

# U-BANKING

## ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ & ΧΡΕΩΣΕΙΣ

Ισχύει από 01 Οκτωβρίου 2024

Ο παρόν Πίνακας Ειδικών Προμηθειών & Χρεώσεων U-Banking ισχύει αποκλειστικά για τους πελάτες της Eurobank Cyprus Ltd (η «Τράπεζα») που είναι μέλη της υπηρεσίας U-Banking, και αποτελεί μέρος και υπόκειται στους Γενικούς Όρους που διέπουν τη Σχέση Πελάτη – Τράπεζας (οι «Γενικοί Όροι»). Ο Πίνακας είναι διαθέσιμος σε οποιοδήποτε Τραπεζικό Κέντρο της Τράπεζας και στην ιστοσελίδα της Τράπεζας ([www.eurobank.com.cy](http://www.eurobank.com.cy)).

Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα όπως κατά την ευχέρειά της αναθεωρεί τον Πίνακα Ειδικών Προμηθειών & Χρεώσεων U-Banking σύμφωνα με τους Γενικούς Όρους και την ισχύουσα νομοθεσία.

Για υπηρεσίες και/ή χρεώσεις που δεν αναφέρονται στο παρόν έγγραφο, ισχύει ο Πίνακας Προμηθειών και Χρεώσεων και/ή ο Πίνακας Χρεώσεων, Προμηθειών και Επιτοκίων Καρτών που είναι σε ισχύ από καιρό εις καιρό (όπου εφαρμόζεται).

Λεπτομέρειες αναφορικά με επιτόκια και άλλες πληροφορίες σχετικά με τα προϊόντα και υπηρεσίες που προσφέρει η Τράπεζα μπορούν να ληφθούν από τον αρμόδιο λειτουργό σας.

## 1. Τραπεζικές Υπηρεσίες

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΧΡΕΩΣΗ		ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ
	Κανονική	U-BANKING	
<b>ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΛΗΡΩΜΩΝ</b> (Σημειώσεις 1 και 2)			
<b>Εισερχόμενες Πληρωμές σε Ξένο Νόμισμα (άλλο από Ευρώ)</b>			
• Σε λογαριασμό ιδίου νομίσματος $\leq$ € 2.000 ισόποσο	€ 8	€ 6	ΜΗΔΕΝ
• Σε λογαριασμό ιδίου νομίσματος $>$ € 2.000 ισόποσο	€ 16	€ 12	
• Σε λογαριασμό διαφορετικού νομίσματος $\leq$ € 2.000 ισόποσο	€ 8	€ 6	0.1%, Ελάχιστο € 5 Μέγιστο € 340
• Σε λογαριασμό διαφορετικού νομίσματος $>$ € 2.000 ισόποσο	€ 16	€ 12	
<b>Εισερχόμενες Πληρωμές (SEPA / SWIFT) σε Ευρώ και Κατάθεση σε Λογαριασμό Ευρώ</b>			
• $\leq$ € 1.000	Χωρίς χρέωση	Χωρίς χρέωση	ΜΗΔΕΝ
• € 1.001 - € 5.000	€ 2	€ 2	
• € 5.001 - € 20.000	€ 4	€ 4	
• € 20.001 - € 50.000	€ 10	€ 8	
• $\geq$ € 50.001	€ 16	€ 12	
<b>Εισερχόμενες Πληρωμές (SEPA / SWIFT) σε Ευρώ και Κατάθεση σε Ξένο Νόμισμα (άλλο από Ευρώ)</b>			
• $\leq$ € 1.000	Χωρίς χρέωση	Χωρίς χρέωση	€5
• € 1.001 - € 5.000	€ 2	€ 2	
• € 5.001 - € 20.000	€ 4	€ 4	0.1%, Μέγιστο € 340
• € 20.001 - € 50.000	€ 10	€ 8	
• $\geq$ € 50.001	€ 16	€ 12	

### Σημειώσεις:

- Για εντολές πληρωμής / συναλλαγές μέχρι του ποσού των €10.000 (ή το ισόποσο σε άλλο νόμισμα), η συναλλαγματική ισοτιμία (system rate) που χρησιμοποιείται περιέχεται στη σχετική καθημερινή λίστα συναλλαγματικών ισοτιμιών της Τράπεζας η οποία αναρτάται στην ιστοσελίδα της Τράπεζας ([www.eurobank.com.cy](http://www.eurobank.com.cy)). Για εντολές πληρωμής / συναλλαγές για ποσά πέραν των €10.000 (ή το ισόποσο σε άλλο νόμισμα), η συναλλαγματική ισοτιμία που χρησιμοποιείται είναι αυτή που καθορίζεται σε κάθε περίπτωση από το Τμήμα Διεθνών Αγορών της Τράπεζας (special rate).
- Η συναλλαγματική ισοτιμία που χρησιμοποιείται κατά την εκτέλεση πληρωμών / συναλλαγών εφαρμόζεται στο ποσό της συναλλαγής και στις αντίστοιχες προμήθειες και χρεώσεις.

## 2. Υπηρεσίες Digital Banking

Οι πιο κάτω προμήθειες και χρεώσεις ισχύουν για συναλλαγές που διενεργούνται μέσω της πλατφόρμας Digital Banking της Τράπεζας.

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ ΚΑΙ ΧΡΕΩΣΕΙΣ		
	Κανονική		U-BANKING
<b>ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΤΑΥΤΟΠΟΙΗΣΗΣ</b>			
• Υπηρεσία Ταυτοποίησης Digital Banking	€ 7 + ΦΠΑ ανά συσκευή		€3 + ΦΠΑ ανά συσκευή
<b>ΒΙΒΛΙΑΡΙΑ ΕΠΙΤΑΓΩΝ</b>			
Παραγγελία Βιβλιαρίου Επιταγών	€25		€10
Ανάκληση Πληρωμής Επιταγής (Stop Payment)	€ 8, Μέγιστο € 16		€ 5, Μέγιστο € 10
<b>ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΛΗΡΩΜΩΝ</b> (Σημειώσεις 1, 2 και 3)			
ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΧΡΕΩΣΗ		ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ
	Κανονική	U-BANKING	
<b>Εξερχόμενες Πληρωμές σε Ευρώ (SEPA / SWIFT)</b>			
• ≤ € 2.000	€ 5	€ 4	ΜΗΔΕΝ
• € 2.001 - € 50.000	€ 10	€ 8	€15 (ισχύει μόνο για SWIFT)
• ≥ € 50.001	€ 10	€ 8	0.1%, Μέγιστο € 340
<b>Εξερχόμενες Πληρωμές σε Ξένο Νόμισμα (άλλο από Ευρώ)</b>			
• ≤ € 2.000 ισόποσο	€ 8	€ 6	0.1%, Ελάχιστο € 5 Μέγιστο € 340
• > € 2.000 ισόποσο	€ 16	€ 12	
<b>Άλλες Χρεώσεις</b>			
Πληρωμές με αξία την ίδια ημέρα με την ημέρα εκτέλεσης (Same Day Transfer) – όλα τα νομίσματα	Επιπρόσθετα 0,05% Ελάχιστο € 8 Μέγιστο € 200	Επιπρόσθετα 0,05% Ελάχιστο € 6, Μέγιστο € 150	ΜΗΔΕΝ

### Σημειώσεις:

- Για εντολές πληρωμής / συναλλαγές μέχρι του ποσού των €10.000 (ή το ισόποσο σε άλλο νόμισμα), η συναλλαγματική ισοτιμία (system rate) που χρησιμοποιείται περιέχεται στη σχετική καθημερινή λίστα συναλλαγματικών ισοτιμιών της Τράπεζας η οποία αναρτάται στην ιστοσελίδα της Τράπεζας ([www.eurobank.com.cy](http://www.eurobank.com.cy)). Για εντολές πληρωμής / συναλλαγές για ποσά πέραν των €10.000 (ή το ισόποσο σε άλλο νόμισμα), η συναλλαγματική ισοτιμία που χρησιμοποιείται είναι αυτή που καθορίζεται σε κάθε περίπτωση από το Τμήμα Διεθνών Αγορών της Τράπεζας (special rate).
- Η συναλλαγματική ισοτιμία που χρησιμοποιείται κατά την εκτέλεση πληρωμών / συναλλαγών εφαρμόζεται στο ποσό της συναλλαγής και στις αντίστοιχες προμήθειες και χρεώσεις.
- «Εξερχόμενες Πληρωμές» είναι οι πληρωμές οι οποίες διενεργούνται προς άλλες τράπεζες και «Πληρωμές εντός της Τράπεζας» είναι οι πληρωμές προς λογαριασμούς οι οποίοι τηρούνται στην Τράπεζα.

### 3. U-BANKING Πιστωτική Κάρτα

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ ΚΑΙ ΧΡΕΩΣΕΙΣ Λογαριασμοί σε Ευρώ	
	Κανονική	U-BANKING
Συνδρομή Κύριας Πιστωτικής Κάρτας	€50	1 <sup>ο</sup> έτος: €25 Επόμενα έτη: €50 με έκπτωση 50% στο τέλος κάθε ημερολογιακού έτους, νοουμένου ότι η συνολική ετήσια χρήση της κάρτας είναι ίση ή μεγαλύτερη από €12.000
Συνδρομή Επιπρόσθετης Πιστωτικής Κάρτας	€40	1 <sup>ο</sup> έτος: €20 Επόμενα έτη: €40 με έκπτωση 50% στο τέλος κάθε ημερολογιακού έτους, νοουμένου ότι η συνολική ετήσια χρήση της κάρτας είναι ίση ή μεγαλύτερη από €12.000
Ανανέωση Πιστωτικής Κάρτας	ΔΩΡΕΑΝ	ΔΩΡΕΑΝ
Επανάκδοση Προσωπικού Αριθμού Ταυτοποίησης (PIN)	€10	€5
Αντικατάσταση Πιστωτικής Κάρτας λόγω Απάτης	ΔΩΡΕΑΝ	ΔΩΡΕΑΝ
Αντικατάσταση Πιστωτικής Κάρτας λόγω Απώλειας / Κλοπής	€10	€10
Αντικατάσταση Πιστωτικής Κάρτας λόγω κατακράτησης της σε ATM	ΔΩΡΕΑΝ	ΔΩΡΕΑΝ
Επανάκδοση Πιστωτικής Κάρτας (με δικαιολογητικό)	€10	€10
Επιτόκιο Πιστωτικής Κάρτας	9,75%	9,75%
Έξοδα επί των καθυστερημένων οφειλών	2% επί του καθυστερημένου ποσού	2% επί του καθυστερημένου ποσού
Έκδοση επιστολών για καθυστερήσεις	2 <sup>η</sup> επιστολή καθυστερήσεων €5 3 <sup>η</sup> επιστολή καθυστερήσεων €5	2 <sup>η</sup> επιστολή καθυστερήσεων €5 3 <sup>η</sup> επιστολή καθυστερήσεων €5
Υπέρβαση	2% επί του ποσού υπέρβασης	2% επί του ποσού υπέρβασης
Ανάληψη Μετρητών από τις ATM όλων των τραπεζών στην Κύπρο	ΔΩΡΕΑΝ	ΔΩΡΕΑΝ
Ανάληψη Μετρητών από τις ATM όλων των τραπεζών στο εξωτερικό	3,33% με ελάχιστο ποσό €4	3,33% με ελάχιστο ποσό €4
Έξοδα Επεξεργασίας Συναλλαγών σε Ξένο Νόμισμα	2,80%	2,80%

#### 4. U-BANKING Χρεωστική Κάρτα

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ ΚΑΙ ΧΡΕΩΣΕΙΣ Λογαριασμοί σε Ευρώ	
	Κανονική	U-BANKING
Συνδρομή Κύριας Χρεωστικής Κάρτας	€20	1 <sup>ο</sup> έτος: €10 Επόμενα έτη: €20 με έκπτωση 50% στο τέλος κάθε ημερολογιακού έτους, νοουμένου ότι η συνολική ετήσια χρήση της κάρτας είναι ίση ή μεγαλύτερη από €6.000
Συνδρομή Επιπρόσθετης Χρεωστικής Κάρτας	€10	ΔΩΡΕΑΝ
Ανανέωση Χρεωστικής Κάρτας	ΔΩΡΕΑΝ	ΔΩΡΕΑΝ
Επανεκδοση Προσωπικού Αριθμού Ταυτοποίησης (PIN)	€10	€5
Αντικατάσταση Χρεωστικής Κάρτας λόγω Απάτης	ΔΩΡΕΑΝ	ΔΩΡΕΑΝ
Αντικατάσταση Χρεωστικής Κάρτας λόγω Απώλειας / Κλοπής	€10	€10
Αντικατάσταση Χρεωστικής Κάρτας λόγω κατακράτησης της σε ATM	ΔΩΡΕΑΝ	ΔΩΡΕΑΝ
Επανεκδοση Χρεωστικής Κάρτας (με δικαιολογητικό)	€10	€10
Ανάληψη Μετρητών από τις ATM όλων των τραπεζών στην Κύπρο	ΔΩΡΕΑΝ	ΔΩΡΕΑΝ
Ανάληψη Μετρητών από τις ATM όλων των τραπεζών στο εξωτερικό	€4	€4
Έξοδα Επεξεργασίας Συναλλαγών σε Ξένο Νόμισμα	2,80%	2,80%