρεσίας VISA Secure, η Τράπεζα θα ζητήσει από τους Χρήστες Καρτών να παράσχουν ορισμένα Προσωπικά Δεδομένα τα οποία η Τράπεζα έχει ήδη επεξεργαστεί νομίμως ή θα επεξεργαστεί, σε κάθε περίπτωση, πριν την εγγραφή και/ή χρήση της Υπηρεσίας VISA Secure από τον Χρήστη Κάρτας σύμφωνα με τους σχετικούς κανονισμούς και διαδικασίες της Τράπεζας, συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, των διατάξεων οποιωνδήποτε εγγράφων που σχετίζονται με την Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων από την Τράπεζα, τα οποία έχουν υπογραφεί από τον Χρήστη Κάρτας και παραμένουν σε ισχύ και είναι δεσμευτικά.

4.3. Τα προσωπικά δεδομένα ενός Χρήστη Κάρτας που ζητήθηκαν για τους σκοπούς και/ή στο πλαίσιο της Υπηρεσίας VISA Secure θα τύχουν περαιτέρω νόμιμης επεξεργασίας από την Τράπεζα για τους σκοπούς και/ή στο πλαίσιο των Υπηρεσιών VISA Secure συμπεριλαμβανομένης, χωρίς περιορισμό, της νόμιμης κοινοποίησης σε τρίτο/α μέρος/η, όπως προβλέπεται από τον Νόμο 125(Ι)/2018 και/ή στον Κανονισμό ΕΕ 2016/679, ή σε οποιαδήποτε άλλη σχετική Οδηγία ή Κανονισμό της Ευρωπαϊκής Ένωσης ο οποίος θα είναι σε ισχύ από καιρού εις καιρό.

4.4. Συγκεκριμένα, αλλά χωρίς περιορισμό της υποπαραγράφου 4.3 πιο πάνω και με την επιφύλαξη της υποπαραγράφου 4.1 άνωθι, η Τράπεζα δυνατόν να χρειαστεί, και σε τέτοιες περιπτώσεις θα μεταφέρει, μεταβιβάσει ή διαφορετικά καταστήσει διαθέσιμα, τα Προσωπικά Δεδομένα ενός Χρήστη Κάρτας σε τρίτο/α μέρος/η που παρέχει/ουν υπηρεσία/ες και/ή

ενεργεί/ούν ως αντιπρόσωπος/οι της Τράπεζας και/ή σε θυγατρική/ές και/ή σε συνδεδεμένη/ες εταιρεία/ες της Τράπεζας για τους σκοπούς και/ή στο πλαίσιο της Υπηρεσίας VISA Secure.

- 4.5. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το γιατί και πώς η Τράπεζα συλλέγει και επεξεργάζεται τα Προσωπικά σας Δεδομένα, καθώς επίσης και τα δικαιώματα σας βάσει του ισχύοντος νομικού πλαισίου, παρακαλούμε όπως αναφερθείτε στην Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων. Η Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων είναι διαθέσιμη στα Τραπεζικά Κέντρα της Τράπεζας και την Ιστοσελίδα.

5. ΕΥΘΥΝΗ ΚΑΙ ΑΠΟΠΟΙΗΣΗ ΕΥΘΥΝΗΣ

- 5.1. Η Τράπεζα δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ταλαιπωρία και/ή απώλεια και/ή ζημιά η οποία έχει επισυμβεί ή προκληθεί σε έναν Χρήστη Κάρτας από τη χρήση της Υπηρεσίας VISA Secure κατά παράβαση οποιασδήποτε/οποιασδήποτε διάταξης/ων των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων από τον Χρήστη Κάρτας.
- 5.2. Η Τράπεζα δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ταλαιπωρία και/ή απώλεια και/ή ζημιά η οποία έχει επισυμβεί ή προκληθεί σε έναν Χρήστη Κάρτας από οποιαδήποτε καθυστέρηση και/ή τεχνική δυσλειτουργία και/ή αποτυχία του διαδικτύου και/ή των υπηρεσιών τηλεπικοινωνίας και/ή της ιστοσελίδας οποιουδήποτε Συμμετέχοντα και/ή οποιουδήποτε ηλεκτρονικού συστήματος και/ή λογισμικού και/ή των ρυθμίσεων που χρησιμοποιήθηκαν για πρόσβαση από τον Χρήστη της Κάρτας στην Υπηρεσία VISA Secure, συμπεριλαμβανομένης της πρόσβασης στην ιστοσελίδα οποιουδήποτε Συμμετέχοντα Εμπόρου και/ή από οποιονδήποτε ιό και/ή που επηρεάζουν τα ανωτέρω.
- 5.3. Η Τράπεζα δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ταλαιπωρία και/ή απώλεια και/ή ζημιά η οποία έχει επισυμβεί ή προκληθεί σε έναν Χρήστη Κάρτας εξαιτίας της αποτυχίας του/της να εισαγάγει ορθά ή δεόντως το KMX.
- 5.4. Η Τράπεζα δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ταλαιπωρία και/ή απώλεια και/ή ζημιά η οποία έχει επισυμβεί ή προκληθεί σε έναν Χρήστη Κάρτας λόγω του γεγονότος ότι τα Προσωπικά Δεδομένα και/ή ο Αριθμός Κινητού Τηλεφώνου που ο Χρήστης Κάρτας έχει παράσχει και/ή παρέχει όταν του ζητείται από την Τράπεζα δεν είναι ορθά και/ή ενημερωμένα και/ή είναι ανεπαρκή και/ή δεν έχουν παρασχεθεί καθόλου.
- 5.5. Η Τράπεζα δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ταλαιπωρία και/ή απώλεια και/ή ζημιά που έχει επισυμβεί ή προκληθεί λόγω αλλαγής/ών σε τέτοια Προσωπικά Δεδομένα και/ή στον Αριθμό Κινητού Τηλεφώνου για τα οποία ο Χρήστης Κάρτας δεν έχει ενημερώσει σωστά και επαρκώς την Τράπεζα. Ο Χρήστης Κάρτας θα μπορεί να ενημερώσει την Τράπεζα επικοινωνώντας με την Υπηρεσία Καρτών ως η παράγραφος 3.3. πιο πάνω ή κατά την επίσκεψή του σ οποιοδήποτε κέντρο της Τράπεζας ή χρησιμοποιώντας οποιαδήποτε άλλη μέθοδο που είναι αποδεκτή από την Τράπεζα.
- 5.6. Η Τράπεζα δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε απώλεια και/ή ζημιά η οποία έχει επισυμβεί ή προκληθεί λόγω καθυστέρησης ή παράλειψης του Χρήστη Κάρτας να ενημερώσει την Τράπεζα για οποιαδήποτε ύποπτη ή άλλως πως μη εξουσιοδοτημένη χρήση των Προσωπικών Δεδομένων του ή του KMX του για εγγραφή και/ή πρόσβαση και/ή χρήση στην Υπηρεσία VISA Secure.
- 5.7. Ο Χρήστης Κάρτας ευθύνεται για κάθε χρήση των Προσωπικών Δεδομένων και/ή του Αριθμού Κινητού Τηλεφώνου που έχει παράσχει και/ή του KMX του σε σχέση με την VISA Secure, εκτός εάν είναι αποτέλεσμα απάτης ή βαριάς αμέλειας (gross negligence) της Τράπεζας ή από τρίτο μέρος που παρέχει υπηρεσία και/ή ενεργεί ως αντιπρόσωπος της Τράπεζας και/ή από

θυγατρική/ές και/ή συνδεδεμένης εταιρείας της Τράπεζας για τους σκοπούς και/ή στο πλαίσιο της VISA Secure.

- 5.8. Η Τράπεζα δεν ελέγχει και δεν μπορεί να εγγυηθεί πρόσβαση ή ασφάλεια των ιστοσελίδων οποιουδήποτε Συμμετέχοντα Εμπόρου, είτε αυτές οι ιστοσελίδες είναι άμεσα προσβάσιμες είτε προσβάσιμες μέσω συνδέσμων από την επίσημη ιστοσελίδα ή διαφορετικά μέσω της Τράπεζας. Οι ιστοσελίδες αυτές έχουν δημιουργηθεί και σχεδιαστεί σύμφωνα με την αποκλειστική κρίση και ευθύνη των ιδιοκτητών τους και/ή των προσώπων που τις διατηρούν και η Τράπεζα δεν είναι σε θέση και δεν θα λογοκρίνει, επεξεργαστεί, εγκρίνει ή φέρει ευθύνη για το περιεχόμενο ή τις πολιτικές προστασίας προσωπικών δεδομένων ή των πρακτικών των ιστοσελίδων αυτών ούτε για την ορθότητα, νομιμότητα, πληρότητα, εγκυρότητα και ακρίβεια των πληροφοριών τους ή για την ποιότητα, καταλληλότητα ή τα χαρακτηριστικά των προϊόντων και/ή των υπηρεσιών που διατίθενται από τα κατάλληλα πρόσωπα στις εν λόγω ιστοσελίδες και/ή συνδέσμους, είτε ο Χρήστης Κάρτας προβεί σε αγορά είτε όχι. Επιπλέον, η Τράπεζα δεν ευθύνεται ή είναι υπεύθυνη για σφάλματα και/ή κακή διαχείριση τέτοιων ιστοσελίδων και/ή για οποιαδήποτε απώλεια και/ή ζημιά σε οποιοδήποτε χρήστη/επισκέπτη, συμπεριλαμβανομένης, χωρίς περιορισμό, της πρόσβασης και/ή χρήσης λογισμικού, πληροφοριών, υπηρεσιών και/ή προϊόντων τέτοιων ιστοσελίδων και/ή συνδέσμων.
- 5.9. Η Τράπεζα δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε διακοπή και/ή αποτυχία παροχής της Υπηρεσίας VISA Secure και/ή για οποιαδήποτε απώλεια και/ή ζημιά στους Χρήστες Καρτών από τέτοια διακοπή και/ή αποτυχία, η οποία είναι αποτέλεσμα Ανωτέρας Βίας (συμπεριλαμβανομένης πυρκαγιάς, πλημμύρας, σεισμού, καταιγίδας, τυφώνα ή άλλης φυσικής καταστροφής), πολέμου, εισβολής, πράξεων ξένων εχθρών, πράξεων εχθρότητας (ανεξάρτητα από το εάν έχει κηρυχθεί πόλεμος), εμφυλίου πολέμου, εξέγερσης, επανάστασης, στρατιωτικής ή σφετερισμένης εξουσίας ή δήμευσης, τρομοκρατικών ενεργειών, εθνικοποίησης, κρατικών κυρώσεων, αποκλεισμών, εμπάργκο, εργασιακών διαφορών, απεργιών, ανταπεργιών, διακοπής ή αδυναμίας ηλεκτρικών και τηλεφωνικών υπηρεσιών. Στην περίπτωση αυτή, η Τράπεζα θα λάβει όλα τα εύλογα μέτρα για να ενημερώσει τους Χρήστες Καρτών και να αποκαταστήσει την Υπηρεσία VISA Secure το συντομότερο δυνατό, καθώς και να ελαχιστοποιήσει την καθυστέρηση και/ή τις βλάβες που έχουν προκληθεί από προβλεπόμενα γεγονότα.
- 5.10. Η Τράπεζα δεν ευθύνεται, σε περίπτωση μη εκπλήρωσης των υποχρεώσεων της έναντι του Χρήστη Κάρτας σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις, εάν: (i) αυτό οφείλεται σε αφύσικες ή απρόβλεπτες συνθήκες πέραν του ελέγχου της Τράπεζας, οι συνέπειες των οποίων δεν μπορούν να αποφευχθούν παρά τις προσπάθειες της Τράπεζας για το αντίθετο, ή (ii) η μη συμμόρφωση οφείλεται στις υποχρεώσεις της Τράπεζας δυνάμει Ευρωπαϊκών ή εθνικών νομοθεσιών.
- 5.11. Ο Κάτοχος Κάρτας αναγνωρίζει ότι οι παροχείς υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας μπορούν να επιβάλλουν περιορισμούς στη λήψη KMX μέσω σύντομων μηνυμάτων (SMS) μέσω ενός συντάιρου περιαγωγής (roaming partner). Οι παροχείς υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας μπορούν επίσης να επιβάλλουν τέλη και χρεώσεις για τη λήψη KMX μέσω σύντομων μηνυμάτων (SMS). Ο Κάτοχος Κάρτας είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την πληρωμή οποιωνδήποτε χρεώσεων επιβληθούν από τον παροχέα υπηρεσίας κινητής τηλεφωνίας ή οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο σχετικά με τη λήψη KMX μέσω σύντομων μηνυμάτων (SMS) σε κινητό τηλέφωνο.
- 5.12. Όλες οι συναλλαγές που πραγματοποιούνται με την Κάρτα όπου η ταυτότητα του Κάτοχου Κάρτας επαληθεύεται μέσω της Υπηρεσίας VISA Secure αποτελούν αναμφισβήτητα έγκυρες και νόμιμες Συναλλαγές Κάρτας σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις και τους Γενικούς Όρους. Ο Κάτοχος Κάρτας είναι υπεύθυνος για τις συναλλαγές αυτές σύμφωνα με

τις διατάξεις των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων και των Γενικών Όρων, συμπεριλαμβανομένων των διατάξεων σχετικά με την ευθύνη για μη εξουσιοδοτημένες Συναλλαγές Κάρτας εάν ο Κάτοχος Κάρτας ενήργησε δόλια ή με βαριά αμέλεια (gross negligence).

6. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

- 6.1. Η Τράπεζα έχει δικαίωμα να προβεί σε οποιοσδήποτε τροποποιήσεις των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων. Εάν η τροποποίηση είναι προς όφελος του Χρήστη Κάρτας, θα έχει άμεση ισχύ και ο Χρήστης Κάρτας θα ενημερωθεί εντός 30 ημερών. Εάν η τροποποίηση δεν είναι ούτε προς όφελος ούτε εις βάρος του Χρήστη της Κάρτας, η Τράπεζα θα αποστείλει ενημέρωση τουλάχιστον 30 ημερών πριν προβεί στην εν λόγω τροποποίηση. Εάν η τροποποίηση είναι εις βάρος του Χρήστη Κάρτας, τότε η Τράπεζα θα αποστείλει ενημέρωση τουλάχιστον 60 ημέρες πριν προβεί στην τροποποίηση.
- 6.2. Ο Κάτοχος Κάρτας υποχρεούται να ενημερώσει τον Εξουσιοδοτημένο Κάτοχο Κάρτας για οποιαδήποτε τροποποίηση των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων και/ή οποιωνδήποτε άλλων συμφωνιών διέπουν τη σχέση της Τράπεζας και του Χρήστη Κάρτας.

7. ΑΝΑΣΤΟΛΗ/ΤΕΡΜΑΤΙΜΟΣ

- 7.1. Η Τράπεζα δύναται να αναστείλει ή να τερματίσει αμέσως τη χρήση της υπηρεσίας VISA Secure από τον Χρήστη Κάρτας εάν ο Κάτοχος Κάρτας ενημερώσει την Τράπεζα ή εάν η Τράπεζα ενημερωθεί διαφορετικά ή υπάρχει υπόνοια ότι:
- (α) πρόσωπο διαφορετικό από τον Χρήστη Κάρτας προσπαθεί να χρησιμοποιήσει ή χρησιμοποιεί ή χρησιμοποίησε τα Προσωπικά Δεδομένα και/ή το ΚΜΧ του/της,
 - (β) πρόσωπο διαφορετικό από τον Χρήστη Κάρτας γνωρίζει ή μπορεί να μάθει το ΚΜΧ του/της,
 - (γ) ο ΚΜΧ του Χρήστη Κάρτας έχει χρησιμοποιηθεί και/ή χρησιμοποιείται παράνομα,
 - (δ) ο Χρήστης Κάρτας έχει παραβιάσει τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις ή τους Όρους Χρήσης Καρτών ή τους Γενικούς Όρους,
 - (ε) η Κάρτα έχει τερματιστεί λόγω και σύμφωνα με τις διατάξεις των Όρων Χρήσης Καρτών και/ή των Γενικών Όρων και/ή η Κάρτα έχει ακυρωθεί για οποιονδήποτε λόγο σύμφωνα με τους Όρους Χρήσης Καρτών και/ή των Γενικών Όρων.
- 7.2. Η Τράπεζα δύναται να τερματίσει αμέσως τη χρήση της υπηρεσίας VISA Secure για έναν Χρήστη Κάρτας εάν και εφόσον αυτό απαιτείται από τις διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας.
- 7.3. Η Τράπεζα δύναται να τερματίσει τη χρήση της υπηρεσίας VISA Secure για οποιονδήποτε Χρήστη Κάρτας εφόσον ζητηθεί ή απαιτηθεί από οποιοδήποτε/οποιαδήποτε τρίτο/α μέρος/η που παρέχει/ουν υπηρεσία/ες και/ή ενεργεί/ούν ως αντιπρόσωπος/οι της Τράπεζας και/ή από θυγατρική/ές και/ή συνδεδεμένης/ες εταιρεία/ες της Τράπεζας για σκοπούς και/ή στο πλαίσιο της υπηρεσίας VISA Secure.
- 7.4. Η υπηρεσία VISA Secure και η χρήση της από έναν Χρήστη Κάρτας μπορεί να ανασταλεί και/ή τερματιστεί εάν και εφόσον η υπηρεσία VISA Secure έχει ανασταλεί και/ή τερματιστεί από τη Visa Inc.

- 7.5. Με επιφύλαξη των ανωτέρω διατάξεων, η Τράπεζα δύναται να τερματίσει τη χρήση της υπηρεσίας VISA Secure από οποιοδήποτε Χρήστη Κάρτας χωρίς αιτιολόγηση, αποστέλλοντας προειδοποίηση και/ή ειδοποίηση 2 μηνών με τρόπο που η Τράπεζα κρίνει ορθό.
- 7.6. Η Τράπεζα δύναται να ακυρώσει τον τερματισμό της χρήσης της υπηρεσίας VISA Secure για έναν Χρήστη Κάρτας εάν Χρήστης Κάρτας ικανοποιήσει την Τράπεζα ότι οι λόγοι τερματισμού δεν ισχύουν ή δεν υπάρχουν.
- 7.7. Ανεξαρτήτως των ανωτέρω, οι διατάξεις στους Όρους Χρήσης Καρτών και/ή στους Γενικούς Όρους σε σχέση με τον τερματισμό αυτής της συμφωνίας και/ή την ακύρωση της Κάρτας παραμένουν σε ισχύ.

8. ΙΣΧΥΟΥΣΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΑ

- 8.1. Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις διέπονται και ερμηνεύονται σύμφωνα με τους νόμους της Κυπριακής Δημοκρατίας και οποιαδήποτε διαφορά μεταξύ της Τράπεζας και οποιουδήποτε Χρήστη δυνάμει των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων ή που απορρέει από τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις υπόκειται στη δικαιοδοσία και εκδίκαση των δικαστηρίων της Κυπριακής Δημοκρατίας. Ο παρόν όρος δεν επηρεάζει το δικαίωμα της Τράπεζας για προσφυγή κατά του Χρήστη Κάρτας στα δικαστήρια οποιασδήποτε άλλης χώρας.