

ΔΗΛΩΣΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Τελευταία αναθεώρηση: Ιανουάριος 2025

Η Eurobank Cyprus Ltd («η Τράπεζα») επιθυμεί να σας πληροφορήσει γιατί και πώς συλλέγει και επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα, όπως επίσης και για τα δικαιώματά σας σύμφωνα με την ενγώρια νομοθεσία για την προστασία προσωπικών δεδομένων και το Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων της Ευρωπαϊκής Ένωσης («ΓΚΠΔ»).

Τα προσωπικά δεδομένα που η Τράπεζα συλλέγει εξαρτώνται από τις υπηρεσίες ή προϊόντα που ζητούνται και συμφωνούνται μεταξύ εσάς και της Τράπεζας από καιρό εις καιρόν, όπως επίσης και από τη σχέση που έχετε με την Τράπεζα, για παράδειγμα, εάν είστε:

- (α) πελάτης της Τράπεζας (υφιστάμενος ή δυνητικός),
- (β) αντιπρόσωπος πελάτη της Τράπεζας,
- (γ) αξιωματούχος, εξουσιοδοτημένος υπογράφων, αντιπρόσωπος ή συνδεδεμένο πρόσωπο ή πραγματικός δικαιούχος μιας εταιρείας που είναι πελάτης της Τράπεζας,
- (δ) εγγυητής ή πάροχος εξασφάλισης πιστωτικής διευκόλυνσης που δόθηκε σε πελάτη της Τράπεζας,
- (ε) νόμιμος κηδεμόνας ανηλίκου.

Για σκοπούς της παρούσας Δήλωσης Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, οι όροι «προσωπικά δεδομένα», «δεδομένα» και «προσωπικές πληροφορίες» χρησιμοποιούνται αναφορικά με οποιεσδήποτε πληροφορίες που σας αφορούν, με τις οποίες εξακριβώνεται ή μπορεί να εξακριβωθεί η ταυτότητα σας, όπως για παράδειγμα το όνομα σας ή τα στοιχεία επικοινωνίας σας. Ο όρος «επεξεργασία» αναφέρεται συλλογικά σε ενέργειες όπως η συλλογή, διατήρηση, χρήση, αποκάλυψη, μεταφορά, διαγραφή ή καταστροφή προσωπικών δεδομένων.

1. ΠΟΙΟΣ ΕΙΝΑΙ ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ;

Η Τράπεζα είναι αδειοδοτημένο πιστωτικό ίδρυμα το οποίο συστάθηκε και ιδρύθηκε σύμφωνα με τους νόμους και τους κανονισμούς της Κυπριακής Δημοκρατίας, με αριθμό εγγραφής HE217050 και με εγγεγραμμένη διεύθυνση τη Λεωφόρο Αρχ. Μακαρίου III, 41, 1065, Λευκωσία.

Εάν έχετε οποιαδήποτε ερωτήματα ή επιθυμείτε να λάβετε περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο που χρησιμοποιούμε τις προσωπικές σας πληροφορίες, μπορείτε να επικοινωνείτε με τον **Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (ΥΠΔ)** μας μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) στο dpo@eurobank.com.cy, ή μέσω της σελίδας «Επικοινωνία» που είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα μας (<https://www.eurobank.com.cy/el-gr/contact-support/contact/contact-us>).

Η Eurobank Cyprus Ltd είναι μέρος του Ομίλου Eurobank A.E.. Κάθε οντότητα του Ομίλου Eurobank A.E. διαθέτει τη δική της ξεχωριστή δήλωση προστασίας προσωπικών δεδομένων. Τέτοιες οντότητες διατηρούν τις δικές τους ιστοσελίδες, οι οποίες ενδέχεται να συνδέονται με την ιστοσελίδα μας. Εάν ενδιαφέρεστε να μάθετε πώς τέτοιες οντότητες επεξεργάζονται τα προσωπικά δεδομένα σας, παρακαλώ όπως αποταθείτε στις αντίστοιχες δηλώσεις προστασίας προσωπικών δεδομένων, οι οποίες είναι διαθέσιμες στις ιστοσελίδες τους.

2. ΠΩΣ ΚΑΙ ΑΠΟ ΠΟΙΕΣ ΠΗΓΕΣ Η ΤΡΑΠΕΖΑ ΣΥΛΛΕΓΕΙ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΑ;

- (α) **Πληροφορίες που παρέχονται από εσάς ή τον αντιπρόσωπό σας:** Η Τράπεζα συλλέγει πληροφορίες σχετικά με εσάς μέσω των εντύπων ανοίγματος λογαριασμού και/ή άλλων σχετικών εντύπων και/ή συμφωνιών για τη σύναψη και εκτέλεση συμβατικής σχέσης. Το ίδιο ισχύει και στην περίπτωση που είστε εγγυητής ή εάν έχετε παρέχει οποιαδήποτε εξασφάλιση στην Τράπεζα προς εξασφάλιση των υποχρεώσεων κάποιου πελάτη της Τράπεζας.
- (β) **Πληροφορίες που συλλέγονται από τις οντότητες του Ομίλου Eurobank A.E.:** στα πλαίσια σύναψης συμβατικής σχέσης με την Τράπεζα και τον Όμιλο Eurobank A.E. και/ή όπως επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία και/ή προς συμμόρφωση με τις πολιτικές και διαδικασίες του Ομίλου Eurobank A.E..
- (γ) **Πληροφορίες που συλλέγονται από τρίτα μέρη:** π.χ. δημόσιες και/ή ρυθμιστικές και/ή εποπτικές αρχές (όπως το Τμήμα Εφόρου Εταιρειών και Επίσημου Παραλήπτη της Κυπριακής Δημοκρατίας, η Κεντρική Τράπεζα της Κυπριακής Δημοκρατίας και το Τμήμα Κτηματολογίου και Χωρομετρίας), Γραφεία Πίστης (credit reference bureaus) όπως ο Μηχανισμός Ανταλλαγής Δεδομένων Άρτεμις, άλλες μη συνδεδεμένες οντότητες με τις οποίες διατηρούμε συμβατική σχέση για την παροχή των υπηρεσιών και προϊόντων μας (π.χ. JCC Payment Systems Ltd για την παροχή υπηρεσιών για χρεωστικές και πιστωτικές κάρτες), παρόχους υπηρεσιών για ΑΤΜ, παρόχους υπηρεσιών κοινής ωφελείας, ασφαλιστικές εταιρείες, άλλους παρόχους υπηρεσιών πληρωμών όπως τράπεζες, και άλλα τρίτα πρόσωπα με τα οποία συναλλάσσεστε (π.χ. εμπόρους), φυσικά ή νομικά πρόσωπα τα οποία σας συστήνουν σε εμάς, και οντότητες που παρέχουν υπηρεσίες

και προϊόντα για σκοπούς προσδιορισμού ταυτότητας ("Know-Your-Customer (KYC)") και άσκηση δέουσας επιμέλεια, κ.τ.λ.

- (δ) **Πληροφορίες από πηγές που είναι δημόσια διαθέσιμες στο κοινό:** π.χ. μητρώα που τηρούνται από δημόσιες και/ή ρυθμιστικές και/ή εποπτικές αρχές (όπως τα μητρώα εταιρειών, πτωχευσάντων και εκκαθαρίσεων εταιρειών, και εμπορικών και πνευματικών δικαιωμάτων που τηρούνται από το Τμήμα Εφόρου Εταιρειών και Επίσημου Παραλήπτη, μητρώα που τηρούνται από τα αρμόδια γραφεία του Τμήματος Κτηματολογίου και Χωρομετρίας), λίστες και βάσεις δεδομένων από άλλες οντότητες συμπεριλαμβανομένων διεθνών οργανισμών (όπως λίστες κυρώσεων και λίστες πολιτικά εκτεθειμένων προσώπων (ΠΕΠ)), τα μέσα μαζικής ενημέρωσης, τον τύπο και το διαδίκτυο.
- (ε) **Πληροφορίες που συλλέγονται από τη συσκευή σας:** Κάθε φορά που επισκέπτεστε την υπηρεσία Digital Banking και την ιστοσελίδα μας, η Τράπεζα συλλέγει αυτόματα τεχνικές πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών για τη διεύθυνση δημόσιου πρωτοκόλλου του διαδικτύου (IP) που χρησιμοποιείται για τη σύνδεση της συσκευής σας στο διαδίκτυο, τα στοιχεία σύνδεσης σας (login), το είδος πλοηγτή ιστοσελίδων (internet browser), το λειτουργικό σύστημα, και τις πληροφορίες συσκευής.
- (ζ) **Πληροφορίες που συλλέγονται και/ή αποκτώνται μέσω ηλεκτρονικής επικοινωνίας:** Όταν επικοινωνείτε με την Τράπεζά μας μέσω τηλεφωνικών κλήσεων ή βιντεοκλήσεων, η Τράπεζα συγκεντρώνει αυτόματα τον αριθμό τηλεφώνου και τη φωνή σας. Όταν επικοινωνείτε με την Τράπεζά μας μέσω μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, η Τράπεζα συλλέγει αυτόματα τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας και τη διεύθυνση του δημόσιου πρωτοκόλλου του διαδικτύου (IP). Όταν επικοινωνείτε με την Τράπεζά μας μέσω συσκευών τηλεομοιότυπων (fax), η Τράπεζα συγκεντρώνει αυτόματα τον αριθμό τηλεομοιότυπου σας.

3. ΓΙΑΤΙ Η ΤΡΑΠΕΖΑ ΕΠΕΞΕΡΓΑΖΕΤΑΙ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΑ;

- (α) **Για την εκτέλεση των συμβατικών μας υποχρεώσεων:**
Η Τράπεζα συλλέγει και επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα για σκοπούς:
- α) ταυτοποίησης κατά τη διάρκεια της προ-συμβατικής και συμβατικής σχέσης μας,
 - β) παροχής τραπεζικών υπηρεσιών και εκπλήρωσης άλλων υποχρεώσεων μας προς εσάς,
 - γ) παροχής επενδυτικών ή παρεπόμενων υπηρεσιών,
 - δ) παροχής δανείου ή πιστωτικής διευκόλυνσης,
 - ε) αξιολόγησης πιστωτικού κινδύνου (credit risk).
- (β) **Για συμμόρφωση με τις νομικές μας υποχρεώσεις:**
Η Τράπεζα υπόκειται σε διάφορες νομικές υποχρεώσεις, όπως:
- α) η παρεμπόδιση και καταπολέμηση νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και χρηματοδότηση της τρομοκρατίας (για παράδειγμα, η Τράπεζα υποχρεούται να αναθεωρεί και επικαιροποιεί τα προσωπικά σας δεδομένα και/ή τα προσωπικά δεδομένα των συνδεδεμένων, με εσάς, προσώπων και/ή το οικονομικό προφίλ σας και τη συνδιαλλακτική σας δραστηριότητα, να ασκεί δέουσα επιμέλεια και να διερευνάει την πηγή και τον προορισμό των κεφαλαίων των συναλλαγών),
 - β) η συμμόρφωση με υποχρεώσεις που επιβάλλονται από την ισχύουσα νομοθεσία, κανονιστικό και εποπτικό πλαίσιο (για παράδειγμα βάσει της ισχύουσας οδηγίας για τις υπηρεσίες πληρωμών, της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας, της φορολογικής νομοθεσίας, MiFID II, AIF, AIMF), όπως και με αποφάσεις οποιοδήποτε αρχών (δημόσιων, εποπτικών) ή δικαστηρίων ή άλλων δικαστηριακών και/ή κανονιστικών και/ή εποπτικών φορέων.
- (γ) **Για προστασία έννομων συμφερόντων:**
Τα προσωπικά δεδομένα επεξεργάζονται επίσης για λόγους που σχετίζονται με επιχειρηματικά και/ή εμπορικά συμφέροντα, όπως:
- α) διαβούλευση και ανταλλαγή δεδομένων με Γραφεία Πίστης (credit reference bureaus) (π.χ. το Μηχανισμό Ανταλλαγής Δεδομένων Άρτεμις) και άλλα μητρώα (π.χ. το μητρώο εταιρειών) για σκοπούς προσδιορισμού πιστωτικών κινδύνων,
 - β) επιβεβαίωση της ταυτότητάς σας για προστασία σας έναντι σε απάτη, και για επιβεβαίωση της καταλληλότητάς σας για χρήση των προϊόντων και υπηρεσιών μας,
 - γ) επιδίωξη νόμιμων αξιώσεων και προετοιμασία υπεράσπισης μας σε δικαστικές και/ή κανονιστικές διαδικασίες,
 - δ) τη μεταβίβαση, εκχώρηση και/ή πώληση οποιονδήποτε ή όλων των δικαιωμάτων, τίτλων ή συμφερόντων, δυνάμει οποιασδήποτε σύμβασης μεταξύ μας,
 - ε) παρακολούθηση και αξιολόγηση συμμόρφωσης με τις πολιτικές και διαδικασίες του Ομίλου Eurobank A.E.,
 - στ) διασφάλιση της ομαλής λειτουργίας του δικτύου και των λειτουργιών ασφάλειας των πληροφοριακών συστημάτων της Τράπεζας,

- ζ) προστασία των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας μας,
- η) πρόληψη, εντοπισμός ή διερεύνηση εγκλημάτων και απάτης (π.χ. κάμερες κλειστού κυκλώματος (CCTV), τηλεφωνικές συνομιλίες, βιντεοκλήσεις, έλεγχο πρόσβασης και μέτρα κατά παράνομης εισόδου),
- θ) προστασία των αρχείων και νομικών εγγράφων μας (π.χ. διαχείριση αρχείων και υπηρεσίες αποστολής αλληλογραφίας),
- ι) προστασία των πελατών της Τράπεζας, των υπαλλήλων, των κτηριακών εγκαταστάσεων και γενικότερα, της ιδιοκτησίας της Τράπεζας.

(δ) **Στη βάση τη συγκατάθεσης σας:**

Η Τράπεζα ενδέχεται να ζητήσει τη ρητή και συγκεκριμένη συγκατάθεση σας για παροχή πληροφοριών σχετικά με άλλα προϊόντα και υπηρεσίες που τυχόν σας ενδιαφέρουν και για αποστολή σχετικών ενημερώσεων (newsletters) ή προσκλήσεων για εκδηλώσεις της Τράπεζας.

Έχετε το δικαίωμα να ανακαλέσετε τη συγκατάθεση σας ανά πάσα στιγμή. Πάρα ταύτα, τέτοια ανάκληση δεν επηρεάζει τη νομιμότητα της επεξεργασίας δεδομένων πριν από την ανάκληση.

4. ΠΟΙΑ ΕΙΔΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΥΛΛΕΓΕΙ ΚΑΙ ΕΠΕΞΕΡΓΑΖΕΤΑΙ;

Δεδομένα ταυτοποίησης και επαλήθευσης (π.χ. όνομα, γένος, αριθμός διαβατηρίου/ταυτότητας, ημερομηνία και τόπος γέννησης, υπογραφή): για σκοπούς ταυτοποίησης σας ως άτομο και για να σας αναγνωρίσουμε βάσει των βιολογικών σας χαρακτηριστικών (φυσιολογικά και/ή φυσικά) πριν την παροχή των αιτούμενων προϊόντων και υπηρεσιών, όπως και κατά τη διάρκεια της επιχειρηματικής/συμβατικής μας σχέσης.

Προσωπικές πληροφορίες (π.χ. οικογενειακή κατάσταση, μορφωτικό επίπεδο, πληροφορίες διαμονής και κατοικίας, θέση και κατάσταση εργασίας): για αξιολόγηση της αίτησής σας για τα προϊόντα και υπηρεσίες της Τράπεζας και προς συμμόρφωση με τις νομικές μας υποχρεώσεις.

Στοιχεία επικοινωνίας (π.χ. διεύθυνση κατοικίας, διεύθυνση αλληλογραφίας, αριθμός σταθερού τηλεφώνου, αριθμός κινητού τηλεφώνου, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου): για σκοπούς επικοινωνίας, για να είμαστε σε θέση να απαντούμε στα ερωτήματα και άλλα αιτήματά σας.

Φορολογικές πληροφορίες (π.χ. χώρα της φορολογικής κατοικίας, αριθμός φορολογικού μητρώου): προς συμμόρφωση με τις νομικές μας υποχρεώσεις (π.χ. με υποχρεώσεις που αφορούν των περί φορολογικής συμμόρφωσης αλλοδαπών λογαριασμών των ΗΠΑ (Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA)) και πληροφοριών κοινών προτύπων υποβολής εκθέσεων/αναφοράς (Common Reporting Standard (CRS))).

Πληροφορίες για πολιτικά εκτεθειμένα πρόσωπα (ΠΕΠ): για αξιολόγηση της αίτησής σας για τα προϊόντα και υπηρεσίες της Τράπεζας και προς συμμόρφωση με τις νομικές μας υποχρεώσεις.

Ειδικές κατηγορίες δεδομένων: η Τράπεζα ενδέχεται να συλλέξει (α) δεδομένα υγείας στα πλαίσια εκχώρησης ασφαλιστήριων συμβολαίων ως εξασφάλιση για πιστωτικές διευκολύνσεις που παραχωρούνται από την Τράπεζα, (β) δεδομένα που αφορούν ποινικές καταδίκες και αδικήματα των πελατών της και προσώπων που σχετίζονται με τους πελάτες της, στα πλαίσια της αρχικής και περιοδικής αξιολόγησης της σχέσης της με τους πελάτες της, ως απαιτείται εκ νόμου και (γ) βιομετρικά δεδομένα σε σχέση με τα φυσικά, φυσιολογικά ή συμπεριφορικά χαρακτηριστικά των πελατών της (π.χ. αναγνώριση δακτυλικού αποτυπώματος ή προσώπου) για τη διευκόλυνση της ψηφιακής διαδικασίας έναρξης επιχειρηματικής σχέσης με την Τράπεζα.

Εάν αιτηθείτε την παροχή τραπεζικών διευκολύνσεων, τέτοια δεδομένα ενδέχεται να περιλαμβάνουν: εισοδήματα, έξοδα, επάγγελμα, πληροφορίες επιχειρηματικής δραστηριότητας, φορολογική κατάσταση, εργοδότη, φύση και διάρκεια εργοδότησης, οικογενειακή κατάσταση, αριθμό εξαρτωμένων παιδιών, προσωπικές επενδύσεις.

Εάν αιτηθείτε πράξεις πληρωμών, τέτοια δεδομένα ενδέχεται να περιλαμβάνουν: αριθμούς λογαριασμών, αριθμούς IBAN, δεδομένα εντολών πληρωμής, δεδομένα που προκύπτουν από την εκπλήρωση των συμβατικών μας υποχρεώσεων.

Στα πλαίσια αποταμιεύσεων και καταθέσεων, τέτοια δεδομένα ενδέχεται να περιλαμβάνουν: φορολογικές πληροφορίες (π.χ. έκτακτη αμυντική εισφορά), πληροφορίες σχετικά με τυχόν τρίτους δικαιούχους, δεδομένα άμεσων χρεώσεων, φύση και προέλευση της συναλλαγής.

Εάν επιθυμείτε χρηματοδότηση, τέτοια δεδομένα πιθανόν να περιλαμβάνουν: σκοπό της χρηματοδότησης, εκθέσεις εκτίμησης της αξίας του ακινήτου, πληροφορίες από το Κτηματολόγιο, συμβάσεις αγοραπωλησίας.

Εάν επιθυμείτε προϊόντα και υπηρεσίες επενδύσεων και θεματοφυλακής, τέτοια δεδομένα τυχόν να περιλαμβάνουν: επενδυτική στρατηγική, οικονομική κατάσταση, περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις, πληροφορίες σε σχέση με μετόχους (subscribers) και αντισυμβαλλόμενους.

Εάν είστε εγγυητής ή πάροχος εξασφαλίσεων για σκοπούς πιστωτικής διευκόλυνσης που παραχωρήθηκε σε πελάτη της Τράπεζας: όνομα, φύλο, οικογενειακή κατάσταση, διαμονή, χρηματοοικονομικό και οικονομικό ιστορικό και περιστάσεις, ως

αυτές οι πληροφορίες παρέχονται απευθείας από εσάς ή από άλλες πηγές (π.χ. Άρτεμις Τραπεζικά Συστήματα Πληροφοριών Λτδ, Τμήμα Κτηματολογίου και Χωρομετρίας).

Πληροφορίες που λαμβάνονται μέσω ηλεκτρονικών και άλλων μέσων επικοινωνίας: αριθμός τηλεφώνου, φωνή.

5. ΓΙΑΤΙ ΚΑΙ ΜΕ ΠΟΙΟΥΣ Η ΤΡΑΠΕΖΑ ΜΟΙΡΑΖΕΤΑΙ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΑ;

Τα προσωπικά σας δεδομένα υπόκεινται σε επεξεργασία μόνο από τα τμήματα της Τράπεζας και/ή τα πρόσωπα που έχουν εξουσιοδοτηθεί να τα επεξεργαστούν, νοούμενου ότι είναι αναγκαίο για την εκπλήρωση των συμβατικών και νομικών μας υποχρεώσεων ή όπου μας έχετε παραχωρήσει τη συγκατάθεσή σας για να τα επεξεργαστούμε ή όπου είναι αναγκαίο για σκοπούς των έννομων συμφερόντων μας.

Τα δεδομένα σας ενδέχεται επίσης να αποκαλυφθούν σε παρόχους υπηρεσιών και προμηθευτές με τους οποίους η Τράπεζα έχει συνάψει συμβάσεις, βάσει των οποίων αναλαμβάνουν να ενεργούν μόνο κατόπιν γραπτών οδηγιών από την Τράπεζα, ή όπου μας δώσατε τη σχετική, ρητή σας συγκατάθεση.

Υπό τις πιο πάνω προϋποθέσεις, οι αποδέκτες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ενδέχεται να περιλαμβάνουν:

- (α) δημόσιες και/ή ρυθμιστικές και/ή εποπτικές αρχές και άλλους δημόσιους οργανισμούς, στο βαθμό που υφίσταται σχετική νομική, νομοθετική ή κανονιστική υποχρέωση, όπως η Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου, το Κεντρικό Μητρώο Πληροφοριών (CIR) που τηρείται από την Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου και περιλαμβάνει πληροφορίες σχετικά με ακάλυπτες επιταγές, η Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα, η Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς Κύπρου, ο Όμιλος Χρηματιστηρίου Αθηνών, το Κεντρικό Αποθετήριο (KAM), φορολογικές αρχές, θεματοφύλακες τρίτων για υπηρεσίες θεματοφυλακής για ξένες αγορές, αρχές επιβολής νόμου (π.χ. η αστυνομία) και δικαστήρια.
- (β) δημόσιες αρχές, όπως το Υπουργείο Οικονομικών της Κύπρου και άλλες Κυπριακές και/ή Ευρωπαϊκές αρχές με σκοπό την παροχή και/ή την ανταλλαγή πληροφοριών στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Σύστημα Πληρωμών (Central Electronic System of payment "CESOP") βάσει των νομικών, θεσμικών ή κανονιστικών υποχρεώσεων μας.
- (γ) οι ΗΠΑ για σκοπούς που αφορούν υποχρεώσεις σε σχέση με των περί φορολογικής συμμόρφωσης αλλοδαπών λογαριασμών των ΗΠΑ (Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA)) και πληροφοριών κοινών προτύπων υποβολής εκθέσεων/αναφοράς (Common Reporting Standard (CRS)).
- (δ) άλλες δημόσιες αρχές, όπου έχουμε τη σχετική εξουσιοδότησή σας (π.χ. το Υπουργείο Εργασίας, Πρόνοιας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων σχετικά με αιτήσεις επιδομάτων, το Υπουργείο Οικονομικών σε σχέση με αιτήσεις έκτακτης αμυντικής εισφοράς).
- (ε) άλλα πιστωτικά και χρηματοπιστωτικά ιδρύματα, ή άλλα παρόμοια ιδρύματα στα οποία μεταφέρουμε τα προσωπικά σας δεδομένα προς εκπλήρωση των συμβατικών μας υποχρεώσεων (π.χ. πάροχοι για υπηρεσίες πληρωμών, χρηματοπιστωτικά ιδρύματα ή μεσάζοντες με τους οποίους συνεργαζόμαστε συμπεριλαμβανομένων ανταποκριτριών τραπεζών, τραπεζών θεματοφυλακής, μεσιτών, χρηματιστηρίων, εταιρειών διαχείρισης επενδύσεων και διαχείρισης μετοχών και αποθεμάτων).
- (στ) οντότητες με τις οποίες συνεργαζόμαστε για την παροχή υπηρεσιών πιστωτικών/χρεωστικών καρτών (π.χ. VISA, JCC Payment Systems Ltd).
- (ζ) γραφεία πίστης (credit reference bureaus), (π.χ. όπως ο Μηχανισμός Ανταλλαγής Δεδομένων Άρτεμις) για σκοπούς αξιολόγησης της πιστοληπτικής ικανότητας.
- (η) εκτιμητές, συμβούλους αφερεγγυότητας και επιθεωρητές (surveyors).
- (θ) ασφαλιστικές εταιρείες και εταιρείες διερεύνησης (forensic investigation companies).
- (ι) εξωτερικοί νομικοί σύμβουλοι, ελεγκτές και λογιστές, πιστοποιούντες υπάλληλοι, χρηματοοικονομικοί, επιχειρηματικοί και φορολογικοί σύμβουλοι.
- (κ) οίκοι αξιολόγησης, όπως Moodys ή Fitch.
- (λ) εταιρείες αποθήκευσης αρχείων, καταχώρησης δεδομένων, αρχειοθέτησης και διαχείρισης αρχείων και εταιρείες αποθήκευσης cloud.
- (μ) δυνητικοί και υφιστάμενοι αγοραστές, αποδέκτες της μεταβίβασης και/ή της εκχώρησης και/ή δικαιούχοι της επιβάρυνσης οποιονδήποτε δικαιωμάτων, τίτλου ή συμφέροντος δυνάμει οποιασδήποτε σύμβασης μεταξύ εσάς και εμάς.

- (ν) τρίτα μέρη που παρέχουν υπηρεσίες επαλήθευσης (π.χ. μήνυμα ειδοποίησης (push notification) για Digital Banking) εκ μέρους της Τράπεζας.
- (ξ) τρίτα πρόσωπα που εκτελούν υπηρεσίες Digital Banking και παρακολούθησης απάτης με κάρτες εκ μέρους της Τράπεζας.
- (ο) πάροχοι τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών που παρέχουν κυψελοειδή ή κινητά δίκτυα (π.χ. Αρχή Τηλεπικοινωνιών Κύπρου (CYTA)) για την αποστολή και παροχή πληροφορικών σχετικά με την κίνηση λογαριασμών, ειδοποιήσεις και άλλες ειδοποιήσεις μέσω της υπηρεσίας σύντομων μηνυμάτων.
- (π) εταιρείες επικοινωνίας με πλατφόρμες που παρέχουν υπηρεσίες άμεσης ανταλλαγής μηνυμάτων μέσω της σύνδεσης με το διαδίκτυο (π.χ. Viber) για την αποστολή και παροχή πληροφορικών σχετικά με την κίνηση λογαριασμών, ειδοποιήσεις και άλλες ειδοποιήσεις μέσω της υπηρεσίας σύντομων μηνυμάτων μέσω εφαρμογής λογισμικού για την άμεση ανταλλαγή μηνυμάτων.
- (ρ) Εταιρείες εκτύπωσης εγγράφων, για την ετοιμασία καταστάσεων λογαριασμού, αλληλογραφίας, εκτύπωση μαζικών επιστολών και διανομή αυτών στην αιτούμενη διεύθυνση.
- (σ) τον Όμιλο Eurobank A.E. με τον οποίο η Τράπεζα συνεργάζεται και μοιράζεται πληροφορίες για να λαμβάνει υπηρεσίες όπως υπηρεσίες υποδοχής, τεχνολογίας, ασφάλειας και συστημάτων που μας βοηθούν στην παροχή υπηρεσιών.
- (τ) οντότητες που παρέχουν υπηρεσίες και προϊόντα για σκοπούς προσδιορισμού της ταυτότητας του Πελάτη, άσκηση δέουσας επιμέλειας κλπ.
- (υ) οντότητες που παρέχουν επαλήθευση ταυτότητας (identity verification) ως μέρος των ψηφιακών υπηρεσιών της Τράπεζας.
- (φ) Ευρωπαϊκό Ταμείο Επενδύσεων ("EIF" και/ή Ευρωπαϊκή Τράπεζα Επενδύσεων ("EIB"), στην περίπτωση κατά την οποία οι πιστωτικές σας διευκολύνσεις ή οι πιστωτικές διευκολύνσεις τις οποίες έχετε εγγυηθεί και/ή παραχωρήσει εξασφάλιση, καλύπτονται από τέτοια διευθέτηση.
- (χ) Γενικό Λογιστήριο Κύπρου, στην περίπτωση κατά την οποία οι πιστωτικές σας διευκολύνσεις ή οι πιστωτικές διευκολύνσεις τις οποίες έχετε εγγυηθεί και/ή παραχωρήσει εξασφάλιση καλύπτονται και/ή το επιτόκιο τους επιχορηγείται από Σχέδιο Επιδότησης Επιτοκίων και/ή οποιοδήποτε άλλο κυβερνητικό σχέδιο.

6. ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΠΑΙΔΙΩΝ

Κατανοούμε τη σημασία της προστασίας της ιδιωτικότητας των παιδιών, δηλαδή των ατόμων με ηλικία κάτω των 18. Η Τράπεζα ενδέχεται να επεξεργαστεί προσωπικά δεδομένα παιδιών με την προϋπόθεση ότι έχει λάβει την εκ των προτέρων συγκατάθεση και/ή εξουσιοδότηση των γονέων τους ή νόμιμων κηδεμόνων τους ή όπως άλλως πως επιβάλλεται ή επιτρέπεται από την νομοθεσία.

7. ΑΥΤΟΜΑΤΟΠΟΙΗΜΕΝΗ ΛΗΨΗ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ (ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΠΡΟΦΙΛ)

Η Τράπεζα δεν λαμβάνει αποφάσεις *αποκλειστικά* βάσει αυτοματοποιημένης λήψης αποφάσεων (συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ). Γενικότερα, δεν λαμβάνουμε αποφάσεις με οποιαδήποτε αυτοματοποιημένα μέσα (συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ), εκτός για σκοπούς παρακολούθησης και κατάταξης κινδύνων (AML monitoring and scoring) για την παρεμπόδιση και καταπολέμηση νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και απάτης, στα πλαίσια των σχετικών και εφαρμοστέων νομικών μας υποχρεώσεων.

Σε ορισμένες περιπτώσεις χρησιμοποιείται κατάρτιση προφίλ, έτσι ώστε να σας παρέχουμε με στοχευμένες πληροφορίες εμπορικών προωθήσεων (marketing), σχετικά με εκδηλώσεις της Τράπεζας. Έχετε το δικαίωμα να αντιταχθείτε ανά πάσα στιγμή στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων για σκοπούς εμπορικής προώθησης (marketing) που περιλαμβάνει την κατάρτιση προφίλ, επικοινωνώντας με το Τραπεζικό σας Κέντρο οποιαδήποτε στιγμή.

8. ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΕ ΤΡΙΤΕΣ ΧΩΡΕΣ

Τα δεδομένα σας θα μεταφερθούν σε τρίτες χώρες μόνο όπου αυτό είναι απαραίτητο για την εκτέλεση των εντολών σας (π.χ. για μεταφορά πίστωσης σε άλλες τράπεζες), όπου επιβάλλεται από τον νόμο (π.χ. η Τράπεζα υποχρεούται να αποκαλύπτει πληροφορίες στο Υπουργείο Οικονομικών το οποίο με τη σειρά του μπορεί να τις αποκαλύψει στις αρχές των ΗΠΑ, σύμφωνα με το νομικό πλαίσιο σε σχέση με των περί φορολογικής συμμόρφωσης αλλοδαπών λογαριασμών των ΗΠΑ (Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA)) και πληροφοριών κοινών προτύπων υποβολής εκθέσεων/αναφοράς (Common Reporting Standard (CRS)), ή όπου μας έχετε δώσει τη σχετική συγκατάθεσή σας. Οι πάροχοι υπηρεσιών και άλλες οντότητες που επεξεργάζονται τα προσωπικά σας δεδομένα για λογαριασμό μας είναι υποχρεωμένοι να συμμορφώνονται με τα ίδια πρότυπα και δικλείδες

προστασίας προσωπικών δεδομένων όπως και εμείς, είτε επειδή εκδόθηκε απόφαση επάρκειας από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή σύμφωνα με το άρθρο 45 του ΓΚΠΔ, ή σύμφωνα με συμβατικές ρήτρες που υπάρχουν μεταξύ μας ή άλλες κατάλληλες διασφαλίσεις σύμφωνα με το άρθρο 46 του ΓΚΠΔ.

9. ΓΙΑ ΠΟΣΟ ΧΡΟΝΙΚΟ ΔΙΑΣΤΗΜΑ Η ΤΡΑΠΕΖΑ ΔΙΑΤΗΡΕΙ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΑ;

Η Τράπεζα θα διατηρήσει τα προσωπικά σας δεδομένα για όσο διάστημα διατηρεί επιχειρηματική σχέση με εσάς προσωπικά, ή με την ιδιότητα σας ως εξουσιοδοτημένος αντιπρόσωπος/εκπρόσωπος πελάτη (είτε ατόμου ή νομικής οντότητας), ή αν είστε ο πραγματικός δικαιούχος μιας νομικής οντότητας, ή υφιστάμενος πάροχος εξασφαλίσεων και/ή πρόσωπο που συνδέεται με υφιστάμενο πελάτη. Θα διατηρήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα για περίοδο μέχρι 10 (δέκα) ετών μετά το τέλος της επιχειρηματικής μας σχέσης, σύμφωνα με τις σχετικές οδηγίες του Επιτρόπου Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (<http://www.dataprotection.gov.cy>). Σημειώνεται ότι πιθανόν να διατηρήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα για περισσότερα από 10 (δέκα) χρόνια σε περίπτωση που δεν μπορούμε να προχωρήσουμε στη διαγραφή τους για νομικούς, κανονιστικούς και/ή τεχνικούς λόγους.

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγονται στο πλαίσιο της παραλαβής και παρακολούθησης των αναφορών καταγγελίας σύμφωνα με το Άρθρο 19 του Περὶ της Προστασίας Προσώπων που αναφέρουν Παραβάσεις του Ενωσιακού και Εθνικού Νόμου του 2022 (Ν. 6(Ι)/2022) (όπως αυτός εκάστοτε τροποποιείται και/ή εφαρμόζεται) θα διαγράφονται εντός τριών (3) μηνών από την ημερομηνία περάτωσης της έρευνας και της συνολικής διαδικασίας. Σε περίπτωση που έχει ξεκινήσει δικαστική ή άλλη πειθαρχική διαδικασία κατά του αναφερόμενου προσώπου ή του αναφέροντα, τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα διατηρούνται για όλη τη διάρκεια των εν λόγω διαδικασιών, περιλαμβανομένης της περίπτωσης άσκησης έφεσης ή ένστασης, και, αφού παρέλθει ένα (1) έτος από τη διεκπεραίωση τους, διαγράφονται, εκτός εάν είμαστε υποχρεωμένοι ή μπορούμε να διατηρήσουμε τα εν λόγω δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα βασιζόμενοι σε άλλη βάση.

Η Τράπεζα θα διατηρήσει τα προσωπικά δεδομένα υποψήφιων πελατών για έξι μήνες από την κοινοποίηση της απόρριψης του αιτήματός τους για λήψη τραπεζικών υπηρεσιών ή από την απόσυρση της αίτησής τους, σύμφωνα με τις σχετικές οδηγίες του Επιτρόπου Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (<http://www.dataprotection.gov.cy>).

10. ΠΟΙΑ ΕΙΝΑΙ ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ;

Έχετε τα ακόλουθα δικαιώματα σχετικά με τα δεδομένα που η Τράπεζα ελέγχει και επεξεργάζεται:

- (α) να είστε ενήμεροι για τις κατηγορίες των προσωπικών σας δεδομένων που η Τράπεζα διατηρεί και επεξεργάζεται, την προέλευσή τους, τους σκοπούς επεξεργασίας, του αποδέκτη, το χρονικό διάστημα διατήρησης των προσωπικών σας δεδομένων και να λαμβάνετε αντίγραφο των προσωπικών σας δεδομένων που επεξεργάζεται η Τράπεζα (**δικαίωμα πρόσβασης**).
- (β) να ζητήσετε διόρθωση των προσωπικών σας δεδομένων που τηρεί η Τράπεζα σχετικά με εσάς, έτσι ώστε τέτοια δεδομένα να είναι πλήρη και ακριβή (**δικαίωμα διόρθωσης**), παρoυσιάζοντας οποιοδήποτε αναγκαίο έγγραφο, βάσει του οποίου προκύπτει η ανάγκη διόρθωσης ή συμπλήρωσης.
- (γ) να ζητήσετε περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων σας (**δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας**). Αυτό το δικαίωμα δύναται να ασκηθεί όταν (i) αμφισβητείτε την ακρίβεια τέτοιων δεδομένων, (ii) η επεξεργασία είναι παράνομη αλλά ζητάτε να μην διαγράψουμε τα προσωπικά σας δεδομένα, (iii) δεν είναι αναγκαία πλέον τα προσωπικά σας δεδομένα για σκοπούς επεξεργασίας, αλλά ζητάτε όπως τα διατηρήσουμε για λόγους που σχετίζονται με νομικές αξιώσεις, (iv) έχετε αντιταχθεί στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από εμάς, αλλά αναμένετε επιβεβαίωση από εμάς σχετικά με το κατά πόσο έχουμε έννομο συμφέρον να συνεχίσουμε την επεξεργασία τέτοιων δεδομένων.
- (δ) να αντιταχθείτε σε οποιαδήποτε περαιτέρω επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων που η Τράπεζα διατηρεί και επεξεργάζεται στη βάση των έννομων συμφερόντων της (**δικαίωμα εναντίωσης**). Στην περίπτωση που ασκήσετε αυτό το δικαίωμα, θα σταματήσουμε την επεξεργασία τέτοιων δεδομένων, εκτός εάν είμαστε σε θέση να καταδείξουμε νόμιμους σκοπούς για την επεξεργασία.
- (ε) να ζητήσετε τη διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων από τα συστήματα και τα αρχεία της Τράπεζας (**δικαίωμα στη λήθη**). Το δικαίωμα αυτό δύναται να ασκηθεί όταν (i) δεν χρειαζόμαστε πλέον τέτοια δεδομένα, (ii) έχετε ανακαλέσει τη συγκατάθεση σας, νοουμένου ότι δεν υφίσταται άλλη νομική βάση για την επεξεργασία, (iii) αντιτίθεστε στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από εμάς για σκοπούς των έννομων συμφερόντων μας, νοουμένου ότι δεν έχουμε έννομο συμφέρον για τη χρήση τους, (iv) τα προσωπικά σας δεδομένα έχουν υποστεί ανάρμοστη επεξεργασία, (v) οφείλουμε να διαγράψουμε τα προσωπικά σας δικαιώματα λόγω νομικής υποχρέωσης.
- (στ) να ζητήσετε την παραλαβή των προσωπικών δεδομένων που είχατε δώσει στην Τράπεζα, ή την μεταφορά των δεδομένων σας από την Τράπεζα σε οποιοδήποτε άλλο υπεύθυνο επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων (**δικαίωμα στη φορητότητα**). Το δικαίωμα αυτό δύναται να ασκηθεί νοουμένου ότι (i) επεξεργαζόμαστε τέτοιες προσωπικές πληροφορίες στη βάση της συγκατάθεσής σας ή λόγω της προ-συμβατικής ή συμβατικής σχέσης μας και (ii) οι σχετικές ενέργειες επεξεργασίας διενεργούνται με αυτοματοποιημένα μέσα.

Παρακαλώ σημειώστε ότι ενδέχεται τα δικαιώματά σας σύμφωνα με τα σημεία (γ), (δ) και (ε) να μην εφαρμόζονται, στην ολόκληρη τους ή μερικώς, εάν αφορούν δεδομένα που είναι αναγκαία για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων, ή όπως άλλως πως επιτρέπεται από το νόμο, ανεξάρτητα από την προέλευση της συλλογής τους.

Έχετε ακόμη το δικαίωμα υποβολής παραπόνου, ανά πάσα στιγμή στο Γραφείο Επιτρόπου Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, που είναι η εποπτική αρχή της Κυπριακής Δημοκρατίας στα θέματα προστασίας προσωπικών δεδομένων (<http://www.dataprotection.gov.cy>).

11. ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΠΟΥ ΔΕΝ ΜΑΣ ΠΑΡΕΧΕΤΕ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

Εάν η συλλογή προσωπικών δεδομένων από την Τράπεζα είναι αναγκαία σύμφωνα με το νόμο ή σύμφωνα με τους όρους μίας σύμβασης που έχει συναφθεί με εσάς και εσείς δεν παρέχετε τέτοια δεδομένα κατόπιν σχετικού αιτήματος, ενδέχεται η Τράπεζα να μην είναι σε θέση να συνάψει μία σύμβαση μαζί σας ή να συνεχίσει την επιχειρηματική/συμβατική σχέση της μαζί σας, ή να εκτελέσει μία εντολή. Για παράδειγμα, η μη παροχή πληροφοριών και/ή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα μπορεί να οδηγήσει στον άμεσο τερματισμό των επενδυτικών υπηρεσιών που παρέχονται από την Τράπεζά μας βάσει του ισχύοντος νομικού πλαισίου (συμπεριλαμβανομένου, ενδεικτικά, και του MiFID II).

12. ΠΩΣ Η ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΕΙ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΑ;

Η Τράπεζα δεσμεύεται όπως προστατεύει την ιδιωτικότητα των προσωπικών δεδομένων και/ή πληροφοριών που μοιράζεστε με την Τράπεζα και/ή τους υπαλλήλους και/ή εκπροσώπους και/ή συνεργάτες. Η Τράπεζα εφαρμόζει διαδικασίες και μέτρα για την διαφύλαξη και παροχή εύλογης προστασίας στα προσωπικά σας δεδομένα έναντι απώλειας, κατάχρησης, ανεξουσιοδότητης πρόσβασης, αποκάλυψης και τροποποίησης. Η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων διεξάγεται αποκλειστικά από πρόσωπα που υπόκεινται στον έλεγχο της Τράπεζας, και μόνο με την καθοδήγησή της.

13. COOKIES ΠΟΥ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΝΤΑΙ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ DIGITAL BANKING ΚΑΙ ΣΤΗΝ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ

Η υπηρεσία Digital Banking και η ιστοσελίδα της Τράπεζας μας χρησιμοποιούν μικρά αρχεία που είναι γνωστά ως cookies για τη βελτιστοποίηση της διαδικτυακής εμπειρίας του χρήστη. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη χρήση των cookies, παρακαλώ ανατρέξτε στην πολιτική της Τράπεζας για τη χρήση cookies.

14. ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΔΗΛΩΣΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η παρούσα Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων παρέχει πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο που χειριζόμαστε τις προσωπικές σας πληροφορίες για τους σκοπούς του ΓΚΠΔ και αντικαθιστά οποιεσδήποτε υφιστάμενες εγκυκλίους ή έγγραφα σχετικά με τις πληροφορίες που παρέχονται στην παρούσα δήλωση. Η Τράπεζα ενδέχεται να τροποποιήσει την παρούσα Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων από καιρό σε καιρό, για να αντικατοπτρίζονται σε αυτή οι εκάστοτε πρακτικές και/ή σύμφωνα με τις εκάστοτε αλλαγές στην ισχύουσα νομοθεσία. Σε τέτοια περίπτωση, η Τράπεζα θα τροποποιεί την ημερομηνία αναθεώρησης που αναφέρεται στην κορυφή της σελίδας και θα ειδοποιεί σχετικά τους πελάτες της.